

ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი

ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური %
ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური %

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

ანაზრის (დეპოზიტის) მოცულობა:	---- (თანხა და ვალუტა)
ანაზრის (დეპოზიტის) ვადა:	---- (დღე)

პირგასამტეხლო ანაზრის შეწყვეტისთვის:

ანაზრის გახსნიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში შეწყვეტის შემთხვევაში თანხის განაღდების საკომისიო შეადგენს ანაზრის თანხის **0.2% GEL-ს; 0.25% USD-ს, EUR-ს, GBP-ს;** ხოლო, ანაზრის გახსნიდან 1 (ერთი) თვის შემდგომ შეწყვეტის შემთხვევაში **0%-ს.**

ანაზრის შეწყვეტის პირობა- ლარის 3 თვიანი ანაზრის შემთხვევაში:

ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზარს ნაცვლად ზემოთაღნიშნულისა, დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი წლიური **0.5%-ის** ოდენობით. დარიცხვა განხორციელდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან (ანაზრის გახსნიდან) მისი შეწყვეტის თარიღამდე.

ანაზრის შეწყვეტის პირობა - ლარის 3 თვეზე მეტი ვადიანობის ანაზრის შემთხვევაში:

ანაზრის გახსნიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზარს ნაცვლად ზემოთაღნიშნულისა, დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი წლიური **0.5%-ის** ოდენობით. ნებისმიერ სხვა შემთხვევაში, ანაზარს დაერიცხება მისი გახსნიდან დარღვევის თარიღამდე ანაზრის ფაქტობრივი განთავსების ვადის შესაბამის საპროცენტო განაკვეთზე (ანაზრის დარღვევის მომენტისთვის, ანაზრის ფაქტობრივი განთავსების პერიოდულობის (ვადიანობის) ბანკში მოქმედი შესაბამისი ტიპის ანაზრისთვის დადგენილი (ბანკის მიერ განსაზღვრულ) საპროცენტო განაკვეთზე) **4%-ით** ნაკლები, მაგრამ არანაკლებ წლიური **0.5%-ისა.** საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა განხორციელდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან (ანაზრის გახსნიდან) მისი შეწყვეტის თარიღამდე.

ანაზრის შეწყვეტის პირობა - აშშ დოლარის ანაზრის შემთხვევაში:

ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზარს ნაცვლად ზემოთაღნიშნულისა, დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი წლიური **0.1%-ის** ოდენობით, რომლის დარიცხვაც განხორციელდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან (ანაზრის გახსნიდან) მისი შეწყვეტის თარიღამდე.

ანაბრის შეწყვეტის პირობა - ევროს ანაბრის შემთხვევაში:

ანაბრის ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში ანაბარზე არ განხორციელდება საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა.

ანაბრის შეწყვეტის პირობა - ინგლისური გირვანქა სტერლინგის (ფუნტის) ანაბრის შემთხვევაში:

ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაბარს ნაცვლად ზემოთაღნიშნულისა, დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი წლიური **0.1%**, რომლის დარიცხვაც განხორციელდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან (ანაბრის გახსნიდან) მისი შეწყვეტის თარიღამდე.

თუ მეანაბრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის დაკავება მოხდება ანაბრის თანხიდან.

მეანაბრეს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება.

უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში:

ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.tbcbank.ge.

უცხოური ვალუტით განთავსებული დეპოზიტი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!

ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს!

ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი იქნება წლიური %.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:

თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების (წინამდებარე თავსართში მოცემული პირობების, მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით.

მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდზე - www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - + 995 322 406406.

ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულება

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 ბანკი მენაბრეს უხსნის ამ ხელშეკრულების 2.10 პუნქტში მითითებულ ანგარიშს, რომელზეც მენაბრე შეიტანს ან ჩარიცხავს თანხას ამავე ხელშეკრულების 2.2 პუნქტში მითითებული ოდენობით. წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერით მენაბრე ბანკს ანიჭებს ამავე ხელშეკრულების 2.16 პუნქტში მითითებული ანგარიშიდან ამ ხელშეკრულების 2.2 პუნქტში მითითებული ოდენობის თანხის 2.10 პუნქტში მითითებულ საანაზრო ანგარიშზე ჩარიცხვის უფლებას.

