



**ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**  
**საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების #----- თავსართი**

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი

**კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი**

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული;

**თარიღი 1-დან ინდექსირებული**

საპროცენტო განაკვეთი:

**ფიქსირებულ პროცენტში გაცემული სესხებისთვის:**  
წლიური X %;

**რეფინანსირების/ლიბორის/სოფრის განაკვეთზე მიზმული სესხებისთვის:**

წლიური X% (რეფინანსირების განაკვეთს + X%),  
 წლიური X% (Libor-ის 6 (ექვსი) თვიან განაკვეთს + X%);  
 წლიური X% (Term SOFR-ის 6 (ექვსი) თვიან განაკვეთს + X%);

ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი\*:

X %კრედიტის სრულად ათვისების და ვადის ბოლომდე დაფარვის შემთხვევაში

X % ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობ(ებ)ის / ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის შემთხვევაში.

კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ითვლება დაშვებით, რომ ხელშეკრულების დადების დროს მოქმედი ინდექსი უცვლელია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში

საკომისიო კრედიტის აუთვისებლობისთვის:

აუთვისებელი თანხის X%

**ფინანსური ხარჯები**

ყოველთვიური შენატანი:

შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად.

(ძირითადი თანხა+პროცენტი):

საკომისიო კრედიტის გაცემისთვის:

ანგარიშიდან თანხის გატანის საკომისიო

სადაზღვევო ხარჯები:

საკრედიტო ლიმიტის  
მოცულობა:  
მომხმარებლის მიერ  
გადასახდელი მთლიანი  
თანხის

ოდენობა:

საკრედიტო ლიმიტის X დღე

მოქმედების ვადა:

საკრედიტო

ხელშეკრულების

მოქმედების ვადა:

ფიქსირებული

პირგასამტეხლო

ვადაგადაცილებისთვის:

ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე.

ერთჯერადად არაუმეტეს X ლარი/დოლარი/ევრო ვადაგადაცილების სრულ აღმოფხვრამდე.

სესხის უცხოურ ვალუტაში არსებობისას, არაუმეტეს ერთჯერადი 20 ლარის ექვივალენტი შესაბამის ვალუტაში. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

ყოველდღიური

პირგასამტეხლო

ვადაგადაცილებისთვის:

დავალიანების თანხის X % ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის (არაუმეტეს ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

საკომისიო წინსწრებით  
დაფარვისთვის:

**ფიქსირებულ პროცენტში გაცემული სესხებისთვის:**

კრედიტის სრულად დაფარვის (დახურვის) შემთხვევაში: X% (მაგრამ არაუმეტეს, ამავე პუნქტში შესაბამისი პერიოდულობის გათვალისწინებით მოცემული მაქსიმალური ოდენობისა).

მაგრამ არაუმეტეს:

2% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი

1% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე

0.5% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე

0% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები

**რეფინანსირების/ლიბორის/სოფრის**

**განაკვეთზე**

**მიზმული**

**სესხებისთვის:**

კრედიტის სრულად დაფარვის (დახურვის) შემთხვევაში: X% (მაგრამ არაუმეტეს, ამავე პუნქტში შესაბამისი პერიოდულობის გათვალისწინებით მოცემული მაქსიმალური ოდენობისა).

მაგრამ

არაუმეტეს:

გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის:

0.5% - თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე მეტი

0% - თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები.

საკომისიო

რეფინანსირებისთვის:

**ფიქსირებულ პროცენტში გაცემული სესხებისთვის:**

გადახდის მომენტში გრაფიკით გათვალისწინებული ყოველთვიური შემოსატანი ძირის, დარიცხული პროცენტის და დაზღვევის თანხის 2 %, მაგრამ არაუმეტეს:

2% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი

1% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე

0.5% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე

0% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები

**რეფინანსირების/ლიბორის/სოფრის სესხებისთვის:**

**განაკვეთზე**

**მიზმული**

გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის:

0.5%,

მაგრამ

არაუმეტეს:

0.5% - თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე მეტი

0% - თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები

**გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:**

- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების (წინამდებარე თავსართში მოცემული პირობების, მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.

**უცხოური ვალუტით აღებული სესხი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!  
ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული შენატანები მნიშვნელოვნად  
გაზარდოს!**

\*ლარის შესაძლო 15%-იანი გაუფასურების შემთხვევაში კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი შეადგენს X %-ს

**ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთიანი სესხი (გარდა ინფლაციის ინდექსზე მიზმულისა) მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!**

საჯარო ინდექსის ოდენობის ცვლილებამ შესაძლოა შენატანები მნიშვნელოვნად გაზარდოს. კრედიტის გაცემიდან ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე ინდექსის ოდენობის შესაძლო 5 პროცენტული პუნქტით ზრდის შემთხვევაში გაანგარიშებული კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი X %

ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთიანი სესხი (გარდა ინფლაციით ინდექსზე მიზმულისა) მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!

საჯარო ინდექსის ოდენობის ცვლილებამ შესაძლოა შენატანები მნიშვნელოვნად გაზარდოს. კრედიტის გაცემიდან ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე ინდექსის ოდენობის შესაძლო 3 პროცენტული პუნქტით ზრდის შემთხვევაში გაანგარიშებული კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი  $X\%$

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე – 032 2406 406

**საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება #-----**

ფილიალი

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი

ერთი მხრივ, **სს “თიბისი ბანკი”** (შემდგომში “ბანკი”), რომელსაც წარმოადგენს მისი უფლებამოსილი პირი, და მეორეს მხრივ, (შემდგომში “კლიენტი”/“მსესხებელი”) რომელსაც წარმოადგენს (პირადი ნომერი/პასპორტის ნომერი): მხარეთა შორის დადებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში “ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ის”) საფუძველზე ვდებთ ამ ხელშეკრულებას და ვთანხმდებით შემდეგზე:

