

## ჩემი სეიფი ანაბრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

<b>ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი</b>	
ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ცვლადი
ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური %.
<p>ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: მაგ: თუ ანაბარზე არსებული საშუალო თვიური ნაშთი შეადგენს 1,000 ერთეულს, ხოლო მინიმალური ნაშთი 100 ერთეულს, ანაბრის წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი იქნება წლიური: __%.</p>	

<b>ფინანსური ხარჯები</b>	
თანხის განაღდების საკომისიო:	0.2% GEL / 0.25% (უცხოური ვალუტა)
ანგარიშის გახსნის საკომისიო:	10 GEL

<b>სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია</b>	
ანაბრის (დეპოზიტის) მოცულობა:	__ (შესაბამისი ვალუტა)
<p><b>უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში:</b>  ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე <a href="http://www.tbcbank.ge">www.tbcbank.ge</a>.  უცხოური ვალუტით განთავსებული დეპოზიტი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!  ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს!  ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი იქნება წლიური __%.</p>	

<b>გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:</b>	
<p>თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში.</p> <p>ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების (წინამდებარე თავსართში მოცემული პირობების, მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით.</p> <p>მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.  გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდზე - <a href="http://www.nbg.gov.ge/cp">www.nbg.gov.ge/cp</a> და ცხელ ხაზზე - +995 322 406406.</p>	

## ჩემი სეიფი ანაზრის ხელშეკრულება

### 1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 ბანკი მენაზრეს უხსნის ამ ხელშეკრულების 2.5 პუნქტში მითითებულ ანაზრის ანგარიშს, რომელზედაც მენაზრეს შეეძლება თანხის შეუზღუდავად შეტანა და ჩარიცხვა.
- 1.2 2018 წლის 1 იანვრიდან ბანკი მონაწილეობს „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემაში. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომი თანხა ანაზღაურდება დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ 15 000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვიოთ სსიპ – დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდს: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge).

### 2. ანაზრის პირობები

2.1 ანაზრის ტიპი:	მოთხოვნამდე ანაზარი („ჩემი სეიფი“)
2.2 ანაზრის ვალუტა:	(შესაბამისი ვალუტა)
2.3 საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური __%
2.3.1 ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური __%
2.3.2 ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ცვლადი
2.4 საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პერიოდულობა:	თვეში ერთხელ, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს
2.5 საანაზრო ანგარიშის ნომერი:	
2.6 ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება სარგებელი:	
2.7 თანხის შეტანის და გატანის შესაძლებლობა:	შეუზღუდავი
2.8 მინიმალური მოთხოვნები ანაზრის გახსნისთვის:	0 (შესაბამისი ვალუტა)
2.9 მინიმალური მოთხოვნები საპროცენტო სარგებლის მიღებისთვის:	0 (შესაბამისი ვალუტა)
2.10 თანხის განადგების საკომისიო:	0.2% GEL / 0.25% (უცხოური ვალუტა)
2.11 ანგარიშის გახსნის საკომისიო:	10 GEL

### 3. ანაზარზე სარგებლის დარიცხვს პირობები

- 3.1 ანაზარს დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტში მითითებული განაკვეთის მიხედვით ამ ხელშეკრულების 5.1.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.
- 3.2 დარიცხვა დაიწყება საანაზრო ანგარიშზე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხის განთავსების მომენტიდან.
- 3.3 ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება საანგარიშო თვის განმავლობაში ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს, საანაზრო ანგარიშზე დაფიქსირებულ ნაშთებს შორის უმცირესს („ხელშეუხებელ ნაშთს“) ამ ხელშეკრულების 2.4 პუნქტში მითითებული პერიოდულობით.
- 3.4 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ სხვადასხვა მიზეზით სატარიფო ნაკრების გაუქმების შემთხვევაში (იმ სატარიფო ნაკრების, რომელიც თავის მხრივ ითვალისწინებს ანაზარ „ჩემ სეიფზე“ დამატებითი სარგებლის მიღების შესაძლებლობას), ავტომატურად გაუქმდება ანაზარ „ჩემ სეიფზე“ დამატებითი სარგებლის დარიცხვის პირობა და ანაზარს დაერიცხება, სატარიფო ნაკრების გაუქმების დღეს ბანკში მოქმედი შესაბამისი ტიპის ანაზრისთვის დადგენილი (ბანკის მიერ განსაზღვრულ) საპროცენტო განაკვეთი (ბანკის მხრიდან ყოველგვარი დამატებითი შეტყობინებისა და/ან მხარეთა შორის რაიმე დამატებითი შეთანხმების/ხელშეკრულების გაფორმების გარეშე). შეცვლილი საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვა განხორციელდება იმ თვის პირველი რიცხვიდან, როდესაც გაუქმდება სატარიფო ნაკრები. ანაზარ „ჩემ სეიფზე“ სატარიფო ნაკრებით გათვალისწინებული დამატებითი საპროცენტო სარგებლის ოდენობისა და დარიცხვის პირობების შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ვებგვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge).

3.5 სატარიფო ნაკრებით სარგებლობის შემთხვევაში თანხის განაღდების საკომისიო იქნება წინამდებარე ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ ოდენობაზე ნაკლები; თანხის განაღდების განსხვავებული საკომისიოს შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ვებგვერდზე: [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge).