1.2 2018 წლის 1 იანვრიდან ბანკი მონაწილეობს „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემაში. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომი თანხა ანაზღაურდება დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ 15 000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვიოთ სსიპ – დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდს: www.diagency.ge.

2. ანაზრის პირობები

2.1 ანაზრის ტიპი:	ვადიანი ანაზარი
2.2 ანაზრის თანხა:	— (შესაბამისი ვალუტა)
2.3 ანაზრის ვადა:	— დღე
2.4 ანაზრის დახურვის თარიღი:	რიცხვი/თვე/წელი
2.5 საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური %
2.5.1 ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური %
2.5.2 ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
2.6 ანაზრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების რაოდენობა:	
2.7 ანაზრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების სახე:	კაპიტალიზაციით ან კაპიტალიზაციის გარეშე
2.8 ავტომატურად განახლებული ანაზრის ვადის გასვლის თარიღი:	
2.9 საპროცენტო სარგებლის გაცემის პერიოდულობა:	ანაზრის გახსნისას/ყოველთვიურად/ვადის ბოლოს
2.10 საანაზრო ანგარიშის ნომერი:	
2.11 ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება ანაზარი:	
2.12 ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება საპროცენტო სარგებელი:	
2.13 თანხის დამატების შესაძლებლობა:	დაუშვებელია
2.14 მინიმალური მოთხოვნები დეპოზიტის გახსნისთვის:	100 (შესაბამისი ვალუტა)
2.15 მინიმალური მოთხოვნები საპროცენტო სარგებლის მიღებისთვის:	100 (შესაბამისი ვალუტა)
2.16 ანგარიში, რომლიდანაც გადაირიცხება ანაზრის თანხა:	
2.17 თანხის განაღდებას საკომისიო:	ანაზრის გახსნიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში შეწყვეტის შემთხვევაში თანხის განაღდებას საკომისიო შეადგენს ანაზრის თანხის 0.2% GEL-ს; 0.25% USD-ს, EUR-ს, GBP-ს; ხოლო, ანაზრის გახსნიდან 1 (ერთი) თვის შემდგომ შეწყვეტის შემთხვევაში 0%-ს.

3. ანაზარზე სარგებლის დარიცხვის პირობები

3.1 ანაზარს დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი ამ ხელშეკრულების 2.5 პუნქტში მითითებული განაკვეთის მიხედვით ამავე ხელშეკრულების 6.1.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

3.2 ანაზრის მოქმედების ვადის გასვლის შემდეგ ანაზრის თანხა ჩაირიცხება ამ ხელშეკრულების 2.11 პუნქტში მითითებულ ანგარიშზე.

3.3 დარიცხვა დაიწყება ანაზრის ანგარიშზე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხის განთავსების მომენტიდან.

3.4 საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა მოხდება ყოველდღიურად, ხოლო დარიცხული საპროცენტო სარგებლის ასახვა მეანაზრის ანგარიშზე მოხდება ანაზრის ხელშეკრულების შესაბამისად.

4. ანაზრის შეწყვეტის პირობები

4.1 მომხმარებელს უფლება აქვს ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება (ანაზარი).

ანაზრის შეწყვეტის პირობა- ლარის 3 თვიანი ანაზრის შემთხვევაში:

მომხმარებელს უფლება აქვს ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება (ანაზარი). ანაზრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, მეანაზრე ვალდებული იქნება გადაიხადოს ამ ხელშეკრულების 2.17 პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიო. ამასთან, ანაზრის ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში ამ ხელშეკრულების 2.5 პუნქტში მითითებული საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება და განისაზღვრება წლიური 0.5%-ით, რომელიც დაერიცხება ანაზარს ფაქტობრივი განთავსების ვადაზე (ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმებიდან (ანაზრის გახსნიდან) მისი დარღვევის/შეწყვეტის თარიღამდე). თუ მეანაზრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის დაკავება მოხდება ანაზრის თანხიდან.

