

ვებგვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული იურიდიული პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ხელშეკრულება“) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გათავაზობთ ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.3 პუნქტს დაემატოს 8.3.5 ქვეპუნქტი შემდეგი რედაქციით:

8.3.5 მოახდინოს კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ის ბლოკირება - ანგარიშ(ებ)ზე/ანგარიშ(ებ)იდან შეზღუდოს აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა/გატანა, ჩარიცხვა/გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვ.), ანგარიშ(ებ)ზე/ანგარიშ(ებ)იდან 2 (ორი) წლის განმავლობაში საბანკო ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის, საბანკო ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება ბანკის მომსახურების საფასურის გადარიცხვა/ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან). ამასთან, საბანკო ანგარიშ(ებ)ის ამ პუნქტით განსაზღვრული საფუძვლით ბლოკირების შემთხვევაში, კლიენტი ვერ შეძლებს საბანკო პროდუქტ(ებ)ის / მომსახურების მიღებას (რეგისტრაციას, სარგებლობას და ა.შ.), ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრული ქმედებების კლიენტის მხრიდან სრულად განხორციელებამდე (შესრულებამდე).

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-14 მუხლის 14.5 პუნქტის 14.5.5 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

14.5.5 ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს მოთხოვნამდე ანაბრის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის მეთოდი და/ან საპროცენტო სარგებლის ოდენობა, რის შესახებაც ბანკი შეანაბრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით.

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-15 მუხლის 15.12 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

15.12 საბანკო კრედიტის, სესხის, ოვერდრაფტის, საკრედიტო ლიმიტის ან/და კლიენტთან/მსესხებელთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის (ამ ხელშეკრულების 15.12-15.17 პუნქტების მიზნებისთვის შემდგომში “კრედიტის”) დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდების ვადაზე ადრე განხორციელების მოთხოვნის დაფიქსირება (მათ შორის კრედიტის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნება ან/და რეფინანსირება) ან/და გაუქმება, უნდა განხორციელდეს კლიენტის/მსესხებლის მიერ ბანკისათვის წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული) განაცხადის (მოთხოვნის) წარდგენის გზით. კლიენტის/მსესხებლის განაცხადის (მოთხოვნის) შესრულებას (კლიენტის/მსესხებლის ანგარიშ(ებ)ზე საკმარისი სახსრების არსებობისას), ბანკი უზრუნველყოფს განაცხადის (მოთხოვნის) მიღების დღეს, ან მომდევნო სამუშაო დღეს, თუ კლიენტის/მსესხებლის მიერ განაცხადის (მოთხოვნის) დაფიქსირება განხორციელდა არასამუშაო საათებში. მიუხედავად ზემოხსენებულისა, ბანკი უფლებამოსილია სხვადასხვა (მათ შორის ტექნიკური) მიზეზიდან გამომდინარე და/ან სხვადასხვა ფაქტის დადგენის მიზნით, კლიენტის/მსესხებლის განაცხადი (მოთხოვნა) შეასრულოს მისი მიღებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში. კლიენტის/მსესხებლის განაცხადის (მოთხოვნის) მიღებიდან და კლიენტის/მსესხებლის ანგარიშ(ებ)ზე საკმარისი სახსრების არსებობისას, კრედიტის ვადაზე ადრე (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვამდე პერიოდში, კრედიტს არ დაერიცხება პროცენტი. ამასთან, კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, კრედიტის (რომლის თანხა აღემატება 2 000 000 ლარს ან მის ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში) წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვისას, კლიენტი/მსესხებელი ვალდებულია ბანკს შესაბამისი განცხადებით (მოთხოვნით) მიმართოს სავარაუდო გადახდის თარიღამდე 14 (თოთხმეტი)

კალენდარული დღით ადრე და ამ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კრედიტის ვადაზე ადრე (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვამდე პერიოდში, კრედიტს დაარიცხოს პროცენტი.

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-15 მუხლის 15.23 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

15.23 სს "თიბისი ბანკი" (მის: ქ. თბილისი, ვ. მარჯანიშვილის ქ. #7) შეაგროვებს/დაამუშავებს პირის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება მომხმარებლის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები). მომხმარებლის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

ხელშეკრულებას დაემატოს 22-ე მუხლი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

22. მომსახურება - Space

22.1 მომსახურების აღწერა

- 22.1.1 Space-ით მომსახურება გულისხმობს, კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად (დისტანციურად) მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის (შემდგომში „პროგრამა“) გამოყენებით და/ან ბანკის ვებგვერდის - www.space.ge (შემდგომში „ვებგვერდი“) საშუალებით, ბანკის მიერ განსაზღვრული:
 - 22.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღებას;
 - 22.1.1.2 ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას;
 - 22.1.1.3 საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშ(ებ)ის გახსნას ან/და ამავე არხის საშუალებით გახსნილი ანგარიშის დახურვას;
 - 22.1.1.4 სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის დადების სურვილის დაფიქსირებას (ბანკისთვის განაცხადის წარდგენას);
 - 22.1.1.5 სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის შესახებ ინფორმაციის მიღებას და სურვილისამებრ, მათ დადასტურებას / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის დადებას;
 - 22.1.1.6 რეგისტრირებულ მომსახურებაში/პროდუქტში (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტში) ცვლილებების შეტანის ან/და გაუქმების მოთხოვნის დაფიქსირებას.
- 22.1.2 Space-ით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით (მათი არსებობის შემთხვევაში).
- 22.1.3 Space-ის საშუალებით კლიენტს შეუძლია განხორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურება), საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის დადება) ამ ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის, ბანკის მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.

