

ბანკის ვებგვერდზე <https://www.tcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments> განთავსებული “ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების” 1.4. პუნქტის შესაბამისად, სს “თიბისი ბანკი” გათვალისწინებულ “ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში” (შემდგომში “სტანდარტული პირობები”) შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

- სტანდარტულ პირობებს დაემატოს დანართი #5 შემდეგი რედაქციით:

„დანართი #5

წინამდებარე დანართით რეგულირდება კომპანიასა და ბანკს შორის ურთიერთობა კომპანიის მიერ სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობისას, რაც გულისხმობს მომხმარებლ(ებ)ის მიერ საქონლის/მომსახურების ელექტრონული კომერციის არხით შექმენისას განხორციელებული ტრანზაქციის თანხის კომპანიის მიერ განსაზღვრული თანაფარდობით გაყოფას და ბანკის მიერ ჩარიცხვას კომპანიისა და ბანკის კლიენტ(ებ)ის (პირ(ებ)ი (მეწარმე / გადასახადის გადამხდელი ფიზიკური პირი და/ან იურიდიული პირი / ორგანიზაციული წარმონაქმნი), რომელიც ფლობს ბანკში ანგარიშს და რომელთანაც კომპანია თანამშრომლობს მომხმარებლისთვის საქონლის/მომსახურების მიწოდების პროცესში) (შემდგომში „კომპანიის პარტნიორი“) ანგარიშ(ებ)ზე.

1. სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ზოგადი პროცესი წარიმართება შემდეგი სქემის შესაბამისად:

- 1.1. კომპანიის შესაბამისი განაცხადის / მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკი კომპანიას გაუაქტიურებს სფლითის ფუნქციონალს. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, კომპანიისთვის სფლითის ფუნქციონალის გააქტიურების გადაწყვეტილების მისაღებად, კომპანიას მოსთხოვოს ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაციისა და/ან დოკუმენტაციის წარდგენა. ბანკი განიხილავს კომპანიის განაცხადს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, დაიწყებს კომპანიისთვის სფლითის ფუნქციონალით მომსახურების გაწევას, კერძოდ:

- 1.1.1. მომხმარებლის მიერ ელექტრონული კომერციის არხით საქონლის ღირებულების / მომსახურების საფასურის გადახდის ტრანზაქციის განხორციელებისას, კომპანია ბანკს გაუზიარებს ინფორმაციას იმის თაობაზე, თუ რა თანაფარდობით უნდა მოხდეს ტრანზაქციის თანხის (საქონლის ღირებულების / მომსახურების საფასურის) გაყოფა კომპანიასა და კომპანიის პარტნიორს შორის და ბანკს მიაწვდის კომპანიის პარტნიორის იმ ანგარიშის ნომერს, რომელზეც ბანკი განახორციელებს ტრანზაქციის თანხის ნაწილის ჩარიცხვას. ხსენებული ინფორმაციის საფუძველზე, ბანკი მოახდენს ტრანზაქციის თანხის (ბანკსა და კომპანიას შორის შეთანხმებული/დადგენილის ტარიფის შესაბამისად, ბანკის საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით) ასახვას/ჩარიცხვას კომპანიისა და კომპანიის პარტნიორის ანგარიშ(ებ)ზე, კომპანიის მიერ განსაზღვრული თანაფარდობით, ამასთან, კომპანიის და კომპანიის პარტნიორის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხული ტრანზაქციის თანხა ჯამურად (ბანკის საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ჩათვლით) უნდა შეესაბამებოდეს მომხმარებლის მიერ შექმნილი საქონლის ღირებულებას / მომსახურების საფასურს.

- 1.2. კომპანია ვალდებულია:

- 1.2.1. გააკონტროლოს კომპანიის პარტნიორ(ებ)ი, რათა მან არ განახორციელოს იმგვარი საქმიანობა (მათ შორის ისეთი საქონლის/მომსახურების რეალიზაცია), რაც აკრძალულია საქართველოს კანონმდებლობით / ბანკის პოლიტიკით (ბანკის მიერ

ნებისმიერი ამგვარი დარღვევის გამოვლენისთვის, კომპანიას დაეკისრება სრული პასუხისმგებლობა (ზიანის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ანაზღაურების ჩათვლით));

