

ვებგვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ხელშეკრულება“) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გათვალისწინებულ ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

ხელშეკრულების 1-ელ მუხლს დაემატოს 1.6 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

1.6 გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-2 მუხლის 2.4 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

2.4 კლიენტის ანგარიშებზე შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხ(ებ)ის ასახვას, კლიენტის ანგარიშიდან თანხ(ებ)ის გადარიცხვას ან კლიენტის მიერ ნაღდი ანგარიშსწორების წესით ბანკში შეტანილი თანხ(ებ)ის მიმღების ანგარიშზე ასახვას ბანკი უზრუნველყოფს შესაბამისი დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღეს

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-6 მუხლის 6.2 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

6.2 ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის წინაშე საბანკო ოპერაციების ზუსტად და დროულად განხორციელებისთვის. ბანკის მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ვადების დარღვევისთვის ბანკი იხდის პირგასამტეხლოს შესაბამისი თანხის 0.5%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული საბანკო დღისთვის, ან კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

გაუქმდეს ხელშეკრულების მე-9 მუხლის 9.2.8 ქვეპუნქტის არსებული რედაქცია:

ხელშეკრულების მე-9 მუხლის 9.2.9 ქვეპუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 9.2.8:

ხელშეკრულების მე-9 მუხლის 9.2.10 ქვეპუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 9.2.9:

ხელშეკრულების მე-9 მუხლის 9.2.10.1 ქვეპუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 9.2.9.1:

ხელშეკრულების მე-9 მუხლის 9.2.10.2 ქვეპუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 9.2.9.2:

ხელშეკრულების მე-9 მუხლის 9.2.11 ქვეპუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 9.2.10:

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-11 მუხლის 11.2.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

11.2.1 ბანკი კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნებისთვის გამოიყენებს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვებს / წინასწარ დადგენილ პროცედურებს ან მომსახურების ეფექტურად განსახორციელებლად და 11.3.7 პუნქტში მითითებული მიზნებისათვის, კლიენტის თანხმობის შემთხვევაში, აუთენტიფიკაცია განხორციელდება ხმის გამოყენებით. კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება როგორც სატელეფონო მომსახურების, ასევე ნებისმიერი სხვა საბანკო მომსახურების გაწევის წინ / სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებზე (ელექტრონული სერვისებზე) რეგისტრაციისას. იდენტიფიცირების პროცედურის გავლის გარეშე კლიენტი ვერ მიიღებს ამ ხელშეკრულების 11.1.1 ქვეპუნქტში აღწერილ სატელეფონო მომსახურებას (ამ ხელშეკრულების 11.3.3 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევის გარდა). ბანკთან ყოველი სატელეფონო კავშირისას (სატელეფონო მომსახურების მიღების ყოველ

ჯერზე) კლიენტმა უნდა გაიაროს იდენტიფიცირების პროცედურა / სწორედ უნდა უპასუხოთ ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ შეკითხვებს ან ვერიფიკაცია გაიაროს ხმით აუთენტიფიკაციის საშუალებით).

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-11 მუხლის 11.2.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

11.2.3 იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის შესაბამის წარმომადგენელს გაუჩნდება ეჭვი, რომ ინფორმაციის მიღებას ან ოპერაციის განხორციელებას ცდილობს არა კლიენტი, არამედ მესამე პირი, ბანკს უფლება აქვს უარი თქვას სატელეფონო დავალებების შესრულებაზე / მომსახურების გაწევაზე.

ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.2.2 ქვეპუნქტს დაემატოს 12.2.2.1 ქვეპუნქტი შემდეგი რედაქციით:

12.2.2.1 თანხის გადახარჯვისას (გადახარჯვა - ბანკსა და კლიენტს/ბარათის მფლობელს შორის შეთანხმებულ თანხაზე მეტი ოდენობის თანხის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ ათვისება), მათ შორის ამ მუხლით გათვალისწინებული ავტომატური ოვერდრაფტის შემთხვევაში გადახარჯვის და/ან არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფიქსირებისას, ბანკი კლიენტის/ბარათის მფლობელის ინფორმირებას უზრუნველყოფს მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS-ის) გაგზავნით. ბანკი პასუხს არ აგებს ამ პუნქტით, ისევე როგორც წინამდებარე ხელშეკრულებით, ბანკის მიერ კლიენტისთვის/ბარათის მფლობელისთვის მისაწოდებელი/მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაციის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ მიუღებლობაზე და/ან სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე, თუ ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება კლიენტის/ბარათის მფლობელის ბრალეულობით და/ან კლიენტმა/ბარათის მფლობელმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია/მონაცემები (მობილური ტელეფონის ნომერი, მისამართი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და სხვ.) და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისათვის.

