

ხელშეკრულება ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ

1. ხელშეკრულების საბანკო

- 1.1 ბანკი უტიენტი გაუხსნის ანგარიშ(ებ)ს, აწარმოებს მის საბანკო ოპერაციებს და გაუწევს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურებას ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესებით.
- 1.2 ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურებათა მისაღებად უტიენტი ბანკს მიმართავს შესაბამისი წერილობითი განაცხადით (ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით), რომლითაც ის იმავდროულად ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს ამ ხელშეკრულების ყველა პირობას და უთანხმება მათ, რითაც უერთება ამ ხელშეკრულებას. ბანკი განიხილავს უტიენტის განაცხადს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში დაიწყებს უტიენტისთვის განაცხადში მითითებული მომსახურების განვს განაცხადის მიღებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა.
- 1.3 ანგარიშ(ებ)ი იხსნება უტიენტის განაცხადისა და უტიენტის მიერ დადგენილი აუცილებელი დოკუმენტების საფუძველზე (ბანკისთვის წარდგენის შემდეგ), რომელთა უკუყარობაზე უტიენტი პასუხისმგებელია უტიენტი. ამასთან, ბანკს შეუძლია უტიენტის მიერ ანგარიშის გასახსნელად წარდგენილი დოკუმენტების სამართლებრივი ექსპერტიზის წარმოება და უტიენტისთვის შესაბამისი კონსულტაციის განწევა.

2. ანგარიშზე ფულადი სახსრების შებენა და ჩარიცხვა

- 2.1 უტიენტის ანგარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება ჩარიცხოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო წესით.
- 2.2 იმ შემთხვევაში, თუ სხვა ბანკის მეშვეობით უტიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის საბუთში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემები სრულად არ დაემთხვევა ბანკის ხელთ არსებულ ინფორმაციას უტიენტის შესახებ, ბანკი მიღებულ თანხას ჩარიცხავს "გაურკვეველ ანგარიშზე", აწარმოებს აუცილებელ გამოკვლევას თანხის მიღების დასადგენად და მონაცემებს შორის შეუსაბამობის გამოუსწორებლობის შემთხვევაში თანხას დაუბრუნებს გადამხდელს.
- 2.3 უტიენტის ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში უტიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს და გადასცეს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უტიენტი პასუხს აგებს ამ ხელშეკრულებისა და უტიენტის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.
- 2.4 ბანკი უზრუნველყოფს უტიენტის ანგარიშზე შესული თანხების ჩარიცხვას და უტიენტის ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვას არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა.

3. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამონერა

- 3.1 ბანკის მიერ ანგარიშებიდან ფულადი სახსრების ჩამონერა, როგორც წესი, ხორციელდება უტიენტის თანხმობის, ნებართვის, დავალების, ან მოთხოვნის საფუძველზე, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.
- 3.2 უტიენტის ანგარიშებიდან ბანკის მიერ უაქვეპოლო წესით თანხების ჩამონერა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევაში:
 - 3.2.1 ბანკის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად მომსახურების საფასურის გადასახდელად;
 - 3.2.2 ბანკის მიერ შეცდომით ჩარიცხული თანხების უკან დასაბრუნებლად;
 - 3.2.3 ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი სახის დავალიანების დასაფარავად ან ვალდებულების შესასრულებლად (იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება დაფიქსირებულია ეროვნული ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ექვივალენტი დგინდება ბანკის მიერ თანხის ჩამონერის მომენტისათვის დადგენილი ურსით);
 - 3.2.4 მოქმედი უტიენტის მიერ დადგენილი ან/და უტიენტისა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში.
- 3.3 უტიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დავალების გაქმნა შეიძლება ბანკთან შეთანხმებით მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება ჯერ არ შესრულებულა და მისი გაქმნა არ უწინააღმდეგება საქართველოს მოქმედ უტიენტის მიერ დადგენილ წესებს, ან იმ ვალდებულების არსს, რომლის შესასრულებლადაც გაიცა დავალება.
- 3.4 ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს უტიენტის დავალება და დავალების შესრულებლობის შესახებ მისთვის მისაღები ფორმით შეატყობინოს უტიენტს, იმ შემთხვევაში თუ:
 - 3.4.1 ვერ ხერხდება უტიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;
 - 3.4.2 დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს);
 - 3.4.3 დავალებაში აღნიშნული თანხა აღემატება ანგარიშზე არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს;
 - 3.4.4 ბანკს გაუჩნდა ეჭვი უტიენტის მიერ დადგენილი წესების დარღვევის შესახებ.

4. საფასური საბანკო მომსახურებისთვის

- 4.1 უტიენტისა და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა მთლიანად წესრიგდება ბანკის ტარიფებითა და ბანკსა და უტიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით. ანგარიშის წარმოებისათვის, ამ ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციებისათვის და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების განვსისთვის უტიენტი ბანკს უხდის ოპერაციის შესრულების ან მომსახურების განვსის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილი და მოქმედი ტარიფების შესაბამისად განსაზღვრულ თანხას.
- 4.2 ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს უტიენტის მომსახურების საფასური, რის შესახებაც ბანკი, უტიენტის მიერ დადგენილი ინფორმირების უზრუნველყოფის ტარიფების ცვლილებამდე 10 (ათი დღით) ადრე ვაწყვეტელად საინფორმაციო მასალის მეშვეობით.
- 4.3 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების მიღებაზე უარის თქმის შემთხვევაში უტიენტს არ დაუბრუნდება მის მიერ უკვე გადახდილი მომსახურების საფასური (საკომისიო).
- 4.4 ბანკს უფლება აქვს შესთავაზოს უტიენტს **სატარიფო პაკეტი** გამოყენება, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო მომსახურებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების მოპოვებას ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. სატარიფო პაკეტი შეიძლება უტიენტის მიერ სპეციალური განაცხადის მეშვეობით. შევსებული განაცხადი სატარიფო პაკეტის შექმნის შესახებ ჩაითვლება უტიენტის თანხმობად სატარიფო პაკეტში ჩამოთვლილი მომსახურებებით სარგებლობაზე და აუცილებელი ადარ იქნება თითოეული მომსახურების მისაღებად ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში აღნიშნული განაცხადის ბანკისთვის წარდგენა.

5. მხარეთა ვალდებულებები და უფლებები

- 5.1 **უტიენტი ვალდებულია:**
 - 5.1.1 დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შესახებ, ასევე წერილობით შეატყობინოს ბანკს იმ პირების შეცვლის შესახებ, რომლებიც უფლებამოსილი არიან განაჯარგონ ანგარიში, ან მიიღონ ინფორმაცია ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ და შეატყობინონ

- დაერთოს შესაბამისი დოკუმენტები. ცვლილებების შესახებ შეტყობინებისა და შესაბამისი საბუთების მიღებამდე ბანკის მიერ ოპერაციები სრულდება ადრე წარდგენილი საბუთებისა და ხელმოწერის ნიმუშის საფუძველზე.
- 5.1.2 დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს მისამართის, ტელეფონის ნომრების, ელექტრონული ფოსტის მისამართის და სხვა საკონტაქტო მონაცემების შეცვლის შესახებ;
- 5.1.3 ყოველი ახალი ანგარიშის გახსნის მოთხოვნასთან ერთად ბანკს წარუდგინოს დოკუმენტები მისი საგადასახადო/სამენარმოო სტატუსის შესაბამისად.
- 5.1.4 ბანკის მიერ მისთვის გახსნილი ანგარიშები სამენარმოო მიზნებისთვის გამოიყენოს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას ექნება შესაბამისი საგადასახადო/სამენარმოო სტატუსი. წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს თავისი ანგარიშები სამენარმოო საქმიანობისთვის.
- 5.1.5 მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს ბანკს საბანკო ოპერაციებთან დაკავშირებული ყველა საბუთი და ინფორმაცია.
- 5.1.6 დაიცვას ამ ხელშეკრულების პირობები;
- 5.1.7 დაიცვას ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში აღწერილი პროცედურები.
- 5.2 ბანკი ვალდებულია:**
- 5.2.1 მოთხოვნის შესაბამისად მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ.
- 5.3 ბანკს უფლება აქვს:**
- 5.3.1 ნებისმიერ დროს გააუმჯობესოს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი მომსახურების სახეები, შეცვალოს მათი პირობები, მახასიათებლები და ფასი, რაზეც კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას.
- 5.3.2 კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად, შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულების მოქმედება და დახუროს კლიენტის ანგარიშები.
- 5.4 კლიენტს ეკრძალება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების გამოყენება უკანონო მიზნებით, მათ შორის იმ საქონლის ან მომსახურების შესაძენად, რომლის შექმნაც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 6.1 ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის წინაშე საბანკო ოპერაციების ზუსტად და დროულად განხორციელებისთვის. ბანკის მიზნებით ანგარიშიდან თანხის არასწორად ჩამოწერის, ან ანგარიშზე თანხების ჩარიცხვის ვადების დარღვევისათვის ბანკი იხდის პირგასამტეხლოს შესაბამისი თანხის 0,05%-ის ოდენობით, ან კანონმდებლობის შესაბამისად, ყოველი ვადაგადაცილებული საბანკო დღისათვის.
- 6.2 ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო 0,05%-ის ოდენობით, ან კანონმდებლობის შესაბამისად, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის.
- 6.3 პირგასამტეხლოს გადახდა დამრღვევს არ ათავისუფლებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 6.4 ბანკი არ აგებს პასუხს ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის, თუ ეს გამომწვეულია კლიენტის “საგადახდო დავალებადი”, ან სხვა რომელიმე საბუთში აღნიშნული მიმღები ან შუამავალი ბანკის შეცდომით, ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი ნებისმიერი სხვა მიზეზით.
- 6.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის დავალებით განხორციელებული ოპერაციის შედეგებზე.
- 6.6 მხარეთა თავისუფლებიან პასუხისმგებლობისგან ხელშეკრულებით ნაყისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო, თუ ეს გარემოებები გამომწვეულია დაუძლეველი (გადაუღებავი) ძალის პირდაპირი ზემოქმედებით, კერძოდ: წყალდიდობით, მიწისძვრით, ხანძრით, გაფიცვით, სამხედრო მოქმედებით, ბლოკადით, სახელმწიფო ორგანოების აქტით ან ქმედებით და სხვა (**ფორს-მაჟორული გარემოებები**). ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომისას მხარეები ვალდებული არიან დაუყოვნებლივ შეატყობინონ ამის შესახებ მეორე მხარეს. მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაყისრი ვალდებულებების შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე.

