ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

1. ხელშეკრულებაში მოცემულ ტერმინთა განმარტება

1.1. ხელშეკრულებაში მოცემულ ტერმინთა განმარტებები და წესები ეყრდნობა საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის VISA International-ის და Mastercard Worldwide-ის წესებს:

ავტორიზაცია – ბარათზე გარიგების შესაბამისი თანხის არსებობის შემოწმებისა და მისი ბლოკირების პროცედურა; გარიგების მოთხოვნაზე თანხმობის ან უარის მიღების პროცედურა.

ტრანზაქცია – ავტორიზაციისა და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა.

ბარათი - საერთაშორისო საანგარიშსწორებო საბანკო პლასტიკური ბარათი - VISA და MasterCard.

ბარათის მფლობელი (კლიენტი) – პირი, რომელიც იყენებს საბანკო ბარათს ემიტენტთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე.

ბაჩი – 24 საათის განმავლობაში შესრულებულ განაღდებათა ჯამური თანხა, რომელსაც ელ.კომერციის სისტემა ავტომატურად აგზავნის საპროცესინგო ცენტრში.

ჩარჯბეკი - განსაზღვრული პროცედურა, როდესაც ბარათის ემიტენტი ან მფლობელი, VISA International-ის ან MasterCard Worldwide-ის წესების შესაბამისად, ასაჩივრებს შესრულებულ ტრანზაქციას და უკან ითხოვს ტრანზაქციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვაიერისაგან (ტრანზაქციის შემსრულებელი ბანკისაგან).

საკომისიო – ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების განხორციელების საზღაური, რომელსაც კომპანია უხდის ბანკს ხელშეკრულებით დადგენილი წესის და №3 დანართში მოცემული ტარიფების შესაბამისად.

სტანდარტული პირობები – წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული პირობები.

ხელშეკრულების ძირითადი პირობები – მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულება, რის საფუძველზეც კომპანია შეუერთდა სტანდარტულ პირობებს და აღიარა ხელშეკრულების ძირითადი პირობების არსებით შემადგენელ ნაწილად.

ხელშეკრულება – ხელშეკრულება, რომელიც შედგება ხელშეკრულების ძირითადი პირობებისგან, სტანდარტული პირობებისგან, დანართი N1-ს, დანართი N2-ს, დანართი N3-ს და სხვა ნებისმიერი დანართისგან ან შეთანხმებისგან, რომელიც გაფორმდება მხარეებს შორის.

დანართი N1 – სტანდარტულ პირობებზე თანდართული დანართი, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

დანართი N2 – აპლიკაციის ფორმა რომელიც ივსება კომპანიის მიერ

დანართი N3 - ბანკის ტარიფები ლიმიტები და სხვა პირობები

დაქვითვა –ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანგარიშსწორების განხორციელების მიზნით კომპანიის საბაკო ანგარიშიდან/ანგარიშებიდან ფულადი თანხების ჩამოწერა.

მოკვლევა – ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით ნებისმიერი სახის პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში ბანკის მიერ ინფორმაციის შეგროვებისა და დაზუსტების პროცესი.

საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემა - საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემა "ვიზა" და "მასტერქარდი".

სადაზღვევო რეზერვი - ხელშეკრულების თანახმად კომპანიის მიერ ბანკისათვის გადარიცხული ფულადი სახსრები ან/და ბანკის მიერ კომპანიისათვის გარიგების თანხიდან დაკავებული ფულადი სახსრები რომელსაც ბანკი დააკავებს კომპანიის ანგარიშზე მოუხვედრებლად და რომელიც განთავსდება ბანკის ანგარიშზე.

სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსი - ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკის მიერ განსაზღვრული სადაზღვევო რეზერვის მინიმალური ნაშთი.

დაბრუნების ოპერაცია - კლიენტისთვის ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, რომლის ინიცირებას ახდენს კომპანია კლიენტის მიერ საქონლის დაბრუნების ან მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში.