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.5.1.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

12.5.1.3 ბარათის გამოყენებით შესრულებული ოპერაციების (ტრანზაქციების) არცნობის შემთხვევაში წერილობით მიმართოს ბანკს: 1. არავტორიზებული ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან) 40 (ორმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში; 2. არასწორად განხორციელებული ოპერაციის („არასწორად განხორციელებული ოპერაცია“ განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად) შესრულებიდან (ტრანზაქციიდან) 180 (ასოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში. გასაჩივრების ვად(ებ)ის კლიენტის მიერ გაშვების/დარღვევის შემთხვევაში, გასაჩივრებული ოპერაციის თანხის ანაზღაურება დამოკიდებული იქნება მხოლოდ ბანკის კეთილ ნებაზე, მიუხედავად საჩივრის საფუძვლიანობისა. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს „ვიზას“ (VISA) და „მასთერქარდის“ (MasterCard) მიერ პრობლემის გამოძიებასთან დაკავშირებით დაწესებული დამატებითი მომსახურებების საფასური. ბანკი კლიენტის მიერ გასაჩივრებულ ოპერაციას (საჩივარს) განიხილავს და გადაწყვეტს, საჩივრის წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) სამუშაო დღისა. ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხსენებულ ვადაში საჩივრის განუხილველობის / გადაწყვეტილების მიუღებლობის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის ინფორმირებას საჩივრის განხილვისა და გადაწყვეტილების მიღების დაგვიანების მიზეზსა და საჩივრის განხილვის / გადაწყვეტილების მიღების ვადის გახანგრძლივებაზე, რომლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს საჩივრის მიღებიდან 55 (ორმოცდათხუთმეტი) სამუშაო დღეს. კლიენტის საჩივარი განიხილება შემდეგი პროცედურის დაცვით: ბანკი, კვირაში ორჯერ ახდენს იმ კლიენტების სიის ფორმირებას - 1) რომლებმაც ბანკში წარადგინეს საბარათე ტრანზაქციის გასაჩივრების / დაუთანხმებლობის / პრობლემური ტრანზაქციის

შესახებ განაცხადი, მათი ბანკში მიღებიდან გასულია 25-28 კალენდარული დღე და ბარათის უსაფრთხოების ლიმიტის ფარგლებში არ მომხადარა გასაჩივრებული ტრანზაქციის თანხის ანაზღაურება; 2) რომელთა განაცხადი გაგზავნილია განხილვაზე საერთაშორისო საგადაამხდელო სისტემებში და არ დასრულებულა განხილვა.

შეიკვალოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.5.3.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

12.5.3.1 უზრუნველყოს სავაჭრო ან მომსახურების ობიექტის მიერ (მათ შორის კაზინო, ტოტალიზატორი და სხვა) მინიმალური ნაშთის (არსებობის შემთხვევაში) ზევით ჩარიცხული თანხის დამუშავება საბარათე ოპერაციის განხორციელებიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში, ხოლო შესაბამისი თანხის საბარათე ანგარიშზე ასახვას ბანკი უზრუნველყოფს საბარათე ოპერაციის დამუშავების დასრულებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღეს.

შეიკვალოს ხელშეკრულების მე-13 მუხლის 13.2.1.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

13.2.1.3 მობილური ტელეფონის აპარატის, სიმ-ბარათის ან/და ნომრის შეცვლის ან/და დაკარგვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ტელეფონით (ნომერზე +99532 2272727), წერილობით ან ინტერნეტ-ბანკით.

შეიკვალოს ხელშეკრულების მე-13 მუხლის 13.2.3.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

13.2.3.1 კლიენტის მიერ ტელეფონის ნომრის შეცვლის, მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით კლიენტისგან მიღებული შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურების შეჩერება მომსახურების აღდგენის თაობაზე კლიენტის განცხადების მიღებამდე. კლიენტის მიერ ბანკისთვის ზეპირი (სატელეფონო) განცხადების წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტის იდენტიფიკაცია განხორციელდება ხელშეკრულების 11.2 პუნქტში მითითებული წესის შესაბამისად.

შეიკვალოს ხელშეკრულების მე-15 მუხლის 15.4 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

15.4 ვადიანი (“ვადიანი”, “ვადიანი +”, “ჩემი მიზანი”, “საბავშვო”) ანაზრის განსაკუთრებული პირობები

შეიკვალოს ხელშეკრულების მე-15 მუხლის 15.4.9 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

15.4.9 “საბავშვო” ანაზრის საპროცენტო სარგებლის განაკვეთი ფიქსირებულია ანაზრის გახსნიდან ერთი წლის განმავლობაში. ამ ვადის გასვლისთანავე ანაზრის საპროცენტო სარგებლის განაკვეთი შეიცვლება იმ მომენტისთვის ბანკის მიერ “საბავშვო” ანაზრისთვის დადგენილი საპროცენტო სარგებლის განაკვეთების შესაბამისად. ანაზრის გახსნიდან ერთი წლის გასვლის შემდეგ განხორციელებულ დამატებით შენატანებს (ტრანშებს) საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება ანაზრის გახსნიდან ერთი წლის გასვლის მომენტისთვის ბანკის მიერ “საბავშვო” ანაზრისთვის დადგენილი საპროცენტო განაკვეთების შესაბამისად.