ანაზრის შეწყვეტის პირობა- ლარის 3 თვეზე მეტი ვადიანობის ანაზრის შემთხვევაში:

ანაზრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, მეანაზრე ვალდებული იქნება გადაიხადოს ამ ხელშეკრულების 2.17 პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიო. ამასთან, ანაზრის გახსნიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში შეწყვეტის შემთხვევაში, ამ ხელშეკრულების 2.5 პუნქტში მითითებული საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება და განისაზღვრება წლიური 0.5%-ით; ნებისმიერ სხვა შემთხვევაში, ანაზარს დაერიცხება მისი გახსნიდან დარღვევის თარიღამდე ანაზრის ფაქტობრივი განთავსების ვადის შესაბამის საპროცენტო განაკვეთზე (ანაზრის დარღვევის მომენტისთვის, ანაზრის ფაქტობრივი განთავსების პერიოდულობის (ვადიანობის) ბანკში მოქმედი შესაბამისი ტიპის ანაზრისთვის დადგენილი (ბანკის მიერ განსაზღვრულ) საპროცენტო განაკვეთზე) 4%-ით ნაკლები, მაგრამ, არანაკლებ წლიური 0.5%-ისა); საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება ანაზარს ფაქტობრივი განთავსების ვადაზე (ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმებიდან (ანაზრის გახსნიდან) მისი დარღვევის/შეწყვეტის თარიღამდე); თუ მეანაზრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის დაკავება მოხდება ანაზრის თანხიდან.

ანაზრის შეწყვეტის პირობა- აშშ დოლარის ანაზრის შემთხვევაში:

მომხმარებელს უფლება აქვს ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება (ანაზარი). ანაზრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, მეანაზრე ვალდებული იქნება გადაიხადოს ამ ხელშეკრულების 2.17 პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიო. ამასთან, ანაზრის ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში ამ ხელშეკრულების 2.5 პუნქტში მითითებული საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება და იქნება 0.1%, რომელიც დაერიცხება ანაზარს ფაქტობრივი განთავსების ვადაზე (ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი დარღვევის თარიღამდე). თუ მეანაზრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის დაკავება მოხდება ანაზრის თანხიდან.

ანაზრის შეწყვეტის პირობა- ევროს ანაზრის შემთხვევაში:

მომხმარებელს უფლება აქვს ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება (ანაზარი). ანაზრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, მეანაზრე ვალდებული იქნება გადაიხადოს ამ ხელშეკრულების 2.17 პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიო. ამასთან, ანაზრის ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზარზე არ განხორციელდება საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა. თუ მეანაზრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის დაკავება მოხდება ანაზრის თანხიდან.

ანაზრის შეწყვეტის პირობა- ინგლისური გირვანჯა სტერლინგის (ფუნტის) ანაზრის შემთხვევაში:

მომხმარებელს უფლება აქვს ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება (ანაზარი). ანაზრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, მეანაზრე ვალდებული იქნება გადაიხადოს ამ ხელშეკრულების 2.17 პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიო. ამასთან, ანაზრის ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში ამ ხელშეკრულების 2.5 პუნქტში მითითებული საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება და იქნება 0.1%, რომელიც დაერიცხება ანაზარს ფაქტობრივი განთავსების ვადაზე (ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი დარღვევის თარიღამდე). თუ მეანაზრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის დაკავება მოხდება ანაზრის თანხიდან.

5. ანაზრის ვადის გაგრძელება

5.1 ანაზრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების შემთხვევაში ანაზარზე გავრცელდება ბანკში იმ მომენტისათვის მოქმედი „ვადიანი ანაზრისთვის“ დადგენილი პირობები.

6. ხელშეკრულების პირობები

6.1 ეს ხელშეკრულება იმავდროულად წარმოადგენს მეანაზრის განაცხადს საანაზრო და საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც მეანაზრე ადასტურებს, რომ:

6.1.1 წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკის ვებგვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (მასში ასახული ყველა ცვლილების და დამატების) განუყოფელ ნაწილს, რომელსაც იცნობს და ეთანხმება;

6.1.2 თანახმაა, სს „თიბისი ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, მისი პერსონალური მონაცემები;

6.1.3 ამ ხელშეკრულებას აფორმებს მხოლოდ საკუთარი საჭიროებისთვის და არ მოქმედებს სხვა (მესამე) პირის დავალებით ან სასარგებლოდ, არ აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან („შელ ბანკთან“) და ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი გარიგება არ არის საექვო, რაც ნიშნავს იმას, რომ ის არ არის უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის მიზნით გაფორმებული და ქონება (მათ შორის, ფულადი სახსრები), რომლის საფუძველზეც დაიდო და/ან შესრულდება ეს გარიგება, არ არის მოპოვებული/წარმოშობილი დანაშაულებრივი საქმიანობიდან;