სამუშაო დღე - (არასამუშაო დღეების გამოკლებით) დროის პერიოდი 10:00-დან 18:00 -მდე.

გარიგება - კომპანიასა და კლიენტს შორის დადებული გარიგება საქონლის/მომსახურების შეძენაზე, რომელზეც ანგარიშსწორებები ხორციელდება ბარათებისა და ელექტრონული მაღაზიის სისტემის გამოყენებით.

ელექტრონული მაღაზიის სისტემა - კომპანიის პროგრამულ-სააპარატო კომპლექსი, რომელიც უზრუნველყოფს საქონლის/მომსახურების შესახებ მონაცემების ინტერნეტის ქსელში წარმოდგენას და გარიგებების დადებას.

გარიგების თანხა - ფულადი სახსრები, რომლებიც დადებული გარიგებებისა და ხელშეკრულების შესაბამისად გადახდილი უნდა იქნას კომპანიისათვის კლიენტის მიერ შეძენილი საქონლის/მომსახურების ღირებულების ანაზღაურების სახით.

საქონელი/მომსახურება - კომპანიის მიერ ელექტრონული მაღაზიის გამოყენებით რეალიზებადი საქონელი/მომსახურება.

ემიტენტი - საკრედიტო ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და კლიენტებისთვის გადაცემას შესაბამისი ხელშეკრულებების საფუძველზე.

ელექტრონული ჟურნალი - გარიგებების შესახებ ინფორმაციის ერთობლიობა ელექტრონული ფორმით, რომელიც ფორმირდება საგადასახდელო სისტემის მიერ ელექტრონული მაღაზიის სისტემაში ბარათებით გადახდისას. ელექტრონული ჟურნალი წარმოადგენს საფუძველს კომპანიასა და ბანკს შორის ანგარიშსწორებების განსახორციელებლად.

2. ბანკის უფლებები და მოვალეობები

2.1. ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკი იღებს ვალდებულებას:

2.1.1. ელექტრონული ჟურნალის მონაცემებზე დაყრდნობით და დადგენილ ვადებში გადაურიცხოს კომპანიას გარიგებ(ებ)ის თანხები ეროვნულ ვალუტაში მის საბანკო ანგარიშზე, რომლის რეკვიზიტები მითითებულია ხელშეკრულების ძირითად პირობებში.

2.1.2. სტანდარტული პირობების 2.1.1 პუნქტში მითითებული გადარიცხვა განახორციელოს ბანკის მიერ საგადამხდელო სისტემისგან ბაჩის მონაცემებზე დაყრდნობით.

2.1.3. კომპანიის მოთხოვნით მიაწოდოს მას ელექტრონული ფოსტით ან ფაქსით ანგარიშები კომპანიის გარიგებებზე.

2.2. ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკს უფლება აქვს:

2.2.1. უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან ქვემოთ მოცემული თანხები:

1) ბანკის საკომისიოს თანხები ხელშეკრულების №3 დანართით დადგენილი ოდენობით;

2) კომპანიის მიერ ჩატარებული დაბრუნების ოპერაციების თანხები;

3) ბარათის ემიტენტის მიერ თაღლითურ ტრანზაქციებად განცხადებული ან/და გასაჩივრებული ტრანზაქციები (ჩარჯბეკები);

4) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის მიერ კომპანიის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და ბრალეულობით ბანკზე დაკისრებული ჯარიმები;

2.2.2. უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს გარიგებების თანხებიდან ფულადი სახსრები სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსის შესანარჩუნებლად.

2.2.3. შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემას კომპანიის შესახებ ბანკისთვის ცნობილი ინფორმაცია.

2.2.4. მოითხოვოს ხელშეკრულებასა და მის დანართებში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა:

(ა) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის მოთხოვნებისა და წესების შეცვლის შემთხვევაში;

(ბ) საქართველოს კანონმდებლობაში ცვლილებების შემთხვევაში.

