

ვებგვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ხელშეკრულება“) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გათავაზობთ ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.3 პუნქტს დავამატოს 8.3.5 ქვეპუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„8.3.5 მოახდინოს კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ის ბლოკირება - ანგარიშ(ებ)ზე/ანგარიშ(ებ)იდან შეზღუდოს აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა/გატანა, ჩარიცხვა/გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვ.), ანგარიშ(ებ)ზე/ანგარიშ(ებ)იდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში საბანკო ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის, საბანკო ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება ბანკის მომსახურების საფასურის გადარიცხვა/ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან). ამასთან, საბანკო ანგარიშ(ებ)ის ამ პუნქტით განსაზღვრული საფუძვლით ბლოკირების შემთხვევაში, კლიენტი ვერ შეძლებს საბანკო პროდუქტ(ებ)ის / მომსახურების მიღებას (რეგისტრაციას, სარგებლობას და ა.შ.), ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრული ქმედებების კლიენტის მხრიდან სრულად განხორციელებამდე (შესრულებამდე).“

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.16 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.16 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს, თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება ნაკლებია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად).“

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.17 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.17 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების დადების ადგილია აღმოსავლეთ ან სამხრეთ საქართველოს (შიდა ქართლი, ქვემო ქართლი, მცხეთა-მთიანეთი, კახეთი, სამცხე-ჯავახეთი, სამხრეთ ოსეთის დროებითი ადმინისტრაციული ერთეული) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს შემდეგი წესით: 1) 7 000 (შვიდი ათასი) ლარიდან 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარამდე (ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359); 2) 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარს (ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) ზემოთ- მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს „თბილისის საარბიტრაჟო ინსტიტუტს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 205273005).“

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.17.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.17.1 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების დადების ადგილია დასავლეთ საქართველოს (აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტერიტორია, გურია, იმერეთი, რაჭა-ლეჩხუმი და ქვემო სვანეთი, სამეგრელო, ზემო სვანეთი, აფხაზეთის ავტონომიური რესპუბლიკა) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან), გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა,

განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359), თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება მეტია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან მის ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით, დავის განხილვის ადგილია ქუთაისი.”

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.19 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 8.21:

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.19 პუნქტი კი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.19 იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში, ზემოხსენებული არბიტრაჟი/არბიტრაჟები იქნება ლიკვიდირებული ან მას/მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება, დავა განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულებებით/შეთანხმებებით საარბიტრაჟო დათქმა სხვადასხვაგვარად რეგულირდება, დავის შემთხვევაში, გამოიყენება მხარეთა შორის დადებული უახლესი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმა.”

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.20 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 8.22:

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.20 პუნქტი კი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.20 იმ შემთხვევაში, თუ ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავა ნებისმიერი მიზეზით დაექვემდებარება სასამართლოს განსჯადობას (მათ შორის მხარეთა შეთანხმებით, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზეზით და სხვ.) და განხილული იქნა სასამართლოს მიერ, მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1¹ ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, მიქცეულ იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.”

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.20.1 ქვეპუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 8.22.1:

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.22 პუნქტს დაემატოს 8.22.2 ქვეპუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„8.22.2 ბანკი იპოთეკის/გირავნობის საგნ(ებ)ის რეალიზაციას განახორციელებს შესაბამისი იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებული წეს(ებ)ით (მათ შორის სპეციალისტის მეშვეობით რეალიზაცია, ნოტარიუსის მიერ გაცემული სააღსრულებლო ფურცლის საფუძველზე რეალიზაცია, ქონების ბანკის მიერ პირდაპირ საკუთრებაში მიღებით და სხვ.).”

