

ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში “ხელშეკრულების”) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს “თიბისი ბანკი” გათვალისწინებით ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

ხელშეკრულებას დამატებს 32-ე მუხლი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

32. MASTERCARD AIRPORT EXPERIENCE პროგრამა

- 32.1. MASTERCARD AIRPORT EXPERIENCE წარმოადგენს საერთაშორისო პროგრამას (შემდგომში „პროგრამა“ ან „მომსახურება“), რომელიც Status Card MC PLatinum სადებიტო და საკრედიტო ბარათის (შემდგომში „ბარათი“) მფლობელ თიბისი სტატუს კლიენტებს (ფიზიკურ პირებს) ანიჭებს ადგილობრივ და საერთაშორისო აეროპორტებში სპეციალურ Lounge key მოსაცდელელებში/დასვენების ზონაში („ლაუნჯებში“) შესვლის უფლებას. პროგრამა ორგანიზებულია LoungeKey Ltd-ს (შემდგომში „LKL“) მიერ და ახორციელებს მასტერქარდი. თიბისი სტატუს კლიენტი გულისხმობს ბანკის მომხმარებელს, რომელთანაც გაფორმებულია სტატუს მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება.
- 32.2. ბარათზე მომსახურების გააქტიურებისთვის და პროგრამით სარგებლობისთვის ბარათის მფლობელი ბანკის ფილიალში ან/და დისტანციური არხების საშუალებით აფიქსირებს შესაბამის განაცხადს. კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ დააკმაყოფილოს კლიენტის მოთხოვნა ან/და უარი უთხრას მომსახურებით სარგებლობაზე.
- 32.3. კლიენტი აცნობიერებს, რომ პროგრამაში გაწვევიანების შემდეგ ენიჭება მხოლოდ Lounge key მოსაცდელელებში შესვლის უფლება, ამასთან, შესვლის საფასურს და Lounge key მოსაცდელელებში არსებული სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობის ან/და პროდუქტ(ებ)ის შეძენის ღირებულებას ბარათის მფლობელი გაიღებს საკუთარი ხარჯით.
- 32.4. Lounge key მოსაცდელეში შესვლის მიზნით კლიენტი წარადგენს ბარათს და აცხადებს, რომ სარგებლობს LKL-ს მიერ ორგანიზებული პროგრამით. ამასთან, ბარათის მფლობელი აცნობიერებს, რომ მისი იდენტიფიკაციის მიზნით შესაძლოა მოთხოვნილ იქნას პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, ბილეთი ან სხვა საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი.
- 32.5. სტატუს მომსახურებით სარგებლობის საფასურისგან დამოუკიდებლად პროგრამით სარგებლობისთვის ბანკის მიერ შესაძლოა განსაზღვრული იყოს გარკვეული საფასური, რაც წარმოდგენილი იქნება ბანკის ვებგვერდზე, წინამდებარე ხელშეკრულებაში ან სპეციალურ განაცხადში, რომელსაც კლიენტი ავსებს პროგრამაში გაწვევიანებისთვის. კლიენტი აცნობიერებს, რომ პროგრამაში გაწვევიანების შემთხვევაში ავტომატურად გავრცელდება მასზე ბანკის ვებგვერდზე განთავსებული, ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ან/და განაცხადში მითითებული ტარიფები (ასეთის არსებობისას). მომსახურების საფასურის გადახდა განხორციელდება ბანკის ვებგვერდზე არსებული ინფორმაციის, კლიენტის განაცხადის ან/და ამ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად. კლიენტი აცნობიერებს, რომ პროგრამით სარგებლობის საფასური და შესაბამისი ტარიფები შესაძლოა ბანკის მიერ ნებისმიერ დროს შეიცვალოს ცალმხრივად.
- 32.6. კლიენტი აცნობიერებს, რომ პროგრამით სარგებლობასთან დაკავშირებით (მათ შორის ნებისმიერი შეკითხვის, პრეტენზიის, თხოვნის შესახებ) შესაბამისი კომუნიკაცია უნდა განახორციელოს მხოლოდ operations@loungekey.com. ბარათის მფლობელს ეკრძალება პირდაპირი კომუნიკაციის დამყარება Lounge key მოსაცდელის/დასვენების ზონის წარმომადგენელთან.
- 32.7. კლიენტი აცხადებს, რომ გაეცნო და შესაბამისობაშია პროგრამის წესებთან და პირობებთან, რომელიც წარმოდგენილია ვებგვერდზე www.airport.mastercard.com და მობილურ აპლიკაციაში Lounge key. კლიენტი აცნობიერებს, რომ აღნიშნულ ვებგვერდებზე და მობილურ აპლიკაციაში წარმოდგენილი წესები და პირობები შესაძლოა ცალმხრივად შეიცვალოს LKL-ს ან მასტერქარდის მიერ, შესაბამისად პერიოდულად უზრუნველყოფს ვებგვერდებზე ინფორმაციის განახლებას. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ვედარ დააკმაყოფილებს პროგრამის პირობებს ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნულის შესახებ ბანკს, ასევე LKL-ს და მასტერქარდს ამ ხელშეკრულების 32.6 პუნქტში მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან/და ვებგვერდზე - www.airport.mastercard.com ან მობილურ აპლიკაციაში Lounge key მითითებულ სხვა საკონტაქტო საშუალების მეშვეობით.
- 32.8. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ:
- 32.8.1. Lounge key მოსაცდელელებში/დასვენების ზონაში შესვლის საფასურის გადახდა კლიენტის ვალდებულებაა, ისევე, როგორც ამავე ზონაში არსებული სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობის საფასურის გადახდა.
- 32.8.2. პროგრამის შესახებ სრული ინფორმაცია, მათ შორის მონაწილე Lounge key მოსაცდელეების ჩამონათვალი, ადგილმდებარეობა, მომსახურების პირობები და სხვა დეტალები წარმოდგენილია ვებგვერდზე www.airport.mastercard.com და მობილურ აპლიკაციაში Lounge key. კლიენტს აქვს შესაძლებლობა პროგრამის შესახებ ინფორმაცია მიიღოს ასევე, მომხმარებელთა სატელეფონო მომსახურების ცენტრში, რომლის საკონტაქტო მონაცემები განთავსებულია ვებგვერდზე www.airport.mastercard.com.