7. ინფორმაცია კლიენტის შესახებ და საბანკო საიდუმლოება

- 7.1 კლიენტი აცხადებს, რომ მის მიერ ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში აღნიშნული განაცხადის ბანკის მიერ მიღების მომენტში ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაცია (მათ შორის სამენარმოო საქმიანობისა და მისი, როგორც გადასახადის გადახდელის სტატუსის შესახებ) არის უცუარი, ზუსტი, სრული და ამომწურავი. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მისი საიდენტიფიკაციო მონაცემების, საკონტაქტო ინფორმაციის, სტატუსის ან საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ.
- 7.2 ბანკი ვალდებულია დაიცვას კლიენტთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების და ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის საიდუმლოება, რომელიც ცნობილი გახდა მისთვის კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობისას, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ან თუ საქმე ეხება ჩვეულებრივ საბანკო ინფორმაციას საერთაშორისო საბანკო პრაქტიკის შესაბამისად, რომლის გამჟღავნებთაც არ ილახება კლიენტის ინტერესები. ეს მოვალეობა ძალაშია ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც.
- 7.3 ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინების სხვა პირის მიერ მიღებით გამომწვეულ შედეგებზე.
- 7.4 ბანკის მიერ გაწეული მომსახურების გაუმჯობესების ან ხელშეკრულებით ნაყისრი ვალდებულებების შესრულების მიზნით კლიენტი თანხმება, რომ ბანკმა კლიენტის საბანკო ანგარიშებისა და ოპერაციების შესახებ მის ხელთ არსებული ინფორმაცია ამ ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვის პირობით გადასცეს ბანკთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ პირებს.
- 7.5 კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, კლიენტის შესახებ ბანკის ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია, მასთან დამატებითი მუთანხმების გარეშე, ნებისმიერ დროს გადასცეს საქართველოში მოქმედ **საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს**, ამ ბიუროს მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, რის საფუძველზეც კლიენტი აღირიცხება ბიუროს მონაცემთა ბაზაში.
- 7.6 ამ ხელშეკრულების 7.5 პუნქტით გათვალისწინებული გადასაცემი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ბანკის მიმართ დავალიანების მოცულობას, ყრედიტის მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, კლიენტის მიერ ყრედიტთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის საგნის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, აგრეთვე იგივე ინფორმაციას თავდებებისა და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში ნაყისრი ვალდებულებების უზრუნველყოფების შესახებ, ხოლო სასამართლო დავის არსებობის შემთხვევაში, სასამართლო წარმოებისა და საელსრულებო პროცედურების შესახებ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას კლიენტის შესახებ, რასაც მოითხოვს საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს მიერ დადგენილი პროცედურები.
- 7.7 კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას ამ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე გაეცნოს კლიენტის საკრედიტო ისტორიას საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს მონაცემთა ბაზაში.

8. ხელშეკრულების მოქმედება და სხვა პირობები

- 8.1 ეს ხელშეკრულება ძალაში შედის ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში აღნიშნული განაცხადის მიღების ბანკის მიერ დადასტურების მომენტისა და მოქმედებს ექვსი თვის განმავლობაში. ხელშეკრულების მოქმედება ავტომატურად გაგრძელდება 6 (ექვსი) თვის ვადით, თუ მისი მოქმედების ვადის გასვლამდე ერთი თვით ადრე მხარეები არ გამოთქვამენ მისი შეწყვეტის სურვილს. ყოველი მორიგი 6 (ექვსი) თვის გასვლის შემდეგ ხელშეკრულების მოქმედების ვადა გაგრძელდება ამ პუნქტით დადგენილი წესით. ხელშეკრულების მოქმედება ნებისმიერ დროს შეიძლება შეწყდეს მხარეთა შეთანხმებით.

- 8.2 კლიენტს შეუძლია ნებისმიერ დროს დახუროს ანგარიში ან შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურებით სარგებლობა ანგარიშის დახურვამდე ან მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტამდე 10 (ათი) დღით ადრე ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გადაცემის მეშვეობით.
- 8.3 ბანკს შეუძლია ნებისმიერ დროს დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი, შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურების განწვევა ანგარიშის დახურვამდე ან მომსახურების განწვევის შეწყვეტამდე 10 (ათი) დღით ადრე კლიენტისთვის შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით.
- 8.4 ხელშეკრულების მოქმედება წყდება ანონიმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 8.5 ბანკს უფლება აქვს ცვლილებები (დამატებები) შეიტანოს ამ ხელშეკრულების ტექსტში ცვლილების (დამატებების) განხორციელებამდე 10 (ათი) დღით ადრე ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.ibcbbank.ge შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების მეშვეობით.
- 8.6 ამ ხელშეკრულების 8.5 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში კლიენტს უფლება ექნება ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებიდან 10 (ათი) დღის გასვლამდე ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულების მოქმედება ამ ხელშეკრულების 8.2 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.
- 8.7 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ისარგებლებს ამ ხელშეკრულების 8.6 პუნქტში აღწერილი უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება კლიენტის მიერ მიღებულიად, ხელშეკრულება კი შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად.
- 8.8 ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობით, ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. ბანკს შეუძლია შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის სხვა საშუალებებიც (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა).
- 8.9 მხარეთა მიერ ამ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია ბანკის, მისი ფილიალებისა და სერვისცენტრების მისამართები.
- 8.10 იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 8.11 მხარეთა შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს თბილისის საქალაქო სასამართლო ან ბანკის მიერ შერჩეული არბიტრაჟი ამ ხელშეკრულების 8.17 პუნქტში მოცემული საარბიტრაჟო შეთანხმების შესაბამისად. მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულების 12.3.4, 12.3.6 ქვეპუნქტებით, მე-14, მე-17-21-ე მუხლებით გათვალისწინებული ურთიერთობებიდან გამომდინარე დავეთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- 8.12 მხარეები თანხმდებიან, რომ ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებულ და ბანკის მონაცემთა ბაზებში (კომპიუტერულ პროგრამებში) დაცულ ინფორმაციას, ამ ინფორმაციის ბანკის მიერ დამზადებულ ელექტრონულ ასლებსა და ამონაბეჭდებს, რომლებიც დამონებულია ბანკის დირექტორის ხელმოწერით, აქვთ მტკიცებულებითი ძალა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ურთიერთობებთან დაკავშირებული ფაქტების არსებობის დადასტურების მიზნებისთვის.
- 8.13 ამ ხელშეკრულებას ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებით ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში.
- 8.14 ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ბათილობა და/ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას, ან მოქმედების შეწყვეტას.
- 8.15 კლიენტის მომსახურების პირობები უფრო დეტალურად არის აღწერილი ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში (მათ შორის ბუკეტები, ბროშურები, ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია და სხვა). საინფორმაციო მასალაში მოცემულ ინფორმაციასა და ამ ხელშეკრულების შინაარსს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება ამ ხელშეკრულების დებულებები.
- 8.16 ამ ხელშეკრულების ტექსტი განთავსებულია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.ibcbbank.ge.
- 8.17 მხარეები თანხმდებიან, რომ:
- 8.17.1 ბანკს უფლება აქვს, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე, ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, უთანხმოება ან მოთხოვნა, მათ შორის ამ ხელშეკრულების (შეთანხმების) შესრულების, დარღვევის, შეწყვეტის, ან ბათილობის საკითხი, განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს "მორავი". იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მას შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს "დავების განმხილველი ცენტრი" (DRC). იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მას შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს "თბილისის საარბიტრაჟო-სამომრიგებლო პალატა". იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ ორივე არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნებათ ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს "დამოუკიდებელ საარბიტრაჟო სასამართლოს". იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ ორივე არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნებათ ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს "თბილისის საარბიტრაჟო პალატა". იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ ორივე არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნებათ ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს "საქართველოს საარბიტრაჟო პალატა";
- 8.17.2 არბიტრაჟში საქმეს განიხილავს ერთი არბიტრი, რომელსაც დანიშნავს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის თავმჯდომარე (ეს გადაწყვეტილება იქნება საბოლოო და არ გასაჩივრდება);
- 8.17.3 საქმის განხილვის ადგილი იქნება თბილისი;
- 8.17.4 საქმის განხილვის ენა იქნება ქართული;
- 8.17.5 საარბიტრაჟო წარმოება და გადაწყვეტილების გამოცანა შეიძლება განხორციელდეს როგორც ზეპირი განხილვით, ისე წარდგენილი მასალების საფუძველზე (გამარტივებული წარმოების გზით);
- 8.17.6 საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოცანის ვადა განისაზღვრება ოცდაათი კალენდარული დღით საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტიდან;
- 8.17.7 არბიტრაჟის სხდომის ჩატარების შესახებ მხარეს უნდა ეცნობოს სულ ცოცხა ერთი დღით ადრე;
- 8.17.8 შეტყობინება შესაძლებელია განხორციელდეს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალებით (წერილობით, ტელეფონით, ელექტრონული ფოსტით და სხვა);
- 8.17.9 საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოცანამდე, მხარეს შეუძლია შეამდგომლობით მიმართოს არბიტრაჟს საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) უზრუნველყოფის ღონისძიების გამოყენების შესახებ;
- 8.17.10 არბიტრაჟის მიერ გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) უზრუნველყოფის ღონისძიებებს აქვთ სავალდებულო ძალა და მათი აღსრულება დასაშვებია არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის (წარწერის) საფუძველზე სასამართლოსთვის მიმართვისა და სასამართლოს მიერ ცნობის (აღიარების) გარეშე.
- 8.17.11 ბანკს უფლება აქვს საარბიტრაჟო განხილვისას გამოყენებული საბუთები, მტკიცებულებები, წერილობითი თუ ზეპირი განცხადებები ისევე, როგორც არბიტრაჟის მიერ გამოცემული დოკუმენტები (მათ შორის საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება) გამოაქვეყნოს საჯაროდ, საკუთარი შეხედულებისამებრ გადასცეს სასამართლოს, ადმინისტრაციულ ორგანოს ან ნებისმიერ პირს;
- 8.17.12 ბანკი არ არის ვალდებული დაიცვას საარბიტრაჟო განხილვისას მიღებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;
- 8.17.13 განცხადება არბიტრაჟის კომპეტენციის შესახებ უნდა გაეთქვას საარბიტრაჟო შესაგებლის წარდგენამდე;

- 8.17.14 საარბიტრაჟო მოპასუხემ საარბიტრაჟო სარჩელზე (პრეტენზიაზე) საარბიტრაჟო შესაგებელი უნდა წარმოადგინოს საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) მიღებდან ხუთი დღის ვადაში;
- 8.17.15 არ არის აუცილებელი, რომ საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს;
- 8.17.16 არბიტრაჟის დებულება წარმოადგენს ამ საარბიტრაჟო შეთანხმების განუყოფელ ნაწილს;
- 8.17.17 არბიტრაჟის დებულებასა და ამ საარბიტრაჟო შეთანხმების პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება ამ საარბიტრაჟო შეთანხმების პირობები.