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.21 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 8.23:

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.22 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 8.24:

ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.23 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 8.25:

შეიჯავლოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.1.10 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„12.1.10 კლიენტი აცნობიერებს, რომ ამ ხელშეკრულების 12.1.9 პუნქტში მითითებული წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის განხორციელება, აგრეთვე წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის ფარგლებში კლიენტის კუთვნილ პლასტიკურ ბარათებზე ქულების დარიცხვა და/ან განაღდება არ წარმოადგენს ბანკის ვალდებულებას და შესაბამისად არ წარმოშობს კლიენტის უფლებას მოსთხოვოს ბანკს რაიმე სახის ვალდებულების შესრულება წამახალისებელ პროექტთან/პროგრამასთან/ქულების დარიცხვასთან / განაღდებასთან დაკავშირებით. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, არ განახორციელოს კლიენტის კუთვნილ პლასტიკურ ბარათზე ქულების დარიცხვა და/ან შეზღუდოს პლასტიკურ ბარათზე დარიცხული ქულების განაღდება / გააუქმოს დარიცხული ქულები (მათ შორის საექვო ტრანზაქციების შემთხვევაში). ამ პუნქტით ბანკისათვის მიანიჭებული უფლებამოსილება, ბანკს შეუძლია ასევე განახორციელოს იმ შემთხვევაშიც, თუ კლიენტი პლასტიკურ ბარათს, რომელზეც ხორციელდება ქულების დარიცხვა, იყენებს სამეწარმეო მიზნობრივობით.“

შეიჯავლოს ხელშეკრულების მე-16 მუხლის 16.26.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„16.26.1 მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) ჩამოწეროს თანხა კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან (ვალდებულება/დავალიანება პირველ რიგში დაიფარება იმ ვალუტის ანგარიშ(ებ)იდან, რომელ ვალუტაშიც განსაზღვრულია კლიენტის ვალდებულება/დავალიანება). იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება დაფიქსირებულია ანგარიშზე არსებული თანხის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი განისაზღვრება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კურსით;“

ხელშეკრულების მე-18 მუხლს დაემატოს 18.33 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„18.33 კლიენტი ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს საკრედიტო ბარათი „ერთგული“-ს პირობებს / ტარიფებს, რომელიც მოცემულია ბანკის ვებგვერდზე: <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/ertguli-card>.“

შეიჯავლოს ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.1 და 20.2 პუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„20.1. ბარათის უსაფრთხოების სერვისის წარმოადგენს ბანკის პროდუქტს, რომლის მიზანია, დაიცვას კლიენტები - ბანკის ბარათის მფლობელები, როგორც საქართველოში, ისე საზღვარგარეთ ბანკომატების, პოს-ტერმინალებისა და ინტერნეტის მეშვეობით მესამე პირის მიერ ბარათის არალეგალური გამოყენებით გამოწვეული შედეგისგან და/ან კლიენტის მიერ განხორციელებული ოპერაციის/ტრანზაქციის დროს დამდგარი ხარვეზისგან,წინამდებარე ხელშეკრულებისა და ბარათის უსაფრთხოების სერვისთან დაკავშირებული განაცხადის პირობების შესაბამისად. მომსახურება ვრცელდება კლიენტის მიერ ბარათის უსაფრთხოების სერვისთან დაკავშირებული განაცხადით არჩეულ ბარათ(ებ)ზე და მასზე მიბმულ საბარათე ანგარიშ(ებ)ზე.

20.2. მომსახურების ფარგლებში ბანკი ბარათის მფლობელს უნაზღაურებს ბარათის არალეგალური გამოყენებით განკარგულ თანხებს და/ან თანხას, ხარვეზიანი ტრანზაქციის ოდენობით, ამ ხელშეკრულებითა და ბარათის უსაფრთხოების სერვისთან დაკავშირებული განაცხადით გათვალისწინებული პირობებისა და შესაბამისი ლიმიტების ფარგლებში.“

შეიჯავლოს ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.8, 20.9 პუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„20.8. ბარათის უსაფრთხოების სერვისის ძალაში შედის ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან ბარათის უსაფრთხოების სერვისის წლიური საკომისიოს ჩამოჭრისთანავე (შესაბამისი სატარიფო ნაკრების ფარგლებში არსებული ბარათის უსაფრთხოების სერვისის შემთხვევაში - კლიენტის ანგარიშიდან ნაკრების საფასურის ჩამოჭრისთანავე). ყოველი შემდგომი საკომისიო ჩამოიჭრება წინა კალენდარულ წელს განხორციელებული საკომისიოს ჩამოჭრის თარიღიდან ყოველი შემდგომი 1 (ერთი) კალენდარული წლის გასვლისთანავე.