- 1.2.2. ფლობდეს (და საჭიროების შემთხვევაში მიაწოდოს ბანკს მოთხოვნისთანავე) ინფორმაციას კომპანიის პარტნიორ(ებ)ის შესახებ (საქმიანობის სახე, ბიზნეს მოდელი, სტატუსი, საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილება და/ან სხვა ინფორმაცია);
 - 1.2.3. დაუყოვნებლივ მიაწოდოს ბანკს ინფორმაცია იმის თაობაზე, თუ კომპანია ცვლის / ამატებს კომპანიის პარტნიორ(ებ)ს და/ან კომპანიის პარტნიორ(ებ)ის საქმიანობის სახე განსხვავდება სფლითის ფუნქციონალის გააქტიურებისას განსაზღვრული საქმიანობისგან; ამგვარ შემთხვევებში, მხოლოდ ბანკისგან დადებითი პასუხის მიღებისას იქნება შესაძლებელი, პირი მიჩნეული იქნეს კომპანიის პარტნიორად სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის მიზნებისთვის;
 - 1.2.4. იკისროს პასუხისმგებლობა ყველა იმ ინფორმაციის (მათ შორის კომპანიის პარტნიორ(ებ)ის ანგარიშის ნომრ(ებ)ის, კომპანიის პარტნიორ(ებ)თან ჩასარიცხი თანხ(ებ)ის ოდენობის, კომპანიის პარტნიორ(ებ)ის ცვლილების/დამატების შესახებ ინფორმაციის და სხვა) სისწორეზე და ბანკისთვის ოპერატიულად გაზიარებაზე, რომელსაც გადასცემს ბანკს სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ფარგლებში;
 - 1.2.5. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის გასაჩივრების შემთხვევაში, ანაზღაუროს გასაჩივრებული თანხა სრულად (და არა მხოლოდ ის ნაწილი, რომელიც მას ჩაერიცხა სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ფარგლებში); ამასთან, კომპანია ვალდებულია გასაჩივრებულ ტრანზაქციასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია (ინვოის(ებ)ი, მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი, რეალიზებულ საქონელთან / გაწეულ მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტ(ებ)ი, პროგრამული ჩანაწერები და სხვა) შეინახოს 180 (ას ოთხმოცი) დღის განმავლობაში და მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს ბანკს მის მიერ დადგენილი ფორმით/წესით/ვადაში (ამასთან, ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის/ანგარიშგების კომპანიის მიერ ბანკისთვის მის მიერ დადგენილი ფორმით/წესით/ვადაში მიწოდების ვალდებულება ვრცელდება სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ფარგლებში განხორციელებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე).
2. სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის დეტალური აღწერა / წესები / პირობები განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: <https://tbcpayments.ge/details/ecom/tbc>.
 3. ბანკი აცხადებს და კომპანია უპირობოდ ადასტურებს, რომ ბანკს არ ეკისრება (სრულად იხსნის პასუხისმგებლობას) კომპანიის მიერ სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ფარგლებში, კომპანიისთვის და კომპანიის პარტნიორ(ებ)ისთვის ჩარიცხული ტრანზაქციის თანხ(ებ)ის საგადასახადო კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად დაბეგვრის (ასეთი აუცილებლობის შემთხვევაში) გაკონტროლების ვალდებულება. ამასთან, კომპანია ვალდებულია არ განახორციელოს იმგვარი ქმედებები, რაც დაკავშირებული იქნება საგადასახადო თაღლითობასთან / გადასახადებისგან თავის არიდების ხელშეწყობასთან (პირდაპირ ან ირიბად) ნებისმიერი ფორმით.
 4. კომპანიას უფლება აქვს მოითხოვოს სფლითის ფუნქციონალის გათიშვა, გათიშვის თაობაზე ბანკისთვის შეტყობინების გაგზავნის გზით (ბანკსა და კომპანიას შორის დადებული / კომპანიის მიერ დადასტურებული (მათ შორის ელექტრონული ფორმით) ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებით შეტყობინებისთვის განსაზღვრული

ნებისმიერი ფორმით). ამგვარი შეტყობინების მიღების დღიდან ბანკი უზრუნველყოფს სფლითის ფუნქციონალის გათიშვას.

5. წინამდებარე დანართი წარმოადგენს ბანკსა და კომპანიას შორის დადებული / კომპანიის მიერ დადასტურებული (მათ შორის ელექტრონული ფორმით) ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების არსებით შემადგენელ ნაწილს და მასზე ვრცელდება ხსენებული ხელშეკრულების ყველა პირობა / მუხლი / პუნქტი / დებულება.“