**1. ხელშეკრულების საგანი**

- 1.1 ამ ხელშეკრულების საგანია ბანკის მიერ მსესხებლისთვის სასყიდლიანი კრედიტის მიცემა სესხის ფორმით და კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება.
- 1.2 საბანკო კრედიტის (სესხის) ძირითადი პირობები განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლით.
- 1.3 კლიენტს უფლება აქვს თავისუფალ ტრანშებად აითვისოს წინამდებარე კრედიტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხა ან მისი ნებისმიერი ნაწილი (ტრანშ(ებ)ი), რისთვისაც კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები და ბანკს მიმართოს წერილობითი განაცხადით (ბანკის ფილიალში ან სერვისცენტრში წარდგენით), ინტერნეტ-ბანკით დააფიქსიროს მოთხოვნა (ბანკს მიაწოდოს შეტყობინება) და/ან დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრს (+99532 2272727). განცხადებაში, შეტყობინებაში და/ან სატელეფონო საუბრისას კლიენტმა უნდა მიუთითოს ასათვისებელი თანხის ოდენობა.
- 1.4 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკს წარმოეშობა მხოლოდ უფლება (და ის არ არის ვალდებული) გასცეს წინამდებარე კრედიტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხა ან მისი ნებისმიერი ნაწილი (ტრანშ(ებ)ი). ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ტრანშ(ებ)ის გაცემა საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტისთვის მიზეზის განმარტების გარეშე.
- 1.5 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო კრედიტის დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდების ვადაზე ადრე განხორციელების მოთხოვნის დაფიქსირება (მათ შორის კრედიტის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნება (კლიენტის მიერ ათვისებული ტრანშ(ებ)ის დაბრუნება) ან/და რეფინანსირება) ან/და გაუქმება, უნდა განხორციელდეს კლიენტის/მსესხებლის მიერ ბანკისათვის წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული, მათ შორის ინტერნეტ-ბანკის არხით) განაცხადის (მოთხოვნის) წარდგენის გზით და/ან კლიენტი უნდა დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრს (+99532 2272727).
- 1.6 მიუხედავად იმისა, რომ წინამდებარე საბანკო კრედიტი გაცემა და ხელშეკრულება ფორმდება ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე, წინამდებარე საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება (ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი კლიენტის ვალდებულებები) არ იქნება უზრუნველყოფილი იმ ხელშეკრულებ(ებ)ით/ქონებით (უზრუნველყოფ(ებ)ით), რომლითაც უზრუნველყოფილია ძირითადი ხელშეკრულება(ები).

**2. საბანკო კრედიტის ძირითადი პირობები**

- |       |  |                |
|-------|--|----------------|
| 2.1   | კრედიტის ტიპი:                                       | საკრედიტო ხაზი |
| 2.2   | კლიენტ(ებ)ი:   |                |
| 2.3   | საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:                          |                |
| 2.3.1 | მომხარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა: |                |
| 2.4   | კრედიტის ვადა:                                       | X დღე          |
| 2.5   | საპროცენტო განაკვეთი:                                |                |

**ფიქსირებულ პროცენტში გაცემული სესხებისთვის:**  
წლიური X%

## რეფინანსირების განაკვეთზე მიბმული სესხებისთვის:

წლიური  $X\%$  ( $X\%$ -ს (შემდგომში „საბაზისო განაკვეთი“) დამატებული ამ ხელშეკრულების ხელმოწერის მომენტში საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ განსაზღვრული რეფინანსირების (მონეტარული პოლიტიკის) განაკვეთი (შემდგომში „საბაზისო განაკვეთის დანამატი“))

ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი (საბაზისო განაკვეთს დამატებული საჯარო ინდექსი) შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზარდება) საჯარო ინდექსის ცვლილების განხორციელებიდან (შემდგომში „ცვლილების თარიღი“) მომდევნო კალენდარულ დღეს იმ ოდენობით, რა ოდენობითაც შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზარდება) საჯარო ინდექსი. შეცვლილი საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვა განხორციელდება ცალმხრივად ცვლილების თარიღიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს. საჯარო ინდექსის ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტის ინფორმირება აღნიშნულის შესახებ განხორციელდება ცვლილების თარიღიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

მაგალითი #1: თუ საბანკო კრედიტის ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი ცვლილების თარიღისთვის იყო 10% და ცვლილების თარიღის შემდგომ საჯარო ინდექსის განაკვეთი შემცირდა 0.25%-ით, კრედიტის ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი შემცირდება შესაბამისი ოდენობით ცვლილების თარიღიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს (გახდება 9.75%).

მაგალითი #2: თუ საბანკო კრედიტის ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი ცვლილების თარიღისთვის იყო 10% და ცვლილების თარიღის შემდგომ საჯარო ინდექსის განაკვეთი გაიზარდა 0.25%-ით, კრედიტის ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი გაიზარდება შესაბამისი ოდენობით ცვლილების თარიღიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს (გახდება 10.25%).

საჯარო ინდექსის (ინდექსის მიერ მიღებული მნიშვნელობების) შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შემდეგ ვებგვერდზე: <http://nbg.gov.ge/>.

საპროცენტო სარგებელი ფორმირებულია შემდეგნაირად: საბაზისო განაკვეთს დამატებული საბაზისო განაკვეთის დანამატი (საჯარო ინდექსი).