20.9. ბარათის უსაფრთხოების სერვისის საკომისიო ყოველწლიურად უაქცეპტოდ (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოიჭრება შესაბამის ბარათზე (რომელზეც ვრცელდება ბარათის უსაფრთხოების სერვისი) მიბმული ანგარიშ(ებ)იდან. ამასთან, თუ შესაბამის ანგარიშზე, რომელზეც ვრცელდება ბარათის უსაფრთხოების სერვისი, არ იქნება შესაბამისი თანხა განთავსებული, ბანკი უფლებამოსილია საკომისიოს თანხა/დავალიანება ჩამოწეროს/ჩამოჭრას კლიენტის ნებისმიერი სხვა ანგარიშიდან. საკომისიოს მიზნებისთვის ვადა გამოითვლება ბარათის უსაფრთხოების სერვისის რეგისტრაციის (ძალაში შესვლის) დღიდან ბარათის მოქმედების ვადის ბოლომდე. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ ბარათის უსაფრთხოების სერვისის შექმნიდან ბარათის მოქმედების ვადის ბოლომდე დარჩენილია 1 (ერთი) კალენდარულ წელზე ნაკლები, კლიენტის მიერ გადახდილი წლიური საკომისიოს სანაცვლოდ ბანკი შესაბამის მომსახურებას გასწევს ბარათის მოქმედების ვადის ბოლომდე.“

შეიჯავლოს ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.12 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„20.12. ბარათის უსაფრთხოების სერვისის გამოყენების რაოდენობა:

20.12.1. ხარვეზიანი ტრანზაქციის შემთხვევაში: კლიენტის თითო ბარათზე ბანკის მხრიდან ანაზღაურებას ექვემდებარება ბარათის უსაფრთხოების სერვისის ამოქმედებიდან ყოველ 1 (ერთი) წელიწადში არაუმეტეს ორი შემთხვევა (უსაფრთხოების სერვისის შესაბამისი პროდუქტის ლიმიტის ფარგლებში), თუმცა ჯამურად ყველა ბარათზე არაუმეტეს წელიწადში 6 შემთხვევისა.“

20.12.2. ბარათის მესამე პირის მიერ არალეგალური გამოყენების შემთხვევაში: ბარათის უსაფრთხოების სერვისი ერთჯერადი გამოყენებისაა და მისი მოქმედება ავტომატურად წყდება ბარათის არალეგალური გამოყენების პირველივე შემთხვევის დადგომისთანავე. ამასთან, თუ კლიენტს უკვე ამოწურული/გამოყენებული აქვს ხარვეზიანი ტრანზაქციის ფარგლებში ბანკის მიერ თანხის ანაზღაურების მაქსიმალური შესაძლო რაოდენობა, კლიენტს ბანკის მხრიდან არ აუნაზღაურდება თანხა ბარათის არალეგალური გამოყენების შემთხვევაში.“

შეიჯავლოს ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.14 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„20.14. ბარათის უსაფრთხოების სერვისის ძალაშია ბანკის პლასტიკური ბარათის მოქმედების ვადით, გარდა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და/ან ბარათის უსაფრთხოების სერვისთან დაკავშირებული განაცხადით განსაზღვრული გამონაკლისი შემთხვევებისა. ბარათის უსაფრთხოების სერვისი წყდება ნებისმიერი მიზეზით ბარათის მოქმედების შეწყვეტისას, აგრეთვე ბანკი უფლებამოსილია, ბარათის უსაფრთხოების სერვისი შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით (მათ შორის 20.19; 20.20; 20.21 პუნქტებით) და/ან ბარათის უსაფრთხოების სერვისთან დაკავშირებული განაცხადით გათვალისწინებული შემთხვევებში.“

შეიჯავლოს ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.16 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„20.16. ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ბარათის არალეგალური/საექვო გამოყენების ნებისმიერი შემთხვევის და/ან ხარვეზიანი ტრანზაქციის შესახებ,