2.2.5. იმ შემთხვევაში თუ ერთი კალენდარული თვის განმავლობაში ჩარჯბეკების თანხა ან/და ოდენობა მიაღწევს გარიგებების საერთო თანხის ან/და ოდენობის 1%-ს (ერთი პროცენტი) ან მკვეთრად გაიზრდება ტრანზაქციების რაოდენობა ან/და თანხა, მიზეზის დადგენამდე (შემოწმების საფუძველზე), დროებით შეაჩეროს კომპანიასთან ანგარიშსწორება და ბარათების მომსახურება.

2.2.6. მოითხოვოს კომპანიისგან ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც ჩარჯბეკის შემთხვევაში, აგრეთვე ნებისმიერი საეჭვო და უკანონო გარიგებისას.

2.2.7. შეაჩეროს ოპერაციების სადღეღამისო ავტორიზაცია კომპანიის მიერ ბანკის

მოთხოვნების დაუკმაყოფილების შემთხვევაში, რომლებიც დაკავშირებულია სადაზღვევო რეზერვთან გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებასთან.

2.2.8. მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ოპერაციების სადღეღამისო ავტორიზაცია იმ შემთხვევაში, თუ კომპანიამ გადააჭარბა გასული თვის განმავლობაში წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი №3-ში განსაზღვრულ ლიმიტებს ელექტრონულ მაღაზიაში განხორციელებულ ოპერაციებზე.

2.2.9. თუ სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსი ვერ ფარავს წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილ, ბანკის მიმართ არსებულ კომპანიის ვალდებულებებს, უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს საჭირო ფულადი სახსრები კომპანიის გარიგებების თანხებიდან ან/და ბანკში გახსნილი მიმდინარე ანგარიშებიდან. გარიგებების არარსებობის ან/და მიმდინარე ანგარიშებზე თანხების არარსებობის შემთხვევაში ბანკი წერილობითი ფორმით ატყობინებს კომპანიას დავალიანების ანაზღაურების ვალდებულების შესახებ.

2.3. სადაზღვევო რეზერვი განსაზღვრულია დანართი №3-ში, თუმცა ბანკს მისი გადაწყვეტილებისამებრ შეუძლია ნებისმიერ დროს გაზარდოს ან შეამციროს აღნიშნული პროცენტული მაჩვენებლი. ცვლილებები უნდა ეფუძნებოდეს კომპანიის მიერ ჩარიცხვებთან ან დაბრუნებულ გადასახადებთან დაკავშირებულ ინდიკატორებს და ოდენობას, ანგარიშების მდგომარეობას, ტრანზაქციების მოცულობას და სხვა ძირითად ფაქტორებს სტანდარტების შესაბამისად.

2.4. ბანკი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეაჩეროს ანგარიშსწორებები კომპანიასთან ან/და შეწყვიტოს ხელშეკრულება მნიშვნელოვანი გარემოებების არსებობისას, რომლებიც ზიანს ან ზარალს აყენებს Visa-სა და MasterCard-ის ანგარიშსწორების სისტემების რეპუტაციას.

3. კომპანიის უფლებები და მოვალეობები

3.1. ხელშეკრულების შესაბამისად კომპანია იღებს ვალდებულებას:

3.1.1.სს „თიბისი ბანკში" გახსნას მიმდინარე ანგარიში (თუკი მას უკვე არ აქვს ამგვარი ანგარიში), სადაც ჩაერიცხება ხელშეკრულების საფუძველზე მისაღები თანხები.

3.1.2. მას შემდეგ, რაც ბანკი უზრუნველყოფს კომპანიის რეგისტრაციას საგადამხდელო სისტემის მონაწილედ, ელექტრონული მაღაზიის ვებ- გვერზე განათავსოს ინფორმაცია საბანკო ბარათების გამოყენებით ანგარიშსწორების განხორციელების წესების შესახებ.