საბაზისო განაკვეთის დანამატი / საჯარო ინდექსი - წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ განსაზღვრულ რეფინანსირების (მონეტარული პოლიტიკის) განაკვეთს რომელიც შეიძლება შეიცვალოს (გაიზარდოს ან შემცირდეს) საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი რეფინანსირების (მონეტარული პოლიტიკის) განაკვეთის ცვლილების შესაბამისად. შეცვლილი საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვა განხორციელდება ცალმხრივად, ცვლილების თარიღიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს. საბაზისო განაკვეთის დანამატის / საჯარო ინდექსის ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტის ინფორმირება აღნიშნულის შესახებ განხორციელდება ცვლილების თარიღიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

საბაზისო განაკვეთი - წარმოადგენს ბანკის მიერ განსაზღვრულ საპროცენტო განაკვეთს, რომელიც ასევე შეიძლება შეიცვალოს (გაიზარდოს ან შემცირდეს). მისი ცვლილება და შესაბამისი ცვლილებით განსაზღვრული ოდენობა განისაზღვრება ბანკში მოქმედი საკრედიტო პოლიტიკით, ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული შესაბამისი გარიგებებით ან/და საქართველოს საკრედიტო ბაზარზე არსებული საპროცენტო სარგებლის განაკვეთების

ცვლილებით. ბანკი უფლებამოსილია საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების შემთხვევაში, შესაბამისი საპროცენტო განაკვეთის სხვაობის დარიცხვა განახორციელოს ცალმხრივად, ამის შესახებ კლიენტისთვის ორი თვით ადრე შეტყობინების მიწოდების გზით (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც საპროცენტო განაკვეთის ცვლილება ხდება ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ორმხრივი შეთანხმების საფუძველზე). სხვაობის დარიცხვა მოხდება შეტყობინებიდან ორი თვის შემდგომ;

ნებისმიერ შემთხვევაში, ცვლილების თარიღისთვის და/ან ცვლილების თარიღის შემდეგ, კრედიტის ვადის ამოწურვამდე, წლიური საპროცენტო განაკვეთის (საბაზისო განაკვეთს დამატებული ცვლილების თარიღისთვის არსებული საბაზისო განაკვეთის დანამატი (საჯარო ინდექსი)) მინიმალური ზღვარი არ იქნება X %-ზე (შემდგომში “მინიმალური საპროცენტო განაკვეთი“) ან საბაზისო განაკვეთზე ნაკლები (ამასთან, მინიმალურ საპროცენტო განაკვეთსა და საბაზისო განაკვეთს შორის სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, საბანკო კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის მინიმალური ზღვარი იქნება, ხსენებულ განაკვეთებს შორის უდიდესის ტოლი), ხოლო მაქსიმალური ზღვარი არ გადააჭარბებს X %-ს.

ყოველგვარი გაუგებრობის / ორაზროვნების / ბუნდოვანების გამორიცხვის მიზნით, წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მხარეები განმარტავენ და თანხმდებიან, რომ თუ საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბაზისო განაკვეთის დანამატი (საჯარო ინდექსი) შემცირდება და შემცირების შედეგად მიიღებს უარყოფით (ნულზე ნაკლებ) მნიშვნელობას, წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის საბაზისო განაკვეთის დანამატის (საჯარო ინდექსის) მნიშვნელობა განისაზღვრება ნულის ტოლად.

### **ლიბორის განაკვეთზე მიბმული სესხებისთვის:**

წლიური X % (X %-ს (შემდგომში “საბაზისო განაკვეთი“) დამატებული, წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის დღისათვის დაფიქსირებული “Libor“-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი (დამრგვალებული მესამედის სიზუსტით, შემდგომში „საბაზისო განაკვეთის დანამატი“). “Libor“ (London Interbank Offered Rate) - ლონდონის ბანკთაშორისი შეთავაზების ინდექსი.

წლიური საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზარდება) ყოველ 6 (ექვსი) თვეში ერთხელ იმ ოდენობით, რა ოდენობითაც შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზარდება) “Libor“-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი.

მაგალითი #1: თუ საბანკო კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი მისი (მთლიანი თანხის ან პირველი ნაწილის) გაცემის მომენტში იყო 10% და კრედიტის გაცემიდან 6 (ექვსი) თვის შემდგომ “Libor“-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი შემცირდა 0.25%-ით, კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი შემცირდება შესაბამისი ოდენობით (გახდება 9.75%).

მაგალითი #2: თუ საბანკო კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი მისი (მთლიანი თანხის ან პირველი ნაწილის) გაცემის მომენტში იყო 10% და კრედიტის გაცემიდან 6 (ექვსი) თვის შემდგომ “Libor“-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი გაიზარდა 0.25%-ით, კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება შესაბამისი ოდენობით (გახდება 10.25%).

“Libor“ განაკვეთის (ინდექსის მიერ მიღებული მნიშვნელობების) შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შემდეგ ვებ-გვერდზე: <http://www.homefinance.nl/english/international-interest-rates/libor/libor-interest-rates-us>.

საპროცენტო სარგებელი ფორმირებულია შემდეგნაირად: საბაზისო განაკვეთის დამატებული საბაზისო განაკვეთის დანამატი.

საბაზისო განაკვეთის დანამატი / საჯარო ინდექსი - წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის დღისათვის დაფიქსირებული "Libor"-ის 6 (ექვსი) თვიან განაკვეთს (რომელიც შეიძლება შეიცვალოს (გაიზარდოს ან შემცირდეს) იმ ოდენობით, რა ოდენობითაც შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზარდება) "Libor"-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი შეცვლილი საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვა განხორციელდება ცალმხრივად, კრედიტის გაცემიდან ყოველ 6 (ექვსი) თვეში ერთხელ. საბაზისო განაკვეთის დანამატის / საჯარო ინდექსის ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტის ინფორმირება აღნიშნულის შესახებ განხორციელდება ცვლილების თარიღიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

