

ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში "ხელშეკრულების") 8.5 პუნქტის შესაბამისად სს "თიბისი ბანკი" გათვალისწინებით ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

შეიცვალოს ხელშეკრულების 2.3 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

"2.3 კლიენტის ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს და გადასცეს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი პასუხს აგებს ამ ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად."

შეიცვალოს ხელშეკრულების 3.2.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

"3.2.1 ბანკის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად მომსახურების საფასურის გადასახდელად;"

შეიცვალოს ხელშეკრულების 3.2.4 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

"3.2.4 მოქმედი კანონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში."

შეიცვალოს ხელშეკრულების 7.1 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

"7.1 კლიენტი აცხადებს, რომ მის მიერ ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში აღნიშნული განაცხადის ბანკის მიერ მიღების მომენტში ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაცია (მათ შორის სამეწარმეო საქმიანობისა და მისი, როგორც გადასახადის გადამხდელის სტატუსის შესახებ) არის უცუყარი, ზუსტი, სრული და ამომწურავი. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მისი საიდენტიფიკაციო მონაცემების, საკონტაქტო ინფორმაციის, სტატუსის ან საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ."

შეიცვალოს ხელშეკრულების 8.11 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

"8.11 მხარეთა შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს თბილისის საქალაქო სასამართლო ან ბანკის მიერ შერჩეული არბიტრაჟი ამ ხელშეკრულების 8.17 პუნქტში მოცემული საარბიტრაჟო შეთანხმების შესაბამისად. მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულების 12.3.4, 12.3.6 ქვეპუნქტებით, მე-14, მე-17-21-ე მუხლებით გათვალისწინებული ურთიერთობებიდან გამომდინარე დავებთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად."

შეიცვალოს ხელშეკრულების 8.17 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

"8.17 მხარეები თანხმდებიან, რომ:

8.17.1 ბანკს უფლება აქვს, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე, ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, უთანხმოება ან მოთხოვნა, მათ შორის ამ ხელშეკრულების (შეთანხმების) შესრულების, დარღვევის, შეწყვეტის, ან ბათილობის საკითხი, განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს "მორავი". იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მას შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს "დავების განმხილველი ცენტრი" (DRC). იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მას შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს "თბილისის საარბიტრაჟო-სამომრიგებლო პალატა". იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ ორივე არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნებათ ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს "დამოუკიდებელ საარბიტრაჟო სასამართლოს". იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ ორივე არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნებათ ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს "თბილისის

საარბიტრაჟო პალატა“. იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ ორივე არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მათ შეჩერებული/შენწყვეტილი ექნებათ ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟს "საქართველოს საარბიტრაჟო პალატა";