დამატებით წერილობითი განცხადებით მიმართოს ბანკს შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 60 (სამოცი) კალენდარული დღისა, სადაც აღწერილი იქნება ბარათის არალეგალურ/საექვო გამოყენებასთან და/ან ხარვეზიან ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ფაქტ(ებ)ი და გარემოებები.“

შეიჯვალოს ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.17 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„20.17. ბანკის მიერ ბარათის მფლობელის განცხადების განხილვის და ანაზღაურების ვადა / სხვა მნიშვნელოვანი პირობები:

20.17.1. ბანკის მიერ განაცხადის განხილვა და თანხის ანაზღაურება კლიენტისთვის განხორციელდება ბარათის უსაფრთხოების სერვისის შესაბამისი პროდუქტის ლიმიტ(ებ)ის მიხედვით 3 (სამი) სამუშაო დღეში.

20.17.2. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას კლიენტის სახელით ბანკმა ვიზა (VISA) და/ან მასტერქარდ (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებში გასაჩივროს კლიენტის კუთვნილი ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია / არალეგალური ქმედება. ამასთან, კლიენტი თანახმაა, რომ გასაჩივრების პროცესის წარმატების დასრულების შემთხვევაში ვიზამ (VISA) და/ან მასტერქარდმა (MasterCard) შესაბამისი თანხ(ებ)ის ანაზღაურება განხორციელოს ბანკის სასარგებლოდ და ანაზღაურებული თანხა დარჩეს ბანკს.

20.17.3. კლიენტი აცნობიერებს, რომ თუ მისი ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციის / არალეგალური ქმედების ბანკის მიერ ვიზა (VISA) და/ან მასტერქარდ (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებში გასაჩივრების პროცესი არ დასრულდება წარმატებით, ვიზა (VISA) / მასტერქარდი (MasterCard) არ განხორციელებს გასაჩივრებული ტრანზაქციით გათვალისწინებული თანხ(ებ)ის ანაზღაურებას ბანკისთვის, მათ შორის თუ გამოიკვეთა კლიენტის ბრალეულობა / კავშირი ბარათით განხორციელებულ ტრანზაქციასთან / არალეგალურ ქმედებასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს მოსთხოვოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის გადახდილი/ანაზღაურებული თანხების უკან დაბრუნება. თუ კლიენტის მხრიდან არ მოხდება თანხის უკან დაბრუნებაზე თანხმობის გაცხადება, ბანკს უფლება აქვს შეაჩეროს/შეწყვიტოს ბარათის უსაფრთხოების სერვისის მოქმედება კლიენტის ყველა ბარათზე.

20.17.4. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, თუ ბანკის მიერ თანხის ანაზღაურება ეხება ტრანზაქციას - მერჩანტის მიერ მომსახურება არ გაწეულა / პროდუქტი არ იქნა მიწოდებული ან მიღებული პროდუქცია/მომსახურება არ შეესაბამება აღწერილს - ბანკმა, კლიენტისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებისა და ბარათის უსაფრთხოების სერვისთან დაკავშირებული განაცხადის პირობების შესაბამისად თანხის ანაზღაურების შემთხვევაში, მიმართოს მერჩანტს და მოსთხოვოს კლიენტის მიერ გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება / გადახდა ბანკისთვის (ბანკის სასარგებლოდ).

20.17.5. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ თუ, ბანკმა კლიენტს თანხა აუნაზღაურა იმ მიზეზით, რომ შესაბამისი მერჩანტის მიერ მომსახურება არ გაწეულა / პროდუქტი არ იქნა მიწოდებული ან მიღებული პროდუქცია/მომსახურება არ შეესაბამება აღწერილს და ბანკის მიერ კლიენტისთვის თანხის ანაზღაურების შემდგომ მერჩანტმა კლიენტს გაუწია მომსახურება/მიაწოდა პროდუქტი ან გამოასწორა მომსახურების/პროდუქტის ნაკლი, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტისთვის გადახდილი თანხა უკან დაიბრუნოს და ამ მიზნით კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოჭრას თანხა ბანკის მიერ კლიენტისთვის ანაზღაურებული ოდენობით.