საბაზისო განაკვეთი - წარმოადგენს ბანკის მიერ განსაზღვრულ საპროცენტო განაკვეთს, რომელიც ასევე შეიძლება შეიცვალოს (გაიზარდოს ან შემცირდეს). მისი ცვლილება და შესაბამისი ცვლილებით განსაზღვრული ოდენობა განისაზღვრება ბანკში მოქმედი საკრედიტო პოლიტიკით, ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული შესაბამისი გარიგებებით ან/და საქართველოს საკრედიტო ბაზარზე არსებული საპროცენტო სარგებლის განაკვეთების ცვლილებით. ბანკი უფლებამოსილია საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების შემთხვევაში, შესაბამისი საპროცენტო განაკვეთის სხვაობის დარიცხვა განხორციელოს ცალმხრივად, ამის შესახებ კლიენტისთვის ორი თვით ადრე შეტყობინების მიწოდების გზით (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც საპროცენტო განაკვეთის ცვლილება ხდება ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ორმხრივი შეთანხმების საფუძველზე). სხვაობის დარიცხვა მოხდება შეტყობინებიდან ორი თვის შემდგომ;

ნებისმიერ შემთხვევაში, წლიური საპროცენტო განაკვეთის (საბაზისო განაკვეთს დამატებული საბაზისო განაკვეთის დანამატი (საჯარო ინდექსი)) მინიმალური ზღვარი არ იქნება X %-ზე (შემდგომში "მინიმალური საპროცენტო განაკვეთი ") ან საბაზისო განაკვეთზე ნაკლები (ამასთან, მინიმალურ საპროცენტო განაკვეთსა და საბაზისო განაკვეთს შორის სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, საბანკო კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის მინიმალური ზღვარი იქნება, ხსენებულ განაკვეთებს შორის უდიდესის ტოლი), ხოლო მაქსიმალური ზღვარი არ გადააჭარბებს X %-ს.

ყოველგვარი გაუგებრობის / ორაზროვნების / ბუნდოვანების გამორიცხვის მიზნით, წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მხარეები განმარტავენ და თანხმდებიან, რომ თუ საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბაზისო განაკვეთის დანამატი (საჯარო ინდექსი) შემცირდება და შემცირების შედეგად მიიღებს უარყოფით (ნულზე ნაკლებ) მნიშვნელობას, წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის საბაზისო განაკვეთის დანამატის (საჯარო ინდექსის) მნიშვნელობა განისაზღვრება ნულის ტოლად.

იმ შემთხვევაში, თუ განხორციელდა ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული საჯარო ინდექსის გაუქმება ან/და საჯარო ინდექსი არ იქნება ხელმისაწვდომი, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად (კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულებაში მითითებული საჯარო ინდექსი მსგავსი ან მასთან მიახლოებული საერთაშორისო საბაზრო შეთავაზების საჯარო ინდექსით (შემდგომში „ახალი საჯარო ინდექსი“).



ახალი საჯარო ინდექსი - 1. იქნება ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული საჯარო ინდექსის ეკვივალენტური ან მასთან მიახლოებული საერთაშორისო საბაზრო შეთავაზების საჯარო ინდექსი; 2. ასრულებს ან მოსალოდნელია შეასრულოს ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული საჯარო ინდექსის ანალოგიური დანიშნულება; 3. იქნება საჯარო ინდექსი, რომელიც გამოიყენება კრედიტორების მიერ საბაზრო შეთავაზებისას მსგავსი ტიპის სესხებისთვის.

### **სოფრის განაკვეთზე მიბმული სესხებისთვის:**

წლიური X% (X%-ს (შემდგომში "საბაზისო განაკვეთი") დამატებული, წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის დღისათვის დაფიქსირებული "Term SOFR"-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი (დამრგვალებული მეასედის სიზუსტით, შემდგომში „საბაზისო განაკვეთის დანამატი“). "Term SOFR" (The Secured Overnight Financing Rate) წარმოადგენს უზრუნველყოფილ ერთდღიანი რესურსის განაკვეთს, რომლის ადმინისტრირებას ახორციელებს გაერთიანებული სამეფოს ფინანსური მართვის ორგანოს (FCA) მიერ ავტორიზებული ადმინისტრატორი - CME Group Benchmark Administration Limited.

წლიური საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზარდება) ყოველ 6 (ექვსი) თვეში ერთხელ იმ ოდენობით, რა ოდენობითაც შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზარდება) "Term SOFR"-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი.

მაგალითი #1: თუ საბანკო კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი მისი (მთლიანი თანხის ან პირველი ნაწილის) გაცემის მომენტში იყო 10% და კრედიტის გაცემიდან 6 (ექვსი) თვის შემდგომ "Term SOFR"-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი შემცირდა 0,25%-ით, კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი შემცირდება შესაბამისი ოდენობით (გახდება 9.75%).

მაგალითი #2: თუ საბანკო კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი მისი (მთლიანი თანხის ან პირველი ნაწილის) გაცემის მომენტში იყო 10% და კრედიტის გაცემიდან 6 (ექვსი) თვის შემდგომ "Term SOFR"-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი გაიზარდა 0,25%-ით, კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება შესაბამისი ოდენობით (გახდება 10.25%).

"Term SOFR" განაკვეთის (ინდექსის მიერ მიღებული მნიშვნელობების) შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შემდეგ ვებგვერდზე: <https://www.cmegroup.com/market-data/cme-group-benchmark-administration/term-sofr.html#>.

საპროცენტო სარგებელი ფორმირებულია შემდეგნაირად: საბაზისო განაკვეთს დამატებული საბაზისო განაკვეთის დანამატი.