3.6 კლიენტის მიერ სატარიფო ნაკრებით (იმ სატარიფო ნაკრების, რომელიც თავის მხრივ ითვალისწინებს ანაზღაურებას „ჩემი სეივის“ უფასოდ გახსნას), სარგებლობის შემთხვევაში (მიუხედავად ამ ხელშეკრულების თავსართის (ასეთის არსებობისას) და ხელშეკრულების შესაბამის პუნქტში არსებული საკომისიოს შესახებ ჩანაწერისა), ანგარიშის გახსნა იქნება უფასო (წინამდებარე ხელშეკრულებაში ცვლილება-დამატების შეტანის და/ან მხარეთა შორის რაიმე დამატებითი შეთანხმების/ხელშეკრულების გაფორმების გარეშე). დეტალური ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ვებგვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge).

#### **4. ანაზღაურების შეწყვეტის პირობები**

4.1 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ანაზღაურების ხელშეკრულების მოქმედება და/ან დახუროს საანაზღაურებო მენაზღაურების მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულების დარღვევის, საანაზღაურებო ანგარიშზე 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ნაშთის არარსებობის და/ან საანაზღაურებო ანგარიშის მეშვეობით ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება ბანკის მომსახურების საფასურის გადარიცხვა/ჩარიცხვა კლიენტის ანგარიშიდან). ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, კლიენტს დაუბრუნდება შესაბამის ანგარიშზე რიცხული თანხა.

#### **5. ხელშეკრულების პირობები**

5.1 ეს ხელშეკრულება იმავდროულად წარმოადგენს მენაზღაურების განაცხადს საანაზღაურებო და საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც მენაზღაურებო ადასტურებს, რომ:

5.1.1 წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკის ვებგვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge) განთავსებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (მასში ასახული ყველა ცვლილების და დამატების) განუყოფელ ნაწილს, რომელსაც იცნობს და ეთანხმება;

5.1.2 თანახმაა, სს „თიბისი ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, მისი პერსონალური მონაცემები;

5.1.3 ამ ხელშეკრულებას აფორმებს მხოლოდ საკუთარი საჭიროებისთვის და არ მოქმედებს სხვა (მესამე) პირის დავალებით ან სასარგებლოდ, არ აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან („შელ ბანკთან“) და ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი გარიგება არ არის საექვო, რაც ნიშნავს იმას, რომ ის არ არის უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის მიზნით გაფორმებული და ქონება (მათ შორის, ფულადი სახსრები), რომლის საფუძველზეც დაიდო და/ან შესრულდება ეს გარიგება, არ არის მოპოვებული/წარმომოხდელი დანაშაულებრივი საქმიანობიდან;

5.1.4 თანახმაა, ბანკმა გაუხსნას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) და/ან მოთხოვნამდე ანაზღაურების (სადეპოზიტო) ანგარიშ(ებ)ი (ნებისმიერ ვალუტაში), საანაზღაურებო ანგარიშ(ებ)ზე თანხ(ებ)ის შეტანის/ჩარიცხვის და/ან საანაზღაურებო ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის გატანის/გადარიცხვის მიზნით;

5.1.5 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) ანაზღაურების ღირებულება მნიშვნელოვნად შეიცვლება ისე, რომ იგი შესაძლოა ზარალიანი აღმოჩნდეს ბანკისთვის და/ან საფრთხე შეუქმნას ბანკის ფინანსურ სტაბილურობას; ბ) ანაზღაურების პირობები (მათ შორის საპროცენტო განაკვეთი) არ/ალარ შეესაბამება ბანკის მიმდინარე პოლიტიკას; გ) განხორციელდება იმგვარი საკანონმდებლო და/ან სხვა სახის ცვლილება, რომელიც აუარესებს ბანკის მდგომარეობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს (შეამციროს) წინამდებარეს ანაზღაურების საპროცენტო განაკვეთი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროდუქტის/მომსახურების ნებისმიერი პირობა. ამგვარი ცვლილებ(ებ)ის შესახებ, ბანკი მენაზღაურების ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, ხოლო თუ იცვლება ანაზღაურებთან დაკავშირებული სხვა „საფინანსო პროდუქტის“ ფასი, ამგვარი ცვლილების შესახებ

მეანაზრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით;

5.1.6 თანახმაა, ბანკმა არ მიაწოდოს ინფორმაცია მეანაზრისთვის სასარგებლო ცვლილების შესახებ.;

5.2 ბანკს უფლება აქვს კლიენტისთვის შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა).

5.3 მეანაზრის მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს მეანაზრესთან გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულება.

5.4 კლიენტს (მომხმარებელს) უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად მომხმარებელს შეუძლია მიმართოს სს „თიბისი ბანკის“ სატელეფონო სერვისცენტრს +995 322 272727. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებგვერდის ([www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge)) საშუალებით. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა, განმცხადებლის მომართვისა და იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვე. პრეტენზიებს განიხილავს სს „თიბისი ბანკის“ მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილება. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ, კლიენტს ეცნობება წერილობით და/ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციური არხების საშუალებით.

**ხელშეკრულების 5.5 პუნქტი გათვალისწინებულია უცხოური ვალუტის ანაზრის შემთხვევაში:**

5.5 ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი იქნება წლიური \_\_%.

5.6 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის არსებული დავა განიხილება და გადაწყდება, მხარეთა შორის გაფორმებული „საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ“ ხელშეკრულების პირობების თანახმად.