9. ინტერნეტ-ბანკი

- 9.1 **მომსახურების აღწერა**
- 9.1.1 ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება გულისხმობს ბანკში გამოცხადებულად კლიენტის მიერ ბანკის ინტერნეტ-გვერდის <https://www.internetbanking.ge> გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:
 - 9.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღებას;
 - 9.1.1.2 სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას;
 - 9.1.1.3 ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.
 - 9.1.2 ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით კლიენტს შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ამ ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის განხორციელების დროისთვის ბანკში მოქმედი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.
 - 9.1.3 ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად. ინტერნეტ-ბანკით მომსახურებაზე რეგისტრაცია შესაძლებელია ასევე ინტერნეტის მეშვეობით ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული კოდის გამოყენებით.
 - 9.1.4 **ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამომწვეულია:**
 - 9.1.4.1 კლიენტის ან სხვა პირის უეთვლილი კომპიუტერის (მისი ნაწილებისა და აქსესუარების) ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით;
 - 9.1.4.2 კლიენტის მიერ განაცხადის არასწორი, ან არასრულყოფილი შევსებით;
 - 9.1.4.3 კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების 9.1.6 ქვეპუნქტით ნაყისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;
 - 9.1.4.4 კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების 9.1.7 ქვეპუნქტში ჩამოთვლილი უფლებამოსილებების გამოყენებლობით.
 - 9.1.4.5 ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული რეკომენდაციების კლიენტის მიერ შეუსრულებლობით.
 - 9.1.5 **ბანკს უფლება აქვს:**
 - 9.1.5.1 კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დააღწიოს ასეთი ოპერაციების ხელშეკრულებით დასაშვები პარამეტრები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადარიცხული თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა და სხვა).
 - 9.1.6 **კლიენტი ვალდებულია:**
 - 9.1.6.1 ინტერნეტ-ბანკში კავშირის დასამყარებლად გამოიყენოს მხოლოდ „ინტერნეტ-ბანკის“ ისეთი თანამედროვე ვერსია, რომელიც მონაცემთა მინიმუმ 128 ბიტის დამიფერანს უზრუნველყოფს.
 - 9.1.6.2 უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია და მოწყობილობა: მის მიერ არჩეული მომხმარებლის სახელი (User Name), პაროლი (Password), ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობები („Digi Pass Token“ და სხვა), ასევე ამ მოწყობილობებთან დაკავშირებული ყველა სახის კოდი.
 - 9.1.6.3 ინტერნეტ-ბანკში პირველად შესვლისთანავე შევცვალოს პაროლი (Password) და დაიცვას მისი კონფიდენციალობა.
 - 9.1.6.4 ხშირად ცვალოს პაროლი, არ გაანდოს პაროლი, კოდი და/ან ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობის („Digi Pass Token“ და სხვა) საიდენტიფიკაციო კოდი მესამე პირს, არ შეინახოს ეს მონაცემები კომპიუტერის მეხსიერებაში, არ დაუშვას ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობების მესამე პირისთვის გადაცემა.
 - 9.1.6.5 ინტერნეტ-ბანკის უშუალო გამოყენებამდე დარწმუნდეს, რომ რომ მისამართის ველში ნამდვილად წერია ბანკის ინტერნეტ-ბანკის ვებ-მისამართი <https://www.internetbanking.ge> და ამ მისამართის ორიგინალობა გადაამოწმოს უსაფრთხოების სერტიფიკატით.
 - 9.1.6.6 პაროლის, რომელიმე კოდის ან მოწყობილობის დაქარგვის, ან გამქლავების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.
 - 9.1.6.7 არ ენდოს ელ-ფოსტის მისამართზე მიღებულ შეტყობინებებს, რომლებიც ბანკის სახელით ითხოვენ პირადი საბანკო მონაცემების მიწოდება/განახლებას.
 - 9.1.7 **კლიენტი უფლებამოსილია:**
 - 9.1.7.1 ამოღებულია
 - 9.1.8 ამოღებულია
 - 9.2 **კლიენტის იდენტიფიკაცია**
 - 9.2.1 კლიენტს დაუქველდება კონვერტით გადაეცემა ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო მონაცემები (შემდგომში „საიდენტიფიკაციო მონაცემები“), რომელთა გამოყენებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე შესვლის დროს. ზემოხსენებული მონაცემების ინტერნეტ-გვერდის სპეციალურ - „შემსვლელ“ გრაფაში შეტანის გარეშე არ გაცემა ინფორმაცია ანგარიშის შესახებ, არ შესრულდება საბანკო ოპერაციები და რეგისტრაცია მომსახურებებზე (სერვისებზე).
 - 9.2.2 ბანკი უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის, მათ შორის გარკვეული სახის მომსახურების გასაწევად მოითხოვოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის გადაცემული მოწყობილობების მეშვეობით შექმნილი (გენერირებული) კოდების გამოყენება.
 - 9.2.3 ბანკი და კლიენტი ვალდებულია არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალობა.
 - 9.2.4 საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაქარგვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს განცხადებით (ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ფორმით) ახალი საიდენტიფიკაციო მონაცემების მინიჭების შესახებ.
 - 9.2.5 ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაქარგვის თაობაზე შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების შეჩერება, კლიენტის მხრიდან ახალი განაჩენილებების მიღებამდე.
 - 9.2.6 კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას, ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება განხორციელდება ავტომატურად, არსებული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით.
 - 9.2.7 კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი სერვისების (მომსახურებების) პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ამ ხელშეკრულების 9.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენების მიზანმიმართულად და რომ ამ ხელშეკრულების 9.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენების ნების გამოხატვა ჩაითვლება მის თანხმობად იმ მომსახურების ყველა პირობაზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი ბანკის ინტერნეტ-გვერდის მეშვეობით.
 - 9.3 **კლიენტის დავალებები და თანხმობები**
 - 9.3.1 მხარეები ცნობენ და აღსაკრებენ, რომ ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით შესრულებულ ოპერაციებს აქვთ ანგარიშის განაჩენილებაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქალაქლზე დაბეჭდილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
 - 9.3.2 კლიენტი ბანკს ავალდებს და უფლებას აძლევს ბანკთან ინტერნეტით კავშირისას:
 - 9.3.2.1 კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს მისი ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;
 - 9.3.2.2 კლიენტის დავალებით შესრულოს ბანკის მიერ ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები.
 - 9.3.3 კლიენტის პრეტენზიები ინტერნეტ-ბანკით მომსახურებასთან დაკავშირებით მიიღება ოპერაციის განხორციელებიდან 45 (ორმოცდახუთი) დღის განმავლობაში.

10. აპრობატორი ბალარიცხვა

10.1 მომსახურების აღწერა

- 10.1.1 ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის ანგარიშებიდან ყოველწლიური მომსახურების საფასურის გადასახდელად ან სხვა დანიშნულებით ბანკის მიერ თანხების გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადარიცხვების შესახებ კლიენტის განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხის ან კლიენტის მომსახურე პირის მიერ კლიენტის დავალიანების შესახებ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.
- 10.1.2 მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქობრივი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის გოლფასი იურიდიული ძალა.
- 10.1.3 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკი საბანკო ოპერაციებს განახორციელებს ამ ხელშეკრულებაში, ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის განაცხადსა და ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული მოთხოვნების და პირობების გათვალისწინებით.
- 10.1.4 ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად.
- 10.1.5 **ბანკი ვალდებულია:**
- 10.1.5.1 უზრუნველყოს კლიენტი ავტომატური გადარიცხვებით ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული პირობების დაცვით.
- 10.1.5.2 უზრუნველყოს კლიენტის ინფორმირება (მოკლე ტექსტური შეტყობინებით) შესრულებული გადარიცხვის თაობაზე.
- 10.1.6 **ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგზე, რომელიც გამომწვეულია:**
- 10.1.6.1 კლიენტის მიერ განაცხადის არასწორი ან არასრულყოფილი შევსებით;
- 10.1.6.2 კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების 10.1.8 ქვეპუნქტით ნაყისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;
- 10.1.6.3 კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების 10.1.9 ქვეპუნქტით ჩამოთვლილი უფლებამოსილებების გამოყენებლობით;
- 10.1.6.4 ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული რეკომენდაციების შეუსრულებლობით;
- 10.1.6.5 ავტომატურად გადარიცხული თანხის მიმღების მიზეზით.
- 10.1.7 **ბანკი უფლებამოსილია:**
- 10.1.7.1 არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;
- 10.1.7.2 არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას;
- 10.1.7.3 განსაზღვროს გადარიცხვების პრიორიტეტები;
- 10.1.7.4 კლიენტთან დაკავშირებული ან სხვა ნებისმიერი მიზეზით რომელიმე ავტომატური გადარიცხვის შესრულების შეუძლებლობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია ავტომატური გადარიცხვის შეუსრულების გამომრიცხავი ან/და შემაფერხებელი გარემოების დადგომიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ კლიენტისთვის შეტყობინების გარეშე ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვიტოს კლიენტის მომსახურება ავტომატური გადარიცხვების სერვისით (კლიენტის რომელიმე, რამდენიმე ან ყველა დავალება (განაცხადება) ავტომატური გადარიცხვების შესახებ ჩათვალოს გაუქმებულად).
- 10.1.8 **კლიენტი ვალდებულია:**
- 10.1.8.1 ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის შესახებ განაცხადში მიუთითოს ერთი ან რამდენიმე ანგარიში (რომელთაგან ერთი აუცილებლად იქნება სალარო);
- 10.1.8.2 დამხმარე ანგარიშად აუცილებლად დაარეგისტრიროს უცხოურ ვალუტაში გახსნილი საკუთარი ანგარიში იმ შემთხვევაში, თუ ავტომატური გადარიცხვებით ხდება უცხოურ ვალუტაში დაფიქსირებული თანხის (ექვივალენტის ეროვნულ ვალუტაში) გადახდა.
- 10.1.8.3 განაცხადში მითითებულ ანგარიშებზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვებისთვის საკმარისი ნაშთი;
- 10.1.8.4 გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.
- 10.1.9 **კლიენტი უფლებამოსილია:**
- 10.1.9.1 ბანკის საინფორმაციო მასალაში დაფიქსირებული სერვისების საშუალებით მიიღოს ინფორმაცია მისი ანგარიშებიდან ავტომატური გადარიცხვების განხორციელების შესახებ;
- 10.1.9.2 შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;
- 10.1.9.3 უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

11. სატელეფონო მომსახურება

11.1 მომსახურების აღწერა

- 11.1.1 სატელეფონო მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად სატელეფონო კავშირის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრულად:
- 11.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღებას;
- 11.1.1.2 სხვადასხვა საბანკო სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში;
- 11.1.1.3 ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.
- 11.1.2 სატელეფონო მომსახურება ვრცელდება კლიენტის ყველა საბანკო ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ სურს სატელეფონო მომსახურების მიღება მის რომელიმე ანგარიშთან დაკავშირებით, ის ვალდებულია წერილობით ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით განუცხადოს ბანკს ამის შესახებ.
- 11.1.3 სატელეფონო მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად.
- 11.2 **კლიენტის იდენტიფიკაცია**
- 11.2.1 კლიენტს დაუქუთი კონვერტით გადაეცემა სპეციალური სატელეფონო კოდი, რომლის დასახელებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია სატელეფონო მომსახურების განვის წინ. სატელეფონო კოდის დასახელების გარეშე არ გაიცემა ინფორმაცია ანგარიშის შესახებ და არ შესრულდება საბანკო ოპერაციები და სერვისებზე რეგისტრაცია.
- 11.2.2 ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს დამატებითი კითხვები კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით.
- 11.2.3 ბანკი ვალდებულია დაიცავს კლიენტისთვის გადაცემული სატელეფონო კოდის უნიკალურობა და უარი უთხრას სატელეფონო მომსახურებაზე პირს, რომელიც არ, ან ვერ დაასახელებს სატელეფონო კოდს.
- 11.2.4 იმ შემთხვევაში თუ ბანკს გაუჩნდება ეჭვი (მათ შორის დამატებითი კითხვებზე მიღებული პასუხების საფუძველზე), რომ ინფორმაციის მიღებას, ან ოპერაციის განხორციელებას ცდილობს არა კლიენტი, არამედ მესამე პირი, ბანკს უფლება აქვს უარი თქვას სატელეფონო დავალიანების შესრულებაზე.
- 11.2.5 სატელეფონო საუბრისას კლიენტის მიერ სატელეფონო კოდის სამჯერ ზედიზედ შეცდომით დასახელების შემთხვევაში ბანკი შეაჩერებს კლიენტისთვის სატელეფონო მომსახურების განვას. სატელეფონო მომსახურება აღდგება მას შემდეგ, რაც ბანკი თავად დაუკავშირდება კლიენტს ტელეფონით და მოახდენს მის იდენტიფიკაციას სატელეფონო კოდისა და ამ დანართით გათვალისწინებული სხვა საშუალებების გამოყენებით.
- 11.2.6 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით სატელეფონო კოდი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 11.2.7 სატელეფონო კოდის დაკარგვის, ან გამყვანების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.
- 11.2.8 ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ კოდის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), ან წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე სატელეფონო მომსახურების შეჩერება, კლიენტის მხრიდან ახალი