**საბაზისო განაკვეთის დანამატი / საჯარო ინდექსი** - წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის დღისათვის დაფიქსირებული "Term SOFR"-ის 6 (ექვსი) თვიან განაკვეთს (რომელიც შეიძლება შეიცვალოს (გაიზარდოს ან შემცირდეს) იმ ოდენობით, რა ოდენობითაც შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზარდება) "Term SOFR"-ის 6 (ექვსი) თვიანი განაკვეთი შეცვლილი საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვა განხორციელდება ცალმხრივად, კრედიტის გაცემიდან ყოველ 6 (ექვსი) თვეში ერთხელ. დანამატი საპროცენტო

განაკვეთის/საჯარო ინდექსის ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტის ინფორმირება აღნიშნულის შესახებ განხორციელდება, ცვლილების თარიღიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

**საბაზისო განაკვეთი** - წარმოადგენს ბანკის მიერ განსაზღვრულ საპროცენტო განაკვეთს, რომელიც ასევე შეიძლება შეიცვალოს (გაიზარდოს ან შემცირდეს). მისი ცვლილება და შესაბამისი ცვლილებით განსაზღვრული ოდენობა განისაზღვრება ბანკში მოქმედი საკრედიტო პოლიტიკით, ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული შესაბამისი გარიგებებით ან/და საქართველოს საკრედიტო ბაზარზე არსებული საპროცენტო სარგებლის განაკვეთების ცვლილებით. ბანკი უფლებამოსილია საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების შემთხვევაში, შესაბამისი საპროცენტო განაკვეთის სხვაობის დარიცხვა განხორციელოს ცალმხრივად, ამის შესახებ კლიენტისთვის ორი თვით ადრე შეტყობინების მიწოდების გზით (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც საპროცენტო განაკვეთის ცვლილება ხდება ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ორმხრივი შეთანხმების საფუძველზე). სხვაობის დარიცხვა მოხდება შეტყობინებიდან ორი თვის შემდგომ;

ნებისმიერ შემთხვევაში, წლიური საპროცენტო განაკვეთის (საბაზისო განაკვეთს დამატებული საბაზისო განაკვეთის დანამატი (საჯარო ინდექსი)) მინიმალური ზღვარი არ იქნება X % - ზე (შემდგომში "მინიმალური საპროცენტო განაკვეთი") ან საბაზისო განაკვეთზე ნაკლები (ამასთან, მინიმალურ საპროცენტო განაკვეთსა და საბაზისო განაკვეთს შორის სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, საბანკო კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის მინიმალური ზღვარი იქნება, ხსენებულ განაკვეთებს შორის უდიდესის ტოლი), ხოლო მაქსიმალური ზღვარი არ გადააჭარბებს X%-ს .

ყოველგვარი გაუგებრობის / ორაზროვნების / ბუნდოვანების გამორიცხვის მიზნით, წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მხარეები განმარტავენ და თანხმდებიან, რომ თუ საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბაზისო განაკვეთის დანამატი (საჯარო ინდექსი) შემცირდება და შემცირების შედეგად მიიღებს უარყოფით (ნულზე ნაკლებ) მნიშვნელობას, წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის საბაზისო განაკვეთის დანამატის (საჯარო ინდექსის) მნიშვნელობა განისაზღვრება ნულის ტოლად.

იმ შემთხვევაში, თუ განხორციელდა ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული საჯარო ინდექსის გაუქმება ან/და საჯარო ინდექსი არ იქნება ხელმისაწვდომი, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად (კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულებაში მითითებული საჯარო ინდექსი მსგავსი ან მასთან მიახლოებული საერთაშორისო საბაზრო შეთავაზების საჯარო ინდექსით (შემდგომში „ახალი საჯარო ინდექსი“).

ახალი საჯარო ინდექსი - 1. იქნება ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული საჯარო ინდექსის ეკვივალენტური ან მასთან მიახლოებული საერთაშორისო საბაზრო შეთავაზების საჯარო ინდექსი; 2. ასრულებს ან მოსალოდნელია შეასრულოს ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული საჯარო ინდექსის ანალოგიური დანიშნულება; 3. იქნება საჯარო ინდექსი, რომელიც გამოიყენება კრედიტორების მიერ საბაზრო შეთავაზებისას მსგავსი ტიპის სესხებისთვის.

|  |  |   |
|--|--|---|
| 2.5.1  | საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:                      | ფიქსირებული;  |
| <b>თარიღი 1-დან ინდექსირებული</b>  |  |   |
| 2.6  | კრედიტის მიზნობრიობა:                            | თავისუფალ ტრანშებად ათვისება  |
| 2.7  | კრედიტის გაცემის ფორმა:                          | კლიენტი ვალდებულია, ყოველი თვის X რიცხვში, გადაუხადოს ბანკს საკრედიტო ხაზის (კრედიტის) ფარგლებში ათვისებული თანხაზე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და სიცოცხლის / ქონების დაზღვევის გადასახადი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).  |
| 2.8  | კრედიტის დაფარვის გრაფიკი:                       | ხოლო კრედიტის ძირითადი თანხა (საკრედიტო ხაზის (ლიმიტის) ფარგლებში ათვისებული თანხა), სრულად უნდა დაიფაროს სესხის ვადის ბოლოს. ხოლო კრედიტის ძირითადი თანხა (საკრედიტო ხაზის (ლიმიტის) ფარგლებში ათვისებული თანხა), უნდა დაიფაროს (ათვისებული თანხის (ლიმიტის) შემცირება/ დაფარვა (სრულად და/ან ნაწილობრივ) უნდა განხორციელდეს), თანდართული გადახდის გრაფიკის შესაბამისად.   |
| 2.9  | ფიქსირებული პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის:   | გრაფიკის დაკორექტირების უფლება აქვს ბანკს ცალმხრივად შეცვლილი საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.<br>გრაფიკის დაკორექტირების უფლება აქვს ბანკს ცალმხრივად შეცვლილი საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.  |
| 2.10   | ყოველდღიური პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის:   | ერთჯერადად არაუმეტეს X ლარი/დოლარი/ევრო ვადაგადაცილების სრულ აღმოფხვრამდე.<br>სესხის უცხოურ ვალუტაში არსებობისას, არაუმეტეს ერთჯერადად 20 ლარის ექვივალენტი შესაბამის ვალუტაში. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.<br>დავალიანების თანხის X% ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის(არაუმეტეს ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას. |
| 2.11   | საკომისიო ვადაზე ადრე (წინსწრებით) დაფარვისთვის: | <b>ფიქსირებულ პროცენტში გაცემული სესხებისთვის:</b><br>კრედიტის სრულად დაფარვის (დახურვის) შემთხვევაში: X% (მაგრამ არაუმეტეს, ამავე პუნქტში შესაბამისი პერიოდულობის გათვალისწინებით მოცემული მაქსიმალური ოდენობისა).<br><br>მაგრამ არაუმეტეს:<br>2% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი<br>1% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე<br>0.5% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე<br>0% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები   |
| <b>რეფინანსირების/ლიბორის/სოფრის განაკვეთზე მიბმული სესხებისთვის:</b>  |  |   |
| კრედიტის სრულად დაფარვის (დახურვის) შემთხვევაში: X% (მაგრამ არაუმეტეს, ამავე პუნქტში შესაბამისი პერიოდულობის |  |   |

გათვალისწინებით მოცემული მაქსიმალური ოდენობისა).

მაგრამ არაუმეტეს:  
გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის:  
0.5% - თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე მეტი  
0% - თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები.

2.12 საკომისიო რეფინანსირებისთვის:

**ფიქსირებულ პროცენტში გაცემული სესხებისთვის:**

გადახდის მომენტში გრაფიკით გათვალისწინებული ყოველთვიური შემოსატანი ძირის, დარიცხული პროცენტის და დაზღვევის თანხის 2 %, მაგრამ არაუმეტეს:  
2% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი  
1% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე  
0.5% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე  
0% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები

**რეფინანსირების/ლიბორის/სოფრის განაკვეთზე მიზმული სესხებისთვის:**

გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის: 0.5%,  
მაგრამ არაუმეტეს:  
0.5% - თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე მეტი  
0% - თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები

2.13 საკომისიო კრედიტის დამტკიცებისთვის:

2.14 საკომისიო კრედიტის გაცემისთვის:

2.15 საკომისიო კრედიტის აუთვისებელი თანხის %

2.16 დამატებითი პირობები:

2.17 სესხის/საკრედიტო ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედების ვადის გაგრძელება:

**აღნიშნული პუნქტი ეხება მხოლოდ დაგრძელებადიანების პირობით გაცემულ სესხებს**

კლიენტი უფლებამოსილია წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში მიმართოს ბანკს და მოითხოვოს (ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული) შემდეგი ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედების ვადის გაგრძელება:

- 1.წინამდებარე საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება
- 2.საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება (წინამდებარე ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ჩანაწერი მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მითითებული იქნება საბანკო კრედიტის ხელშეკრულებ(ებ)ის კონკრეტული ნომერი/ები).

კლიენტი თანახმაა, რომ წინამდებარე პუნქტის შესაბამისად, ზემოაღნიშნული ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედების ვადის გაგრძელება განხორციელდეს ბანკის მიერ შეთავაზებული პირობებით.

წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული პირობა წყვეტს მოქმედებას, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული სესხის/კრედიტის წინსწრებით სრულად ან ნებისმიერი სხვა მიზეზით დაფარვის, აგრეთვე წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში

2.18 წინამდებარე საკრედიტო პროდუქტი უზრუნველყოფილია შემდეგი ხელშეკრულებებით:

### 3. სხვა პირობები

- 3.1 ეს ხელშეკრულება ძალაში შევა მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან და იმოქმედებს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე.
- 3.2 ეს ხელშეკრულება წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების 2.1 პუნქტში დასახელებული ძირითადი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს, რაც ნიშნავს იმას, რომ ამ ხელშეკრულებაზე სრულად ვრცელდება ძირითადი ხელშეკრულების მოქმედება და საქართველოს კანონმდებლობით ამ ხელშეკრულებისათვის გათვალისწინებული ყველა სხვა პირობა განსაზღვრულია ძირითადი ხელშეკრულებით.
- 3.3 ეს ხელშეკრულება იმავდროულად არის კლიენტის განცხადება საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ და განაცხადი ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც კლიენტი ადასტურებს, რომ:
  - 3.3.1 დეტალურად იცნობს ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge) განთავსებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების პირობებს (ამ ხელშეკრულებაში შეტანილ ყველა ცვლილებას და დამატებას) და ეთანხმება მათ, რითაც უერთდება ზემოხსენებულ ხელშეკრულებას;
  - 3.3.2 თანახმაა, სს „თიბისი ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისათვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან საჭირო მოცულობით, მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები;
  - 3.3.3 ბანკს უფლება აქვს შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული და ა.შ.).
- 3.4 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ერთდროულად უწევს რამდენიმე ვალდებულების შესრულება (რამდენიმე კრედიტის ერთდროულად (ერთ თარიღში) დაფარვა), იგი უფლებამოსილია, ყოველი ასეთი შემთხვევის დადგომისას (ყოველ ჯერზე), ვალდებულების დაფარვამდე მიმართოს განცხადებით ბანკის ნებისმიერ ფილიალს / სერვისცენტრს და მოითხოვოს ვალდებულებების შესრულება (სესხის დაფარვა) მისთვის სასურველი თანმიმდევრობით (პრიორიტეტულობით). ხოლო, თუ კლიენტი არ გამოიყენებს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებულ უფლებამოსილებას, ბანკი მოახდენს ვალდებულებების დაფარვას შემდეგი პრიორიტეტულობით: პირველ რიგში დაიფარება საკრედიტო ბარათებთან / ოვერდრაფტებთან დაკავშირებული გადასახდელები, შემდგომ დაიფარება არაუზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი და ბოლოს უზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი. ამავდროულად, ბანკი იტოვებს უფლებამოსილებას, ყოველ კონკრეტული შემთხვევისას, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული კლიენტის ვალდებულებათა შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა).
- 3.5 წინამდებარე კრედიტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სესხის თანხის წინსწრებით (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვის საკითხი/უფლება, რეგულირდება წინამდებარე და/ან ძირითადი ხელშეკრულებით.
- 3.6 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია შეამოწმოს და კონტროლი (აუდიტი) გაუწიოს ბანკის მიერ კლიენტის სასარგებლოდ გაცემულ ნებისმიერი საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების შესრულებას. შესაბამისად, ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს, ხოლო ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია ბანკის მიერ დადგენილ ვადებში და ფორმით/წესით, მიაწოდოს ბანკს, მის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკი ასევე უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის ბიზნეს ოპერაციების / აქტივობების, საბუღალტრო ჩანაწერების / ფინანსური უწყისების მონიტორინგი. ასეთი

