

ბანკის ვებგვერდზე <https://www.tcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments> განთავსებული “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების” 1.3. პუნქტის შესაბამისად, სს “თიბისი ბანკი” გათავაზობს “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საერთო დებულებებში” (შემდგომში “საერთო დებულებები”) შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. გაუქმდეს საერთო დებულებების 1.1.2 ქვეპუნქტით განსაზღვრული ტერმინი:

„ავანსად აღებული საკომისიო - საკომისიოს ოდენობა, რომელსაც ბანკი წინასწარ ჩამოწერს კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან ერთეულ ტერმინალზე.“

2. შეიცვალოს საერთო დებულებების 2.1.2.9 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.1.2.9 ჩარჯბეკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ჩარჯბეკის პროცესის დამთავრებამდე, მოახდინოს შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა (ჩამოწერა) კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან, რაც შეესაბამება VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ის და China Union Pay-ის რეგულაციის წესებს; იმ შემთხვევაში, თუ ჩარჯბეკის პროცესის დასრულებამდე ვერ განხორციელდა კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან შესაბამისი თანხის ჩამოჭრა (ჩამოწერა) და ჩარჯბეკის პროცესი დასრულდა წარუმატებლად, კომპანია ვალდებულია ბანკს დაუფაროს გასაჩივრებით მიღებული ზარალი.“

3. შეიცვალოს საერთო დებულებების 2.1.2.10 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.1.2.10 ჩარჯბეკის პროცესის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, წინასწარ ჩამოჭრილი (ჩამოწერილი) სადავო თანხა დააბრუნოს კომპანიის ანგარიშ(ებ)ზე, ამასთან, ჩარჯბეკის პროცესის წარუმატებლად დასრულების შემთხვევაში, წინასწარ ჩამოჭრილი (ჩამოწერილი) სადავო თანხა კომპანიას აღარ დაუბრუნდება.“

4. შეიცვალოს საერთო დებულებების 2.1.2.11 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.1.2.11 როგორც ჩარჯბეკის დაფიქსირებისას, ასევე იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის მიერ გარიგება მიჩნეულ იქნება საეჭვოდ და/ან დაკვალიფიცირდება უკანონო გარიგებად, ბანკს უფლება აქვს მოითხოვოს (და ამგვარი მოთხოვნის შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია ბანკს მიაწოდოს) კომპანიასთან და გარიგებასთან დაკავშირებული ყველა საჭირო ინფორმაცია / დოკუმენტაცია / კონკრეტული საბარათე ტრანზაქციის დეტალები / ჯავშნის დოკუმენტი / ტრანზაქციის დამადასტურებელი პოს ტერმინალის ქვითარი / ინვოისი და სხვ; ამასთან, ამ პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ბანკის მიერ შესაძლოა მოთხოვნილი იქნას კლიენტის პერსონალური ინფორმაცია: სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტ(ებ)ის ასლი, კლიენტის საკონტაქტო ინფორმაცია. ბანკი ხსენებული ინფორმაციის გაზიარებას მოახდენს მხოლოდ VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ის და China Union დაცული არხების საშუალებით.“

5. საერთო დებულებების 2.1.2.12 ქვეპუნქტს რედაქციის (შინაარსის) უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 2.1.2.13;

6. საერთო დებულებების 2.1.2.12 ქვეპუნქტი კი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.1.2.12 იმ შემთხვევაში თუ ერთი კალენდარული თვის განმავლობაში ჩარჯბეკების თანხა მიაღწევს გარიგებების საერთო თანხის 2%-ს ან მკვეთრად გაიზრდება ტრანზაქციების რაოდენობა ან/და თანხა, მიზეზის დადგენამდე (შემოწმების საფუძველზე), დროებით შეაჩეროს კომპანიასთან ანგარიშსწორება და ბარათების მომსახურება.“

7. საერთო დებულებების 2.1.2.13 ქვეპუნქტს რედაქციის (შინაარსის) უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 2.1.2.14;

