ვებგვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ხელშეკრულება“) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გთავაზობთ ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

ხელშეკრულების მე-4 მუხლის 4.3 პუნქტს დაემატოს 4.3.2 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

4.3.2. ბანკი უფლებამოსილია არ დააკმაყოფილოს კლიენტის მოთხოვნა სატარიფო ნაკრების გაუქმებასთან დაკავშირებით, თუ კლიენტი სრულად არ შეასრულებს/დაფარავს სატარიფო ნაკრებით, მათ შორის სატარიფო ნაკრების განაცხადით გათვალისწინებული პროდუქტ(ებ)ით/მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებულ ვალდებულებებს/დავალიანებას.

ხელშეკრულების მე-5 მუხლს დაემატოს 5.1.11 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

5.1.11. ბანკთან ურთიერთობისას იმოქმედოს თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შევიწროებისაგან დაცვის შესახებ ბანკის პოლიტიკის (https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/employee-protection-policy) წესების შესაბამისად.

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-7 მუხლის 7.10.3 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

7.10.3 კლიენტისათვის სხვადასხვა მომსახურების / პროდუქტების (მათ შორის სადაზღვევო, საშემფასებლო, აზომვითი პროდუქტების/მომსახურების) შეთავაზებისა და გაწევისათვის აუცილებელი ინფორმაცია (მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემები), გადასცეს სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაოს“ (ს/კ 205023856), სს „სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგს“ (ს/კ 204426674) და/ან TBC Bank Group PLC (#10029943) ჯგუფის წევრ კომპანიებს, მათ შორის სს „თიბისი დაზღვევას” (ს/კ 405042804), შპს „თინეთს“ (ს/კ 402116474), შპს „მარჯანიშვილი 7-ს“ (ს/კ 402168998), ან/და შპს „თიბისი კაპიტალს“ (ს/კ 204929961), რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა.

ხელშეკრულების მე-7 მუხლს დაემატოს 7.14 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

7.14. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია ბანკის ვებგვერდზე განთავსებულ თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შევიწროებისაგან დაცვის შესახებ ბანკის პოლიტიკას (https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/employee-protection-policy), ეთანხმება სრულად და აცნობიერებს ამ პოლიტიკის დარღვევისათვის წინამდებარე ხელშეკრულების მე-17 მუხლით გათვალისწინებულ შესაძლო სამართლებრივ შედეგებს.

შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.1.9 - 12.1.16 ქვეპუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

12.1.9. ბანკი უფლებამოსილია პლასტიკურ ბარათებთან დაკავშირებით პერიოდულად განახორციელოს წამახალისებელი პროექტები/პროგრამები, რაც გულისხმობს კლიენტის მიერ პლასტიკური ბარათ(ებ)ით ბანკის პარტნიორ კომპანიაში ნივთის/მომსახურების შეძენისა და სს „თიბისი ბანკის“ პოს ტერმინალის / ელექტრონული კომერციის საშუალებით გადახდისას, პლასტიკური ბარათ(ებ)ის შესაბამის ბალანსზე (შემდგომში „პლასტიკური ბარათის ბალანსი“) ქულების დარიცხვასა და ამ ქულების განაღდების შესაძლებლობას სს „თიბისი ბანკის“ პარტნიორი კომპანიის

სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ში. პარტნიორი კომპანიების ჩამონათვალი ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე - www.ertguli.ge.

12.1.10. პლასტიკური ბარათის ბალანსზე დარიცხული ქულების განაღდება გულისხმობს, წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის ფარგლებში, სს „თიბისი ბანკის“ პარტნიორი კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ში (მათ შორის ელექტრონულ/ონლაინ მაღაზიებში), კლიენტის მიერ ნივთის/მომსახურების შეძენისას, ნივთის/მომსახურების ღირებულების გადახდას პლასტიკური ბარათის ბალანსზე დარიცხული ქულებით (სს „თიბისი ბანკის“ პოს ტერმინალის / ელექტრონული კომერციის საშუალებით). ნივთი/მომსახურება, რომელზეც გავრცელდება წამახალისებელი პროექტი/პროგრამა, განსაზღვრავს ბანკი დამოუკიდებლად და შესაბამისი ინფორმაცია განთავსებული იქნება ბანკის ვებგვერდზე - www.ertguli.ge.

12.1.11. კლიენტი აცნობიერებს, რომ ამ ხელშეკრულების 12.1.9 ქვეპუნქტში მითითებული წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის განხორციელება, აგრეთვე წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის ფარგლებში კლიენტის მფლობელობაში არსებულ პლასტიკური ბარათ(ებ)ის ბალანსზე ქულების დარიცხვა და/ან განაღდება არ წარმოადგენს ბანკის ვალდებულებას და შესაბამისად, არ წარმოშობს კლიენტის უფლებას მოსთხოვოს ბანკს რაიმე სახის ვალდებულების შესრულება წამახალისებელ პროექტთან/პროგრამასთან/ქულების დარიცხვასთან / განაღდებასთან დაკავშირებით. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, არ განახორციელოს კლიენტის მფლობელობაში არსებული პლასტიკური ბარათის ბალანსზე ქულების დარიცხვა და/ან შეზღუდოს პლასტიკური ბარათის ბალანსზე დარიცხული ქულების განაღდება / გააუქმოს დარიცხული ქულები (მათ შორის, საეჭვო ტრანზაქციების შემთხვევაში). ამ ქვეპუნქტით ბანკისათვის მინიჭებული უფლებამოსილება, ბანკს შეუძლია ასევე განახორციელოს იმ შემთხვევაშიც, თუ კლიენტი პლასტიკურ ბარათს, რომელზეც ხორციელდება ქულების დარიცხვა, იყენებს სამეწარმეო მიზნობრიობით.

12.1.12. მიმდინარე წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პროექტში/პროგრამაში მონაწილე პლასტიკური ბარათ(ებ)ის, ამ ბარათ(ებ)ზე ქულების დარიცხვისა და განაღდების წესები /პროცედურები, აგრეთვე პარტნიორი კომპანიების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე - www.ertguli.ge.

12.1.13. წინამდებარე ხელშეკრულების 12.1.12 ქვეპუნქტში მითითებულ ვებგვერდზე განთავსებული წესები და პროცედურები წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

12.1.14. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია ამ ხელშეკრულების 12.1.12 ქვეპუნქტში მითითებულ წესებსა და პროცედურებს, ეთანხმება სრულად და აღიარებს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

12.1.15. ბანკი უფლებამოსილია პლასტიკურ ბარათებთან დაკავშირებულ წამახალისებელ პროექტ(ებ)ში/პროგრამაში/ებში, წესებსა და პროცედურებში, ცვლილებები და დამატებები შეიტანოს, მათ შორის შეცვალოს პროექტის/პროგრამის დასახელება, ქულების დარიცხვისა და განაღდების სქემა, აგრეთვე შეწყვიტოს წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის მოქმედება ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ბანკის ვებგვერდზე - www.ertguli.ge -შესაბამისი ინფორმაციის განთავსებით.

12.1.16. ბანკი უფლებამოსილია პლასტიკური ბარათ(ებ)ის (სადებეტო/საკრედიტო ბარათების) მფლობელ(ებ)ის ჩართვა მიმდინარე წამახალისებელ პროექტში/პროგრამაში განხორციელოს ავტომატურად. ამასთან, კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერი დროს უარი განაცხადოს პროექტში/პროგრამაში მონაწილეობაზე ბანკის ფილიალის, სატელეფონო სერვისცენტრისა და ინტერნეტბანკის საშუალებით შესაბამისი ინფორმაციის ბანკისთვის მიწოდების საფუძველზე.

<u>ხელშეკრულების მე-16 მუხლს დაემატოს 16.26.6 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>

16.26.6. ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებით (ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტით) კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად, განახორციელოს კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტის გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ბლოკირება (შეუზღუდოს კლიენტს ხსენებული თანხის გამოყენების უფლება), გადახდის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდის დღის / რიცხვის ნებისმიერ მონაკვეთში.

<u>ხელშეკრულების მე-17 მუხლს დაემატოს 17.1.21 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>

17.1.21. კლიენტი დაარღვევს თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შევიწროებისაგან დაცვის შესახებ ბანკის პოლიტიკას (https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/employee-protection-policy).