მონიტორინგი შესაძლოა მოიცავდეს კლიენტის სამუშაო/საქმიანობის ადგილზე ვიზიტით შემოწმებას. შესაბამისად, კლიენტი ვალდებულია, სამუშაო საათების განმავლობაში, ბანკის შესაბამისი წარმომადგენლები თავისუფლად დაუშვას მის სამუშაო/საქმიანობის ადგილას/შენობაში (მიუხედავად უძრავი ნივთზე (სამუშაო/საქმიანობის ადგილი) საკუთრების უფლებისა).

3.7 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) კლიენტის სასარგებლოდ გაცემული საკრედიტო პროდუქტის საპროცენტო განაკვეთი აღმოჩნდება უფრო დაბალი, ვიდრე საქართველოს საკრედიტო ბაზარზე არსებული საპროცენტო განაკვეთები; ბ) ბანკის საკრედიტო პროდუქტების ღირებულება მნიშვნელოვნად შეიცვლება, ისე რომ კლიენტის სასარგებლოდ გაცემული საკრედიტო პროდუქტი შესაძლოა ზარალიანი აღმოჩნდეს ბანკისთვის ან/და საფრთხე შეუქმნას ბანკის ფინანსურ სტაბილურობას; გ) ადგილი ექნება სხვა პროცესებს, რომელთაც შესაძლოა გამოიწვიონ საკრედიტო ბაზარზე კრედიტით სარგებლობისთვის დაწესებული საპროცენტო სარგებლის (განაკვეთების) ცვლილება; დ) განხორციელდება იმგვარი საკანონმდებლო და/ან სხვა სახის ცვლილება, რომელიც აუარესებს ბანკის მდგომარეობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს (გაზარდოს) საპროცენტო განაკვეთი. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ბანკის უფლებამოსილება ცალმხრივად შეცვალოს (გაზარდოს) საკრედიტო პროდუქტის საპროცენტო განაკვეთი, ძალაში შევა მხოლოდ, საბაზრო საპროცენტო განაკვეთის 5%-ზე მეტით ცვლილების შემთხვევაში.

3.7.1 ამგვარი ცვლილების შესახებ, ბანკი კლიენტის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე კლიენტისთვის მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც საპროცენტო განაკვეთის ზრდა გამოწვეული იქნება, კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულების ან/და საკრედიტო პროდუქტის რომელიმე პირობის დარღვევის საფუძველით. ამასთან, წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ.

3.7.2 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ეთანხმება ამგვარ ცვლილებას, იგი ვალდებული იქნება ზემოხსენებულ ვადაში სრულად დაფაროს ბანკის მიერ მისთვის მიცემული ყველა საკრედიტო პროდუქტი. წინააღმდეგ შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება საპროცენტო სარგებელი გადაიხადოს გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.

3.8 ბანკს უფლება ექნება შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ამ მიზნით, საკუთარი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის ხარჯზე (თუ კანონმდებლობით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული) და/ან კლიენტის საბანკო ანგარიშების დაყადაღებით / კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე განთავსებული თანხ(ებ)ის ცალმხრივად განკარგვით, თუ კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე და/ან ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ნებისმიერ პირობას/ნაკისრ ვალდებულებას და/ან დადგება ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებული ხელშეკრულების შეწყვეტის ნებისმიერი და/ან რომელიმე პირობა.

3.9 ბანკის მომსახურებით უკმაყოფილების შემთხვევაში, კლიენტს (მომხმარებელს) უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი (რომლის სტანდარტული ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში, ასევე ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge)) ან ელექტრონული ფორმით. კლიენტის პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა 1 (ერთი) თვე სათანადო ფორმით შედგენილი პრეტენზიის ბანკის მიერ მიღების მომენტიდან. პრეტენზიას განიხილავს სს „თიბისი ბანკის“ მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილების პრეტენზიების მართვის ჯგუფი. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge) და ტელეფონის ნომერზე: 032 2 272727.

3.10 კლიენტის სასესხო ვალდებულება ბანკის მიმართ უქმედება მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულებით კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების შემთხვევაში ან ბანკის უფლებამოსილი პირის მხრიდან წერილობითი ფორმით შედგენილი ვალის პატიების გზით. ცნობა სასესხო დავალიანების მდგომარეობის შესახებ არ ჩაითვლება ვალის პატიებად.

3.11 ბანკის მხრიდან ხელშეკრულების ცალმხრივად ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში პირგასამტეხლოს დარიცხვა გრძელდება ვალდებულების სრულ შესრულებამდე და იგი გადახდას ექვემდებარება არსებული დავალიანების დაფარვის მიზნით იძულებითი, ან კლიენტის მიერ ნებაყოფლობითი აღსრულების მომენტისათვის

გაანგარიშებული თანხით იმ შემთხვევაშიც, თუ ბანკი ცალმხრივად ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის ან/და არაჯეროვნად შესრულებისათვის მოითხოვს ხელშეკრულების შეწყვეტას. პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