3.1.3. ელექტრონული მაღაზიის სისტემის გამოყენებით განახორციელოს საქონლის/მომსახურების რეალიზება კლიენტებისთვის ხელშეკრულების №2 დანართში წარმოდგენილი ჩამონათვალის შესაბამისად.

31.4. ბანკისგან წერილობითი ფორმით შეტყობინების მიღების დღიდან არაუგვიანეს მე-3 (მესამე) სამუშაო დღეს ბანკს გადაუხადოს:

- კომპანიის მიერ ჩატარებული დაბრუნების ოპერაციების თანხები;
- ბარათის ემიტენტის მიერ გასაჩივრებული ტრანზაქციები (ჩარიცხვები);
- საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის მიერ კომპანიის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და კომპანიის ბრალეულობით ბანკზე დაკისრებული ჯარიმები;

- ბანკისათვის მიყენებული ნებისმიერი ზარალი/ზიანი, რომელიც გამოწვეულია კომპანიის მიერ ბანკის შესახებ არასწორი ინფორმაციის გავრცელებით.

3.1.5. წერილობით აცნობოს კომპანიის საკონტაქტო მონაცემებში (იურიდიული და საფოსტო მისამართი, საბანკო რეკვიზიტები, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) განხორციელებული ყველა ცვლილების შესახებ, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა სახის ცვლილების (მათ შორის, სამართლებრივი სტატუსის, საქმიანობის შეცვლის, ლიკვიდაციის, გაკოტრების) შესახებ. ამ ცვლილებების ძალაში შესვლისთანავე.

3.1.6. დაიცვას მოთხოვნები ელექტრონული მაღაზიების ვებ-გვერდების მიმართ, რომლებიც შემუშავებულია საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების მიერ და მოცემულია დანართ №1-ში.

3.1.7. შეასრულოს ხელშეკრულების 3.1.4. პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნები ბანკის მიერ საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებში თითოეული ავტორიზებული მოთხოვნის გაგზავნიდან 180 (ას ოთხმოცი) დღის განმავლობაში. შესაბამისად, ბანკს უნარჩუნდება კომპანიის სადაზღვევო რეზერვის და/ან სხვა ანგარიშებიდან ხელშეკრულების 3.1.4. პუნქტში მითითებული თანხების უაქცეპტო წესით ჩამოწერის უფლება ბანკის მიერ საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებში თითოეული ავტორიზებული მოთხოვნის გაგზავნიდან 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3.1.8. უზრუნველყოს ბანკისთვის ყველა იმ ინტერნეტ-რესურსის და/ან სხვა საინფორმაციო რესურსის შეუფერხებელი ხელმისაწვდომობა, რომელსაც კომპანია იყენებს საქონლის/მომსახურების რეალიზებისთვის.

3.1.9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, ვიზა/მასტერქარდ ბარათების შემთხვევაში ექსკლუზიურად ისარგებლოს მხოლოდ სს „თიბისი ბანკის“ ელექტრონული კომერციის მომსახურებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს, ხოლო ასეთი მოთხოვნის შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო ბოლო 6 (ექვსი) თვის ინტერნეტ კომერციის ტრანზაქციების თანხის ექვსმაგი ოდენობით (მინ. 5000 (ხუთი ათასი) ლარი.

3.1.10. არ მიიღოს ბარათი, არსებული ვალის ინკასირების ან პირობების შეცვლისთვის, რომელიც მიჩნეულია უიმედოდ, კომპანიის მიერ, მასთან დაკავშირებული საქონლისა თუ მომსახურების უზრუნველყოფით.

3.1.11. არ მიიღოს მონაწილეობა ტრანზაქციის გაცვლაში, რაც გულისხმობს ჩეკების შეგროვებას, რომლებიც მიუღებელია ანგარიშწორებისთვის, ბანკში.