- 22.1.4 Space-ის საშუალებით საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მისაღებად (დასადასტურებლად) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის დასადასტურებლად (გასაფორმებლად), ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, დააწესოს რიგი მოთხოვნები / წესები, მათ შორის კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით, რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის დადებას.
- 22.1.5 Space-ის რეგისტრაციის პროცედურა, მომსახურებით სარგებლობისთვის დაწესებული აუცილებელი მოთხოვნები (კრიტერიუმები), მომსახურების ტარიფები და მოხმარების წესები (მომსახურების აღწერა), დეტალურად არის აღწერილი ვებგვერდზე - www.space.ge განთავსებულ საინფორმაციო მასალაში.
- 22.1.6 კლიენტისგან მიღებული დავალების შესრულება/შეუსრულებლობის საკითხზე, ბანკი გადაწყვეტილებას იღებს წინამდებარე ხელშეკრულებისა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 22.1.7 Space-ის აპლიკაციის (პროგრამის) / ვებგვერდის საშუალებით გახსნილი ანგარიშ(ებ)ის გამოყენების შესაძლებლობა (მისი საშუალებით საბანკო ოპერაციების განხორციელება, ანგარიშების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიღება, ანგარიშზე განთავსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება და სხვ.), შესაძლებელი იქნება მხოლოდ Space-ის აპლიკაციაში (პროგრამაში) / ვებგვერდზე და მისი ბანკის სხვა არხებით (მათ შორის ბანკის ფილიალსა და სერვისცენტრში) გამოყენების შესაძლებლობა შეზღუდული იქნება.

22.2 კლიენტის იდენტიფიკაცია

- 22.2.1 კლიენტი Space-ის მომსახურებით (მათ შორის პროგრამით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და/ან ავტორიზაციას ახორციელებს ამ ხელშეკრულების 22.1.5 ქვეპუნქტში მითითებულ ვებგვერდზე განთავსებულ საინფორმაციო მასალაში ბანკის მიერ დადგენილი (გათვალისწინებული) პროცედურის შესაბამისად.
- 22.2.2 კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მომსახურების (მათ შორის პროგრამის) რეგისტრაციის / ავტორიზაციის დროს მის მიერ შექმნილი პაროლ(ებ)ის კონფიდენციალობა და არ დაუშვას მისი მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში.
- 22.2.3 მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ, კლიენტი ვალდებულია, წაშალოს მობილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ჩაწერილი პროგრამა.
- 22.2.4 პაროლ(ებ)ის გამჟღავნების ან მობილური ტელეფონის დაკარგვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ ბანკს სატელეფონო სერვის ცენტრში ნომერზე: +995 32 2711 711 დარეკვით.
- 22.2.5 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით პაროლ(ებ)ი ან მობილური ტელეფონი ხელმისაწვდომი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 22.2.6 კლიენტის მიერ პაროლის გამჟღავნების (თუ პაროლი ხელმისაწვდომი გახდა მესამე პირისთვის) ან ტელეფონის დაკარგვის თაობაზე შეტყობინების საფუძველზე, ბანკი უზრუნველყოფს Space-ის მომსახურების შეჩერებას (დაბლოკვას) კლიენტის მხრიდან ახალი დავალების მიღებამდე.
- 22.2.7 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ Space-ის აპლიკაციის (პროგრამის) / ვებგვერდის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას/დავალებას (მათ შორის საგადახდო დავალებას), ნებისმიერ განაცხადს/მოთხოვნას/დასტურს (მათ შორის ანგარიშის გახსნის/დახურვის ან/და კრედიტის წინსწრებით დაფარვის, რეგისტრირებული მომსახურების/პროდუქტების გაუქმების ან/და მათში ცვლილებების შეტანის, ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების (დადასტურების), კლიენტის მონაცემებში ცვლილების შეტანის შესახებ და სხვა ნებისმიერ

განაცხადს/მოთხოვნას/დასტურს), ბანკსა და კლიენტს შორის Space-ის აპლიკაციის (პროგრამის) / ვებგვერდის საშუალებით გაფორმებულ / დადასტურებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გარიგებას), აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის (კლიენტის) მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული), ქალაქზე დაბეჭდილი და ხელმოწერილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

22.3 კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები

22.3.1 კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ Space-ის აპლიკაციის (პროგრამის) / ვებგვერდის საშუალებით დაფიქსირებული მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (დავალება) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში (მათ შორის საკონტაქტო მონაცემებში) ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, ისევე როგორც, Space-ის აპლიკაციის (პროგრამის) / ვებგვერდის საშუალებით გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება და/ან გარიგების გაფორმების მიზნებისთვის განხორციელებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია/ქმედება, დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). მხარეთა შეთანხმებით ასეთი ჩანაწერები/ინფორმაცია, მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად.