



რეისის
გადაღება



ბარგი



ჩასხდომის
გაუქმება



რეისის
გაუქმება

კომპანია Flyhelp-ის საქმიანობა მიმართულია ავიაგზავრთა უფლებების დაცვაზე. კომპანია ავიაგზავრებს რეისის გადაღებისას, გაუქმებისას ან გადაჭაპვნისას კუთვნილი კომპენსაციის მიღებაში უწევს დახმარებას. საჭიროების შემთხვევაში იცავს მათ ინტერესებს სასამართლოში.

გადაინახეთ ვიზა ბიზნეს კლასით და მიიღეთ ფასდაკლება FLYHELP-ის მომსახურებაზე.

FLYHELP-ის და TAXHELP-ის მომსახურების საფასური ნაცვლად 30% იქნება 20%.

როგორ მუშაობს FLYHELP-ის სერვისი

- ▶ ავიაგზავრი უკავშირდება კომპანიას და აძლევს ინფორმაციას ფრენის დაგვიანების, გაუქმების, გადაჭაპვნის ან ბარგის დაკარგვის, დაზიანების შესახებ.
- ▶ კომპანია ამოწმებს ეკუთვნის თუ არა ავიაგზავრს კომპენსაცია. იმ შემთხვევაში, თუ ავიაგზავრს ეკუთვნის კომპენსაცია, კომპანია ამზადებს სარჩელს და მიმართავს ავიახაზებს.
- ▶ სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, კომპანია ურიცხავს ავიაგზავრს მიღებულ კომპენსაციას ეროვნულ ვალუტაში მისივე კუთვნილ საბანკო ანგარიშზე.
- ▶ თუ სარჩელი არ დაკმაყოფილდა, საქმიდან გამომდინარე კომპანია წყვეტს პროცესს ან იცავს ავიაგზავრის უფლებებს სასამართლოში.

📍 ლეონიძის 2, თბილისი 0157

☎ +995 32 2 307 058 | +995 599 24 00 08

✉ info@flyhelp.ge | claims@flyhelp.ge

🌐 www.flyhelp.ge