3.1.12. არ წარმოადგინოს ოპერაციის შესრულების დამადასტურებელი ჩეკი, რომელიც იცის, ან უნდა იცოდეს, რომ ყალბია, ან არ არის ნებადართული ბარათის მფლობელის მიერ.

3.1.13. დაიცვას საქართველოს კანონმდებლობა უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ და Visa/MasterCard საგადამხდელო ორგანიზაციების რეგულაციები ფულის გათეთრების შესახებ. კომპანია უზრუნველყოფს აგრეთვე შესაბამისი ზომების მიღებას ფულის გათეთრების აკრძალვისთვის,

3.1.14. პასუხი აგოს კომპანიის თანამშრომლების ქმედებებზე, სანამ ასეთი პირები დასაქმებულნი არიან კომპანიაში.

3.2. ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად კომპანია უზრუნველყოფს, რომ:

3.2.1 კომპანია შეამოწმებს და პასუხისმგებლობას იღებს იმის უზრუნველსაყოფად, რომ ყველა განხორციელებული ოპერაცია სამართლიანად ასახავდეს ბარათის მფლობელის მიერ განხორციელებული ოპერაციის დეტალებს. სავაჭრო კომპანიის კოდი (MCC) შეესაბამებოდეს იმ კოდს, რომელიც მინიჭებული აქვს კომპანიას სს "თიბისი ბანკის" მიერ იქ, სადაც ხორციელდება ოპერაცია. ინტერნეტ-შესყიდვის ოპერაციები განხორციელებული იქნება კომპანიის იმ ვებ-გვერდზე, რომელიც აღნიშნულია ხელშეკრულების ძირითადი პირობების 1.2. პუნქტში

3.2.2 3.2.1 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევისათვის, სავაჭრო კომპანია გადაუხდის თიბისი ბანკს 25 000 აშშ დოლარის ოდენობით ჯარიმას თითოეულ ასეთი ტიპის დარღვევაზე

3.2.3. არ მოხდეს რაიმე ოპერაციის შესრულების დამადასტურებელი ჩეკის გაცვლა, იმ ოპერაციისთვის, რომელიც უკვე გასაჩივრებული იყო ექვაირერ ბანკისადმი და შემდგომ დაუბრუნდა კომპანიას, ბარათის მფლობელის დადასტურების მიუხედავად. კომპანიამ შეიძლება მიიღოს ანგარიშსწორება მომხმარებლისგან, Visa/MC სისტემის გარეთ.

3.2.4. არ მოხდეს ანგარიშის ნომრის მოთხოვნა ან გამოყენება სხვა მიზნისთვის, გარდა საქონლისა და მომსახურების ანგარიშსწორებისთვის.

3.2.5. არ მოხდეს რაიმე დამატებითი გადასახადის დაკისრება ტრანზაქციაზე.

3.2.6 არ მიიღოთ ბარათი, არსებული ვალის ინკასირების ან პირობების შეცვლისთვის, რომელიც მიჩნეულია უიმედოდ, კომპანიის მიერ, მასთან დაკავშირებული საქონლისა თუ მომსახურების უზრუნველყოფით.

3.2.7 არ მიიღოთ მონაწილეობა ტრანზაქციის გაცვლაში, რომელიც გულისხმობს ჩეკების შეგროვებას, რომლებიც მიუღებელია ანგარიშწორებისთვის, ბანკში.

კომპანიამ არ უნდა წარმოადგინოს ოპერაციის შესრულების დამადასტურებელი ჩეკი, რომელიც იცის, ან უნდა იცოდეს, რომ ყალბია, ან არ არის ნებადართული ბარათის მფლობელის მიერ.

3.2.8 კომპანია პასუხს აგებს თავისი თანამშრომლების ქმედებებზე, სანამ ისინი იქ არიან დასაქმებული.

