

ინტერნეტ და მობაილბანკის წამახალისებელი აქცია

1. აქციის პერიოდი და თარიღი:

1.1. აქცია ჩატარდება 2019 წლის 1 ნოემბრიდან 2020 წლის 30 იანვრის ჩათვლით.

2. აქციის მონაწილეები და მასში მონაწილეობის მიღების აუცილებელი პირობა:

2.1. აქციაში მონაწილეობას მიიღებს მხოლოდ საქართველოს მოქალაქე რეზიდენტი პირები;

2.2. აქციაში მონაწილეობას არ მიიღებენ:

- ✓ ბანკის ინსაიდერები;
- ✓ ველთს და ვიპ კლიენტები;
- ✓ თიბისი ბანკის თანამშრომლები;
- ✓ ბანკის მენეჯმენტი;

2.3. აქციაში მონაწილეობას მიიღებენ თიბისი ბანკის უკვე არსებული ფიზიკური პირი კლიენტები, ვისაც აქვთ ბანკში დაფიქსირებული ნომერი სმს ველში და რომლებიც აქციის პერიოდში დარეგისტრირდებიან ან უკვე რეგისტრირებულნი არიან ინტერნეტ ან მობაილბანკის სერვისზე;

ინტერნეტ და მობაილბანკის წამახალისებელი აქცია შედგება ორი ნაწილისაგან:

I. მომენტალური პრიზები

3. კალენდარული თვის განმავლობაში კლიენტს აქვს 3 შანსი მომენტალური საჩუქრის აღმოჩენის:

4. **I შანსი** - მომენტალური საჩუქარი ინტერნეტ ან მობაილბანკში შესვლისას

4.1. ყოველთვიურად, თიბისი ბანკის კლიენტები ინტერნეტ ან მობაილბანკში პირველი შესვლისას, მიიღებენ სმს შეტყობინებას მომენტალური საჩუქრის მოგების შესახებ;

4.2. კლიენტებს მომენტალური საჩუქრის მიღების შანსი აქვს, მხოლოდ კალენდარული თვის განმავლობაში ინტერნეტ და მობაილბანკში პირველი შესვლისას;

4.3. SMS შეტყობინების საფუძველზე კლიენტი გაიგებს, მიიღო თუ არა შესვლაზე თვის საჩუქარი.

4.4. კლიენტი ვერმოგების სმს-ს არ მიიღებს;

4.5. კალენდარულ თვეში, ინტერნეტ ან მობაილბანკში შესვლისას, კლიენტს აქვს ერთი შანსი მომენტალური საჩუქრის აღმოჩენის.

4.6. კალენდარულ თვეში მოგებული კლიენტების განსაზღვრა მოხდება წინასწარ;

4.7. ყოველი თვის დასაწყისში მოხდება თიბისი ბანკის კლიენტების ბაზის

დახარისხება/დალაგება. მაგალითად ნოემბრის გამარჯვებული კლიენტების არჩევისას იმოქმედებს შემდეგი ლოგიკა:

- ბანკის კლიენტები, ვისაც აქვთ ერთი აქტიური პროდუქტი მაინც აქტიური კლიენტების მიხედვით და არ შესულა არც ინტერნეტ და არც მობაილბანკში 1 ივლისის შემდეგ.
- კლიენტების სია დახარისხდება/დალაგდება ქართული სახელის და გვარის ანბანის მიხედვით;
- დახარისხებულ სიაში კლიენტებს მიენიჭება ნუმერაცია
- დანომრული კლიენტებიდან საჩუქრების რაოდენობის მიხედვით გამოვლინდებიან გამარჯვებული კლიენტები;

4.8. აქციის პერიოდში კლიენტებს შესაძლებლობა ექნებათ ინტერნეტ და მობაილბანკში შესვლისას აღმოაჩინონ შემდეგი პრიზები:

- ✓ GB
- ✓ Vendoo-ის ვაუჩერები
- ✓ TKT.ge-ის ვაუჩერები
- ✓ Bolt-ის ვაუჩერები

5. II შანსი - მომენტალური საჩუქარი ინტერნეტ ან მობაილბანკში კალენდარული თვის განმავლობაში მეორე შესრულებულ ტრანზაქციაზე;

- 5.1. ყოველთვიურად, თიბისი ბანკის კლიენტები ინტერნეტ ან მობაილბანკში კალენდარული თვის განმავლობაში მეორე შესრულებულ ტრანზაქციაზე, მიიღებენ სმს შეტყობინებას მომენტალური საჩუქრის მოგების შესახებ;
- 5.2. კლიენტებს მომენტალური საჩუქრის მიღების შანსი აქვს, მხოლოდ კალენდარული თვის განმავლობაში ინტერნეტ და მობაილბანკში მეორე შესრულებულ ტრანზაქციაზე;
- 5.3. SMS შეტყობინების საფუძველზე კლიენტი გაიგებს, მიიღო თუ არა მეორე ტრანზაქციაზე თვის საჩუქარი.
- 5.4. კლიენტი ვერმოგების სმს-ს არ მიიღებს;
- 5.5. კალენდარულ თვეში, ინტერნეტ ან მობაილბანკში კალენდარული თვის განმავლობაში მეორე შესრულებულ ტრანზაქციაზე, კლიენტს აქვს ერთი შანსი მომენტალური საჩუქრის აღმოჩენის.
- 5.6. კალენდარულ თვეში მოგებული კლიენტების განსაზღვრა მოხდება წინასწარ;
- 5.7. ყოველი თვის დასაწყისში მოხდება თიბისი ბანკის კლიენტების ბაზის დახარისხება/დალაგება. მაგალითად ნოემბრის გამარჯვებული კლიენტების არჩევისას იმოქმედებს შემდეგი ლოგიკა:
 - კლიენტები ვინც ბარათით აქტიური კლიენტი და არ შესულა ინტერნეტ ან მობაილბანკში ბოლო 3 თვე ან შევიდა და შეასულა 0 -დან 3 ტრანზაქციის ჩათვლით
 - კლიენტების სია დახარისხდება/დალაგდება ქართული სახელის და გვარის ანბანის მიხედვით;
 - დახარისხებულ სიაში კლიენტებს მიენიჭება ნუმერაცია
 - დანომრილი კლიენტებიდან საჩუქრების რაოდენობის მიხედვით გამოვლინდებიან გამარჯვებული კლიენტები;
- 5.8. აქციის პერიოდში კლიენტებს შესაძლებლობა ექნებათ ინტერნეტ და მობაილბანკში შესვლისას აღმოაჩინონ შემდეგი პრიზები:
 - ✓ GB
 - ✓ კომუნალური 0% საკომისიო

6. III შანსი - მომენტალური საჩუქარი ინტერნეტ ან მობაილბანკში კალენდარული თვის განმავლობაში მეშვიდე შესრულებულ ტრანზაქციაზე;

- 6.1. ყოველთვიურად, თიბისი ბანკის კლიენტები ინტერნეტ ან მობაილბანკში კალენდარული თვის განმავლობაში მეშვიდე შესრულებულ ტრანზაქციაზე, მიიღებენ სმს შეტყობინებას მომენტალური საჩუქრის მოგების შესახებ;
- 6.2. კლიენტებს მომენტალური საჩუქრის მიღების შანსი აქვს, მხოლოდ კალენდარული თვის განმავლობაში ინტერნეტ და მობაილბანკში მეშვიდე შესრულებულ ტრანზაქციაზე;
- 6.3. SMS შეტყობინების საფუძველზე კლიენტი გაიგებს, მიიღო თუ არა მეშვიდე ტრანზაქციაზე თვის საჩუქარი.
- 6.4. კლიენტი ვერმოგების სმს-ს არ მიიღებს;

- 6.5. კალენდარულ თვეში, ინტერნეტ ან მობაილბანკში კალენდარული თვის განმავლობაში მეშვიდე შესრულებულ ტრანზაქციაზე, კლიენტს აქვს ერთი შანსი მომენტალური საჩუქრის აღმოჩენის.
- 6.6. კალენდარულ თვეში მოგებული კლიენტების განსაზღვრა მოხდება წინასწარ;
- 6.7. ყოველი თვის დასაწყისში მოხდება თიბისი ბანკის კლიენტების ბაზის დახარისხება/დალაგება. მაგალითად ნოემბრის გამარჯვებული კლიენტების არჩევისას იმოქმედებს შემდეგი ლოგიკა:
 - შედის ინტერნეტ და მობაილბანკის აქტიური კლიენტები, რომლებიც ასრულებენ ბოლო 2 კალენდარულ თვეში ყოველთვიე 4 და მეტ ტრანზაქციას
 - კლიენტების სია დახარისხდება/დალაგდება ქართული სახელის და გვარის ანბანის მიხედვით;
 - დახარისხებულ სიაში კლიენტებს მიენიჭება ნუმერაცია
 - დანომრილი კლიენტებიდან საჩუქრების რაოდენობის მიხედვით გამოვლინდებიან გამარჯვებული კლიენტები;
- 6.8. აქციის პერიოდში კლიენტებს შესაძლებლობა ექნებათ ინტერნეტ და მობაილბანკში შესვლისას აღმოაჩინონ შემდეგი პრიზები:
 - ✓ GB
 - ✓ Vendoo-ის ვაუჩერები
 - ✓ TKT.ge-ის ვაუჩერები
 - ✓ Bolt-ის ვაუჩერები
 - ✓ ფულადი პრიზები