- განჯარგულებების მიღებამდე, ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება საკლუფონო კოდის, ან დამატებითი კითხვების მეშვეობით.
- 11.2.9 კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას საკლუფონო მომსახურება განხორციელდება არსებული საკლუფონო კოდის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები.
- 11.2.10 კლიენტს შეუძლია ამ ხელშეკრულების 11.2.1 პუნქტში აღნიშნული კოდით, დარეგისტრირდეს ბანკის მიერ რეგისტრაციის მომენტში შეთავაზებული ელექტრონული სერვისების მომხმარებლად.
- 11.3 **კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები**
- 11.3.1 კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი მომსახურებების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული კოდის გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი საკლუფონო მომსახურების გამოყენებით.
- 11.3.2 კლიენტი ბანკს ავალდებს და უფლებას აძლევს ბანკთან ტელეფონით დაჯავშინებისას, იდენტიფიკაციის შესაბამისი პროცედურის გავლის შემდეგ:
- 11.3.2.1 მიანოდოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;
- 11.3.2.2 მისი დავალებით შესრულოს ბანკის მიერ საკლუფონო მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები.
- 11.3.3 ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მისი ნებისმიერი მოთხოვნა საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). ჩანაწერი მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად და ბანკი უფლებამოსილია, არ გადასცეს ის კლიენტს, სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე.

12. პლასტიკური ბარათი

- 12.1 **მომსახურების აღწერა**
- 12.1.1 პლასტიკური ბარათით მომსახურება გულისხმობს ბანკის მიერ გამოშვებული „ვიზა“ (VISA) ან „მასტერქარდ“ (MasterCard) პლასტიკური ბარათის (შემდგომში "ბარათის"), მეშვეობით, ბიზნეს-ბარათის გარდა, კლიენტის (შემდგომში "ბარათის მფლობელის") მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელებას.
- 12.1.2 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს შეუძლია მიიღოს ერთი, ან რამდენიმე ბარათი, რომელთა ტიპი განისაზღვრება ბარათის მფლობელის მიერ ყოველ კონკრეტულ ბარათთან დაჯავშინებით ხელმოწერილი განაცხადით, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 12.1.3 ბარათის გაცემისას ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომერი ავტომატურად რეგისტრირდება ბანკის SMS სერვისზე (სერვისით სარგებლობის წესები და პირობები მოცემულია ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში). ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს აღნიშნული სერვისით სარგებლობაზე, რის შესახებ ის ვალდებულია მიუთითოს განაცხადში.
- 12.1.4 ბარათით სარგებლობის წესები დეტალურად მოცემულია „ვიზა“ (VISA) და „მასტერქარდ“ (MasterCard) საერთაშორისო სავადადო სისტემების პროცედურების შესაბამისად ბანკის მიერ შედგენილ საინფორმაციო მასალაში, რომელიც ბარათის მფლობელს გადაეცემა ბარათთან ერთად. საინფორმაციო მასალაში ასახული წესები წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 12.1.5 ბარათის მფლობელი არის პირი, რომლის სახელზეც გაცემულია ბარათი. ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაცია ხდება ბარათის ზედაპირზე მითითებული სახელით, გვარით, მასზე დატანილი ხელმოწერის ნიმუშითა და საიდუმლო პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდით (პინ-კოდი)
- 12.1.6 ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს როგორც ბარათის გაცემაზე, ისე მის განახლებაზე მიზეზის მითითების გარეშე.
- 12.1.7 ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება ბარათზე მითითებული ვადის მიხედვით. ბარათის მოქმედების ვადა იწერება ბარათზე მითითებული თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ.
- 12.1.8 ბარათით სარგებლობისთვის ბარათის მფლობელი ვალდებულია პირველი წლის მომსახურების საკომისიო გადაიხადოს ბარათის დაშვებამდე; ხოლო მომდევნო წლებში (საკომისიო) ბარათის დაშვებიდან ყოველი სრული წლის გასვლის შემდეგ. ყოველი მომდევნო წლის მომსახურების საკომისიო საბარათე ანგარიშიდან ჩამოიწერება ავტომატურად, თუ ყოველი სრული წლის გასვლის მომენტიდან მომდევნო თვის 15 რიცხვამდე ბარათის მფლობელი არ დააბრუნებს ბარათს ამ ხელშეკრულების 12.4.6.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით.
- 12.2 **ბარათთან დაჯავშინებული პროცედურები**
- 12.2.1 ბარათი არის ბანკის საკუთრება.
- 12.2.2 ბარათით ოპერაციების წარმოებისათვის თითოეული ტიპის ბარათისთვის ბანკში გაიხსნება შესაბამისი საბარათე ანგარიშები.
- 12.2.3 საბარათე ანგარიშზე სადებეტო (გასავლის) ოპერაციები დაიშვება მხოლოდ ბარათის ან ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი ელექტრონული სერვისების გამოყენებით.
- 12.2.4 ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გამოიყენოს მის საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა ბარათის მომსახურების საკომისიოების და მინიმალური ნაშთის გამოკლებით. თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში ძირითად თანხას ასევე გამოაყენდება გადახარჯვასთან დაჯავშინებული საკომისიოები.
- 12.2.5 ბარათისა და საბარათე ანგარიშის გამოყენება შეიძლება დამატებით შეიზღუდოს ბანკის მიერ შესაბამისი ლიმიტების დაწესების გზით.
- 12.2.6 ბარათის მფლობელის განჯარგულებით დასაშვებია საბარათე ანგარიშზე დამატებითი ბარათების გაცემა, დამატებითი ბარათი გაიცემა და მისი მფლობელის ვინაობა განისაზღვრება ბარათის მფლობელის მიერ ხელმოწერილი განაცხადით.
- 12.2.7 ბანკს უფლება აქვს თავისი ინიციატივით დააჯავშინოს სხვადასხვა ვალუტის ანგარიში ერთ ბარათთან, ან რამდენიმე ერთი და იმავე ტიპის ბარათი ერთ ანგარიშთან. ვალუტების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს ბარათის მფლობელი.
- 12.2.8 ბარათის მისაღებად (მოუხედავად იმისა ძირითადია ის, თუ დამატებითი), ბარათის მფლობელმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი, შეიტანოს, ან ჩარიცხოს ანგარიშზე მინიმალური ნაშთი და ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიო ბანკის მიერ განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.
- 12.2.9 საბარათე ანგარიშზე ამ ხელშეკრულების 12.2.8 ქვეპუნქტში დასახელებული თანხის ჩარიცხვის შემდეგ, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, ბანკი დააშვებს და ბარათის მფლობელს გადასცემს ბარათს და პინ-კოდს შესაბამისი დოკუმენტაციის (პლასტიკური ბარათით სარგებლობის წესების) თანხლებით.
- 12.2.10 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის დაშვებიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ბარათის მფლობელი არ ჩაიბარებს ბარათს, ბანკს უფლება აქვს გაანადგუროს ბარათი. ამ შემთხვევაში ბარათის მფლობელს არ უბრუნდება მის მიერ გადახდილი საკომისიოები. ბარათზე რიცხული მინიმალური ნაშთი და სხვა თანხები ბარათის მფლობელს დაუბრუნდება ამ ხელშეკრულების 12.4.6.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით.
- 12.3 **საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხები, არასაქციონებელი და ავტომატური ოპერირება**
- 12.3.1 მინიმალური ნაშთი არის თანხა, რომელიც დაბლოკილია საბარათე ანგარიშზე ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში. მინიმალური ნაშთის ოდენობა განისაზღვრება ბარათის ტიპის მიხედვით, ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე გრანზაქციის შედეგად საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა აღმოჩნდება მინიმალურ ნაშთზე ნაკლები, ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ შეიტანოს ან ცარიცხოს საბარათე ანგარიშზე თანხა, რომელიც საკმარისი იქნება მინიმალური ნაშთის შესავსებად.