3.2.9 ფულის გათეთრების აკრძალვა – დაიცვას საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობა უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ და ამასთან ერთად საგადამხდელო ორგანიზაციების Visa/MasterCard რეგულაციები ფულის გათეთრების შესახებ

3.2.10. არ მოხდეს მომსახურების/საქონლის ექსპორტი იმ ქვეყნებში, სადაც არსებობს სამართლებრივი და/ან ექსპორტის შეზღუდვები.

3.2.11. აიკრძალოს კრედიტული ტრანზაქციის გატარება ანალოგიურ ტრანზაქციაზე დებეტური გატარების გარეშე.

3.2.12. კომპანიის მიერ აღებული ნებისმიერი მოთხოვნა/ვალდებულება შესრულდება სრულად და ჯეროვნად, მათ შორის უზრუნველყოფს სტანდარტული პირობების 2.2.6 პუნქტში მითითებული ბანკის მოთხოვნის დაუყოვნებლივ შესრულებას.

3.3. კომპანიას უფლება აქვს:

3.3.1. მიიღოს ბანკში დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები ბარათებით ოპერაციების ჩატარების საკითხებზე;

3.3.2. განახორციელოს დაბრუნების ოპერაციები;

3.3.3. მიიღოს ამონაწერები კომპანიის მიერ შესრულებულ გარიგებებთან დაკავშირებით.

4. მხარეთა პასუხისმგებლობა

4.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, ნაწილობრივ ან არასათანადოდ შესრულებაზე მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

4.2. კომპანიის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის, ნაწილობრივ ან არასათანადოდ შესრულების შემთხვევაში, კომპანია იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს ბანკს, როგორც გაუფრთხილებლობით, ასევე განზრახ მიყენებული ნებისმიერი სახის პირდაპირი და არაპირდაპირი ზიანი/ზარალი.

4.3. ბანკის პასუხისმგებლობა ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ზიანის ანაზღაურებაზე შეზღუდულია ბანკის მიერ მხოლოდ განზრახ მიყენებული პირდაპირი ზიანით, შესაბამისად კომპანია აცნობიერებს, რომ მას არ ექნება მოთხოვნის ან რაიმე სახის პრეტენზიის წარდგენის უფლება ბანკისთვის ამ უკანასკნელის მიერ კომპანიისთვის გაუფრთხილებლობით მიყენებულ ზიანთან, აგრეთვე არაპირდაპირი სახის ზიანთან დაკავშირებით, მათ შორის ისეთი სახის ზიანზე, როგორიცაა რეპუტაციული ზიანი, მიუღებელი სარგებელი და სხვა.

4.4. ბანკი პასუხს არ აგებს ანგარიშსწორების შეფერხებაზე იმ შემთხვევაში, თუ შეფერხება გამოწვეულია კომპანიის მიერ არასწორი საბანკო რეკვიზიტების მიწოდებით ან საბანკო რეკვიზიტების შეცვლის შესახებ ინფორმაციის დაგვიანებით მიწოდებით.

4.5. ბანკი იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას კლიენტებისთვის ან მესამე პირებისთვის მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამომდინარეობს კომპანიის მიერ რაიმე გარიგებაში თავისი ვალდებულებების დარღვევით.

4.6. კომპანია იღებს მთელ პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, კომპანიის მიერ კლიენტებისთვის წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც კომპანია ათავსებს ინტერნეტ ქსელში საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია ბანკის პირველივე თხოვნით (კავშირის ნებისმიერი არხებით შესაბამისი მოთხოვნის მიღებისთანავე) წაშალოს ნებისმიერი ინფორმაცია ბანკის შესახებ, რომელიც კომპანიის მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.

4.7. კომპანია კისრულობს სრულ პასუხისმგებლობას ხელშეკრულების საფუძველზე დაქვითული/დასაქვითი თანხების ანაზღაურებაზე ან/და დაქვითვების განხორციელების შედეგად დამდგარ შესაძლო ზიანზე.

4.8. ბანკი იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას ხელშეკრულების საფუძველზე დაქვითული თანხების ანაზღაურებაზე.