- 3.12 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს, თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება ნაკლებია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად).
- 3.13 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების დადების ადგილია აღმოსავლეთ ან სამხრეთ საქართველოს (შიდა ქართლი, ქვემო ქართლი, მცხეთა-მთიანეთი, კახეთი, სამცხე-ჯავახეთი, სამხრეთ ოსეთის დროებითი ადმინისტრაციული ერთეული) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს შემდეგი წესით: 1) 7 000 (შვიდი ათასი) ლარიდან 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარამდე (ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359); 2) 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარს (ან ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) ზემოთ - მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს „თბილისის საარბიტრაჟო ინსტიტუტი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 205273005).
- 3.14 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების დადების ადგილია დასავლეთ საქართველოს (აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტერიტორია, გურია, იმერეთი, რაჭა-ლეჩხუმი და ქვემო სვანეთი, სამეგრელო, ზემო სვანეთი, აფხაზეთის ავტონომიური რესპუბლიკა) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან), გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359), თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება მეტია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან მის ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით, დავის განხილვის ადგილია ქუთაისი.
- 3.15 მხარეები თანხმდებიან და ადგენენ საარბიტრაჟო წარმოების წესებს და პროცედურებს ქვემოთ მოყვანილი პირობების (საარბიტრაჟო დათქმა-შეთანხმება) შესაბამისად. საარბიტრაჟო წარმოების წესები და პროცედურები განისაზღვრება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად, თუ წინამდებარე შეთანხმებით სხვა წესები და პროცედურები არ არის განსაზღვრული ან წინამდებარე შეთანხმება არ ადგენს მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებისაგან განსხვავებულ ან/და დამატებით წესებს და პროცედურებს. ამასთან გამოიყენება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების ის რედაქცია, რომელიც მოქმედებს საარბიტრაჟო სარჩელის მიღების თარიღისათვის. საარბიტრაჟო დავ(ებ)ის განხილვის ადგილი არის ქალაქი თბილისი, არბიტრაჟი დავას გადაწყვეტს საქართველოს კანონმდებლობით მოქმედი სამართლის ნორმების შესაბამისად და საარბიტრაჟო განხილვა წარმოებს ქართულ ენაზე. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულება დავას განიხილავს ერთი არბიტრის შემადგენლობით. თუ დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად უცხოურ ვალუტაში, არბიტრაჟი დავას განიხილავს მხარეთა ზეპირი მოსმენის გარეშე (საარბიტრაჟო განხილვის ფორმა), მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად. საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, მხარეს შეუძლია შუამდგომლობით მიმართოს მუდმივმოქმედ საარბიტრაჟო დაწესებულებას, ხოლო არბიტრაჟის ფორმირების შემდეგ – არბიტრაჟს, საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებების გამოყენების შესახებ. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების (ან არბიტრაჟის) მიერ გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის

უზრუნველყოფის ღონისძიებებს აქვთ სავალდებულო ძალა და იგი უნდა აღსრულდეს არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე. მხარეები თანხმდებიან, რომ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიება(ებ)ს აქვს (აქვთ) სავალდებულო იურიდიული ძალა მხარის მიერ მის ცნობისა და აღსრულებისათვის სასამართლოსათვის მიმართვის გარეშე. თუ მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებით ან/და კანონმდებლობით არ არის განსაზღვრული, არბიტრაჟის გადაწყვეტილების გამოტანასთან დაკავშირებული პროცედურული საკითხების გადაწყვეტის უფლებამოსილება ენიჭება საარბიტრაჟო სასამართლოს თავმჯდომარეს. საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება ძალაში შედის მისი გამოტანის მომენტიდან და არ არის აუცილებელი შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს.

- 3.16 იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში, ზემოხსენებული არბიტრაჟი/არბიტრაჟები იქნება ლიკვიდირებული ან მას/მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება, დავა განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულებებით/შეთანხმებებით საარბიტრაჟო დათქმა სხვადასხვაგვარად რეგულირდება, დავის შემთხვევაში, გამოიყენება მხარეთა შორის დადებული უახლესი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმა.
- 3.17 იმ შემთხვევაში, თუ ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავა ნებისმიერი მიზეზით დაექვემდებარება სასამართლოს განსჯადობას (მათ შორის მხარეთა შეთანხმებით, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზეზით და სხვ.) და განხილული იქნა სასამართლოს მიერ, მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268–ე მუხლის 1<sup>1</sup> ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, მიქცეულ იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- 3.18 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომუნიკაცია მათსა და სასამართლოს ან/და მათსა და საარბიტრაჟო დაწესებულებას ან/და მათსა და არბიტრებს შორის წარმოებს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით (ელექტრონული ფორმით). მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის, ხელშეკრულების მოშლის, ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრის, აგრეთვე საპროცენტო განაკვეთის ბანკის მიერ ცალმხრივად გაზრდის შესახებ განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ მხარეს ჩაბარდება წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სასამართლომ ან არბიტრაჟმა (არბიტრმა) მისი დაბარება, მისთვის უწყების ჩაბარება, მისთვის სასამართლო ან საარბიტრაჟო საქმისწარმოების დოკუმენტაციების გადაცემა, მისთვის გადაწყვეტილების (განჩინების) / საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების ჩაბარება განახორციელოს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით განთავსებული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით) მისთვის ჩაბარებულად ითვლება.
- 3.19 ეს ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორ) იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი რჩება ბანკს, ერთი გადაეცემა კლიენტს.

#### ინფორმაცია მხარეთა შესახებ

ბანკი  
სს “თიბისი ბანკი“  
საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595

კლიენტი/მსესხებელი  
სახელი გვარი  
პირადი ნომერი:



მისამართი: თბილისი, ვ. მარჯანიშვილის ქ. #7  
ტელეფონის ნომერი: +99532 2272727  
საზედამხედველო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული  
ბანკი“ (მის.თბილისი,სანაპიროს ქუჩა №2)

საიდენტიფიკაციო კოდი:  
მისამართი:  
ტელეფონის ნომერი:

ელ. ფოსტა:

---

ფაქსიმილე (ხელმოწერის ნიმუში)

---

ფაქსიმილე (ხელმოწერის ნიმუში)

---

ხელმოწერა (სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)

---

ხელმოწერა (სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)