- 12.3.2 საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხების განჯარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტების ფარგლებში, ხოლო მინიმალური ნაშთის თავისუფალი განჯარგვა შესაძლებელია მხოლოდ ანგარიშთან დაკავშირებული ყველა ბარათის გაუქმების შემთხვევაში ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.
- 12.3.3 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათით ანგარიშსწორება განხორციელდება საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, მაშინ ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან მოხდება თანხის ჩამოწერა და კონვერტაცია. კონვერტაცია ბანკის ქსელში მოხდება ანგარიშსწორების დღეს ბანკის მიერ დანესებული კურსით, ხოლო ქსელის გარეთ „ვიზას“ (VISA) ან „მასტერქარდის“ (MasterCard) მიერ დანესებული კურსით.
- 12.3.4 **არასანქცირებული ოვერდრაფტი** არის ბანკის თანხმობის (ნებართვის) გარეშე ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე წარმომობილი უარყოფითი ნაშთი (დავალიანება), გარდა ამ ხელშეკრულების 12.3.6 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა.
- 12.3.5 არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმომობის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება შეავსოს თანხა მინიმალური ნაშთის ოდენობამდე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმომობიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) დღისა.
- 12.3.6 **ავტომატური ოვერდრაფტი** არის ბარათის მფლობელის მიერ ბანკისგან მიღებული საკრედიტო რესურსი, რომლის ათვისების უფლებასაც ბარათის მფლობელი მოიპოვებს ბანკის მიერ მისი საკრედიტო პოლიტიკის შესაბამისად დადგენილი მოთხოვნების დაკმაყოფილების შემთხვევაში.
- 12.3.7 ავტომატური ოვერდრაფტით სარგებლობის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება დააბრუნოს ათვისებული (კრედიტის სახით მიღებული) თანხა ბანკის მიერ ავტომატური ოვერდრაფტის დაფარვისთვის გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
- 12.3.8 არასანქცირებული ან ავტომატური ოვერდრაფტით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს სარგებელი, რომლის წლიური განაკვეთი დგინდება არასანქცირებული ან ავტომატური ოვერდრაფტის წარმომობის მომენტისთვის ბანკის მიერ არასანქცირებული ან ავტომატური ოვერდრაფტით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით. სარგებელი (პროცენტი) ოვერდრაფტს დაერიცხება წარმომობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.
- 12.4 **ბარათის და საბარათე ანგარიშის მოქმედების შეჩერება ან გაუქმება**
- 12.4.1 ბარათის მოქმედება შეჩერდება ბარათის მფლობელის სურვილის დაფიქსირების, ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში. ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ წერილობით ან ტელეფონით **(ნომერზე +99532 272727)** შეატყობინოს ბანკს. ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოქმედების შეჩერებას ბარათის მფლობელის მიერ განსაზღვრული მეთოდის მიხედვით ბარათის მონაცემების შეტანით:
- 12.4.1.1 ლოკალურ სტოპ-სიაში, რომელიც მაქსიმუმ 1 (ერთ) საბანკო დღეში უზრუნველყოფს ბარათის ბლოკირებას მხოლოდ ავტორიზებული ტრანზაქციებისთვის;
- 12.4.1.2 საერთაშორისო სტოპ-სიაში, რომელიც უზრუნველყოფს ბარათის სრულ ბლოკირებას (უავტორიზაციო ტრანზაქციებისთვის) მინიმუმ 2 (ორ) კვირამდე.
- 12.4.2 ბარათის მფლობელის მიერ ამ ხელშეკრულებით ან ბარათით სარგებლობის წესებით განსაზღვრული რომელიმე პირობის დარღვევის შემთხვევაში ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია შეაჩეროს ან დაბლოკოს როგორც ძირითადი, ისე დამატებითი ბარათების მოქმედება.
- 12.4.3 ბარათზე მითითებული ვადის განმავლობაში ბარათის მფლობელი ვალდებულია აანაზღაუროს ბლოკირებული ბარათით განხორციელებული უავტორიზაციო ტრანზაქციებით წარმომობილი ზიანი მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბლოკირება არ განხორციელდა საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანით.
- 12.4.4 ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გაასაჩივროს საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანის გზით ბლოკირებული ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია.
- 12.4.5 ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს ბარათის სტოპ-სიაში შეტანის საკომისიო.
- 12.4.6 საბარათე ანგარიში დაიხურება:
- 12.4.6.1 ბარათის მფლობელის წერილობით განაცხადის საფუძველზე ან ბარათის მოქმედების ვადის გასვლიდან 30 (ოცდაათი) დღის შემდგომ, თუ ამ ხნის განმავლობაში ბარათის მფლობელი წერილობით არ განაცხადებს მოთხოვნას ბარათის მოქმედების გაგრძელების შესახებ. ასეთ შემთხვევაში, საბარათე ანგარიში ჩაითვლება დახურულად და ბარათის მფლობელს დაუბრუნდება თანხები ყველა ბარათის (მათ შორის დამატებითი ბარათების) ბანკისათვის გადაცემიდან არანაკლებ 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში და მხოლოდ მას შემდეგ, რაც სრულად დაიფარება ბანკის მიმართ არსებული ყველა დავალიანება. იმ შემთხვევაში თუ საბარათე ანგარიში ძირითადი ანგარიშის სატარიფო პაკეტისათვის და სხვა ალტერნატიული ანგარიში, რომლის მითითებაც შესაძლებელია ძირითად ანგარიშზე (მიმდინარე/ საბარათე) არ აქვს ბარათის მფლობელს, ბარათთან ერთად ავტომატურად ხდება სატარიფო პაკეტის დახურვა. ამასთან, უქმდება ყველა პირობა, რომელიც გათვალისწინებული იყო სატარიფო პაკეტის პროდუქტის პირობებით.
- 12.4.6.2 ბანკსა და „ვიზას“ (VISA) ან „მასტერქარდს“ (MasterCard) შორის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში. ამ შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბარათის მფლობელს საბარათე ანგარიშის დახურვის შესახებ.
- 12.4.7 ბარათით განხორციელებულ ტრანზაქციებს ბანკი აკონტროლებს სპეციალური პროგრამული უზრუნველყოფის – მონიტორინგის მოდულის მეშვეობით, რაც ნიშნავს იმას, რომ ბანკს უფლება აქვს დროებით შეაჩეროს ბარათის მოქმედება საეჭვო ტრანზაქციების დაფიქსირებისას (მონიტორინგი). ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მისი ბარათის მონიტორინგზე გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, რაც ფიქსირდება განაცხადით.
- 12.5 **მხარეთა ვალდებულებები და უფლებები**
- 12.5.1 ბარათის მფლობელი ვალდებულია:
- 12.5.1.1 გადაცემის მომენტში შეამოწმოს იმ კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც პინ-კოდია მოთავსებული;
- 12.5.1.2 შეინახოს ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის დამადასტურებელი საბუთი ასეთი ოპერაციის განხორციელებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში და საჭიროების შემთხვევაში წარუდგინოს ისინი ბანკს.
- 12.5.1.3 თავის საბარათე ანგარიშზე ოპერაციების (ტრანზაქციების) არცნობის შემთხვევაში წერილობით მიმართოს ბანკს ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან) 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში, საჩივრები თანხის დაბრუნებაზე არ მიიღება. ამასთან ინტერნეტში განხორციელებული ტრანზაქციების გასაჩივრების უფლება ბარათის მფლობელს არ აქვს. ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს „ვიზას“ (VISA) ან „მასტერქარდის“ (MasterCard) მიერ პროდუქტის გამოძიებასთან დაკავშირებული დანესებული დამატებითი მომსახურების საფასური.
- 12.5.1.4 არ დაუშვას ბარათის ან პინ-კოდის მესამე პირებისთვის გადაცემა (გამტარება);
- 12.5.1.5 აანაზღაუროს ბანკის მიერ გაწეული ის დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია „ვიზას“ (VISA) ან „მასტერქარდის“ (MasterCard) მიერ ბარათის დამატებითი სახის ფასთან მომსახურებებთან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.
- 12.5.2 გასაჩივრებული ტრანზაქციის (ოპერაციის) გაუქმების შედეგად თანხის დაბრუნების შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია მაქსიმუმ 90 (ოთხმოცდაათი) დღის განმავლობაში უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა.
- 12.5.3 ბანკი უფლებამოსილია:
- 12.5.3.1 უზრუნველყოს სავაჭრო ან მომსახურების ობიექტის მიერ (მათ შორის ჯაზინო, გოტალიზატორი და სხვა) მინიმალური ნაშთის ზევით ჩარიცხული თანხის საბარათე ანგარიშზე ასახვა ჩარიცხვიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში.
- 12.5.3.2 დაბლოკოს ბარათი (შეაჩეროს ოპერაციები) იმ შემთხვევაში, თუ ბანკს აქვს ეჭვი, რომ ბარათის გამოყენებით ან საბარათე ანგარიშზე ხორციელდება არასანქცირებული ან მართლსაწინააღმდეგო ოპერაციები.
- 12.5.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
- 12.5.4.1 ბარათის მფლობელსა და მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქმნილ სადავო სიტუაციებზე.
- 12.5.4.2 ბარათის არასანქცირებული გამოყენებისათვის იმ ფაქტების გამო, რომლებიც ბარათის მფლობელის მიხედვით არის გამოწვეული, მათ შორის, ბარათის მფლობელის მიერ ბარათზე მონიტორინგის გაუქმების მოთხოვნის მოქმედების პერიოდში.

- 12.5.5 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი მუშაობს საწარმოში/ორგანიზაციაში, რომელთანაც ბანკს დადებული აქვს ხელშეკრულება სახელფასო პროგრამული მოდულით მომსახურების შესახებ, ამ ხელშეკრულებით კლიენტი/ბარათის მფლობელი საწარმოს/ორგანიზაციის დირექტორს (წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირს) ანიჭებს უფლებას კლიენტის/ბარათის მფლობელის სახელით ხელი მოაწეროს და წარუდგინოს ბანკს განაცხადი ჰელსტიკური ბარათის განახლების შესახებ. საწარმოს/ორგანიზაციის დირექტორს (წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირს) უფლება აქვს ამ პუნქტში აღწერილი უფლებამოსილება გადასცეს საწარმოს/ორგანიზაციის ბუღალტერს ან სხვა პირს.
- 12.5.6 ბარათის მფლობელის (კლიენტის) რომელიმე ანგარიშზე საინჟინო დავალების ან ყადაღის დადების აქტის არსებობის შემთხვევაში ბარათის მფლობელის (კლიენტის) ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი ითვლება ან/და ოკერდრაფტი ავტომატურად გაუქმებულია. საინჟინო დავალების შესრულების ან გაუქმების (უკან გათხოვის) ან ყადაღის გაუქმების (უკან გათხოვის) შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად აღადგინოს საკრედიტო ლიმიტი ბარათის მფლობელისთვის (კლიენტისთვის) დამატებითი შეტყობინების გარეშე.
- 12.5.7 ამ ხელშეკრულების 12.5.6 ქვეპუნქტის მოქმედება ვრცელდება ყველა ტიპის ჰელსტიკურ ბარათზე, მათ შორის, ჰელსტიკურ ბარათზე „ვიზა“ (VISA) და „მასტერქარდ“ (MasterCard), „განვადების ბარათზე“, „თიბისი ქარდზე“ და სხვა ნებისმიერ ჰელსტიკურ ბარათზე ისევე, როგორც რომელიმე ჰელსტიკურ ბარათთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკრედიტო პროდუქტზე.

13. ბანკობით თანხის შიკანა (აშოლავალია)

14. საარედიტო ლიმიტი

- 14.1 საბარათო ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება გულისხმობს ბარათის მფლობელისთვის საკრედიტო რესურსით სარგებლობის უფლების მინიჭებას, საკრედიტო ლიმიტით გათვალისწინებული თანხის ფარგლებში.
- 14.2 საბარათო ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დასაშვებად ბარათის მფლობელი ბანკს მიმართავს განაცხადით. განაცხადში აღინიშნება საკრედიტო ლიმიტის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის მიღებაც სურს ბარათის მფლობელს; საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა, ვადა, რომლის განმარტებაც ბარათის მფლობელი მზად არის დააბრუნოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი; სარგებლის წლიური საპროცენტო განაკვეთი (ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად) და სხვა ინფორმაცია.
- 14.3 ბარათის მფლობელის განაცხადის მიღების შემდეგ ბანკი განიხილავს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების საკითხს და დადებით გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ბარათის მფლობელს აძლევს უფლებას, ისარგებლოს მის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტით ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რის შესახებაც ბარათის მფლობელს ინფორმაცია მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ფორმით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია განაცხადის ბანკისთვის მიწოდებისთანავე 3 (სამი) სამუშაო დღის ვალდებულება შეასრულოს ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული ყოველი გამოყენებით დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრს (**ნომერზე +99532 272727**) მის საბარათო ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად.
- 14.4 ათვისებული საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს სარგებელი, რომლის წლიური განაკვეთი ღვინდება ლიმიტის ათვისების მომენტისთვის ბანკის მიერ საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე განგარიშებით. სარგებელი (პროცენტი) ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.
- 14.5 საკრედიტო ლიმიტის ან მისი ნაწილის ათვისების მომენტიდან ბარათის მფლობელს წარმოუშობა ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ბანკისთვის გადახდის ვალდებულება. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა მოიცავს: სადაზღვევო პრემიის თანხას, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ნაწილს და ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე დარიცხულ სარგებელს.
- 14.6 ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა გადახდის უნდა იქნეს ყოველი თვის იმ რიცხვამდე, რომელსაც ბარათის მფლობელი მოუთხოვს განაცხადში საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ.
- 14.7 ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის დროულად გადახდის უზრუნველყოფის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის, რომელიც შედგება ფიქსირებული პირგასამტეხლოსა და ყოველდღიური პირგასამტეხლოსგან და რომელთა ოდენობაც განისაზღვრება ვადაგადაცილების წარმოშობის მომენტში ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.
- 14.8 ბარათის მფლობელის მიერ ბანკისთვის გადახდილი თანხით ბარათის მფლობელის დავალიანება დაიფარება შემდეგი თანმიმდევრობით: პირველ რიგში სადაზღვევო პრემია, შემდეგ პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ სარგებელი, შემდეგ კრედიტის ძირითადი თანხა.
- 14.9 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი ბანკთან შეთანხმებულ ვადაში არ დაფარავს საკრედიტო ლიმიტის ათვისების გზით მის მიერ ბანკისგან მიღებულ კრედიტს, მასზე დარიცხულ სარგებელს, პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), სადაზღვევო პრემიას ან დროულად არ გადაიხდის ბანკის მიერ განსაზღვრულ რომელიმე საკომისიოს, ბანკს უფლება ექნება საკუთარი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს ბარათის მფლობელის ნებისმიერი აქტის რეალიზაციის ხარჯზე, ეს უფლება არ ზღუდავს ბანკის მიერ ამ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტის საფუძველზე წარმოშობილი უფლების გამოყენებას.
- 14.10 ბანკს უფლება აქვს:
- 14.10.1 ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეაჩეროს/გააუქმოს ბარათის მოქმედება ან გააუქმოს/შეამციროს საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის უფლება და მოითხოვოს ბარათის მფლობელის მიერ ათვისებული თანხის (კრედიტის) დაბრუნება მასზე დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად.
- 14.10.2 ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბარათის მფლობელს საკრედიტო ლიმიტის ათვისებით წარმოშობილი დავალიანების დაფარვის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის ან გირავნობის ხელშეკრულების დადება. ამ შემთხვევაში ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა ბანკთან გააფორმოს შესაბამისი ხელშეკრულება, რომლითაც იპოთეკით დატვირთვას ან დააგირავებს ბანკისთვის მისაღებ ქონებას, რომლის ტირებულებაც არ უნდა იყოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის, მასზე დარიცხული სარგებლისა და პირგასამტეხლოს ჯამზე ნაკლები და უზრუნველყოფს ბანკის უფლებების რეგისტრაცია შესაბამის რეესტრში. ხელშეკრულებ(ებ)ს გაფორმებისა და მათ საფუძველზე წარმოშობილი უფლებების საჯარო რეესტრში რეგისტრაციის ხარჯებს გაიღებს ბარათის მფლობელი.
- 14.10.3 საკუთარი ინიციატივით, ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე ბარათის მფლობელის საბარათო ანგარიშზე დაუშვას საკრედიტო ლიმიტი, გახადოს საბარათო ანგარიშზე უკვე დაშვებული ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა, რაზეც ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ განაცხადის ხელმოწერით;
- 14.11 საბარათო ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვებისთვის, უკვე დაშვებული ლიმიტის ვადის გაგრძელებისთვის, საკრედიტო ლიმიტის მოცულობის გაზრდისთვის ან საკრედიტო ლიმიტთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღებისთვის ბარათის მფლობელი იხდის საკომისიოს ბანკის მიერ განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.
- 14.12 იმ შემთხვევაში, თუ საკრედიტო ლიმიტის დაშვებისთვის ბანკი მოითხოვს მისთვის სადაზღვევო პოლისის წარდგენას, ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება:
- 14.12.1 დაზღვევის ხელშეკრულება დადოს ბანკისათვის მისაღებ პირთან, ამ უკანასკნელის მიერ განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად;
- 14.12.2 დაზღვევა განახორციელოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი პირობების დაცვით.
- 14.12.3 უზრუნველყოს სადაზღვევო პოლისში ერთდღერით ბენეფიციარად ბანკის დასახელება.