- 8.17.2 არბიტრაჟში საქმეს განიხილავს ერთი არბიტრი, რომელსაც დანიშნავს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის თავმჯდომარე (ეს გადაწყვეტილება იქნება საბოლოო და არ გასაჩივრდება);
- 8.17.3 საქმის განხილვის ადგილი იქნება თბილისი;
- 8.17.4 საქმის განხილვის ენა იქნება ქართული;
- 8.17.5 საარბიტრაჟო წარმოება და გადაწყვეტილების გამოტანა შეიძლება განხორციელდეს როგორც ზეპირი განხილვით, ისე წარდგენილი მასალების საფუძველზე (გამარტივებული წარმოების გზით);
- 8.17.6 საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანის ვადა განისაზღვრება ოცდაათი ქალენდარული დღით საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტიდან;
- 8.17.7 არბიტრაჟის სხდომის ჩატარების შესახებ მხარეს უნდა ეცნობოს სულ ცოტა ერთი დღით ადრე;
- 8.17.8 შეტყობინება შესაძლებელია განხორციელდეს ჯომენიჯაციის ნებისმიერი საშუალებით (წერილობით, ტელეფონით, ელექტრონული ფოსტით და სხვა);
- 8.17.9 საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, მხარეს შეუძლია შუამდგომლობით მიმართოს არბიტრაჟს საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) უზრუნველყოფის ღონისძიების გამოყენების შესახებ;
- 8.17.10 არბიტრაჟის მიერ გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) უზრუნველყოფის ღონისძიებებს აქვთ სავალდებულო ძალა და მათი აღსრულება დასაშვებია არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის (წარწერის) საფუძველზე სასამართლოსთვის მიმართვისა და სასამართლოს მიერ ცნობის (აღიარების) გარეშე.
- 8.17.11 ბანკს უფლება აქვს საარბიტრაჟო განხილვისას გამოყენებული საბუთები, მტკიცებულებები, წერილობითი თუ ზეპირი განცხადებები ისევე, როგორც არბიტრაჟის მიერ გამოცემული დოკუმენტები (მათ შორის საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება) გამოაქვეყნოს საჯაროდ, საკუთარი შეხედულებისამებრ გადასცეს სასამართლოს, ადმინისტრაციულ ორგანოს ან ნებისმიერ პირს;
- 8.17.12 ბანკი არ არის ვალდებული დაიცვას საარბიტრაჟო განხილვისას მიღებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;
- 8.17.13 განცხადება არბიტრაჟის კომპეტენციის შესახებ უნდა გაეთქვას საარბიტრაჟო შესაგებლის წარდგენამდე;
- 8.17.14 საარბიტრაჟო მოპასუხემ საარბიტრაჟო სარჩელზე (პრეტენზიაზე) საარბიტრაჟო შესაგებელი უნდა წარმოადგინოს საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) მიღებიდან ხუთი დღის ვადაში;
- 8.17.15 არ არის აუცილებელი, რომ საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს;
- 8.17.16 არბიტრაჟის დებულება წარმოადგენს ამ საარბიტრაჟო შეთანხმების განუყოფელ ნაწილს;
- 8.17.17 არბიტრაჟის დებულებასა და ამ საარბიტრაჟო შეთანხმების პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება ამ საარბიტრაჟო შეთანხმების პირობები."

ხელშეკრულებას დაემატოს შემდეგი შინაარსის 10.1.7.4 ქვეპუნქტი:

"10.1.7.4 კლიენტთან დაკავშირებული ან სხვა ნებისმიერი მიზეზით რომელიმე ავტომატური გადარიცხვის შესრულების შეუძლებლობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია ავტომატური გადარიცხვის შესრულების გამომრიცხავი ან/და შემაფერხებელი გარემოების დადგომიდან 90 (ოთხმოცდაათი) ქალენდარული დღის გასვლის შემდეგ კლიენტისთვის შეტყობინების გარეშე ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვიტოს კლიენტის მომსახურება ავტომატური გადარიცხვების სერვისით (კლიენტის რომელიმე, რამდენიმე ან ყველა დავალება (განცხადება) ავტომატური გადარიცხვების შესახებ ჩათვალოს გაუქმებულად)."

ხელშეკრულებას დაემატოს შემდეგი შინაარსის 12.5.6 და 12.5.7 ქვეპუნქტები:

"12.5.6 ბარათის მფლობელის (კლიენტის) რომელიმე ანგარიშზე საინჟასო დავალების ან ყადაღის დადების აქტის არსებობის შემთხვევაში ბარათის მფლობელის (კლიენტის) ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი ითვლება ან/და ოვერდრაფტი ავტომატურად გაუქმებულად. საინჟასო დავალების შესრულების ან გაუქმების (უკან გათხოვის) ან ყადაღის გაუქმების (უკან გათხოვის) შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად აღადგინოს საკრედიტო ლიმიტი ან/და ოვერდრაფტი ბარათის მფლობელისთვის (კლიენტისთვის) დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

12.5.7 ამ ხელშეკრულების 12.5.6 ქვეპუნქტის მოქმედება ვრცელდება ყველა ტიპის პლასტიკურ ბარათზე, მათ შორის, პლასტიკურ ბარათებზე „ვიზა“ (VISA) და „მასთერქარდ“ (MasterCard), "განვადების ბარათზე", "თიბისი ქარდზე" და სხვა ნებისმიერ პლასტიკურ ბარათზე ისევე, როგორც რომელიმე პლასტიკურ ბარათთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკრედიტო პროდუქტზე."