7. მომენტალური საჩუქრების მიღება

- 7.1. მომენტალური საჩუქრის გადაცემის სმს-ში კლიენტი მიიღებს საჩუქრების კოდებს და გამოყენების წესებს.
- 7.2. მობილური GB-ების დარიცხვა კლიენტის მობილურის ნომერზე მოხდება მოგებიდან 3 დღეში;
- 7.3. ფულადი პრიზის დარიცხვა მოგებული კლიენტის ანგარიშზე მოხდება მოგებიდან 3 დღეში;
- 7.4. კომუნალური 0%-ის დარიცხვა კლიენტზე მოხდება კომუნალურის გადახდიდან მაქსიმუმ 5 დღეში;

II. სუპერ პრიზის გათამაშება

8. სუპერ პრიზის გათამაშების აღწერა

- 8.1. გათამაშების პერიოდში აქვთ სუპერ პრიზის მოგების შესაძლებლობა
- 8.2. სუპერ პრიზებია:

- I 50,000 ლარი;
- II 5-ჯერ 10,000 ლარი;

9. მცირე სუპერ პრიზის გათამაშების ლოგიკა:

- 9.1. სუპერ პრიზი 50,000 ლარი გათამაშდება დეკემბერში მე-15 ტრანზაქციაზე;
- 9.2. 5X10,000 ლარი კი გადანაწილდება შემდეგნაირად:
- 9.3. ნოემბერში გათამაშდება 4-ჯერ 10,000 ლარი:
 - ✓ 1-ჯერ 10,000 ლარი გათამაშდება მე-2 ტრანზაქციაზე;
 - ✓ 3-ჯერ 10,000 ლარი გათამაშდება მე-7 ტრანზაქციაზე;

- 9.4. ნოემბერში, მეორე ტრანზაქციით სუპერ პრიზის გამარჯვებული კლიენტების შერჩევა მოხდება წინასწარ განსაზღვრული ლოგიკის მიხედვით, რომელიც მოცემულია ამავე დოკუმენტის 5.7 პუნქტში;
- 9.5. ნოემბერში, მეშვიდე ტრანზაქციით სუპერ პრიზის გამარჯვებული კლიენტების შერჩევა მოხდება წინასწარ განსაზღვრული ლოგიკის მიხედვით, რომელიც მოცემულია ამავე დოკუმენტის 6.7 პუნქტში;
- 9.6. მცირე სუპერ პრიზის მოგებაზე კლიენტი ავტომატურად მიიღებს მოგების სმს-ს.

10. დიდი სუპერ პრიზის გათამაშების ლოგიკა

- 10.1. სუპერ პრიზი 50,000 ლარი გათამაშდება დეკემბერში მე-15 ტრანზაქციაზე;
- 10.2. თვის დასაწყისში მოხდება თიბისი ბანკის კლიენტების ბაზის დახარისხება/დალაგება. გამარჯვებული კლიენტის არჩევისას იმოქმედებს შემდეგი ლოგიკა:
 - დეტალური ლოგიკის გაწერა მოხდება დეკემბრის დასაწყისში;
 - კლიენტების სია დახარისხდება/დალაგდება ქართული სახელის და გვარის ანბანის მიხედვით;
 - დახარისხებულ სიაში კლიენტებს მიენიჭება ნუმერაცია
 - დანომრილი კლიენტებიდან საჩუქრების რაოდენობის მიხედვით გამოვლინდებიან გამარჯვებული კლიენტები;

11. პრეტენზიების წარდგენა:

- 11.1. აქციასთან დაკავშირებით უკმაყოფილების შემთხვევაში კლიენტს უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით.
- 11.2. პრეტენზიის სტანდარტული ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში, ასევე ბანკის ინტერნეტ გვერდზე www.tbcbank.com.ge
- 11.3. კლიენტის პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა 30 კალენდარული დღე სათანადო ფორმით შედგენილი წერილობითი პრეტენზიის ბანკის მიერ მიღების მომენტიდან.
- 11.4. პრეტენზიას განიხილავს სს „თიბისი ბანკის“ მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილება.
- 11.5. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა).
- 11.6. პრეტენზიის განხილვის პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.com.ge და ტელეფონის ნომერზე: 227 27 27.