- 14.13 იმ შემთხვევაში თუ ბარათის მფლობელი არ გადაიხდის სადაზღვევო პრემიას ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესითა და ვადებში დავალიანება ჩაითვლება ვადაგადაცილებულად.
- 14.14 ამ ხელშეკრულების 14.9 პუნქტში მითითებული ვადაგადაცილების წარმოშობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გაზარდოს საპროცენტო განაკვეთი საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის წლიური 4%-ის ოდენობით დამატებითი შეტყობინების გარეშე. პირვანდელი საპროცენტო განაკვეთი აღდგება ვადაგადაცილებული დავალიანების დაფარვისთანავე.
- 14.15 დაზღვევის პირობების არსებითი გაუარესების ან სადაზღვევო ტარიფების გაზრდის შემთხვევაში ბარათის მფლობელს უფლება ექნება წერილობით გამოხატოს სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის მოთხოვნის გაუქმების სურვილი. ბანკი ცალმხრივად იღებს გადაწყვეტილებას სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის გაუქმების შესახებ ხელმძღვანელობს რა საკუთარი დაკრედიტების პრინციპებითა და წესებით.
- 14.16 ბარათის მფლობელი თანახმაა, რომ ბანკმა ამ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტით გათვალისწინებული წესით ყოველთვიურად ჩამოწეროს სადაზღვევო პრემიის თანხა მზღვეველის (სადაზღვევო კომპანიის) სასარგებლოდ ბარათის მფლობელის ნებისმიერი ანგარიშიდან.

15. მომსახურება ანაბრით

15.1 მომსახურების აღწერა

- 15.1.1 ანაბრით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის (შემდგომში "მუანაბრის") განაცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ მუანაბრისთვის საანაბრო ანგარიშის გახსნას და ანგარიშზე რიცხული თანხისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვას.
- 15.1.2 მუანაბრეს შეუძლია ისარგებლოს ვადიანი და მოთხოვნამდე ანაბრებით და მათი სახესხვაობებით (მოდიფიკაციებით).

15.2 ანაბრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა

- 15.2.1 ანაბრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 დღეზე გადაანგარიშებით მხარეთა მიერ ყოველ კონკრეტულ ანაბართან დაკავშირებით ხელმოწერილი ანაბრის ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 15.2.2 ანაბრისთვის დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის გამოანგარიშება იწყება თანხის ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო სამუშაო დღიდან.
- 15.2.3 ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს საპროცენტო სარგებლის განაკვეთი და სარგებლის დარიცხვის მეთოდი, რის შესახებაც ბანკი, მუანაბრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) კალენდარული დღით ადრე ფილიალების ოფისებში ან ინტერნეტ-ვერსიულზე www.tbcbank.ge შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების მეშვეობით.

15.3 ბანკის ვალდებულებები და უფლებები

- 15.3.1 ბანკი ვალდებულია:
 - 15.3.1.1 მიიღოს ანაბარი და დარიცხოს მას საპროცენტო სარგებელი ამ ხელშეკრულების შესაბამისად;
 - 15.3.1.2 ანაბრის ვადის გასვლის ან მუანაბრის მოთხოვნის მიუხედავად არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა (ანაბრის ტიპის შესაბამისად) ანაბრის თანხა და დარიცხული სარგებელი გადასცეს მუანაბრეს იმავე ვალუტაში.
- 15.3.2 ბანკი უფლებამოსილია:
 - 15.3.2.1 განაგრძოს საანაბრო ანგარიშზე რიცხული თანხა საკუთარი სახელითა და შეხედულებისამებრ;
 - 15.3.2.2 ანაბრის მფლობელი დადგენილი წესით, ოდენობითა და პერიოდულობით ბიუჯეტის სასარგებლოდ დარიცხოს სამემოსავლო გადასახადი ანაბარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლისათვის;
 - 15.3.2.3 ანაბრის მფლობლის ან ბანკთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, მუანაბრის შემდგომი თანხმობის, ან მუანაბრის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქვეპოო წესით ჩამოწეროს თანხები მუანაბრის ნებისმიერი საანაბრო ანგარიშიდან ან/და დახუროს (შენწყობოს) ანაბარი.

15.4 ვადიანი ("ვადიანი", "ვადიანი +", "ზრდადი", "საბაჟო", "ოქროს") ანაბრის განსაკუთრებული პირობები

- 15.4.1 ვადიანი ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დარიცხვა საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.
- 15.4.2 ვადიანი ანაბრისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მუანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩარიცხება წინასწარ, ყოველთვიურად ან ანაბრის ვადის გასვლის (ამოწერვის) შემდეგ მუანაბრესა და ბანკს შორის გაფორმებული ანაბრის ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 15.4.3 იმ შემთხვევაში, თუ მუანაბრე აირჩევს საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად ჩარიცხვას, დარიცხული სარგებლის ჩარიცხვა მუანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე მოხდება ყოველი თვის იმ რიცხვში, რომელშიც გაიხსნა ანაბარი.
- 15.4.4 იმ შემთხვევაში, თუ მუანაბრის განაცხადში აღნიშნული თანხა ანგარიშზე არ იქნება შეტანილი ან ჩარიცხული განაცხადის გაკეთებიდან ერთი დღის ვადაში, ბანკისა და მუანაბრის შეთანხმება (ხელშეკრულება) ანაბრის გახსნის შესახებ ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად.
- 15.4.5 იმ შემთხვევაში, თუ მუანაბრე ანაბრის ვადის გასვლამდე მოითხოვს მისთვის ანაბრის დაბრუნებას, ანაბრისთვის სარგებლის დარიცხვა მოხდება ბანკის მიერ ცალმხრივად, საკუთარი შეხედულებით განსაზღვრული, განსხვავებული (შემცირებული) საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.
- 15.4.6 ამ ხელშეკრულების 15.4.5 ქვეპუნქტში აღწერილ შემთხვევაში მუანაბრე ვალდებული იქნება, გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო, რომელიც ტოლი იქნება სხვაობისა ანაბარზე სტანდარტულად დასარიცხ და ამ ხელშეკრულების 15.4.5 ქვეპუნქტის შესაბამისად დარიცხულ საპროცენტო სარგებლის ოდენობებს შორის.
- 15.4.7 ანაბრის ვადის გასვლის შემდეგ ანაბრის ვადა ავტომატურად გაგრძელდება ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებული ვადით მხარეთა შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატური გაგრძელებისას (პროლონგაციისას) ყოველი ახალი ანაბრის გახსნის თარიღი დაემთხვევა წინა ანაბრის ვადის გასვლის თარიღს, ხოლო საპროცენტო სარგებელი სამემოსავლო გადასახადის გადახდის შემდეგ დაემატება ანაბრის ძირითად თანხას (მოხდება კაპიტალიზაცია) ან ჩარიცხება მუანაბრის სხვა ანგარიშზე მუანაბრის სურვილის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების შემთხვევაში ანაბარზე გავრცელდება ბანკის მიერ ვადის გაგრძელების დროს ამ სახის ანაბრისთვის დადგენილი პირობები.
- 15.4.8 ბანკს უფლება აქვს ანაბრის ვადის გასვლის შესახებ მუანაბრეს აცნობოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. მუანაბრეს შეტყობინება გაეგზავნება მის მიერ ანაბრის გახსნის მომენტში ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. კლიენტი ვალდებულია შეტყობინოს ბანკს ამ ნომრის შეცვლის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ ავებს დამდგარ შედეგებზე.
- 15.4.9 მუანაბრის წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია ანაბართან და მის სახესხვაობებთან დაკავშირებით გასცემს შემნახველ წიგნაკს.

15.5 მოთხოვნამდე ანაბრის განსაკუთრებული პირობები

- 15.5.1 შემნახველი ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დარიცხვა ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.
- 15.5.2 ანაბრის "ჩემი სეიფი" შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დარიცხვა კალენდარული თვის პირველი რიცხვიდან იმავე თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით პერიოდში ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე დაფიქსირებულ ნაშთებს შორის უმცირესს.
- 15.5.3 მოთხოვნამდე ანაბრისთვის (შემნახველი ანაბრისთვის და ანაბრისთვის "ჩემი სეიფი") დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მუანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩარიცხება თვეში ერთხელ, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კალენდარული თვის ბოლო დღე დაემთხვევა დასვენების ან უქმე დღეს საპროცენტო სარგებლის ჩარიცხვა მოხდება მომდევნო სამუშაო დღეს.
- 15.5.4 მოთხოვნამდე ანაბრის საანაბრო ანგარიშზე თანხის შეტანა/ჩარიცხვა და ამ ანგარიშიდან თანხის გატანა/გადარიცხვა (მხოლოდ მუანაბრის ანგარიშებზე) შეუზღუდავია.