შეიკვალოს ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.6.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

18.6.1 პლასტიკურ ბარათზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტის და ოვერდრაფტის შემთხვევაში - ყოველი თვის იმ რიცხვამდე, რომელსაც ბარათის მფლობელი მიუთითებს განაცხადში შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ.

შეივალოს ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.9 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

18.9 კლიენტს აქვს საშუალება ისარგებლოს საშეღავათო პერიოდით მაქსიმუმ 55 (ორმოცდათხუთმეტი) დღით. საშეღავათო პერიოდში კლიენტს მომდევნო დაანგარიშების თარიღიდან 25 (ოცდახუთი) დღის განმავლობაში საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხის დაფარვა არ მოეთხოვება, შესაბამისად, ხსენებულ თანხას არ ერიცხება საპროცენტო სარგებელი. ასევე, კლიენტს აქვს საშუალება ისარგებლოს უპროცენტო პერიოდით. ამ შემთხვევაში კლიენტმა დაანგარიშების დღის მდგომარეობით საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხა სრულად უნდა დაფაროს ერთიანი ან ნაწილობრივი შენატანებით, შესაბამისი დამატებითი ხელშეკრულებით განსაზღვრულ დაფარვის ბოლო თარიღამდე. თუ კლიენტი დაანგარიშების პერიოდში ვერ გამოიყენებს უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის პირობას, მას მომდევნო დაანგარიშების განმავლობაში აქვს უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის შესაძლებლობა მხოლოდ წინა თვის დაანგარიშების შემდეგ ათვისებულ თანხებზე. უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის დამატებითი დეტალები მოცემულია შესაბამის დამატებით ხელშეკრულებაში. საშეღავათო და უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის მაგალითები იხილეთ შემდეგ ვებგვერდზე: bit.ly/ertguli-examples.

გაუქმდეს ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.10 პუნქტის არსებული რედაქცია:

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.11 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 18.10;

გაუქმდეს ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.12; 18.13; 18.4 პუნქტების არსებული რედაქცია:

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.15 პუნქტს მიენიჭოს ნუმერაცია 18.11 და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

18.11 „ერთგული“ საკრედიტო ბარათ(ებ)ით სარგებლობის მარეგულირებელი სპეციალური ნორმები და პირობები განსაზღვრულია აგრეთვე ბანკის მიერ საინფორმაციო მასალაში და ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ ბანკის ინტერნეტ-გვერდებზე.

გაუქმდეს ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.16; 18.17; 18.19; 18.20; 18.21; 18.22; 18.23; 18.24; 18.25 პუნქტების არსებული რედაქცია:

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.26 პუნქტს მიენიჭოს ნუმერაცია 18.12 და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

18.12 „ერთგული“ საკრედიტო ბარათის მოქმედების ან/და საკრედიტო ლიმიტის ვადის გასვლა არ ათავისუფლებს კლიენტს წინამდებარე ხელშეკრულებით და შესაბამისი საკრედიტო ბარათით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებისაგან, მათ შორის შესაბამისი დამატებითი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახდელისა და სხვა მიმდინარე საკრედიტო დავალიანების გადახდისაგან.

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.27 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 18.13;

გაუქმდეს ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.28 პუნქტის არსებული რედაქცია:

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.29 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 18.14:

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.30 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 18.15:

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.31 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 18.16:

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.32 პუნქტს მიენიჭოს ნუმერაცია 18.17 და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

18.17 მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი დაიფარება ბანკისთვის გადაცემული და/ან კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არსებული/განთავსებული თანხ(ებ)ით შემდეგი პრიორიტეტულობით: ჯარიმის/პირგასამტეხლოს თანხები, საპროცენტო სარგებელი, საკომისიო/ები, განაღდებით ათვისებული თანხა (მათ შორის ATM ბანკომატის საშუალებით განაღდებული თანხა, ინტერნეტ-ბანკით, მობაილ-ბანკით ან ფილიალში ვიზიტის დროს განხორციელებული ტრანზაქციები), უნაღდო ანგარიშსწორებით ათვისებული თანხა (მათ შორის პოსტ-ტერმინალით, ელ-კომერციით ათვისებული თანხები), დაბოლოს, სხვა საფინანსო ინსტიტუტის მიმართ არსებული საკრედიტო ვალდებულების გადაფარვის დროს გადარიცხული თანხა (იგულისხმება ფილიალში/სერვისცენტრში ვიზიტის დროს კლიენტის დავალებით განხორციელებული გადარიცხვა).

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.33 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 18.18:

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.34 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 18.19:

ხელშეკრულების მე-18 მუხლის 18.35 პუნქტს რედაქციის უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 18.20.