5 ფორს-მაჟორი და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

5.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებებისაგან მხარეები თავისუფლდებიან, თუ ხელშეკრულების დარღვევა გამოწვეული იყო დაუძლეველი ძალით. („ფორს-მაჟორი“).

5.2. ამ მუხლის მიზნებისთვის ფორს-მაჟორი ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დამოკიდებულნი მხარეების მოქმედებასა თუ უმოქმედობაზე.

6 ხელშეკრულების მოქმედების ვადები, მისი შეცვლისა და მოშლის პირობები

6.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის ორივე მხარის მიერ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს ერთი კალენდარული წლის განმავლობაში. ეს ვადა ავტომატურად გრძელდება განუსაზღვრელი ვადით, სანამ რომელიმე მხარე წერილობით არ შეატყობინებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ. ამ შემთხვევაში ხელშეკრულება შეწყდება წერილობითი შეტყობინების გაგზავნიდან 6 (ექვსი) თვის შემდეგ.

6.2 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, კომპანიისთვის შეწყვეტის შესახებ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. ხელშეკრულება ითვლება საბოლოოდ შეწყვეტილად მხარეთა შორის ყველა სახის ფინანსური და ორგანიზაციულ-ტექნიკური საკითხების მოგვარების შემდეგ.

6.3 სტანდარტული პირობების 2.2., 2.3 ან/და 2.4 პუნქტით გათვალისწინებული უფლებ(ებ)ით ბანკს შეუძლია ისარგებლოს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 180 (ას ოთხმოცი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

6.4 წინამდებარე ხელშეკრულებაში შეტანილი ყველა ცვლილება და დამატება ძალაში შედის იმ შემთხვევაში, თუ ისინი შესრულებულია წერილობითი ფორმით 2 (ორ) ეგზემპლარად და ხელმოწერილია ორივე მხარის მიერ.

7 დავები და მოქმედი სამართალი

7.1. ხელშეკრულებაზე ვრცელდება საქართველოს კანონმდებლობა და ვიზა ან მასთერქარდ ბარათებთან დაკავშირებული საერთაშორისო წესები/დებულებები.7.2. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში მხარეებს შორის წამოჭრილი დავების გადაწყვეტა ხდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით. 7.3. დავების ურთიერთმოლაპარაკების გზით გადაუწყვეტელობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ თბილისის საქალაქო სასამართლოს და მათი გადაწყვეტა ხდება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

7.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოს მიღებული გადაწყვეტილება აღსრულდება დაუყოვნებლივ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის პუნქტის 1^1 შესაბამისად.

8 დათმობა

კომპანიას უფლება არა აქვს დაუთმოს ან სხვაგვარად გადასცეს მესამე პირს ხელშეკრულებით მინიჭებული თავისი უფლებები და ვალდებულებები ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

9 კონფიდენციალურობა

9.1 თუ სხვა რამ არ გამომდინარეობს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებიდან, ყოველი მხარე იღებს ვალდებულებას მეორე მხარის წერილობითი ნებართვის გარეშე არ გაუმხილოს მესამე პირებს რაიმე ინფორმაცია, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება ხელშეკრულებას.

9.2 მხარეთა მიერ ხელშეკრულებაში მითითებული ინფორმაციის გახმაურება დაიშვება მხოლოდ წინასწარი წერილობითი თანხმობის საფუძველზე, რომელიც გაიცემა მეორე მხარის უფლებამოსილი პირის მიერ, ან უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოს მოთხოვნით საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.3 იმ შემთხვევაში, თუ ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებაში გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევამ ზიანი მიაყენა მეორე მხარეს ან მესამე პირებს, მაშინ ბრალეული მხარე ვალდებულია აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი.