16. მომსახურება მოზილური ბანაით

16.1 მომსახურების აღწერა

- 16.1.1 მოზილური ბანაით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოყენებად მის კუთვნილ მოზილური ტელეფონის აპარატში ჩანერილი (ინსტალირებული) პროგრამის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:
- 16.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღებას;
- 16.1.1.2 სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში;
- 16.1.1.3 ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.
- 16.1.2 მოზილური ბანაით მომსახურების მიღებისთვის კლიენტმა საკუთარი მოზილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ბანკის საინფორმაციო მასალაში მითითებული ინტერნეტ-გვერდიდან უნდა გადაწეროს და გაააქტიუროს სპეციალური კომპიუტერული პროგრამა (შემდგომში „პროგრამა“).
- 16.1.3 მოზილური ბანაით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გავალისწინებით.
- 16.1.4 ამ ხელშეკრულების მე-16 მუხლში მოცემული პირობები გამოიყენება კლიენტის უკლებლივ ყველა საბანკო ანგარიშთან მიმართებით.

16.2 კლიენტის იდენტიფიკაცია

- 16.2.1 კლიენტი საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას ახორციელებს ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული კოდის გამოყენებით.
- 16.2.2 კოდის პირველივე გამოყენების შემდეგ კლიენტი ვალდებულია შეცვალოს ის ახალი პაროლით მოზილური ბანაით სარგებლობისთვის (შემდგომში „პაროლი“).
- 16.2.3 კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მის მიერ შექმნილი პაროლის კონფიდენციალობა და არ დაუშვას მისი მოხვედრა მესამე პირის განჯარგულებაში.
- 16.2.4 მისი კუთვნილი მოზილური ტელეფონის აპარატის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ კლიენტი ვალდებულია, წაშალოს მოზილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ჩანერილი პროგრამა.
- 16.2.5 კოდის გამოყენების ან მოზილური ტელეფონის დაქარგვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.
- 16.2.6 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზილური ტელეფონი კოდი ან პაროლი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 16.2.7 ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ კოდის გამოყენების ან ტელეფონის დაქარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი, ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე მოზილური ბანაით მომსახურების შეჩერება კლიენტის მხრიდან ახალი დავალების მიღებამდე, ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება სატელეფონო კოდის, ან დამატებითი კითხვების მეშვეობით.
- 16.2.8 კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას მოზილური ბანაით მომსახურება განხორციელდება კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების 16.2.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად შექმნილი პაროლის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები.

16.3 კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები

- 16.3.1 კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი ულექტრონული სერვისების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში დასახელებული კოდით ან ამ ხელშეკრულების 16.2.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად მის მიერ შექმნილი პაროლის გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა პროგრამის მეშვეობით ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი.
- 16.3.2 ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (დავლება) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ულექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთი ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). მხარეთა შეთანხმებით ასეთი ჩანაწერები მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად და ბანკი უფლებამოსილია, არ გადასცეს ის კლიენტს, სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე.
- 16.3.3 კლიენტი მის მიერ მოზილური ბანაით განხორციელებული კომუნალური გადახდებისას ვალდებულია დაიცვას აბონენტის ნორმის ჩანერის ფორმატი, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ტრანზაქცია და დააბრუნოს გადახდილი თანხა კლიენტის ანგარიშზე.

17. სტანდარტი სესხი

- 17.1. სტანდარტული სტუდენტური სესხი არის კლიენტზე გაცემული სამომხმარებლო სესხი, რომლის მიზნობრიობა არის საქართველოში არსებულ სასწავლებლებში ბაკალავრიატში სწავლის დაფინანსება.
- 17.2. მსესხებელი შესაძლოა იყოს სტუდენტი, სტუდენტის მშობელი/ნათესავი/ნებისმიერი სხვა მესამე პირი.
- 17.3. სესხის გაცემისას სესხის თანხის გადარიცხვა ხორციელდება უშუალოდ სასწავლებელში, მსესხებლისთვის თანხის ხელზე გაცემის გარეშე.
- 17.4. სტუდენტურ სესხზე ფასწარმოქმნის პროცენტი დამოკიდებულია სესხის ვადაზე;
- 17.5. მსესხებლის საპროცენტო დავალიანება შემცირდება არ ექვემდებარება სესხის წინსწრებით დაფარვისას.
- 17.6. სტუდენტური სესხი სამუდავო პერიოდით არის კლიენტზე გაცემული სამომხმარებლო სესხი, სამუდავო პერიოდით, რომელიც გაიცემა საქართველოში არსებული ბანკის მიერ შერჩეულ სასწავლებლებში ბაკალავრიატში სწავლის დაფინანსების მიზნობრიობით;
- 17.7. სამუდავო პერიოდის განმავლობაში მსესხებელი იხდის მხოლოდ სესხის საპროცენტო სარგებელს ყოველთვიური გადახდებით. სამუდავო პერიოდის გასვლის შემდეგ მსესხებელი ფარავს სესხის ძირითად თანხას და საპროცენტო სარგებელს თანაბარი ყოველთვიური გადახდებით ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში.
- 17.8. სამუდავო პერიოდის სტუდენტურ სესხზე მოქმედებს ასევე 17.2.; 17.3. 17.4. პუნქტები მითითებული პირობები.
- 17.9. ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მსესხებელს სტუდენტური სესხის ხელშეკრულებების საფუძველზე გაცემული კრედიტის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკო გარანტიის ბანკისთვის წარმოდგენა. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა დადოს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.
- 17.10. ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადახდულობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძველების არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს სტუდენტური სესხის ხელშეკრულებების მოქმედება და მოსთხოვოს მსესხებელს კრედიტისა და მასზე დარიცხული გადასახდულების სრულად დაბრუნება.
- 17.11. მსესხებლის მიერ ბანკის მიმართ ვალდებულების შესრულება ხორციელდება მისი ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე აკუმულირებული თანხებიდან.
- 17.12. გადახდილი თანხით პირველ რიგში დაიფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შემდეგ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის გადახდულობის გამო წარმოშობილი დავალიანება.
- 17.13. სტუდენტური სესხის მისაღებად გაფორმებული ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, იმ შემთხვევაში თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი მიმდინარე ანგარიში, გაეხსნება ანგარიში, ასევე კრედიტს პირგასამტეხლო არ დაერიცხება, თუ თანხის შეტანის

თარიღი დაემთხვევა დასვენების/უქმე დღეს. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია გადასახდელი თანხა შეიტანოს მომდევნო სამუშაო დღეს ანგარიშზე.

18. სწრაფი სამომხარებლო სესხი

- 18.1 სწრაფი სამომხარებლო სესხი არის მცირე მოცულობის სამომხარებლო სესხი, რომელიც ბანკის მიერ გაცემა გამარტივებული წესით.
- 18.2 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მსესხებელს სწრაფი სამომხარებლო სესხის ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე გაცემული ყრუდიტის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკო გარანტიის ბანკისთვის წარმოდგენა. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა და დროს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.
- 18.3 ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადაუხდელობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საუძღვლების არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს სწრაფი სამომხარებლო სესხის ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედება და მოსთხოვოს მსესხებელს ყრუდიტისა და მასზე დარიცხული გადასახდელების სრულად დაბრუნება.
- 18.4 მსესხებლის მიერ ბანკის მიმართ ვალდებულების შესრულება ხორციელდება მისი ბანკში გახსნილ ანგარიშზე აკუმულირებული თანხებიდან.
- 18.5 გადახდილი თანხით პირველ რიგში დაიფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შემდეგ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის გადაუხდელობის გამო წარმოშობილი დავალიანება.
- 18.6 სწრაფი სამომხარებლო სესხის მისაღებად გაფორმებული ხელშეკრულებიდან გამომდინარე იმ შემთხვევაში თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი მიმდინარე ანგარიში, გაუხსნება ანგარიში, ასევე ყრუდიტს პირგასამტეხლო არ დაერიცხება, თუ თანხის შეტანის თარიღი დაემთხვევა დასვენების/უქმე დღეს. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია გადასახდელი თანხა შეიტანოს მომდევნო სამუშაო დღეს.

19. სწრაფი განვადება

- 19.1 სწრაფი განვადება არის ბანკის მიერ გაცემული სესხი პირდაპირ სავაჭრო ობიექტებში საყოფაცხოვრებო ნივთის/საოჯახო ტექნიკის/ავტოს/ მომსახურების შესაძენად.
- 19.2 სესხის გაცემისას სესხის თანხის გადარიცხვა ხორციელდება უშუალოდ სავაჭრო ობიექტში, მსესხებლისთვის თანხის ხელზე გაცემის გარეშე.
- 19.3 მსესხებლის ყატეგორიების მიხედვით შესაძლებელია მოთხოვნილ იქნეს თანამონაწილეობა. აღნიშნულ ყატეგორიებს და თანამონაწილეობის პირობებს ადგენს ბანკი საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 19.4 სესხის წინსწრებით დაფარვისას არ ხდება დამატებითი საკომისიოს გადახდა. სესხის წინსწრებით დაფარვისას კლიენტის დავალიანება ბანკის წინაშე რჩება უცვლელი.
- 19.5 სწრაფი განვადების ხელშეკრულების შესრულებას უზრუნველყოფს მსესხებლის მიერ ყრუდიტით შექმნილი ნივთი, რომელიც გირავდება ბანკის სასარგებლოდ.
- 19.6 ბანკს უფლება აქვს მოითხოვოს 19.5. პუნქტში აღნიშნული გირავნობის საგნის მისთვის გადაცემა, ნივთის მისთვის გადაცემის შემდეგ პირდაპირი მიყიდვის ან სამოქალაქო კოდექსით გათვალისწინებული წესით გასხვისოს გირავნობის საგანი და რეალიზაციისთვის საჭირო ხარჯების დაფარვის შემდეგ მიღებული თანხა მიმართოს ყრუდიტის დასაფარად. თუკი გირავნობის საგნის გაყიდვით მიღებული თანხა სრულად არ დაფარავს მსესხებლის დავალიანებას, ბანკს უფლება აქვს აღსრულება მიაყვიოს მსესხებლის ნებისმიერ ქონებაზე.
- 19.7 თუ მსესხებელს აქვს ანაბარი ბანკში, მაშინ მსესხებლის სურვილისამებრ ყრუდიტს შექმნილ ნივთთან ერთად უზრუნველყოფს ეს ანაბარი, რაც ნიშნავს იმას, რომ ანაბრის თანხა დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან ერთად გირავდება ბანკის სასარგებლოდ და მსესხებელი როგორც შეანაბრე გამოუთხოვადად აცხადებს უარს ანაბრის გატანის უფლების გამოყენებაზე მის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაყისრი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე.
- 19.8 ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მობილური ტელეკომუნიკაციების ოპერატორს, რომლის მომსახურებითაც ისარგებლებს მსესხებელი სწრაფი განვადების ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული ყრუდიტით შექმნილი მობილური ტელეფონის აპარატის დაბლოკვა ისე, რომ მსესხებელმა ვერ შეძლოს მისით სარგებლობა.
- 19.9 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მსესხებელს სწრაფი განვადების საფუძველზე გაცემული ყრუდიტის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკო გარანტიის ბანკისთვის წარმოდგენა. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა და დროს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.
- 19.10 ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადაუხდელობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძველების არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს სწრაფი განვადების ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედება და მოსთხოვოს მსესხებელს ყრუდიტისა და მასზე დარიცხული გადასახდელების სრულად დაბრუნება.
- 19.11 მსესხებლის მიერ ბანკის მიმართ ვალდებულების შესრულება ხორციელდება მისი ბანკში გახსნილ ანგარიშზე აკუმულირებული თანხებიდან.
- 19.12 გადახდილი თანხით პირველ რიგში დაიფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შემდეგ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის გადაუხდელობის გამო წარმოშობილი დავალიანება.
- 19.13 სწრაფი განვადების მისაღებად გაფორმებული ხელშეკრულებიდან გამომდინარე იმ შემთხვევაში თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი მიმდინარე ანგარიში გაუხსნება ანგარიში, ასევე ყრუდიტს პირგასამტეხლო არ დაერიცხება, თუ თანხის შეტანის თარიღი დაემთხვევა დასვენების/უქმე დღეს. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია გადასახდელი თანხა შეიტანოს მომდევნო სამუშაო დღეს.