6.1.4 თანახმაა, ბანკმა გაუხსნას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) და/ან მოთხოვნამდე ანაზრის (სადეპოზიტო) ანგარიშ(ებ)ი (ნებისმიერ ვალუტაში), საანაზრო ანგარიშ(ებ)ზე თანხ(ებ)ის შეტანის/ჩარიცხვის და/ან საანაზრო ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის გატანის/გადარიცხვის მიზნით;

6.1.5 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი აღმოჩნდება უფრო მაღალი, ვიდრე ანაზრებისთვის საქართველოს ბაზარზე არსებული საპროცენტო განაკვეთები; ბ) ადგილი ექნება იმგვარ პროცესებს (მათ შორის ინფლაცია, ეკონომიკური ვარდნა და სხვ.), რომელთაც შესაძლოა გამოიწვიონ ბაზარზე ანაზრისთვის დაწესებული საპროცენტო სარგებლის (განაკვეთების) ცვლილება და ამგვარი ცვლილებების შედეგად ანაზრის საბაზრო საპროცენტო განაკვეთი/განაკვეთები შეიცვლება (შემცირდება) 5%-ზე მეტი ოდენობით, ბანკი უფლებამოსილი იქნება, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს (შემციროს) წინამდებარე ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი. ამგვარი ცვლილების შესახებ, ბანკი მეანაზრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით;

6.1.6 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) ანაზრის ღირებულება მნიშვნელოვნად შეიცვლება ისე, რომ იგი შესაძლოა ზარალიანი აღმოჩნდეს ბანკისთვის და/ან საფრთხე შეუქმნას ბანკის ფინანსურ სტაბილურობას; ბ) ანაზრის პირობები არ/აღარ შეესაბამება ბანკის მიმდინარე პოლიტიკას; გ) განხორციელდება იმგვარი საკანონმდებლო და/ან სხვა სახის ცვლილება, რომელიც აუარესებს ბანკის მდგომარეობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე

ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროდუქტის/მომსახურების ნებისმიერი პირობა. ამგვარი ცვლილებ(ებ)ის შესახებ, ბანკი მენაბრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, ხოლო თუ იცვლება ანაბართან დაკავშირებული სხვა „საფინანსო პროდუქტის“ ფასი, ამგვარი ცვლილების შესახებ მენაბრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით;

6.1.7 თანახმაა, ბანკმა არ მიაწოდოს ინფორმაცია მენაბრისთვის სასარგებლო ცვლილების შესახებ;

6.2 საანაბრო ანგარიშთან და/ან მენაბრესთან დაკავშირებით ყადაღის დადების აქტის, საინკასო დავალების და/ან საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად ვალდებულების უზრუნველყოფის სხვა ღონისძიებ(ებ)ის არსებობის/გამოყენების შემთხვევაში, არ განხორციელდება ანაბრის ვადის ავტომატური გაგრძელება (პროლონგაცია).

6.3 ბანკს უფლება აქვს კლიენტისთვის შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა).

6.4 მენაბრის მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს მენაბრესთან გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულება.

6.5 კლიენტს (მომხმარებელს) უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად მომხმარებელს შეუძლია მიმართოს სს „თიბისი ბანკის“ სატელეფონო სერვისცენტრს +995 322 272727. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებგვერდის (www.tbcbank.ge) საშუალებით. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა, განმცხადებლის მომართვისა და იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვე. პრეტენზიებს განიხილავს სს „თიბისი ბანკის“ მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილება. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ, კლიენტს ეცნობება წერილობით და/ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციური არხების საშუალებით.

ხელშეკრულების 6.6 პუნქტი გათვალისწინებულია უცხოური ვალუტის ანაბრის შემთხვევაში:

6.6 ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი იქნება წლიური __%.

6.7 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის არსებული დავა განიხილება და გადაწყდება, მხარეთა შორის გაფორმებული „საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ“ ხელშეკრულების პირობების თანახმად.