10 სხვა პირობები

10.1 მხარეები აღიარებენ, რომ კომპანიის მიერ აღებული ვალდებულებების შესრულების ვადა, რომლებიც გათვალისწინებულია სტანდარტული პირობების 3.1 და 3.2 პუნქტებით, აითვლება ტრანზაქციების არქივში ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის შეტანის მომენტიდან. აღნიშნული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების ვადის დადგომის მტკიცებულებას წარმოადგენს ბაჩის მონაცემები.

10.2. ხელშეკრულების რომელიმე მუხლის/პუნქტის/ქვეპუნქტის/ნაწილის ბათილობა არ იწვევს ხელშეკრულების სხვა მუხლების/პუნქტების/ქვეპუნქტების/ნაწილების ბათილობას.

10.3. ყველა ის საკითხი, რაც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით, რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

დანართი №1

1. ვებ გვერდზე ნათლად და მკაფიოდ უნდა იყოს წარმოდგენილი კომპანიის სრული სახელი და მისამართი
2. ვებ გვერდზე უნდა იყოს წარმოდგენილი კომპანიის ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რომლის საშუალებით მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება ნებისმიერი ინფორმაციის მიღება მიმდინარე გადახდებთან დაკავშირებით.
   მისამართი უნდა იყოს ადვილად მოსაძებნი და ხელმისაწვდომი ბოლო გადახდიდან 90 დღის განმავლობაში.
3. ვებ გვერდზე უნდა წარმოდგენილ იქნეს შეთავაზებული საქონლის ან მომსახურების სრული აღწერილობა და მკაფიოდ უნდა იყოს აღწერილი ყიდვის პირობები და პროცედურები. საქონლის დაბრუნების ან შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში უფლებები ხარჯების ანაზღაურების შესახებ. აღნიშნული ინფორმაცია უნდა მიეწოდოს მომხმარებელს შეძენამდე, რათა თავიდან ავიცილოთ გაუგებრობები, წინააღმდეგობები და კონფლიქტები.

4. თიბისი ბანკის, Visa და Mastercard -ის ლოგო უნდა იყოს ინტეგრირებული დამახასიათებელი ფორმით, თვალსაჩინო ადგილზე.
5. ინტერნეტში არსებული საერთაშორისო კლიენტების არსებობის გამო, კლიენტი უნდა იყოს ინფორმირებული ყიდვამდე ტრანზაქციის ვალუტის შესახებ და მომხმარებელს უნდა შეეძლოს შენაძენის საბოლოო ფასის ნახვა გადახდის ოპერაციამდე.
6. დაწვრილებით უნდა ინფორმირდეს მყიდველი თუ ვინ ახორციელებს პროდუქციის მიტანას და შეკვეთის მიღებიდან რა პერიოდში და ასევე მითითებული უნდა იყოს მიტანის საკომისიო
7. ბიზნესის სპეციფიკიდან გამომდინარე, აუცილებელია მიღება-ჩაბარების აქტის გამოყენება, სადაც სრულად მოხდება გაწეული მომსახურების და მიმღები პიროვნების იდენტიფიცირება, რომელიც დადასტურდება ხელმოწერით.
8. საიტზე წარმოდგენილი უნდა იყოს:
    - განაცხადი მომხმარებლის კონფიდენციალურობაზე
    - განაცხადი გარიგების უსაფრთხოებაზე
    - თანხის ჩამოჭრის პოლიტიკა
    - განაცხადი ბარათის მფლობელის პასუხისმგებლობაზე სახელმწიფოში მოქმედ კანონთან დაკავშირებით
    - დისკრიპტორი გადახდის დასრულებამდე, რომელიც დაფიქსირდება კლიენტის ამონაწერში
9. ტრანზაქციის შესრულებისას ვებ გვერდზე მოთხოვნილი უნდა იყოს ბარათის მფლობელის მონაცემებბი (სახელი, გვარი, მისამართი, ტელეფონი…) და მოთხოვნისამებრ წარედგინოს ბანკს 6 თვის განმავლობაში