8. საერთო დებულებების 2.1.2.14 ქვეპუნქტს რედაქციის (შინაარსის) უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 2.1.2.15;

9. გაუქმდეს საერთო დებულებების 2.1.2.16 ქვეპუნქტის არსებული რედაქცია და 2.1.2.15 ქვეპუნქტს რედაქციის (შინაარსის) უცვლელად მიენიჭოს ნუმერაცია 2.1.2.16;

10. საერთო დებულებების 2.1.2 პუნქტს დაემატოს 2.1.2.20 ქვეპუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„2.1.2.20 საერთო დებულებების 2.2.1.32, 2.2.1.33, 2.2.1.34 ქვეპუნქტებით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ბანკი ასანაზღაურებელი ხარჯების / ღირებულების თაობაზე კომპანიის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრის ან ინტერნეტ-ბანკის ან მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით. თუ კომპანია ინფორმირებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში ბანკს არ აუნაზღაურებს ხარჯებს / ღირებულებას, ბანკი უფლებამოსილია კომპანიის ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით (კომპანიის შემდგომი თანხმობის და/ან ინფორმირების გარეშე) ჩამოწეროს თანხა (ხელმისაწვდომი თანხ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში). განსხვავებულ ვალუტაში თანხების ჩამოწერის შემთხვევაში, ეკვივალენტი დგინდება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კომერციული კურსით.“

11. შეიცვალოს საერთო დებულებების 2.2.1.13 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.2.1.13 შეინახოს სავაჭრო ქვითრები, ბაჩის ქვითრები და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტაცია 180 (ასოთხმოცი) დღის განმავლობაში. ხსენებული ქვითრები და/ან ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტაცია გადასცეს ბანკს მისი მოთხოვნისთანავე, მაგრამ არაუგვიანეს მოთხოვნიდან 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში (გარდა ჩარჯბეკის შემთხვევისა, რა დროსაც ბანკისთვის ქვითრების და/ან ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტაციის გადაცემა უნდა მოხდეს ბანკის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღის ვადაში).“

12. შეიცვალოს საერთო დებულებების 2.2.1.19 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.2.1.19 ჩარჯბეკის შემთხვევაში, თუ კომპანია საერთო დებულებების 2.2.1.13 ქვეპუნქტით განსაზღვრულ ვადაში ბანკს არ გადასცემს ჩარჯბეკის დოკუმენტებს (მათ შორის ქვითრებს, ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტაციას და სხვ.), კომპანია ვალდებული იქნება გადაიხადოს ჩარჯბეკის თანხა სრული ოდენობით.“

13. შეიცვალოს საერთო დებულებების 7.2 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„7.2 კომპანიას უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურებით სარგებლობა და მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტამდე 3 (სამი) თვით ადრე ბანკს მიმართოს წერილობითი განაცხადით (ბანკის ფილიალში ან სერვისცენტრში წარდგენით), ან ინტერნეტ-ბანკით დააფიქსიროს მოთხოვნა (ბანკს მიაწოდოს შეტყობინება), ან მიაწოდოს ბანკს შეტყობინება ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით (შეტყობინება გაგზავნოს ელექტრონული ფოსტის შემდეგ მისამართ(ებ)ზე: smepayments@tcbank.com.ge, corppayments@tcbank.com.ge) ან დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრს (+99532 2272727). ამ შემთხვევაში კომპანია ვალდებული იქნება მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტის შესახებ სურვილის დაფიქსირებიდან (შეტყობინებიდან) არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს ბანკს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი.“

14. შეიცვალოს საერთო დებულებების 7.3 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„7.3 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, კომპანიისთვის შეწყვეტის შესახებ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების საფუძველზე, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კომპანიის სარგებლობაში ტერმინალ(ებ)ით განხორციელებული ტრანზაქციების მოცულობა თვეში იქნება 1000 (ათასი) ლარზე ნაკლები ან კომპანიას არ ექნება გადახდილი განაცხადში / ბანკის ვებგვერდზე მითითებული თვიური საკომისიო, ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება დაუყოვნებლივ.“