20.17.6. გამონაკლისები, რომლებიც განიხილება 3 (სამი) სამუშაო დღეში და ანაზღაურდება არაუმეტეს 55 (ორმოცდათხუთმეტი) სამუშაო დღისა:

20.17.6.1. ბარათზე ბლოკირებული თანხის განბლოკვა;

- 20.17.6.2. ბანკომატის მიერ დაკავებული თანხები (საზღვარგარეთ);
- 20.17.6.3. ბარათის პინ-კოდით დადასტურებული ოპერაციები;
- 20.17.6.4. 3D უსაფრთხოების კოდით დადასტურებული ოპერაციები;
- 20.17.6.5. ელექტრონული კომერციის ოპერაციისას (ინტერნეტში შესყიდვისას) თანხა არ აესახა მერჩანტს;
- 20.17.6.6. გადარიცხვები ბიუჯეტში და სახელმწიფო ორგანიზაციებში;
- 20.17.6.7. ტრანზაქციები საბროკერო კომპანიებში;
- 20.17.6.8. საგადახდო პროვაიდერების ტრანზაქციები;
- 20.17.6.9. დაგვიანებით დამუშავებული საბარათე ტრანზაქციები;
- 20.17.6.10. DCC-ის სერვისის გამოყენებით საკურსო სხვაობების ანაზღაურების მოთხოვნა;
- 20.17.6.11. ბანკის მომსახურე ობიექტებიდან გატანილი თანხები.“

შეივალის ხელშეკრულების 20.19 პუნქტის 20.19.4; 20.19.5 ქვეპუნქტები და დაემატოს 20.19.6 ქვეპუნქტი შემდეგი რედაქციით:

- „20.19.4. თუ ბარათის მფლობელმა არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული ბარათის დაუყოვნებლივ ბლოკირება.
- 20.19.5. თუ ფიქსირდება ბარათის მფლობელის მიერ თაღლითობის ან ბრალეულობის ფაქტი.
- 20.19.6. თუ კლიენტმა დაუყოვნებლივ არ დააფიქსირა ბანკში ბარათის საექვო/არალეგალური გამოყენების და/ან ხარვეზიანი ტრანზაქციის შემთხვევის შესახებ და 60 (სამოცი) კალენდარულ დღეში არ დააფიქსირა განაცხადი წერილობით, შესაბამისი დასაბუთებით.“

შეივალის ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.22 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„20.22 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის ან/და მასზე არსებული ფულადი ნაშთის არალეგალური გამოყენება დაზღვეულია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ (ან/და არსებობს მესამე პირის მიერ შეთავაზებული უსაფრთხოების სერვისი), ბარათის არალეგალური გამოყენებით განკარგული თანხების ანაზღაურების მოთხოვნით ბარათის მფლობელმა პირველ რიგში უნდა მიმართოს აღნიშნულ მესამე პირს. ამასთან, ბანკი ვალდებულია მხოლოდ იმ შემთხვევაში აანაზღაუროს ბარათის არალეგალური გამოყენებით განკარგული თანხები, ამ პირობებით დადგენილი წესებისა და ლიმიტების შესაბამისად, თუ დამზღვევი პირის / უსაფრთხოების სერვისის გამწვევი მესამე პირის მიერ განხორციელებული ანაზღაურების ფარგლებში სრულად არ ანაზღაურდა ბარათის არალეგალური გამოყენებით დამდგარი ფულადი ზარალი. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევი პირი / უსაფრთხოების სერვისის გამწვევი მესამე პირი უარს აცხადებს ანაზღაურებაზე, ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბანკისგან ბარათის არალეგალური გამოყენებით განკარგული თანხების ანაზღაურების მოთხოვნისთანავე წარუდგინოს ბანკს დამზღვევი პირის / უსაფრთხოების სერვისის გამწვევი მესამე პირის მიერ ზემოხსენებული უარის თქმის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რის შემდეგაც ბანკის მიერ ამ პირობებით დადგენილი წესების შესაბამისად განხორციელდება ბარათის არალეგალური გამოყენებით განკარგული თანხების ანაზღაურება.“