- 32.8.3. ბანკს კლიენტის მიმართ არ აქვს და არ წარმოეშობა რაიმე სახის ვალდებულება, გარდა კლიენტის პროგრამაში გაწვევრიანების შემთხვევაში ბარათზე წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურების. კლიენტისთვის ცნობილია აგრეთვე, რომ გარდა კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევებისა, ბანკი არ არის ვალდებული ჩაერიოს კლიენტსა და LKL-ს, მასტერქარდს და/ან Lounge key-ის წარმომადგენელთან არსებულ ურთიერთობაში. შესაბამისად ამ პირების მიერ კლიენტის მიმართ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე/არააჯეროვან შესრულებაზე არ არის პასუხისმგებელი ბანკი.
- 32.9. კლიენტი ვალდებულია, ბანკის შესაბამისი მოთხოვნის მიღებიდან ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში ან ამგვარი ვადის არარსებობისას 5 (ხუთი) საბანკო დღეში, ბანკს წარუდგინოს ნებისმიერი მოთხოვნილი ინფორმაცია და დოკუმენტი წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული პროგრამით სარგებლობასთან დაკავშირებით, მათ შორის, ინფორმაცია Lounge key დასვენების ზონაში კლიენტის (მისი თანმხლები პირ(ებ)ის) შესვლის შესახებ, LKL-ს ან მასტერქარდის მიმართ წარდგენილი პრეტენზიების და მათი შედეგების შესახებ.
- 32.10. პროგრამა მოქმედებს კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის ხელმოწერიდან ბარათის მოქმედების ვადით. ამასთან, ბანკი ბარათზე მომსახურებას გააქტიურებს არაუგვიანეს კლიენტის მიერ განაცხადის ხელმოწერიდან 7 (შვიდი) სამუშაო დღისა.
- 32.11. პროგრამის მოქმედება ბანკის მიერ შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შეწყდეს, ცალმხრივად, რასთან დაკავშირებითაც შესაძლებლობის ფარგლებში კლიენტს ეცნობება გონივრული ვადით ადრე. ხელშეკრულება შესაძლებელია ბანკის მიერ ცალმხრივად შეწყდეს მათ შორის, იმ შემთხვევაში, თუ LKL ან/და მასტერქარდი შეწყვეტს პროგრამის მოქმედებას ან/და ბანკი გააუქმებს შესაბამის ხელშეკრულებას მასტერქარდთან.
- 32.12. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას დაამუშავოს კლიენტის პერსონალური და კონფიდენციალური ინფორმაცია წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის საჭირო მოცულობით, მათ შორის უფლებას, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე გადასცეს LKL-ს ან/და მასტერქარდს, შემდგომი დამუშავების მიზნებისთვის, კლიენტის პერსონალური/კონფიდენციალური ინფორმაცია შეუზღუდავად და ნებისმიერი მოცულობით (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად), ამავე მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების გასაწევად. ამასთან, LKL და მასტერქარდი კისრულობს ვალდებულებას, დაიცვან ბანკსა და მასტერქარდს და მასტერქარდსა და LKL-ს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებებით (ასეთის არსებობისას) განსაზღვრული და შესაბამისი კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნები პერსონალური/კონფიდენციალური ინფორმაციის დამუშავებისას.