20. განვადების ბარათი

- 20.1 განვადების ბარათი არის საერთაშორისო Visa Electron ტიპის ჩიპური ბარათი, რომელზედაც კლიენტის მოთხოვნით ხორციელდება საყრდნობი ლიმიტის ე.წ. „განვადების ლიმიტის“ დაშვება ერთნულ ვალუტაში.
- 20.2 განვადების ბარათის ლიმიტის ათვისების ყოველ ჯერზე, თითოეული შესრულებული ტრანზაქციისთვის დგება 10 (ათი) თვიანი გადახდის გრაფიკი, რომლის მიხედვითაც კლიენტი ვალდებულია დაფაროს ათვისებულ თანხას დამატებითი დარიცხული საპროცენტო სარგებელი თანხაზე ნივთიდან.
- 20.3 გამოყენებული თანხის დაბრუნების პარალელურად, კლიენტს შეუძლია თავიდან აითვისოს განვადების ლიმიტი.
- 20.4 განვადების დაფარვა იწყება განვადების ლიმიტის ათვისებიდან მომდევნო თვეს არაუგვიანეს კლიენტის მიერ არჩეული რიცხვისა.
- 20.5 განვადების დაფარვა უნდა მოხდეს ლიმიტის ათვისებიდან 10 (ათი) თვის განმავლობაში ან კლიენტის მიერ გაკეთებული არჩევანის შესაბამისად უფრო ადრე. საკომისიო განვადების ადრე დაფარვისთვის არ მოითხოვება და გადასახდელი პროცენტი არ მცირდება.

- 20.6 განვადების ყოველთვიური დასაფარი თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად: თვის განმავლობაში ათვისებული განვადების თანხა იზრდება გაძვირების პროცენტით და იყოფა 10-ზე.
- 20.7 ყოველ მომდევნო თვეს გადასახდელი თანხა შესაძლებელია განსხვავებული იყოს წინა თვისგან. თითოეული განვადების ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა ერთმანეთს ემატება.
- 20.8 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მსესხებელს განვადების ბარათის მისაღებად განკუთვნილი დოკუმენტაციის საფუძველზე გაცემული ყრუდიტის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკო გარანტიის ბანკისთვის წარმოდგენა. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის მიუხედავად არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა დადოს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.
- 20.9 ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადახდულობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლების არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს განვადების ბარათის შესახებ არსებული ხელშეკრულების მოქმედება და მოსთხოვოს მსესხებელს ყრუდიტისა და მასზე დარიცხული გადასახდელების სრულად დაბრუნება.
- 20.10 მსესხებლის მიერ ბანკის მიმართ ვალდებულების შესრულება ხორციელდება მისი ბანკში გახსნილ ანგარიშზე აუტომატირებული თანხებიდან.
- 20.11 გადახდილი თანხით პირველ რიგში დაიფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შემდეგ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის გადახდულობის გამო წარმოშობილი დავალიანება.
- 20.12 განვადების ბარათის მისაღებად გაფორმებული ხელშეკრულებიდან გამომდინარე იმ შემთხვევაში თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი მიმდინარე ანგარიში, გაეხსნება ანგარიში, ასევე ყრუდიტს პირგასამტეხლო არ დაერიცხება, თუ თანხის შეტანის თარიღი დაემთხვევა დასვენების/უქმე დღეს. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია გადასახდელი თანხა შეიტანოს მომდევნო სამუშაო დღეს.

21. თიბისი ქარდი

- 21.1 თიბისი ქარდი - სს „თიბისი ბანკის“ საერთაშორისო Visa classic/ Visa Gold/ MasterCard Standard/ MasterCard Gold ტიპის ჩიპური საკრედიტო ბარათი, არაუმეტეს 55 (ორმოცდათხუთმეტი) დღიანი საშუალო პერიოდით.
- 21.2 საშუალო პერიოდი ვალდებულების დასრულებით დასრულდება, რომ თუ კლიენტი ამ პერიოდში დაფარავს წინა დანაგარიშების პერიოდში ათვისებულ თანხას, მაშინ ათვისებულ ყრუდიტს არ დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი. სხვა შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ყოველთვიურად დასაფარი მინიმალური თანხა შეიტანოს ბანკში დანაგარიშების (ბილინგის) თარიღიდან არაუმეტეს 25-ე დღეს.
- 21.3 ლიმიტი დაიშვება მხოლოდ უროვნულ ვალუტაში.
- 21.4 იმ შემთხვევაში თუ დანაგარიშების თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, დავალიანების დანაგარიშება მოხდება მომდევნო სამუშაო დღეს.
- 21.5 აუცილებელი მინიმალური დასაფარი თანხა უნდა დაიფაროს დამდეგი დანაგარიშების თარიღიდან მაქსიმუმ 25-ე დღეს.
- 21.6 საპენსიო ასაკის შესრულებისთანავე კლიენტი ვალდებულია სრულად დაფაროს ათვისებული თანხა მთლიანად მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლისა და ჯარიმის ჩათვლით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 21.7 ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხდება საწყის ეტაპზე, პირველივე ტრანზაქციის განხორციელებისას, ხოლო შემდგომი წლების საკომისიოს გადახდა მოხდება ყოველი ერთი წლის გასვლის შემდგომ, ლიმიტის დაშვების დღეს.
- 21.8 პირველივე ყრუდიტის სარგებლობის შემთხვევაში, დანაგარიშების დღიდან გადახდის დღემდე დაიბლოკება დარიცხული პროცენტისა და ჯარიმის თანხა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 21.8 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მსესხებელს თიბისი ქარდის მისაღებად განკუთვნილი დოკუმენტაციის საფუძველზე გაცემული ყრუდიტის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკო გარანტიის ბანკისთვის წარმოდგენა. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის მიუხედავად არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა დადოს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.
- 21.9 ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადახდულობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლების არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს თიბისი ქარდის შესახებ არსებული ხელშეკრულების მოქმედება და მოსთხოვოს მსესხებელს ყრუდიტისა და მასზე დარიცხული გადასახდელების სრულად დაბრუნება.
- 21.10 მსესხებლის მიერ ბანკის მიმართ ვალდებულების შესრულება ხორციელდება მისი ბანკში გახსნილ ანგარიშზე აუტომატირებული თანხებიდან.
- 21.11 გადახდილი თანხით პირველ რიგში დაიფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შემდეგ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის გადახდულობის გამო წარმოშობილი დავალიანება.

22. ქარდის დაფარვა ვალუტაში

- 22.1 საბანკო ყრუდიტის, სესხის, ოვერდრაფტის, საკრედიტო ლიმიტის და კლიენტთან/მსესხებელთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის (შემდგომში “ყრუდიტის”) დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებული ვალდებულების ვალუტაში ადრე განხორციელება (მათ შორის ყრუდიტის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნება ან/და რეფინანსირება) შესაძლებელია მხოლოდ სავარაუდო გადახდის თარიღამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე კლიენტის/მსესხებლის მიერ შესაბამისი წერილობითი განცხადების ბანკისთვის წარდგენისა და ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის მიღების შემდეგ.
- 22.2 ყრუდიტის ნაწილის წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში, ბანკი ცალმხრივად შეცვლის ყრუდიტის დაფარვის გრაფიკს (შეადგენს ახალ გრაფიკს) და მსესხებელი ვალდებული იქნება ყრუდიტი დაფაროს ბანკის მიერ შედგენილი ახალი გრაფიკის მიხედვით.
- 22.3 ყრუდიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ განცხადების ბანკისთვის წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტი/მსესხებელი ვალდებული იქნება წარუდგინოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელიც პირდაპირ ან ირიბად იძლევა ყრუდიტის რეფინანსირების ფაქტის დადგენის შესაძლებლობას ან უარყოფს ყრუდიტის რეფინანსირების ფაქტს.
- 22.4 ბანკს უფლება ექნება კლიენტის/მსესხებლის განცხადების მიუხედავად ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს/მსესხებელს ყრუდიტის რეფინანსირებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის მისთვის წარდგენა მოთხოვნისა და არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა.
- 22.5 ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის ყრუდიტის რეფინანსირებად ჩაითვლება ნებისმიერი ფინანსური ინსტიტუტის (კომერციული ბანკის, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციის, საკრედიტო კავშირის ან/და სხვა პირის) მიერ გაცემული თანხით სს “თიბისი ბანკისგან” მიღებული ყრუდიტის წინსწრებით (შეთანხმებულ ვალუტაში ადრე) დაფარვა პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით.
- 22.6 მხარეები თანხმდებიან, რომ:
 - 22.6.1 ბანკი არ არის ვალდებული დამტკიცოს რეფინანსირების ფაქტი და მას უფლება აქვს, ყრუდიტის რეფინანსირების შესახებ ინფორმაციის ნებისმიერი წყაროთი მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადაწყვეტილება კლიენტისთვის/მსესხებლისთვის შესაბამისი საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს დაკისრების შესახებ;
 - 22.6.2 ბანკის მიერ კლიენტისთვის/მსესხებლისთვის შესაბამისი საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს დაკისრების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება, უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს შესაბამისი საკომისიო ან/და პირგასამტეხლო კლიენტის/მსესხებლის ნებისმიერი ანგარიშიდან (სხვადასხვა ვალუტაში თანხის ჩამოწერის შემთხვევაში უკვივალენტი განისაზღვრება სს “თიბისი ბანკის” მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კომერციული კურსით);

- 22.6.3 საკომისიოსა და პირგასამტეხლოს ოდენობა განისაზღვრება კლიენტთან დადებული ხელშეკრულებ(ებ)ის, ბანკის ინტერნეტ-გვერზე www.tbcbank.ge განთავსებული ინფორმაციის ან/და ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის მიხედვით;
- 22.6.4 რეფინანსირების არარსებობის ფაქტის მტკიცების ტვირთი ეკისრება კლიენტს/მსესხებელს;
- 22.6.5 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი/მსესხებელი სასამართლოსთვის მიმართვის გზით დაამტკიცებს რეფინანსირების არარსებობის ფაქტს, ბანკი ვალდებული იქნება, დაუბრუნოს მას მხოლოდ უაქცეპტო წესით ჩამონერილი საკომისიო ან/და პირგასამტეხლო, ხოლო კლიენტი/მსესხებელი უარს აცხადებს ბანკის ქმედებებით (ბანკის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაყისრი ვალდებულებების დარღვევით) მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნაზე.