

ხელშეკრულება იურიდიული პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ

1. ხელშეკრულების საგანი

3. ანგარიშითან ფულადი სახსრების ჩამოწერა

- | | | |
|-------|--|--|
| | | 3. აგრძელებული ფულადი და ვალების მიზანი |
| 3.1 | ბანკის მიერ ანგარიშებიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა, როგორც წესი, ხორციელდება კლიენტის თანხმობის, ნებართვის, დავალების, ან მოთხოვნის საფუძველზე, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით. | |
| 3.2 | ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის უაქცეპტო წესით (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოწერა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში: | |
| 3.2.1 | ბანკის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად მომსახურების საფასურის (საკომისიოს) ან/და პირგასამტებლოს გადასახდელად; | |
| 3.2.2 | შეცდომით ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით ჩარიცხული ან/და საკვონ თანხ(ებ)ის უკან დასაბრუნებლად; | |
| 3.2.3 | ბანკის წინაშე არსებული წებისმიერი სახის დავალიანების დასაფარავად ან ვალდებულების შესასრულებლად (იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება ან ვალდებულება დაფიქსირებულია ეროვნული ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი დგინდება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით), ამასთან კლიენტი აცილიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე ჩამოწერის თანხები კლიენტის ანგარიშები) დან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით; | |
| 3.2.4 | მოქმედი კანონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში (მაგალითად საინკასო დავალების არსებობისას). | |
| 3.3 | კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დაგალების გაუქმება შეიძლება ბანკთან შეთანხმებით მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება ჯერ არ შესრულებულად და მისი გაუქმება არ ეწინააღმდეგება საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას, ან იმ ვალდებულების არს, რომლის შესასრულებლადაც გაიცა დავალება. | |
| 3.4 | ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის დავალება და დავალების შეუსრულებლობის შესახებ წებისმიერი ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, იმ შემთხვევაში თუ: | |
| 3.4.1 | ვერ ხერხდება კლიენტის სრულყავალობის იღენტიფიკაცია; | |
| 3.4.2 | დავალება შედგენილი ან წარდგნილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს); | |
| 3.4.3 | დავალებაში აღნიშნული თანხა აღმატება ანგარიშზე არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს; | |
| 3.4.4 | ბანკს გაუწინდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო პერაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ; | |
| 3.4.5 | აღნიშნული გათვალისწინებულია კანონმდებლობით ან კლიენტს ბანკის მიმართ გარჩნია ფულადი ვალდებულება (დავალიანება). | |
| 3.5 | ანგარიშიდან ფულადი სახსრების გასატანად (გასაცემად), როგორც წესი, გამოიყენება სალაროს გასავლის ორდერები (როგორც სტანდარტული, ისე სპეციალური). | |
| 3.6 | კლიენტს უფლება აქვს ანგარიშიდან ფულადი სახსრების გასატანად გამოიყენოს ბანკისგან წინასწარ მიღებული სპეციალური ფორმის სალაროს გასავლის ორდერები (შემდგომში “სპეციალური ორდერები”), რომელთა შევსება ხდება კლიენტის მიერ. | |
| 3.7 | კლიენტი ვალდებულია: | |
| 3.7.1 | გაუფრთხილდეს სპეციალურ ორდერებს; | |
| 3.7.2 | არ დაუშვას მათი შევსების გარეშე გადაცემა წებისმიერი მესამე პირისთვის; | |
| 3.7.3 | დაიცვას სპეციალური ორდერის შეესების წესები; | |
| 3.7.4 | დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს სპეციალური ორდერ(ებ)ის დაკარგვის შესახებ. | |
| 3.8 | სპეციალური ორდერის საფუძველზე ანგარიშიდან თანხის გატანა დასაშვებია სპეციალური ორდერის კლიენტის მიერ შედგენიდან (ხელმოწერიდან) 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის განამვლობაში. | |
| 3.9 | ბანკს უფლება აქვს არ გასცეს თანხა, თუ სპეციალურ ორდერზე დაფიქსირებული ხელმოწერა ეკუთხინის პირს, რომელიც ბანკისთვის სპეციალური ორდერის გაცემის (გამოწერის) ან წარდგნის მომენტში არ იყო ან არ არის კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენელი (დირექტორი ან მისი რწმუნებული) - თუ, სპეციალურ ორდერზე დაფიქსირებული ხელმოწერა არ ედრება კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენლის (დირექტორი ან მისი რწმუნებული) ხელმოწერის ნიმუშს. | |
| 3.10 | ამ ხელშეკრულებით კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას კლიენტის დავალებით აპერაციების შესრულებისას, საყიროების შემთხვევაში, კლიენტის მიერ დამატებითი დავალების ბანკისთვის წარდგნის გარეშე განახორციელოს თანხების კონვერტაცია ან/და კლიენტის ანგარიშებს შორის თანხების გადარიცხვა. | |
| 3.11 | სპეციალური ორდერის შეესების წესების დარღვევით შეესტული სპეციალური ორდერი ითვლება არასწორად შევსებულად. სპეციალური ორდერის არასწორად შევსების ან სპეციალური ორდერის ტექსტში რამეც ცვლილების შეტანის შემთხვევაში, სპეციალური ორდერი ითვლება ძალადაკარგულად და ბანკს უფლება აქვს არ შესრულოს კლიენტის ან სპეციალური ორდერის წარმომადგენის მოთხოვნა, ღანჩის ან განობრივის შესახებ, ღარის აშენების საფუძველზე დაფიქსირებული ბანკის შემთხვევაში. | |

4. အေကာကွန်၊ ပြန်လည်မှုပါန်များ

- | | | | |
|-------|---|------------|---|
| | | 4.1 | საცავური სააჯანი მოსახურებისთვის |
| 4.1 | კლიენტისა და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა წესრიგდება ბანკის რეიტინგისთვის და დაგებული ხელშეკრულებებით. ანგარიშის წარმოებისათვის, ამ ანგარიშიდან განსირციელებული ოპერაციებისათვის და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევისთვის კლიენტი ბანკ უხდის ოპერაციის შესრულების ან მომსახურების გაწევის დროისათვის ბანკის მიერ დადგნილი და მოქმედი ტარიფების შესაბამისად ან მხარეთა დამატებითი შეთანხმებით განსაზღვრულ თანხას (მომსახურების საფასურის საკომისიოს და სხვა). ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტს არ დაუბრუნდება მის მიერ უკვე გადახდილი მომსახურების საფასური (საკომისიო). | | |
| 4.2 | ბანკს უფლება აქვს შესთავაზოს კლიენტს სატარიფო ნაკრების გამოყენება, რაც გულისხმობებს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო მომსახურებით და შედავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების მოპოვებას ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. სატარიფო ნაკრებზე რეგისტრაცია ხდება კლიენტის მიერ სპეციალური განაცხადის შექსებით. შექსებული განაცხადი სატარიფო ნაკრების შეძენის შესახებ ჩაითვლება კლიენტის თანხმობად სატარიფო ნაკრებში ჩამოთვლილი მომსახურებებით სარგებლობაზე და აუცილებელი აღარ იქნება თითოეული მომსახურების მისაღებად ამ ხელშეკრულების 1.2 ჰუნძტში აღნიშნული განაცხადის ბანკისთვის წარდგნა. სხვადასხვა მიზეზით სატარიფო ნაკრების გაუქმების შემთხვევაში, უქმდება ყველა ის შედავათი და დამატებითი სარგებელი, რაც დაკავშირებული იყო სატარიფო ნაკრებით სარგებლობასთან (მათ შორის ამა თუ იმ ანაბარზე რიცხული დამატებითი სარგებელი). იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი გაუქმებს ნაკრებს (შეწყვეტის მომსახურების მიღებას ან დააფიქსირებს ამგვარ (გაუქმების/შეწყვეტის) სურვილს), კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყონებლივ და სრულად დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული გადასახდელები/საკომისიოები (მათი არსებობის შემთხვევაში) და აღნიშნულ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამზე, კლიენტის არსებულ პრიდუქტზე/განგიშებზე გაავრცელოს ბანკი არსებული სტანდარტული ტარიფები და/ან გაუქმის ყველა ის შედავათი / დამატებითი სარგებელი / პირობა, რაც დაკავშირებულია სატარიფო ნაკრებით სარგებლობასთან და/ან დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ები). | | |
| 4.3 | ბანკი უფლებამოსილია არ დაკამაყოფილოს კლიენტის მოთხოვნა სატარიფო ნაკრების გაუქმებასთან დაკავშირებით, თუ კლიენტი სრულად არ შეასრულებს/დაფარავს სატარიფო ნაკრებით, მათ შორის სატარიფო ნაკრების ანასახათით ათვალისწინებული პროფილის(ები)ით/მომსახურებით სარგებლობასთან დაამატირობულ გამოიყოფათვების/დაგალისანების | | |
| 4.3.1 | | | |



5. მხარეთა ვალდებულებები და უფლებები

- 5.1 კლიენტი ვალდებულია:
- 5.1.1 დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის თაობაზე, ასევე წერილობით შეატყობის ბანკს იმ პირებს შეცვლის შესახებ, რომელიც უფლებამოსილი არის განკარგონ ანგარიში, ან მიღლონ ინფორმაცია ანგარიშის მდგრადი შესახებ და შეტყობინებას დაურთოს შესაბამისი დოკუმენტები. ცვლილებების შესახებ შეტყობინებისა და შესაბამისი საბუთების მდგრადი ბანკის მიერ ოპერაციები სრულდება ადრე წარდგენილი საბუთებისა და ხელმოწერის ნიმუშის საფულეოზე (გარდა ამ ხელშეკრულების 1.4.1 ქვეპუნქტის შესაბამისისად დისტანციურად გახსნილი ანგარიშ(ებ)ისა, რა შემთხვევშიც კლიენტის ხელმოწერის ნიმუშის დაფიქსირება / ანგარიშის გასახსნელად ასჭირდოვანი კლიენტის მიერ ბანკში წარდგენა, არ არის საკოლეგიულო);
- 5.1.2 დაუყოვნებლივ წერილობით ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით ან ბანკის საცელეფონო სერვისებისტროთან დაკავშირებით (ნომერზე +99532 2272727) შეატყობინოს ბანკს მისამართის, ტელეფონის ნომრების, ელექტრონული ფოსტის მისამართის ან/და სხვა საკონტაქტო მონაცემების შეცვლის შესახებ;
- 5.1.3 ყოველი ახალი ანგარიშის გახსნის განაცხადთან ერთად ბანკს წარუდგინოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტები კლიენტის საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსის შესაბამისად;
- 5.1.4 ბანკის მიერ მისამოს გახსნილი ანგარიშები სამეწარმეო მიზნებისთვის გამოიყენოს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას ექნება შესაბამისი საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსი. წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს თავისი ანგარიშები სამეწარმეო სტატუსისთვის;
- 5.1.5 ბანკის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წარუდგინოს და გადასცეს ბანკს კლიენტისა და კლიენტის მიერ განხორციელებულ საბანკო ოპერაციებთან დაკავშირებული ნებისმიერი და ყველა საბუთის (ინვოისის, ანგარიშ-ფაქტურის, ხელშეკრულების, წერილის ან/და სხვა) ხელმოწერილი დედანი ან სათანადო წესით დამოწმებული ასლი (საბუთების ნამდინობაზე, სიზუსტესა და კანისიერებაზე პასუხისმგებლისა ეკისრება კლიენტს);
- 5.1.6 დაიცვას ამ ხელშეკრულების პირობები;
- 5.1.7 დაიცვას ბანკის მერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში აღწერილი პროცედურები;
- 5.1.8 დროულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური (საკომისიო);
- 5.1.9 ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არუგვიანეს 3 (სამი) კალენდარული დღისა ხელი მოაწეროს და გადასცეს ბანკს ამ უკანასკნელისთვის ამ ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებ(ებ)ის განხორციელებისთვის ან ამ ხელშეკრულებით კლიენტისთვის დაკისრებული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებისთვის საჭირო ნებისმიერი საბუთი;
- 5.1.10 სრულად აანაზღაუროს ამ ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებების დადგებასთან, დამოწმებასთან, რეგისტრაციასთან და გაუქმებასთან დაკავშირებული ან/და კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის გამო ბანკის მიერ გაწეული (მათ შორის კლიენტისთვის შეტყობინების გაგზავნასთან დაკავშირებული ყველა და ნებისმიერი სარჯო). ბანკის მოთხოვნის შეტყობინების ბანკის პოლიტიკის
- 5.2 ბანკი ვალდებულია:
- 5.2.1 მოთხოვნის შესაბამისად მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია ანგარიშის მდგრადი რეკორდის შესახებ;
- 5.2.2 შეასრულოს კლიენტის დააღმასრის ამ ხელშეკრულებისა და კანისმდებლობის შესაბამისად;
- 5.2.3 დაიცვას ამ ხელშეკრულების პირობები;
- 5.3 კლიენტს კვრდებულება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების გამოყენება უკანონო მიზნით, მათ შორის იმ საქონლის ან მომსახურების შესაძლებად, რომლის შეძენაც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 5.4 ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტს მიაწოდოს ინფორმაცია ცვლილებების (მათ შორის კლიენტისთვის სასარგებლო ან/და ინდექსირებულ საპროცენტო განაკვეთთან დაკავშირებული ცვლილების) შესახებ.
- 5.5 გადასახადების თავიდან არიდების ხელშეწყობის ადგვეთის პოლიტიკა
- 5.5.1 „მხარეები“ აცხადებენ და იძლევან გარანტიას, რომ:
- 5.5.1.1 თითოეული მათგანი ასევე, მათი შეიღობილი, მშობელი კომპანიები, ასევე მათთან დაკავშირებული პირები თავიანთ საქმიანობასა და ბიზნეს ურთიერთობებს წარმართვენ კეთილსინისიერად და მართლზომიერად, ეთივის მაღალი სტანდარტულების დაცვით. მხარეებს განაწილა ნულოვანი ტოლერანცია კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასასადებისგან თავის არიდებისა და ნებისმერი სხვა სახის დანამატებული ქმედებების მიმართ და აღნიშნულ საკითხებს უწევენ მუდმივ კონტროლს.
- 5.5.1.2 „მხარეები“, ასევე მათთან დაკავშირებული პირები: მათი შეიღობილი, მშობელი კომპანიების უმაღლესი მენეჯერების წევრები, უფლებამოსილი პირები, წარმომადგენლები, თანამშრომლები, სხვა პერსონალი არ მიღებენ მონაბილობას კორუფციის მოქმედი კანონმდებლობით. მათ შორის, შესაძლო სისხლის სამართლის პასუხისმგებლობასც. ამასთანავე მხარეები ადასტურებენ, რომ მხარის პასუხისმგებლობას არ გამოიწვევს უმაღლესი მენეჯერების უფლებამოსილი პირის, სხვა პერსონალის ან მასთან დაკავშირებული პირის ან/და დაკავშირებული საწარმოს ქმედება, თუკი ეს პირი არ მოქმედებდა მხარის სახელითა და დავალებით.
- 5.5.1.3 თითოეული მათგანი ასევე, მათთან დაკავშირებული პირები არ ყოფილან ცნობილი დამნაშავედ ან/და ბრალდებული კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდების ან ხელშეწყობის კუთხით.
- 5.5.1.4 ნებისმიერი ზემოაღნიშნული დებულების დარღვევამ შესაძლებელია კომპანიების გამოიწვიოს როგორც ამ, ისე მხარეებს შორის აქამდე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების შეწყვეტა, ამასთან, ამგვარი შეწყვეტა არ გამორიცხავს დამრღვევი მხარის ან/და მისი უმაღლესი მენეჯერების წევრის უფლებამოსილი პირის, წარმომადგენლის, თანამშრომლის, სხვა პერსონალის ან მასთან დაკავშირებული პირის ან/და დაკავშირებული საწარმოს პასუხისმგებლობას და შესაბამის სანქციებს, რაც გათვალისწინებულია კანონმდებლობით (მათ შორის, შესაძლო სისხლის სამართლის პასუხისმგებლობასც). ამასთანავე მხარეები ადასტურებენ, რომ მხარის პასუხისმგებლობას არ გამოიწვევს უმაღლესი მენეჯერების უფლებამოსილი პირის, სხვა პერსონალის ან მასთან დაკავშირებული პირის ან/და დაკავშირებული საწარმოს ქმედება, თუკი ეს პირი არ მოქმედებდა მხარის სახელითა და დავალებით.
- 5.5.1.5 აღნიშნული განცხადებები და გარანტიები ძალის შესრულებულ ყველა სხვა ხელშეკრულების(ებ)ის საფულეოლო განაკვეთთან დალდებული სრული და ჯერივანდ შესრულებამდებარებების სრული და აურივანდ შესრულებების შეწყვეტის ან ანგარიშის მიზნით.
- 5.6 ნებისმიერი მხარე დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს მერიე სკოლის შემთხვევაში ხელშეკრულების სრულ და ჯეროვან შესრულებას. ზემოთაღნიშნული გარნეტიების დარღვევის სიმძიმიდან გამომდინარე, ბანკს აქვს უფლება, შემოწმების მიზნით, ხელშეკრულ მხარეს მოსთხოვოს ანგარიშგებების და ჩანაწერის მიზნით.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 6.1 ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულყოფილად და დროულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში მხარეები პასუხს აგებენ ამ ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობითი გათვალისწინებული წესით.
- 6.2 ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის წინაშე საბანკო ოპერაციების ზუსტად და დროულად განხორციელებისთვის. ბანკის მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ვადების დარღვეისთვის ბანკი იხდის პარგავამტებლობის შესაბამისი თანხის 0.5%-ის ინდენტით ყოველი ვადაგადაცილებული საბანკო დღისთვის, ან კანონმდებლობითი დადგნენილი წესით.
- 6.3 ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების დროულად შეუსრულებლობის / ბანკის მიერ კლიენტის ინფორმირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში შედომითი ჩარიცხველი თანხის კლიენტის მიერ დაუტერუნებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება გადაუსადოს ბანკს პარგასამტებლო ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტის საფულეოლო ზეანვისთვის გადასაცემი თანხის 0.05%-ის იდენტი ყოველი ვადგადაცილებული დღისთვის.
- 6.4 პირვასამტებლოს გადახდა დამრღვევის არ ათვის უფლებებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 6.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
- 6.5.1 ვალდებულების შესრულებლობისათვის (მათ შორის კლიენტის მიერ განხორციელებულ საერთაშორისო გადარიცხებთან დაკავშირებით), თუ:
- 6.5.1.1 ეს გამოწვეულია კლიენტის „საგადახდო დავალებაში“, ან სხვა რომელიმე საბუთოში აღნიშნული მიმდები ან შუამავალი ბანკის ნებისმიერი სეზონის მიზნებით;
- 6.5.1.2 იმ სახელმწიფოზე, რომლის ტერიტორიაზეც მოქმედებს თანხის მიმდების (ადრესატის) მომსახურე ბანკი ვრცელდება ემბარგო ან/და სხვა რა

- | | |
|-----------|--|
| 7.1.1.6 | კლიენტი, მისი დამფუძნებლები, მენეჯმენტი ან აღმასრულებელი/სამეცნიერო ორგანიზაციის (გაერო) ან/და მისი მოქმედების განმავლობაში წერილი დროს: |
| 7.1.1.6.1 | არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერგების ორგანიზაციის (გაერო) ან/და უვროკვაშირის ან/და გაერთიანებული სამეცნიერო (დიდი ბრიტანეთისა და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეცნიერო) ან/და ამერიკის შეერთებული შტატების უცხოური აქტივების კონტროლის სამართველოს (OFAC), სახელმწიფო დეპარტამენტის, ვაჭრობის სამინისტროს ან/და საქართველოს ან/და რომელიმე სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციის (შემდგომში ერთად ან ცალ-ცალკე, „უფლებამოსილი პირ(ები)“) მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „სანქცირებულ პირთა სია“), მათ შორის ტერორიზმის მხარდაჭერისთვის ან/და სხვა წერილი შესახებ მედებისთვის რასაც დროდადრო განსაზღვრავნ უფლებამოსილი პირ(ები). |
| 7.1.1.6.2 | არ არიან/იქნებიან იმ სახელმწიფოს რეზიდენტები, რომელზეც უფლებამოსილი პირ(ები)ის მიერ ვრცელდება ემბარგი; |
| 7.1.1.6.3 | პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ები)ის მეშვეობით არ დაუდუიათ/დადგებს წერილი გარიგებას წერილი გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება სანქცირებულ პირთა სიაში ან/და რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი, რომელზეც ვრცელდება ემბარგი; |
| 7.1.1.6.4 | პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ები)ის მეშვეობით არ დააფინანსებრ ან/და არ გადასცემენ წერილი სახის აქტივს/ქონება წერილი შესახებ მედებისთვის რეზიდენტი, რომელზეც უფლებამოსილი პირ(ები)ის მიერ ვრცელდება ემბარგი. |
| 7.2 | ბანკი ვალდებულია დაიცვას კლიენტთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების და ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის საიდუმლოება (კონფიდენციალობა), რომელიც მისთვის ცნობილი გახდა კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობისას, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ან თუ საქმე ეხება ჩვეულებრივ საბანკო ინფორმაციას, რომლის გამჭვავნებითაც არ ილახება კლიენტის ინტერესები (საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 863-ე მუხლის შესაბამისად). ბანკის მიერ კონფიდენციალობის დაცვის ვალდებულება ძალიშია ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგაც. |
| 7.3 | ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინების სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე. |
| 7.4 | კლიენტის მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებას სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოსან, სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსან ან/და მსგავსი უფლებამოსილების მქონე სხვა ორგანოსგან/პირისგან მოითხოვოს და მიიღოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) ანგარიშ(ები)ის გახსნის, თვერაც(ები)ის წარმოების ან/და მომსახურების გაწევის დროს. |
| 7.5 | კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სს „თიბისი ბანკი“ უფლებამოსილია: |
| 7.5.1 | კლიენტის წერილი განაცხადი, ასევე კლიენტთან დადებულ გარიგებებთან დაკავშირებული წერილი შესახებ ინფორმაციის საიდუმლოება (კონფიდენციალობა), რომელიც მისთვის ცნობილი გახდა კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობისას, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ან თუ საქმე ეხება ჩვეულებრივ საბანკო ინფორმაციას, რომლის გამჭვავნებითაც არ ილახება კლიენტის ინტერესები (საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 863-ე მუხლის შესაბამისად). ბანკის მიერ კონფიდენციალობის დაცვის ვალდებულება ძალიშია ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგაც. |
| 7.5.2 | კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების დროულად ან/და ჯერვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, პრობლემური აქტივ(ები)ის მართვის მიზნით ბანკის ანიჭებს უფლებას სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოსან, სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსან ან/და მსგავსი უფლებამოსილების მქონე სხვა ორგანოსგან/პირისგან მოითხოვოს და მიიღოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) ანგარიშ(ები)ის გახსნის, თვერაც(ები)ის წარმოების ან/და მომსახურების გაწევის დროს. |
| 7.5.3 | ბანკის აუდიტორებს, კონსულტანტებს, მრჩეველებს, საერთაშორისო ფინანსური ინსტიტუტებს და სხვა მსგავსი კატეგორიის ფიზიკურ პირ(ები)ის ფარგლებში, მათ შორის საერთაშორისო ფინანსური ინსტიტუტების მიერ ბანკის და/ან ბანკის კლიენტების აუდიტის/შეფასების/შემოწმების/ანალიზის მიზნით, გადასცეს კლიენტის შესახებ წერილი მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა; |
| 7.5.4 | კლიენტის სერვისი სხვადასხვა მომსახურების / პროდუქტების (მათ შორის სადაზღვევო, საშემფასებლო, აზომვითი პროდუქტების/მომსახურების) შეთავაზებისა და გაწევისათვის სხვადასხვა მომსახურების კლიენტის კლიენტთან დაარქივიროს აუცილებელი ინფორმაცია (მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემები), გადასცეს სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაოს“ (ს/კ 205023856), სს „სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგს“ (ს/კ 204426674) და/ან TBC Bank Group PLC (#10029943) ჯგუფის წევრ კომპანიებს, მათ შორის სს „თიბისი დაზღვევას“ (ს/კ 405042804), შპს „თინეთს“ (ს/კ 402116474), შპს „მარჯანიშვილი 7-ს“ (ს/კ 402168998), ან/და შპს „თიბისი კაპიტალს“ (ს/კ 204929961), რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობებს ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა; |
| 7.5.5 | კლიენტის წინაშე ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების დროულად ან/და ჯერვნად შეუსრულებლობის შემთხვევებიში, პრობლემური აქტივ(ები)ის მართვის მიზნით, ბანკითან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიას, გადასცეს კლიენტის შესახებ წერილი მიზნით ბანკის ანიჭებას გაფორმებული წერილი გარიგება. წინამდებარე ქვეუნქტში მითითებული სუბიექტები, თავის მხრივ, კისრულობებს ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა; |
| 7.5.6 | კლიენტის წინაშე ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების მიზნით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, კლიენტის შესახებ წერილი ინფორმაცია (როგორც პერსონალური მონაცემები, ასევე საბანკო საიდუმლოების შემცველი კონფიდენციალური) ინფორმაცია), შეუზღუდავად, წერილი მოცულობით (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) გადასცეს შპს „საქართველოს ფოსტას“ ან/და სხვა საკურიერო/საფოსტო მომსახურების გამჭვევ კომპანიას/კომპანიებს, რომელიც/რომლებიც თავის მხრივ, კისრულობებს ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა; |
| 7.5.7 | კლიენტის წინაშე ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების მიზნით ბანკის ანიჭებას გამჭვალებულ ურთიერთობაში მყოფ პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიას ირაოს“ (ს/კ 205023856), სს „სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგს“ (ს/კ 204426674) და/ან TBC Bank Group PLC (#10029943) ჯგუფის წევრ კომპანიებს, მათ შორის სს „თიბისი დაზღვევას“ (ს/კ 405042804), შპს „თინეთს“ (ს/კ 402116474), შპს „მარჯანიშვილი 7-ს“ (ს/კ 402168998), ან/და შპს „თიბისი კაპიტალს“ (ს/კ 204929961), რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობებს ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა. |
| 7.5.8 | კლიენტის წინაშე ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების მიზნით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, კლიენტის შესახებ წერილი ინფორმაცია (როგორც პერსონალური მონაცემები, ასევე საბანკო საიდუმლოების შემცველი (კონფიდენციალური) ინფორმაცია), შეუზღუდავად, წერილი მოცულობით (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) გადასცეს შპს „საქართველოს ფოსტას“ ან/და სხვა საკურიერო/საფოსტო მომსახურების გამჭვევ კომპანიას/კომპანიებს, რომელიც/რომლებიც თავის მხრივ, კისრულობებს ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უზრუნველყოს/უზრუნველყონ ბანკის გზავნილის მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა. |
| 7.5.9 | კლიენტი ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილი ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა; |
| 7.5.10 | კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცონბილია ბანკის ვებგვერდზე განთავსებულ თანამშრომებულთა დისკრიმინაციის, მაღადობისა და შევიწრიებისაგან დაცვის შესახებ ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის პერსონალური მონაცემების მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და კლიენტის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა. |
| 7.6 | კლიენტი ბანკს ათავისუფლებას ამ ხელშეკრულების 7.4 - 7.5 პუნქტების საფუძველზე მიღებული/გაცემული ინფორმაციის საიდუმლოების დაცვის ვალდებულებისგან და აცხადებას უარ ზემოხსენებულ პუნქტებში აღწერილი ინფორმაციის შემცველი (კონფიდენციალური) ინფორმაცია), შეუზღუდავად, წერილი მოცულობით (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) გადასცეს შპს „საქართველოს ფოსტას“ ან/და სხვა საკურიერო/საფოსტო მომსახურების გამჭვევ კომპანიას/კომპანიებს, რომელიც/რომლებიც თავის მხრივ, კისრულობებს ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და აცხადებას უარ ზემოხსენებულ პუნქტებში აღწერილი ინფორმაციის ბანკის მიერ გამჭველებული ინტერესის გადაცემით ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ზური) კალენდარული დღისა გადაუხადობას უარ ზემოხსენებულ პუნქტებში აღწერილი ინტერესის გადაცემით ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა. |
| 7.7 | მხარები თანხმდებარი, რომ სხვადასხვა დაისტანციური ისაბანკო მომსახურების არხების / ელექტრონული სკომპუტერული კოდენციებით ბანკის მიერ გამჭველებული ინტერესის გადაცემით ბანკისთვის გადაცემიდან ანგარიშ(ები)ის მიზ |

- | | |
|--------|--|
| 8.7 | იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ისარგებლებს ამ ხელშეკრულების 8.6. პუნქტის აღწერილი უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებით (დამატებები) ჩაითვლება კლიენტის მიერ მიღებულად, ხელშეკრულება კი შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად. ბანკს უფლება აქვს ცვლილება, რომელიც არ აუარესებს კლიენტის მდგრადირებას ძალაში შეიყვანოს ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე მისი განთავსებისთანავე. |
| 8.7.1 | მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ წინამდებარე ან/და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულების პირობების ცვლილებას, ბანკი განახორციელებს კლიენტის სასარგებლოდ, ბანკი არ არის ვალდებული წინასარ აცნობოს კლიენტს ცვლილების შესახებ. |
| 8.8 | ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობით, ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამზადვის კომუნიკაციის სხვა საშუალებებიც (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა): |
| 8.8.1 | მხარეები თანხმდებიან, რომ მსესხებლის მიერ გაცხადებული ელექტრონული ფისტის მისამართზე, რომელიც მითითებულია (ა) წინამდებარე ხელშეკრულებაში და/ან (ბ) მსესხებლის საჯარო წყაროში, გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება, ითვლება მსესხებლისათვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად; |
| 8.8.2 | თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების 8.8.1 ქვეპუნქტში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით), მისთვის ჩაბარებულად ითვლება; |
| 8.8.3 | შეტყობინება მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამზადვის მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე შეტყობინების ადრესაზის ადგილსაყველის არასებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას; |
| 8.8.4 | შეტყობინება ასევე მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება კანონმდებლობით ნებისმიერი ფირმითა და საშუალებით გაგზავნისა და ჩაბარების შემთხვევაშიც. |
| 8.9 | იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობის მოქმედი კანონმდებლობით. |
| 8.10 | მხარეთა შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების შემთხვევაში დავა განიხილება 8.16-8.21 პუნქტების შესაბამისად. |
| 8.11 | მხარეები თანხმდებიან, რომ: |
| 8.11.1 | ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებულ და ბანკის მონაცემთა ბაზებში (კომპიუტერულ პროგრამებში) დაცულ ინფორმაციას, ამ ინფორმაციის ბანკის მიერ დამზადებულ ელექტრონულ ასლებსა და ამონაბეჭდებს, რომლებიც დამოწმებულია ბანკის დარიქვობრის ან მის მიერ უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით, აქვთ მტკიცებულებითი მაღა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ურთიერთობებთან დაკავშირებული ფაქტების არსებობა-არარსებობის დადასტურების მიზნებისთვის. |
| 8.12 | ამ ხელშეკრულებს ენიჭება უპირატესი მაღა მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული იდენტების ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში. |
| 8.13 | ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ბათოლობა და/ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთილიანად ხელშეკრულების ბათოლობას ან მოქმედების შეწყვეტას. |
| 8.14 | კლიენტის მომსახურების პირობებით, ტარიფები, საპროცესო განაკვეთები და ბანკის რეკომენდაციები უფრო დეტალურად არის აღწერილი ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში (მათ შორის ბუკლეტი, ბროშურები, ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია და სხვა). საინფორმაციო მასალაში მოცემულ ინფორმაციასა და ამ ხელშეკრულების შენარსს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება ამ ხელშეკრულების დეტულებები. |
| 8.15 | ამ ხელშეკრულების ტესტი განთავსებულია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge , მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტს გადაეცემა ხელმოწერილი ხელშეკრულება. |
| 8.16 | მხარეები თანხმდებან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასწყვეტად გადაეცემა სასახაორთლოს, თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება ნაკლებია 7 000 (შვიდი ათასი) ღირებულება ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). |
| 8.17 | იმ შემთხვევაში, თუ წინააღმდეგობარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების დადების ადგილია აღმოსავლეთი ან სამხრეთ საქართველოს (შიდა ქართლი, ქვემო ქართლი, მცხეთა-მთიანეთი, კახეთი, სამცხე-ჯავახეთი, სამხრეთი ადგილითი და დასახულების შემთხვევაში). ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ბათოლობა და/ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთილიანად ხელშეკრულების ბათოლობას ან მოქმედების შეწყვეტას. |
| 8.17.1 | ამ ხელშეკრულებს ენიჭება უპირატესი მაღა მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული იდენტების ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში. ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ბათოლობა და/ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთილიანად ხელშეკრულების ბათოლობას ან მოქმედების შეწყვეტას. კლიენტის მომსახურების პირობებით, ტარიფები, ტარიფების მიზნების მიზნებისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). საინფორმაციო მასალაში (მათ შორის ბუკლეტი, ბროშურები, ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია და სხვა). საინფორმაციო მასალაში მოცემულ ინფორმაციასა და ამ ხელშეკრულების შენარსს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება ამ ხელშეკრულების დეტულებები. |
| 8.18 | იმ შემთხვევაში, თუ წინააღმდეგობარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების დადების ადგილია აღმოსავლეთი ან სამხრეთ საქართველოს (შეთანხმების შემთხვევაში) არ არის განსახილვული ან წინააღმდეგობარე შეთანხმებარე არ ადგენს მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟი ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასწყვეტად გადაეცემა შემდივმოქმედ არბიტრაჟის შემდეგი წესით: 1) 7 000 (შვიდი ათასი) ღირებიდან 50 000 (ორმოცდათი ათასი) ღირებიდან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთილიანად ხელშეკრულების ბათოლობას ან კვივიალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად) - შპს „არბიტრაჟის სახლი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359); 2) 50 000 (ორმოცდათი ათასი) ღირების შემთხვევაში არ არის განსახილვული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად) ზემოთ - მუდმივმოქმედ არბიტრაჟის „ობილის საარბიტრაჟი ინსტიტუტის“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 205273005). |
| 8.17.1 | იმ შემთხვევაში, თუ წინააღმდეგობარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების დადების ადგილია აღმოსავლეთი ან სამხრეთ საქართველოს (შიდა ქართლი, ქვემო ქართლი, მცხეთა-მთიანეთი, კახეთი, სამცხე-ჯავახეთი, სამხრეთი ადგილითი და დასახულების შემთხვევაში). ამ წინააღმდეგობარე ხელშეკრულების შემთხვევაში, გურია, იმრებო, რაჭა-ლეხებუმი და ქვემო სვანეთი, სამეგრელო, ზემო სვანეთი, აფხაზების მიზნებითი და დასახულების შემთხვევაში, არ იწვევს მთილიანად ხელშეკრულების ბათოლობას ან მასთან დაკავშირებული ბათოლობანიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასწყვეტად გადაეცემა შემდივმოქმედ არბიტრაჟის შემდეგი წესით: 1) 7 000 (შვიდი ათასი) ღირებიდან 50 000 (ორმოცდათი ათასი) ღირებიდან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთილიანად ხელშეკრულების ბათოლობას ან მოქმედების შეწყვეტას. ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ბათოლობა და/ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთილიანად ხელშეკრულების ბათოლობას ან მოქმედების შეწყვეტას. კლიენტის მომსახურების პირობებით, ტარიფები, ტარიფების მიზნების მიზნებისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად) - შპს „არბიტრაჟის სახლი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359), თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება მეტა 7 000 (შვიდი ათასი) ღირებულება ან მის ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით, დავის განხილვის ადგილია ქუთაისის შესაბამისად. |
| 8.18 | მხარეები თანხმდებან და ადგენერ საარბიტრაჟი წარ |

- 8.28 ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის მიმდინარებასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია წებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციურა არხების საშუალებით.

კლიენტის მიერ განხორციელებული წებისმიერი ტრანზაქციის შესახებ ინფორმაციის და/ან ამონაწერის მიღება, ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით და პირობებით, კლიენტს შეუძლია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათავალისწინებული სხვადასხვა დისტანციური არხის (მათ შორის სატელეფონო სერვისცენტრის, ინტერნეტ-ბანკის, მობაილ-ბანკის და სხვ.) მეშვეობით და/ან ბანკის წებისმიერ ფილიალსა და სერვისცენტრში.

9. የንግድናኝነት-ሻጠናዎን

დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი მაღა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). მხარეთა შეთანხმებით ასეთი ჩანაწერები/ინფორმაცია მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად.

10. ავტომატური გადარიცხვები

მომსახურების აღწერა

- 10.1.1 ავტომატური გადარიცხვებით/გადახდებით მომსახურება გულისხმობს წინამდებარე ხელშეკრულების 10.2.1; 10.2.2 ქვეპუნქტ(ებ)ში მითითებული კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან ბანკის მიერ თანხების გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადარიცხვების/გადახდების შესახებ კლიენტის განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხის ან კლიენტის კრედიტორის მიერ კლიენტის დავალიანების შესახებ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.
- 10.1.2 მხარეები თანხმდებან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ (ფორმირებულ) და კლიენტის მიერ დადასტურებულ ელექტრონულ საგადახოს აქც ქადაგდება დაბეჭდილი და ანგარიშის განაცხადის უფლებამოსილების შექმნილ საბუთის ტოლფასი იურიდიული მაღა. ბანკი ავტომატური გადარიცხვების განახორციელებაში, ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის განაცხადსა და ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასაცემში მიღებული მოთხოვნებისა და მორმების გათვალისწინებით.
- 10.1.3 ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების მისაღებად კლიენტის განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად.
- 10.2 კლიენტი ვალიდულია:
- 10.2.1 ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის შესახებ განაცხადში მიუთითოს ერთი ან რამდენიმე ანგარიში (რომელთაგან ერთი აუცილებლად იქნება სალარე);
- 10.2.2 დამსახურ ანგარიში აუცილებლად დარეგისტრიროს უცხოურ ვალუტაში გასსნილი საკუთარი ანგარიში იმ შემთხვევაში, თუ ავტომატური გადარიცხვებით ხდება უცხოურ ვალუტაში დაფიქსირებული თანხის (ეკვივალენტის ეროვნულ ვალუტაში) გადახდა.
- 10.2.3 განაცხადში მითითებულ ანგარიშებზე ყოველთვის იქნიოს ავტომატური გადარიცხვებისთვის საკმარისი რაოდი;
- 10.2.4 გადახადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.
- 10.3 კლიენტი უფლებამოსილია:
- 10.3.1 ბანკის სინფორმაციო მასალაში დაფიქსირებული სერვისების საშუალებით მიიღოს ინფორმაცია მისი ანგარიშებიდან ავტომატური გადარიცხვების განხორციელების შესახებ;
- 10.3.2 შეტეანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;
- 10.3.3 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით უარი განაცხადოს ავტომატური გადარიცხვების სერვისით სარგებლობაზე.
- 10.4 ბანკი ვალიდულია:
- 10.4.1 უზრუნველყოფი კლიენტი ავტომატური გადარიცხვებით/გადახდებით, წინამდებარე ხელშეკრულების, ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებული შესაბამისი განაცხადისა და ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული პირობების დაცვით;
- 10.4.2 უზრუნველყოფი კლიენტის ინფორმირება (მოკლე ტექსტური შეტყობინებით) შესრულებული გადარიცხვის თაობაზე.
- 10.5 ბანკი უფლებამოსილია:
- 10.5.1 არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშტორება) კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არასაკმარისი თანხის (დავალიანების სრულად დაფარვისთვის არასაკმარისი თანხის) არსებობისას. ავტომატური გადახდა/გადარიცხვა შესრულდება გადასახდელი თანხის სრული ოდენობით ანგარიშ(ებ) (ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამისი განაცხადში) არსებობის შემთხვევაში;
- 10.5.2 არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშტორება) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას. ავტომატური გადახდა/გადარიცხვა არ განხორციელდება, თუ ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამისი განაცხადში მითითებულ ანგარიშ(ებ) რეგისტრირებისას ყადაღადა.
- 10.5.3 მის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალით (მათ შორის ბუკლერებით, ბროშურებით, ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განათვალისწინებით და სხვა) განასაზღვროს ავტომატური გადარიცხვებისა და კლიენტთან დაკავშირებული ან სხვა წებისმიერი მიზეზით რომელიმე ავტომატური გადარიცხვის შესრულების შეუძლებლობის შემთხვევაში კლიენტისთვის შეტყობინების წესი.
- 10.6 ავტომატური გადახდა/გადარიცხვა შესრულდება თუ დავალიანება არ აღემატება ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამისი განაცხადში დაფიქსირებულ დაგალიანების მაქსიმალურ ლიმიტს. იმ შემთხვევაში თუ დავალიანება აღემატება დაგალიანების მაქსიმალურ ლიმიტს, გადახდა არ შესრულდება.
- 10.7 იმ შემთხვევაში თუ ავტომატური გადახდისთვის საჭირო კლიენტის ანგარიშ(ებ) შეტანილი იქნება სერვისის პროვაიდერი კომპანიის მიერ დადგნილი დავალიანების გადახდის ბოლო დღლა და შედეგად გადახდილი თანხა აისახება სერვისის პროვაიდერი კომპანიის ბაზში გვიან, ამ შემთხვევაში ბანკი არ არის პასუხისმგებელი სერვისის პროვაიდერი კომპანიის მიერ კლიენტისთვის დაკისრებულ სანქციებზე.
- 10.8 თუ ავტომატური გადახდებით მომსახურების მოქმედების ვადის განამაღლობაში, დავალიანება გადახდილი იქნება სხვა არხით (წინამდებარე ხელშეკრულებით ან ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამისი განაცხადით გათვალისწინებული განასხვავებული საშუალებით), მათ შორის უშუალოდ სერვისის პროვაიდერ კომპანიაში და დავალიანების გადახდის შესახებ ინფორმაციის საფუძველზე მაინც შესარულებს დავალიანების ავტომატურ გადახდას და ამ შემთხვევაში ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ზედმეტად გადახდილი თანხის დაბრუნებაზე.
- 10.9 ბანკს უფლება აქც გააუქმოს/შეტყობინება ავტომატური გადახადებით/გადარიცხვით მომსახურება, თუ კლიენტის მიზეზით (მაგალითად, ანგარიშ(ებ) საკმარისი თანხის არარსებობა), ავტომატური გადახდების მოქმედების ვადაში, ავტომატური გადახდა უფლებელი და უფლებელი დაგარიცხვების შეტყობინება.
- 10.10 ბანკს უფლება აქც, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, გააუქმოს/შეტყობინება ავტომატური გადარიცხვით მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ სერვისის პროვაიდერი კომპანიასა და კლიენტს შორის არსებული მომსახურება შეწყდება/გაუქმდება და ბანკს აღნიშნული შესახებ ინფორმაცია მიღებული ექნება კლიენტისგან ან/და სერვისის პროვაიდერი კომპანიისგან.
- 10.11 კლიენტი უფლებამოსილია წებისმიერ დროს ბანკს განუცხადოს უარი (ბანკის ფილიალის, სატელეფონო სერვისცენტრის და/ან ინტერნეტბანკის საშუალებით) ავტომატური გადახდებით/გადარიცხვით მომსახურების მიღებაზე და გააუქმოს ბანკისთვის ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებული შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე მიცემული დავალება.

11. სატელეფონო მომსახურება

მომსახურების აღწერა

- 11.1 სატელეფონო მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად სატელეფონო კავშირის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:
- 11.1.1 საბაკო ინფორმაციის მიღებას;
- 11.1.2 სხვადასხვა საბაკო სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში.
- 11.1.3 განაცხადის წარდგენას ბანკომატში დაკავშირებული თანხის დაბრუნების შესახებ.
- 11.1.4 სატელეფონო მომსახურება ვრცელდება კლიენტის ცველა საბაკო ანგარიშ(ებ). იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ სურს სატელეფონო მომსახურების მიღება მიღებული სხვების პროვაიდერი კომპანიის შესაბამისი ბაზში გვიან, ამ შემთხვევაში ბანკი არ არის პასუხისმგებელი სატელეფონო გადახდილი თანხის დაბრუნებაზე.
- 11.1.5 კლიენტის იდენტიფიკაცია
- 11.2.1 ბანკი კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნებისთვის გამოიყენებს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვებს / წინასწარ დადგენილ პროცედურებს ან 11.3.4 პუნქტში მითითებული მიზნებისათვის, კლიენტის თანხმობის შემთხვევაში, აუთენტიფიკაცია განსაზღვრულდება ხმის გამოყენებით. კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება, როგორც სატელეფონო მომსახურების, ასევე ნებისმიერი სხვა საბაკო მომსახურების გაწვევის წინ / სხვადასხვა საბაკო პროდუქტებზე (ელექტრონული სერვისებზე) რეგისტრაციას. იდენტიფიკაციების პროცედურის გავლის გარეშე, კლიენტი ვრ მიღებას ამ ხელშეკრულების 11.1.1 ქვეპუნქტში აღწერილ მომსახურებას. ბანკთან კომპანია მიღებული ექნება კლიენტისგან ან/და სერვისის პროვაიდერი კომპანიისგან.
- 11.2.2 ბანკი უფლებამოსილია უარი უტიხრას სატელეფონო მომსახურებაზე პირს, რომელიც არ, ან ვრ გაივლის იდენტიფიკირების პროცედურას.
- 11.2.3

- 12.1.2 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს შეუძლია მიიღოს ერთი, ან რამდენიმე ბარათი, რომელთა ტიპი განისაზღვრება კლიენტის მიერ ყოველ კონკრეტულ ბარათან დაკავშირებით ხელმოწერილი განაცხადით, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

12.1.3 ბარათის გაცემისას კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი ავტომატურად რეგისტრირდება ბანკის SMS სერვისზე (სერვისით სარგებლობის წესები და პირობები მოცემულია ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში). კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს აღნიშნული სერვისით სარგებლობაზე, რის შესახებ ის ვალდებულია მიუთითოს განაცხადში.

12.1.4 ბარათით სარგებლობის წესები დეტალურად მოცემულია „ვიზა” (VISA) და „მასტერკარდ” (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების ვებგვერდებზე (https://www.visa.com.ge/ka_GE/support/consumer/visa-rules.html; <https://www.mastercard.us/en-us/business/overview/support/rules.html>).

12.1.5 ბარათის მფლობელი არის პირი, რომლის სახელზეც გაცემულია ბარათი (შესაძლებელია იყოს კლიენტი ან მის მიერ დასახელებული პირი). ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაცია ხდება ბარათის ზედაპირზე მითითებული სახელით, გვარით, მასზე დატანილი ხელმოწერის ნიმუშითა და საიდუმლო პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდით (პინ-კოდი). ბიზნეს პლასტიკურ ბარათზე ასევე დატანილია კლიენტის სახელწოდებაც.

12.1.6 ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება ბარათზე მითითებული ვადის მიხედვით. ბარათის მოქმედების ვადა იწურება ბარათზე მითითებული თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ.

12.1.7 ბარათით სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია ბანკს გადაუხადოს მომსახურების საკომისიო ბანკის მიერ დადგნილი ტარიფების შესაბამისად.

12.1.8 კლიენტს უფლება აქვს ჰქონდეს რამდენიმე საბარათე ანგარიში და სარგებლობდეს ერთ საბარათე ანგარიშთან დაკავშირებული მხოლოდ ერთი ბარათით (ამ პუნქტის მიზნებისთვის საბარათე ანგარიშად განიხილება ერთობლიობა სხვადასხვა ვალუტაში გახსნილი იმ ანგარიშებისა, რომლებსაც აქვთ ერთი ნომერი).

ბარათთან დაკავშირებული ძროლებულები

12.2.1 ბარათით ოპერატორის წარმოებისათვის ბანკი გახსნის შესაბამის საბარათე ანგარიშ(ებ)ს.

12.2.2 კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გამოიყენოს საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა ბარათის მომსახურების საკომისიოების და მინიმალური ნაშთის გამოკლებით. თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებელი იქნება ბანკს გადაუხადოს გადახარჯვასთან დაკავშირებული საკომისიოები.

12.2.2.1 თანხის გადახარჯვა - ბანკსა და კლიენტს/ბარათის მფლობელს შორის შეთანხმებულ თანხაზე მეტი ოდენობის თანხის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ ათვისება), მათ შორის ამ მუხლით გათვალისწინებული ავტომატური ოპერდრაფტის შემთხვევაში გადახარჯვის და/ან არასანქცირებული ოპერდრაფტის დაფიქსირებისას, ბანკი კლიენტის/ბარათის მფლობელის ინფორმირებას უზრუნველყოფს მოკლე ტექსტურ შეტყყობის (SMS-ის) გაფზავნით. ბანკი პასუხს არ აგებს ამ პუნქტით, ისევე როგორც წინამდებარე ხელშეკრულებით, ბანკის მიერ კლიენტისთვის/ბარათის მფლობელისთვის მისაწოდებელი/მიწოდებელი ნებისმიერი ინფორმაციის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ მიუღებლობაზე და/ან სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე, თუ ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება კლიენტის/ბარათის მფლობელის ბრალულობით და/ან კლიენტის/ბარათის მფლობელმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია/მონაცემები (მობილური ტელეფონის ნომერი, მისამართი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და სხვ.) და ამის შესახებ არ უზრობება ბანკისათვის.

12.2.3 რისკების შემცირების მიზნით ბარათისა და საბარათე ანგარიშის გამოყენება შეიძლება დამატებით შეიზღუდოს ბანკის მიერ შესაბამისი ლიმიტების დაწესების გზით.

12.2.4 ბარათის დამზადების შესახებ განაცხადს ხელს აწერს ერთი მხრივ, კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენელი, ხოლო მეორე მხრივ პირი, რომელზეც უნდა გაიცეს ბარათი (ბარათის მფლობელი).

12.2.5 ბანკს უფლება აქვს დაკავშიროს სხვადასხვა ვალუტის ანგარიში ერთ პლასტიკურ ბარათან ან რამდენიმე ბარათი ერთ საბანკო ანგარიშთან. ვალუტების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავ კლიენტი. ინფორმაცია პლასტიკურ ბარათის ანგარიშზე/ანგარიშებზე არსებული ნაშთის/შემთხვევის შესახებ მითითებულია პრიორიტეტულ ვალუტში, იმ დღეს ბანკის მიერ დადგნილი კომერციული კურსის შესაბამისად.

12.2.6 ბარათის მისალებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი, შეიტანოს ან ჩარიცხოს ანგარიშზე მინიმალური ნაშთი და ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიო ბანკის მიერ განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

12.2.7 საბარათე ანგარიშზე ამ ხელშეკრულების 12.2.6 ქვეპუნქტში დასახელებული თანხ(ებ)ის ჩარიცხვის შემდეგ, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, ბანკი დამზადებს და კლიენტს ან ბარათის მფლობელს გადასცეს ბარათის და პინ-კოდის ან SMS-კოდს, რომლითაც შესაძლებელია პინ-კოდის მიღება, შესაბამისი დოკუმენტაციასთან ან/და სანფორმაციო მასალასთან ერთად.

12.2.8 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის დამზადებიდან 90 (ოთხმოცდათი) კალენდარული დღის განმავლიბაზი კლიენტი ან ბარათის მფლობელი არ ჩაიბარებს ბარათს, ბანკს უფლება ექნება განაცდუროს ბარათი და ამ შემთხვევაში:

12.2.8.1 კლიენტს არ უზრუნდება მის მიერ გადახდილი საკომისიოები;

12.2.8.2 ბარათზე რიცხული მინიმალური ნაშთი და სხვა თანხები კლიენტს დაუბრუნდება ამ ხელშეკრულების 12.4.6.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით;

12.2.8.3 ავტომატურად გაუქმდება სატარიფო ნაკრები მის ყველა პირობასთან ერთად.

12.2.9 იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშის მფლობელის კლიენტის უფლებამოსილი და ბარათის მფლობელი არ არის ერთი და იგივე პირი:

12.2.9.1 ანგარიშის მფლობელის კლიენტის უფლებამოსილ წარმომადგენელს დამოუკიდებლად შეუძლია: ახალი ბარათის მიღება, ვალუტების პრიორიტეტების ცვლილების მოთხოვნა, საბარათე ანგარიშ(ებ)ის გახსნა, ბარათის გაუქმება, საბარათე ანგარიშის დახურვა, ბარათის დაბლოკვა/განგზლოვა, ბანკომატის მიერ დაკავშირებული ბარათის მიღება, ბარათის პინკოდის ცვლილება (კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი);

12.2.9.2 ბარათის მფლობელს დამოუკიდებლად შეუძლია: მისთვის დამზადებული ბარათის მიღება, მისთვის დამზადებული ბარათის დაბლოკვა, განბლოკვა (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბარათი დაიბლოგ პინ-კოდის არასამრარი და კარტის გამო), ბანკომატის მიღება, ვალუტების პრიორიტეტების ცვლილების მოთხოვნა, საბარათე ანგარიშად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი), მისთვის დამზადებული ბარათზე ვალუტის პრიორიტეტის ცვლილების მოთხოვნის დაფიქსირება.

12.2.9.3 ანგარიშის მფლობელის კლიენტის უფლებამოსილ წარმომადგენელს და ბარათის მფლობელს მხოლოდ ერთობლივად შეუძლიათ ბარათის მფლობელისთვის ახალი ბარათის დამზადების მოთხოვნა.

საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხები, არასანქცირებული ოპერდრაფტი

12.3.1 მინიმალური ნაშთი არის თანხა, რომელიც დაბლოკილია საბარათე ანგარიშზე ბარათის მოქმედების ვადის განმავლიბაში. მინიმალური ნაშთის ოდენობა განსაზღვრება ბარათის ტიპის მიხედვით, „ვიზა“ (VISA) და „მასტერკარდ“ (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების რეკამენდაციებით ბანკის მიერ დადგნილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციის შედეგად საბარათე ანგარიშზე/ანგარიშებზე არსებული თანხა აღმოჩენდება ნაშთზე, ნაკლები, კლიენტი ვალდებული იქნება დაუკავშირებული განაცხადის ფარგლებში, ხოლო მინიმალური ნაშთის შესავესებად.

12.3.2 საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვები ბანკის მიერ დადგნილი ლიმიტების ფარგლებში, ხოლო მინიმალური ნაშთის თავისუფალი განკარგვა შესაძლებელია მხოლოდ ანგარიშთან დაკავშირებული კურსით. განსაზღვრული ფარგლების შესაბამისად, საბარათე ანგარიშის განკარგვა დასაშვები ბარათის მიღება დადგნილი ლიმიტების შესაბამისად.

12.3.3 იმ შემთხვევაში, როდესაც ბარათით თანხების განკარგვა (ნაღდი ან/და უნაღდო წესით) განსხორციელდება საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, მაშინ ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან მოხდება თანხის ჩამოწერა კონვერტაციის გზით. კონვერტაცია ბანკის ქსელში მოხდება ტრანზაქციის განსხვავებული მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგნილი კომერციული კურსით, ხოლო ქსელის გრძელება „ვიზას“ (VISA) ან „მასტერკარდის“ (MasterCard) მიერ დაწესებული კურსით. ამ ხელშეკრულების მიზნებისათვის „ბანკის ქსელი“ გულისხმობას, სს „თიბისი ბანკს და „პარტნიორ ბანკების ნუსა იხ. შემდეგ ვებგვერდზე: <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/terms-and-fees-for-individuals>. მაგალითები, იხ. შემდეგ ვებგვერდზე: <http://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/card-conversions>.

12.3.4 არასანქცირებული ოპერდრაფტი არის ბანკის თანხების (წებართვის) გარეშე კლიენტის საბარათე ანგარიშზე წარმოშობილი უკარყოფითი ნაშთი (დავალიანება).

12.3.5 არასანქცირებული ოპერდრაფტის კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ შეასრულოს თანხა მინიმალური ნაშთის აღნიშნული მდგრადი.

12.3.6 არასანქცირებული ოპერდრაფტით სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს საპროცენტო სარგებლობის მომენტისთვის ბანკის მიერ არასანქცირებული ტელედრაფტით სარგებლობის შემთხვევაში, მაქსიმალური კომისიერებული კურსი 365 (სამას სამოცდასუთი) დღეზე განაცხადიშებით. არასანქცირებული ტელედრაფტით სარგებლობის შემთხვევაში, მაქსიმალური კომისიერებული 48%-ის აღნიშნული მდგრადით. საპროცენტო სარგებლოები (პროცენტი) ვალუტაზე დაერთობა წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტურირვად გადახდის) თარიღად.

12.3.7 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათი დაკავშირებული რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტაზე ანგარიშთან და ერთ-ერთი ვალუტის ანგარიშზე დამზადებულია საკრედიტო/ოპერდრაფტის ლიმიტი ან არსებობს არასანქცირებული ვალუტაზე, აღნიშნულ დაკავშირებულ რომელიმე ანგარიშზე არსებობს თანხის შეტანის/ჩამოწერა კონვერტაციის განვითარებულ სამუშავებულ ტარიღის შემდეგ ანგარიშიდან. მისი შემდეგ ვებგვერდზე: <a

- | | |
|----------|---|
| 12.4.6.1 | კლიენტის წერილობითი განაცხადის ბანკის მიერ მიღების ან ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვიდან 30 (ოცდაათი) დღის გასვლის შემდეგ, თუ ამ ხნის განმავლობაში კლიენტი არ წარუდგენს ბანკს წერილობით მოთხოვნას ბარათის მოქმედების გაგრძელების შესახებ. ასეთ შემთხვევებში, საბარათე ანგარიში ჩაითვლება დაუბრულად და კლიენტს დაუბრუნდება თანხები ყველა ბარათის (მათ შორის დამატებითი ბარათ(ების) ბანკისათვის გადაცემიდან არანაკლებ 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში და მხოლოდ მას შემდეგ, რაც სრულად დაიფარება ბანკის მიმართ არსებული ყველა სახის დავალიანება. |
| 12.4.6.2 | ბანკსა და „ვიზას“ (VISA) ან „მასთერქარდს“ (MasterCard) შორის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში (ამ შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს კლიენტს საბარათე ანგარიშის დახურვის შესახებ). |
| 12.4.7 | ბარათით განხორციელებულ ტრანზაქციებს ბანკი აკონტროლებს სპეციალური პროგრამული უზრუნველყოფის – მონიტორინგის მოდულის მეშვეობით, რაც ნიშნავს იმას, რომ ბანკს უფლება აქვს დროებით შეაჩეროს ბარათის მოქმედება საეჭვო ტრანზაქციების დაფიქსირებისას (მონიტორინგი). კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მისი ბარათის მონიტორინგზე გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, რაც ფაქსირდება განაცხადით. |
| 12.5 | შხარეთა გალდებულებები და უფლებები |
| 12.5.1 | კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია: |
| 12.5.1.1 | გადაცემის მომენტში შეამოწმოს იმ კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია პინ-კოდი ან SMS-კოდი, რომლითაც შესაძლებელია პინ-კოდის მიღება; |
| 12.5.1.2 | შეინახოს ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის დამადასტურებელი საბუთი ასეთი ოპერაციის განხორციელებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში და საჭიროების შემთხვევაში წარუდგინოს ისინი ბანკს; |
| 12.5.1.3 | ბარათის გამოყენებით შესრულებული ოპერაციების (ტრანზაქციების) არცნობის შემთხვევაში წერილობით მიმართოს ბანკის: 1. არაავტორიზებული ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან) 40 (ორმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში; 2. არასწორად განხორციელებული ოპერაციის („არასწორად განხორციელებული ოპერაცია“ განიმარტება საქართველოს პანონმდებლობის შესაბამისად) შესრულებიდან (ტრანზაქციიდან) 180 (ასთისმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში. გასაჩივრების გად(ებ)ის კლიენტის მიერ გაშვების/დარღვევის შემთხვევაში, გასაჩივრებული ოპერაციის თანხის ანაზღაურება დამოკიდებული იქნება მხოლოდ ბანკის კეთილ ნებაზე, მიუხედავად საჩივრის საფუძვლიანობისა. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს „ვიზას“ (VISA) და „მასთერქარდის“ (MasterCard) მიერ ცრობლების გამომიებასთან დაკავშირებით დაწესებული დამატებითი მომსახურებების საფასური. ბანკი კლიენტის მიერ გასაჩივრებულ ოპერაციას (საჩივარს) განიხილავს და გადაწყვეტს, საჩივრის წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) სამუშაო დღისა. ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხენებულ ვადაში საჩივრის განუხილველობის / გადაწყვეტილების შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის ინფორმირებას საჩივრის განსილვისა და გადაწყვეტილების მიღების გადის გასანგრძლივებაზე, რომლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს საჩივრის მიღებიდან 55 (ორმოცდათხუთმეტი) სამუშაო დღეს. კლიენტის საჩივარი განიხილა შემდეგი პრიორიტეტის დაცვით: ბანკი, კირაში ორჯერ ახდენს იმ კლიენტების სიის ფორმირებას - 1) რომელმაც ბანკში წარადგინეს საბარათე ტრანზაქციის გასაჩივრების/ დაუთანხმებლობის/პრიორიტეტი ტრანზაქციის შესახებ განაცხადი, მათი ბანკში მიღებიდან გასულია 25-28 კალენდარული დღე და ბარათის უსფრთოების ღიმიტს ფარგლებში არ მომასახარა გასაჩივრებული ტრანზაქციის თანხის ანაზღაურება; 2) რომელთა განაცხადი გაგზავნილია განხილვაზე საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებში და არ დასრულებულა განსილვა; |
| 12.5.1.4 | არ დაუშვას ბარათის ან პინ-კოდის ან SMS-კოდის, რომლითაც შესაძლებელია პინ-კოდის მიღება, მესამე პირებისთვის გადაცემა (გამჟღავნება); |
| 12.5.1.5 | აანაზღაუროს ბანკის მიერ გაწეული ის დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია „ვიზას“ (VISA) ან „მასთერქარდის“ (MasterCard) მიერ ბარათის დამატებითი სახის ფასიან მომსახურებებთან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. |
| 12.5.2 | ტრანზაქციის (ოპერაციის) გასაჩივრების შედეგად თანხის დაბრუნების შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია მაქსიმუმ 90 (ოთხმოცდაათი) დღის განმავლობაში უზრუნველყოფს კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა. |
| 12.5.3 | ბანკი უფლებამოსილია: |
| 12.5.3.1 | უზრუნველყოს სავაჭრო ან მომსახურების ობიექტის მიერ (მათ შორის კაზინო, ტოტალიზატორი და სხვა) მინიმალური ნაშთის (არსებობის შემთხვევაში) ზევით ჩარიცხული თანხის დამუშავება საბარათე ოპერაციის განხორციელებიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში, ხოლო შესაბამისი თანხის საბარათე ანგარიშზე ასახვას ბანკი უზრუნველყოფს საბარათე ოპერაციის დამუშავების დასრულებიდან არაუგვიანეს მიღდევნონ საბანკო დღეს; |
| 12.5.3.2 | დაბლოკის ბარათი ან/და საბარათე ანგარიში (შეაჩეროს ოპერაციები) იმ შემთხვევაში, თუ გაჩნდება ეჭვი, რომ ბარათის გამოყენებით ან საბარათე ანგარიშზე არაუგვირებული ან/და მართლსაწინააღმდეგო ოპერაცია. |
| 12.5.4 | ბანკი არ არის პასუხისმგებელი: |
| 12.5.4.1 | ბარათის მფლობელს ან/და კლიენტსა და მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქმნილ სადავო სიტუაციებზე. |
| 12.5.4.2 | ბარათის არსანაზღაურებისათვის იმ ფაქტების გამო, რომლებიც კლიენტის/ბარათის მფლობელის ან/და კლიენტის მიზეზით არის გამოწვეული, მათ შორის, კლიენტის/ბარათის მფლობელის ან/და კლიენტის მიერ ბარათზე მონიტორინგის გაუქმების მოქმედების პერიოდში. |
| 12.5.4.3 | ისეთ ოპერაციებზე, რომლებიც შესრულებულია დაკარგული/მოპარული ბარათით, თუ ბარათის მფლობელმა არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული ბარათის დროული ბლოკირება ან თავისუფალი ტრანზაქციის შესრულებულია მესამე მიერ, თუ ტრანზაქცია ავტორიზებულია. |
| 12.5.5 | კლიენტის/ბარათის მფლობელის რომელიმე ანგარიშზე საინკასო დაცალების აქტის არსებობის შემთხვევაში კლიენტის/ბარათის მფლობელის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ან/და ოვერდრაფტი ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად. საინკასო დაცალების შესრულების ან გაუქმების (უკან გათხოვის) შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება გალმხმების უკან გათხოვის შემთხვევებში. |
| 12.5.6 | ამ ხელშეკრულებს 12.5.5 ეჭვურებზე მოქმედება ვრცელდება ყველა ტაპის პლასტიკურ ბარათზე, მათ შორის, პლასტიკურ ბარათზე არასაწერის აღმდეგონ ან/და ოვერდრაფტი ისეთი რომლობიმი პლასტიკურ ბარათზე არასაწერის აღმდეგონ ან/და ოვერდრაფტი. |

13. მომსახურება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით (SMS სერვისი)

14 მოწილახორცია ანატოლი

- | 14. მომსახურების აღწერა | |
|-------------------------|--|
| 14.1 | მომსახურების აღწერა |
| 14.1.1 | ანაბრიტ მომსახურება გულისხმობს კლიენტის (შემდგომში „მეანაბრის“) განაცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ მეანაბრისთვის საანაბრო ანგარიშის გახსნას და ანგარიშზე რიცხული თანხისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვას. |
| 14.1.2 | მეანაბრეს შეუძლია ისარგებლის ვადიანი და მოთხოვნამდე ანაბრებით და მათი სახესხვაობებით (მოდიფიკაციებით). |
| 14.2 | კნაბრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა |
| 14.2.1 | ანაბრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვისა ხდება წელიწადში 365 დღეზე გადაანგარიშებით მხარეთა მიერ ყოველ კონკრეტულ ანაბართან დაკავშირებით ხელმოწერილი ანაბრის ხელშეკრულებისა და ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის (მათ შორის ბუკლებები, ბროშურები, ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია და სხვა) შესაბამისად; |
| 14.2.2 | ანაბრისთვის დასარიცხო საპროცენტო სარგებლის გამოანგარიშება იწყება თანხის ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო სამუშაო დღიდან. |
| 14.3 | ბანკის ვალდებულებები და უფლებები |
| 14.3.1 | ბანკი ვალდებულია: |
| 14.3.1.1 | მიღობოს ან არ ვალი და უსრულებელი მასა ურთიერთ სარგებლის გამოანგარიშება იწყება თანხის ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო სამუშაო დღიდან; |

- 14.3.1.2 ანაბრის ვადის გასვლის ან მეანაბრის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა (ანაბრის ტიპის შესაბამისად) ანაბრის თანხა და დარიცხული სარგებელი გადასცეს მეანაბრეს იმავე ვალუტაში.

14.3.2 განვარგოს საანაბრო ანგარიშზე რიცხული თანხა საკუთარი სახელითა და შეხეძულებისამებრ;

14.3.2.1 კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ოდნობითა და პერიოდულობით ბიუჯეტის სასარგებლოდ გადარიცხოს საშემოსავალო გადასახადი ანაბარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლოსათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

14.3.2.2 კანონმდებლობის ან ბანკთან დადგენული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, მეანაბრის შემდგომი თანხმობის ან წებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხები მეანაბრის ნებისმიერი საანაბრო ანგარიშიდან ან/და დახუროს (შეწყვიტოს) ანაბარი;

14.3.2.3 კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე გაუხსნას კლიენტს საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის სადეპოზიტო ანგარიში ნებისმიერ ვალუტაში იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდება, რომ კლიენტს არ აქვს ასეთი ანგარიში ან/და საჭიროა ასეთი ანგარიშის დამატებით გახსნა (ამ შემთხვევაში ეს ხელშეკრულება ან/და კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი განაცხადი, რომლითაც ის უერთდება ამ ხელშეკრულებას ჩაითვლება კლიენტის განაცხადად საანგარიშმორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის სადეპოზიტო ანგარიშის გახსნის ან/და ანაბრისთვის თანხის დამატების დანიშნულებით შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხა ავტომატურად (მეანაბრის დამატებითი თანხმობის გარეშე) გადარიცხოს მეანაბრის ან/და თანხის შეტანის/ჩარიცხვის საბუთში მითითებული ნებისმიერი პირის საანაბრო (სადეპოზიტო) ანგარიშზე;

14.3.2.4 კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე გაუხსნას კლიენტს საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის სადეპოზიტო ანგარიში ნებისმიერ ვალუტაში იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდება, რომ კლიენტს არ აქვს ასეთი ანგარიში ან/და საჭიროა ასეთი ანგარიშის დამატებით გახსნა (ამ შემთხვევაში ეს ხელშეკრულება ან/და კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი განაცხადი, რომლითაც ის უერთდება ამ ხელშეკრულებას ჩაითვლება კლიენტის განაცხადად საანგარიშმორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშზე ანაბრის გახსნის ან/და ანაბრისთვის თანხის დამატების დანიშნულებით შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხა ავტომატურად (მეანაბრის დამატებითი თანხმობის გარეშე) გადარიცხოს მეანაბრის ან/და თანხის შეტანის/ჩარიცხვის საბუთში მითითებული ნებისმიერი ნომერი) თავდაპირველად ჩარიცხოს კლიენტის მიმდინარე (საანგარიშსწორებო ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშზე და შემდეგ გადარიცხოს კლიენტის საანგარიშზე ამ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტის გათვალისწინებით.

14.4 კლიენტი (“ვადანი”, “ვადანი +”) ანაბრის განსაკუთრებული პირობები

14.4.1 ვადანი ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.

14.4.2 ვადანი ანაბრისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩაირიცხება წინასწარ, ყოველთვიურად ან ანაბრის ვადის გასვლის (ამოწურვის) შემდეგ მეანაბრესა და ბანკს შორის გაფორმებული ანაბრის ხელშეკრულების შესაბამისად.

14.4.3 იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე აირჩევს საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად ჩარიცხვას, დარიცხული სარგებლის ჩარიცხვა მეანაბრის ანგარიშზე მოხდება ყოველი თვის იმ რიცხვში, რომელშიც გაიხსნა ანაბარი.

14.4.4 იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრის განაცხადში აღნიშნული თანხა ანგარიშზე არ იქნება შეტანილი ან ჩარიცხული განაცხადის გაკეთებიდან ერთი დღის ვადაში, ბანკისა და მეანაბრის შეთანხმება (ხელშეკრულება) ანაბრის გახსნის შესახებ ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმდებულად.

14.4.5 იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე ანაბრის ვადის გასვლამდე მოითხოვს მისთვის ანაბრის დაბრუნებას, ანაბრისთვის სარგებლის დარიცხვა მოხდება ბანკის მიერ განსაზღვრული, განსხვავებული (შეცირებული) საპროცენტო განაცხეთის მიხედვით.

14.4.6 ამ ხელშეკრულების 14.4.5 ქვეპუნქტში აღწერილ შემთხვევაში მეანაბრე ვალდებული იქნება, გადაუხადოს ბანკს პირგასამტებლო, რომელიც ტოლი იქნება სხვაობისა ანაბარზე სტანდარტულად დასარიცს და ამ ხელშეკრულების 14.4.5 ქვეპუნქტში შესაბამისად დარიცხულ საპროცენტო სარგებლის ოდენობებს შორის.

14.4.7 ანაბრის ვადის გასვლის შემდეგ ანაბრის ვადა ავტომატურად გაგრძელდება ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებული ვადით მხარეთა შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატური გაგრძელებისას (პროლოგნაციისას) ყოველი ახალი ანაბრის გახსნის თარიღი დაემთხვევა წინა ანაბრის ვადის გასვლის თარიღს, ხოლო საპროცენტო სარგებელი საშემოსავლო გადასახადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ დაემატება ანაბრის მირითად თანხას (მოხდება პაპიტალიზაცია) ან ჩაირიცხება მეანაბრის სხვა ანგარიშზე მეანაბრის სურვილის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების შეთხვევაში ანაბარზე გავრცელდება ბანკის მიერ ვადის გაგრძელების დროს ამ სახის ანაბრისთვის დადგენილი პირობები.

14.4.8 ბანკს უფლება: აქვს ანაბრის ვადის გასვლის შესახებ მეანაბრეს აცილოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. მეანაბრეს შეტყობინება გაეგზავნება მის მიერ ანაბრის გახსნის მომენტში ბანკისთვის წარდგნილ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს ბანკს ამ ნომრის შეცვლის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ შედეგებზე.

14.5 მოთხოვნამდე ანაბრის განსაკუთრებული პირობები

14.5.1 შემანაცველი ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.

14.5.2 ანაბრის ჩემი სეიფი” შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება კალენდარული თვის პირველი რიცხვიდან იმავე თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით პერიოდში ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე დაფიქსირებულ ნაშთის შორის უმცირესს.

14.5.3 მოთხოვნამდე ანაბრისთვის (შემანაცველი ანაბრისთვის და ანაბრისთვის ჩემი სეიფი”) დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩაირიცხება თვეში ერთხელ, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კალენდარული თვის ბოლო დღე დაემთხვევა დასვენების ან უქმე დღეს საპროცენტო სარგებლის ჩარიცხვა მოხდება მომდევნი სამუშაო დღეს.

14.5.4 მოთხოვნამდე ანაბრის საანაბრო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა და ამ ანგარიშიდან თანხის გატანა/გადარიცხვა (მხოლოდ მეანაბრის ანგარიშზე) შეუზღდულადვა.

14.5.5 ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს მოთხოვნამდე ანაბრის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის მეთოდი და/ან საპროცენტო სარგებლის ოდენობა, რის შესახებაც ბანკი მეანაბრის ინფორმმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოვლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით.

15. საკრედიტო პროდუქტების ზოგადი პირობები

15.1 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს შეუძლია ისარგებლის სხვადასხვას სკრედიტო პროდუქტით.

15.2 ამ მუხლით განისაზღვრება სკრედიტო პროდუქტების ზოგადი პირობები, ხოლო კონკრეტული პირობები განისაზღვრება და რეგულირდება, მხარეთა შორის გაფორმებული შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საფუძვლზე, რაც არ გამოირიცხავს რომელიმე საკრედიტო პროდუქტების გაცემას პირდაპირ ამ ხელშეკრულების საფუძველი იქნება.

15.2.1 ამ ხელშეკრულების და კონკრეტული საკრედიტო პროდუქტების ხელშეკრულების საფუძვლზე ბანკს წარმოეშობა მხოლოდ უფლება (და ის არ არის ვალდებული) გასცეს კრედიტი (სრულად ან მისა ნებისმიერი ნაწილი) ან მოემსახუროს კლიენტს რომელიმე საკრედიტო პროდუქტით.

15.2.2 საკრედიტო პროდუქტების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტების თითოეული ტრანზის) გასაცემად საჭიროა შესაბამისი წინაპირობებ(ებ)ის / მოთხოვნ(ებ)ის (ასეთ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში) კლიენტის მიერ შეტანულება / დაკამაყოფილება.

15.2.3 ხელშეკრულების 15.2.1; 15.2.2 ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი გარემოებებიდან გამომდანარე, ბანკს უფლება აქვს, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ გასცეს საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ი / შეწყვიტოს საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ის ნებისმიერი ტრანზის გაცემა კლიენტისთვის მიზეზის განმარტების გარეშე (მათ შორის იმ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ შედეგებზე).

15.3 საკრედიტო პროდუქტის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით (ზოგიერთი პროდუქტის მიღება დასაშვებია კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების გამოყენებით). ინტერნეტით, ინტერნეტით, ელექტრონული ფორმით და ა.შ.) გაკეთებული განაცხადის საფუძვლზე). ბანკი განიხილავს კლიენტის განაცხადს და მიიღებს გადაწყვეტილებას საკრედიტო პროდუქტის გაცემის ან გაცემაზე უარის თქმის შესახებ (ბანკი არ არის ვალდებული განაცხადის უარის თქმის მიზეზი).

15.3.1 კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ბანკის ნებისმიერი დროს ბანკის ნებისმიერი დროს ბანკის ნებისმიერი დროს ბანკის ფილიალში/სერვისცენტრში

15.4 საკრედიტო პროდუქტის მიღების შემდეგ კლიენტი (მსესხებელი) ვალდებული იქნება დაბრუნების ის და გადასახადის საპროცენტო სარგებელი ბანკადული შეთანხმებული პირობების შესაბამისად.

15.4.1 საპროცენტო სარგებელი კლიენტის ფაქტომრივ დავალიანებას ბანკის მიმართ და იანგარიშება პროდუქტით ფაქტომრივად სარგებლობის დღეების შესაბამისად 365 დღეზე გაანგარიშებით.

15.5 კლიენტის ფულადი ვალდებულები, როგორ წესი, სრულდება მის ანგარიშ(ებ)ზე აკუმულირებული თანხებით.

15.6 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ აქვს საანგარიშსწორებო

16. საკრედიტო ლიმიტი

- 16.1 საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება გულისხმობს პლასტიკური ბარათის მფლობელისთვის საკრედიტო რესურსით სარგებლობის უფლების მინიჭებას, საკრედიტო ლიმიტით გათვალისწინებული თანხის ფარგლებში.

- 16.2. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დასაშვებად ბარათის მფლობელი ბანკს მიმართავს განაცხადით. განაცხადში აღინიშნება საკრედიტო ლიმიტის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის მიღებაც სურს ბარათის მფლობელს; საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა, ვადა, რომლის განამავლობაშიც ბარათის მფლობელი მზად არის დააბრუნოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი;
- 16.3. ბარათის მფლობელის განაცხადის მიღების შემდეგ ბანკი განიხილავს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების საკითხს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ბარათის მფლობელს აძლევს უფლებას, ისარგებლოს მის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტით ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რის შესახებაც ბარათის მფლობელს ინფორმაცია მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ფორმით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია განაცხადის ბანკისთვის მიწოდებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის გასვლის შემდეგ დაუკავშირდებს ბანკის სატელეფონო სერვისების 2272727 მის საბრათე ანგარიშზე საკრედიტო სერვისების დაშვების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად.
- 16.4. ათვისებული საკრედიტო სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხდის ბანკს სარგებლი, რომლის წლის 16.3 ლიმიტის სარგებლობისათვის დადგებული ტარიფების შესაბამისად, და განაცხადიშებით. სარგებლი (პროცენტი) ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტს დაერიცხება წარმოშობის ათარიციდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.
- 16.5. საკრედიტო ლიმიტის ან მისი ნაწილის ათვისების მომენტიდან ბარათის მფლობელს წარმოშობა ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ბანკისთვის გადახდის ვალდებულება. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა, როგორც წესი, მოიცავს: სადაზღვევო პრემიის თანხას, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ნაწილს და ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე დარიცხულ სარგებლის.
- 16.6. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა გადახდილი უნდა იქნეს ამ ხელშეკრულების 16.3 პუნქტის შესაბამისად ბანკის მიერ კლიენტისთვის გაგზავნილ ინფორმაციაში მითითებული პერიოდულობით.
- 16.7. ბანკს უფლება აქვს:
- 16.7.1. იმ გარემოებ(ებ)ის მნიშვნელოვნად შეცვლის შემთხვევაში, რომელთა არსებობის გამოც ბანკის მიღილ გადაწყვეტილება საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ან/და ბარათის მფლობელის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის ან/და ფინანსურული გარემოების დადგომის შემთხვევაში ბარათის მფლობელისათვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეაჩრიოს/გაუქმოს ბარათის მოქმედება. ან გაუქმოს/შეამციროს საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის უფლება ან/და ბარათის მფლობელის შეტყობინებით მოთხოვოს ბარათის მფლობელის მიერ ათვისებული თანხის (კრედიტის) დაბრუნება მისთვის დარიცხულ სარგებლობან და პირგასამტებლოსთან ერთად ბარათის მფლობელის მიღებიდან არაუგავანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის.
- 16.7.2. საკუთარი ინიციატივით, ბარათის მფლობელისათვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე დაუშვას საკრედიტო ლიმიტი, გაზარდოს საბარათე ანგარიშზე უკვე დაშვებული ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა, რაზეც ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ განაცხადის ხელმოწერით.
- 16.8. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვებისთვის, უკვე დაშვებული ლიმიტის ვადის გაგრძელებისთვის, საკრედიტო ლიმიტის მოცულობის გაზრდისთვის ან საკრედიტო ლიმიტან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღებისთვის ბარათის მფლობელი იხდის საკომისიოს ბანკის მიერ განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

17. სახელფასო პროექტი

- მომსახურების აღწერა**
- 17.1.1. მომსახურება სახელფასო პროექტით გულისხმობს კლიენტის მოთხოვნით კლიენტის საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშიდან კლიენტის მიერ დასაქმებული პირების (შემდგომში „დასაქმებულებებს“) ანგარიშებზე თანხის გადარიცხვის ათვერაციებს სპეციალური სისტემის - სახელფასო პროგრამული მოდულის (შემდგომში „მოდულებს“) გამოყენებით.
- 17.1.2. სურვილის შემთხვევაში კლიენტს უფლება აქვს გადაიხილოდა დასაქმებულებისთვის ბარათების დამზადებისა და მათ ანგარიშებზე ჩარიცხული თანხმების განაღდების საკომისიოები.
- 17.1.3. ბანკის მიერ სახელფასო პროგრამული მოდულით კლიენტის ანგარიშებიდან გადარიცხვის თანხმოები წარმოებს კლიენტის მიერ ბანკისან წინასწარ შეთანხმებული სპეციალური პროგრამის საშუალების (კომპიუტერ-დისკის, პროგრამის, ინტერნეტ-ბანკი, Excel ფილის გამოყენებით).
- 17.1.4. კლიენტის სურვილით ბანკი განახორციელებს დასაქმებულთა ანგარიშებზე გადარიცხული თანხის კონვერსიას (გადატანას სალარე ანგარიშიდან სავალუტო ანგარიშზე) ბანკის მიერ დადგენილი კურსით.
- 17.1.5. სახელფასო პროექტით და მოდულთან დავაშირებულ ურთიერთობას კლიენტი ბანკთან დაამყარებს თავად ან მის მიერ დანიშნული პირის მეშვეობით, რომლისთვის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მინიჭება გაფორმდება ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთანხმებული ფორმით.
- 17.1.6. სახელფასო პროექტში ჩართვისა და მოდულით მომსახურების მისაღიანებად ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად.
- 17.1.7. სახელფასო პროექტით სარგებლობისას, კლიენტის ანგარიშიდან დასაქმებულის ანგარიშებზე 6 (ექვსი) თვის განმვალობაში თანხის (ხელფასის) ჩაურიცხველობის (ბრუნვის არარსებობის) შემთხვევაში, დასაქმებულს გაუქმდება ყველა ის შეღავათი, რომლითაც დასაქმებული სარგებლობა სახელფასო პროექტის ფარგლებში. ხოლო, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროექტით სარგებლობისას, 6 (ექვსი) თვის განმვლობაში ანგარიშიდან დასაქმებულთა ანგარიშებზე არ განხირცილდება თანხების (ხელფასის) ჩარიცხვა, დასაქმებულთა შეღავათიანი ტარიფების/პირობების გაუქმებასთან ერთად, ასევე გაუქმდება კლიენტის მომსახურება სახელფასო პროექტით და ყველა ის შეღავათი, რომლითაც კლიენტი სარგებლობა აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში შესახებ.
- 17.2. კლიენტი გალდებულია:
- 17.2.1. მხარეთა მიერ წინასწარ შეთანხმებული გალექტრონული ფაილის სახით ბანკისთვის მისაღები ელექტრონული ინფორმაციის მატარებლის მეშვეობით გადასცეს ბანკს ინფორმაციას დასაქმებულების ანგარიშებზე ჩასარიცხოს თანხების შესახებ;
- 17.2.2. ანაზღაურებების დასაქმებულთა ანგარიშებზე გადარიცხვის სურვილის არსებობის არსებობისას წარუდგინოს ბანკს საგადახდო დავალება დასაქმებულთა ანგარიშებზე ჩასარიცხი ანაზღაურებების ჯამური თანხის მითითებით და ამ ხელშეკრულების 17.2.1 კევეუნქტში აღნიშნული ელექტრონული ფაილიდან ამობეჭიდილი დასაქმებულთა რეესტრი (საი) ანგარიშების ნომრების, თანხებისა და იმ ვალუტის მითითებით რა ვალუტაშიც უნდა მოხდეს დასაქმებულთა ანგარიშებზე ჩარიცხული ანაზღაურების კონვერსია ბანკის მიერ დადგენილი კურსით;
- 17.2.3. დაუყონებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს დასაქმებულთან შერიცხვის შეწყვეტის (ორგანიზაციიდან წასვლის) შესახებ;
- 17.2.4. გადაუხადოს ბანკს სახელფასო პროექტის ფარგლებში დასაქმებულებისთვის დამზადებული პლასტიკური ბარათებით მომსახურების საკომისიო სრულად (ზარათების მოქმედების ვადის ამოწერულად), თუ სახელფასო პროგრამული მოდულით მომსახურების მიღების დაწყების მოქმედიდან ერთი წლის განმავლობაში კლიენტი უარის იტყვის ბანკისგან ამ შესლით ან/და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებაზე;
- 17.2.5. გადაუხადოს ბანკს კლიენტის დასაქმებულებისთვის სახელფასო პროექტის ფარგლებში დამზადებული ბარათების მეშვეობით თანხის განაღდების საკომისიო იმ შემთხვევაში, თუ ეს გათვალისწინებულია კანკენტის განაცხადით სახელფასო პროექტში ჩათაბაზე;
- 17.2.6. ბანკს წარუდგინოს დასაქმებულთა პირადობის დამატასტურებელი საბუთების (პირადობის მოწოდების ან პასპორტების) და გადასახადის გადამზადების მოწმობების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ასლები, რომელთა დედენებთან შესაბამისობა დამოწმებულთა მის მიერ (კლიენტის წარმომადგნლობის უფლებამოსილების შემონარევით);
- 17.2.7. დროულად მიაწიდოს კლიენტის დასაქმებულებს ბანკის მომსახურებისას და პროდუქტების შესახებ უტყური, გასაგები და გადაწყვეტილების მიღებისათვის აუცილებელი სრული ინფორმაცია, რომელიც დასაქმებულებს (მომსმარებლებს) არ უზიდებს ისეთი გადაწყვეტილების მიღებისაკენ, რომელსაც იგი არ მიიღებდა უტყურად და სრული ინფორმაციის ფლობის პირობებში;
- 17.2.8. კლიენტის დასაქმებულებს (მომსმარებლებს) მიაწიდოს ინფორმაცია სავალუტო რისკის შესახებ, როდესაც დასაქმებულების (მომსმარებლების) შემოსავლები არ არის ჰერიტებული სავალუტი კურსის ცვლილების მიმართ, საევე უტყური რალუტით დეპოზიტის განთავსების/კრედიტის მიღების შემთხვევაში მიაწიდოს დასაქმებულებს (მომსმარებლებს) ინფორმაცია მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტზე ე

- 18.2.8 ნადი ფულის/ფასეულობის მისაღებად და გადასაცემად უზრუნველყოს იზოლირებული სადგომი, თავისუფალი და განათებული მისასვლელით, როგორც წესი პირველ სართულზე;
- 18.2.9 ბანკს ფული/ფასეულობა გადასცეს მხოლოდ დალუქული ჩანთებით;
- 18.2.10 დროულად გადატეხადოს ბანკს მომსახურების საფასური (საკომისიო);
- 18.2.11 ინკასირებულ თანხაში არსებული დაზიანებული უცხოური ვალუტის ბანკისთვის გადაცემის შემთხვევაში ბანკს გადაუხადოს საკომისიო დაზიანებული უცხოური ვალუტის მიღების მიღებისთვის ბანკის მიერ დაზიანებული უცხოური ვალუტის მიღების მომენტისთვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად;
- 18.2.12 დაიცვას ამ ხელშეკრულების ტექსტისა და მასთან დაკავშირებული ინფორმაციის საიდუმლოება (ეს ვალდებულება ძალაშია ამ ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგაც).
- 18.3 კლიენტს უფლება აქვს:
- 18.3.1 ბანკისათვის წინასწარ შეტყობინების შემდგომ დაესწროს კომისიის მიერ ნაღდი ფულის/ფასეულობის საბოლოო მითვლას და ასეთი დათვლისას აღმოჩნდება ნაღდი ფულის/ფასეულობის დანაკლილი, პასუხისმგებობა არასწორი ინფორმაციის წარმოდგენისათვის დაეკისრება კლიენტს, კომისიის მიერ გადათვლის შედეგად ფაქტობრივად დაფიქსირებული თანხა/ფასეულობა ჩაირიცხება კლიენტის ანგარიშზე, ხოლო ნაღდი ფულის/ფასეულობის დანაკლილი დაკავშირებით შედგება ცნობა.
- 18.4 ბანკი ფალდებულია:
- 18.4.1 ხარისხისანდ გაუწიოს კლიენტს საინკასაციი მომსახურება;
- 18.4.2 კლიენტისგან მიღების შემდეგ უზრუნველყოს დალუქული ჩანთის მთლიანობის დაცვა.
- 18.5 ბანკს უფლება აქვს:
- 18.5.1 უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე (ინკასაციაზე) ჩანთის ან მასზე არსებული ლუქის დაზიანების ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში, ან/და იმ შემთხვევაში, თუ მისთვის მიუღებელია ინკასაციისთვის განცალუნილი შემობის (მიუქერების) აღილებდებარება.

19. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში

- 19.1 მომსახურების აღწერა
- 19.1.1 მომსახურების იგულისხმება საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესითა და კლიენტის (შემდგომში „ანგარიშის მფლობელი“) განცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ კლიენტისათვის წომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიშის ან წომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიშის გახსნა (შემდგომში „წომინალური მფლობელობის ანგარიში“). წომინალური მფლობელობის ანგარიში გაიხსნება მხოლოდ მიმდინარე ანგარიშის სახით.
- 19.1.2 წომინალური მფლობელობის ანგარიშზე შეიძლება განთავსდეს და/ან ამ ანგარიშიდან გადაირიცხოს მხოლოდ ანგარიშის მფლობელი პირის კლიენტის სახსრები, რომელსაც ეს პირი ფლობს და განკარგავს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, თავისი საკუთარი სახსრებისაგან განცალვებით.
- 19.1.3 ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, წომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს ინფორმაცია მისი კლიენტის (კლიენტების) და/ან მათი ბენეფიციარი მფლობელების შესახებ.
- 19.1.4 წომინალური მფლობელობის ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შინაარსსა და დანიშნულებაზე პასუხს აგებს ანგარიშის წომინალური მფლობელი.
- 19.1.5 აკრასლულია წომინალური მფლობელობის ანგარიშზე არსებული თანხების განკარგვა უშუალოდ ანგარიშის წომინალური მფლობელის კლიენტის მიერ წარმოდგენილი დავალების საფუძველზე.
- 19.1.6 წომინალური მფლობელობის ანგარიში შეიძლება გადაფორმდეს სხვა პირზე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებამოსილი ორგანოს გადაწყვეტილების საფუძველზე.
- 19.1.7 წომინალური მფლობელობის ანგარიშზე ვრცელდება მიმდინარე ანგარიშისათვის, ბანკში დაწესებული სტანდარტული ტარიფები.

20. საკრედიტო ურთიერთობის ან/და ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის პირობები

- 20.1 ბანკს უფლება ექნება შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტებლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), იმ შემთხვევაში თუ დადგება ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან წებისმიერი გარემოება:
- 20.1.1 კლიენტი დაარღვევს ამ ხელშეკრულებით, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე დადებული ნებისმიერ დამატებითი ხელშეკრულებით ან ბანკთან გაფორმებული ნებისმიერი დოკუმენტით ნაკისრ რომელიმე ვალდებულებას;
- 20.1.2 კლიენტი დაარღვევს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებისთვის თანდართული გრაფიკის მიხედვით თანხის გადახდის ვალდებულებას;
- 20.1.3 არ შესრულდება (დარღვევა) რომელიმე წინაპირობა, დამატებითი პირობა ან/და ბანკის მიერ კლიენტისათვის წაყენებული მოთხოვნა;
- 20.1.4 კლიენტი იკისრებს ნებისმიერ ვალდებულებას ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 20.1.5 კლიენტი არამიზნობრივად გამოიყენებს რომელიმე დამატებითი ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებულ საკრედიტო პროდუქტს (დაარღვევს მიზნობრიობას);
- 20.1.6 მნიშვნელოვნად შემცირდება კლიენტის კაპიტალი;
- 20.1.7 განხორციელდება მნიშვნელოვნა ცვლილება კლიენტის საკუთრებაში ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 20.1.8 მოხდება ნებისმიერი ცვლილება კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის დამუშავებლებაში, მენეჯმენტში ან აღმასრულებელ/სამეთვალყურეო ორგანოში ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 20.1.9 კლიენტის აქტივების მნიშვნელოვნანი წარილი (იყი პროცენტი ან მეტი) გასხვისდება ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 20.1.10 გაურესდება კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის ქონებრივი ან/და ფინანსური მიღებულებას და დაგრძელება კლიენტის საფორმებულო წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 20.1.11 ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარე ან მისი უფლებამონაცვლე დაარღვევს შესაბამისი ხელშეკრულების რომელიმე პირობას;
- 20.1.12 განადგურდება, დაზიანდება ან/და ღირებულება შეუმცირდება ამ ხელშეკრულების უზრუნველყოფის ობიექტ(ების), რისთვისაც ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა;
- 20.1.13 კლიენტის მიმართ დაწერება საასლერულობრივ წარმოება;
- 20.1.14 კლიენტის რომელიმე საბანკო ანგარიშის ან კლიენტის კუთვნილ წილის დაედგება ყალბის მიმართ გამოყენებული იქნება სარჩელის, გადაწყვეტილების აღსრულების ან/და საგადასახადო ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის ნებისმიერი ლონბისძიება;
- 20.1.15 რაიმე უფლებით, ვალდებულებით ან/და შეზღუდვით (მათ შორის საგადასახადო გირავონობის/იპოთეკის უფლებით, ყადაღით და სხვა) დაიტვირობება ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად დაგრძელებული ან იპოთეკით დატვირთული ან/და კლიენტის კუთვნილ წილისმიერი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკოთი;
- 20.1.16 კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის მიმართ დადგება ლიკვიდაციის ან გადახდისადამის გადაწყვეტილებას ლიკვიდაციის შესახებ;
- 20.1.17 ნებისმიერი უფლებამოსილი ორგანო ჩამოართმევს კლიენტს ნებისმიერი აქტივს ან მის მნიშვნელოვნან წაწილს, ან მოახდებს ასეთი აქტივის ნაცონალიზაციას ან მოხდება სხვაგვარი ესპრორაცია;
- 20.1.18 კლიენტის მიერ გაკეთებული ნებისმიერი განცხადება ან/და ბანკისათვის მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია აღმოჩნდება არასწორი ან მცდარი (სინამდვილესთან შეუსაბამო);
- 20.1.19 კლიენტი ჩაიდებს ბანკის მოტყუებისკენ მიმართულ ნებისმიერ ქმედებას;
- 20.1.20 დადგება ნებისმიერი ისეთი გარემობა, რომლის არსებობამაც შეიძლება ეჭვევაშ დააყენოს კლიენტის, მისი თავდების ან/და ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარის დარღვეული დარღვეულების დადგენილებების შესრულება;
- 20.1.21 კლიენტი დაარღვევს თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შეერთობის შესახებ ბანკის პოლიტიკას (<https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/employee-protection-policy>).
- 20.2 კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებულივ აცნობოს ბანკს ამ ხელშეკრულების 20.1.1-20.1.20 ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის შესახებ
- 20.3 ამ ხელშეკრულების 20.1 პუნქტი აღწერილ შემთხვევაში (მიუხედავად კლიენტის ბრალისა ამ ხელშეკრულების 20.1 პუნქტში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომაში) კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებელივ (ან ბანკის მიერ მითითობულ ვადაში) დაუბრუნოს ბანკს კრედიტის მირითადი თანხა მისთვის დარიცხულ სარგ

- 21.1.5. მობილური ბანკის საშუალებით კლიენტს შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურებული) გარიგებ(ების დადება), ამ ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის, ბანკის მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.
- 21.1.6. მობილური ბანკის საშუალებით საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მისაღებად (დასადასტურებლად) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ების დასადებად (გასაფორმებლად) ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, დააწესოს რიგი მექანიზმები (მოთხოვნები/წესები), რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურებულას) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ების დადებას..).
- 21.2. კლიენტის იდენტიფიკაცია
- 21.2.1. კლიენტის საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაცია/ავტორიზაციას აზრიციელებს ინტერნეტ-ბანკის მომსახურებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით.
- 21.2.2. კლიენტის მიერ ინტერნეტ-ბანკის პაროლის მიბილურ ბანკში პირველივე გამოყენების შემდეგ კლიენტი ვალდებულია შეცვალის ის ახალი პაროლით მობილური ბანკით მომსახურებლის მეშვეობის შესახებ.
- 21.2.3. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მის მიერ შექმნილი პაროლის კონფიდენციალობა და არ დაუშვას მისი მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში.
- 21.2.4. მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ კლიენტი ვალდებულია, წაშალოს მობილური ტელეფონის აპარატის მესამე ჩაწერილი პრიგრამა.
- 21.2.5. პაროლის გამედავნების ან მობილური ტელეფონის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.
- 21.2.6. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით პაროლი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხმებლისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 21.2.7. ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ მომხარებლის სახელისა და პაროლის გამედავნების ან ტელეფონის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი, ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით შეტყობინების საუფეხელზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე მობილური ბანკით მომსახურების შეტყობინების მეშვეობიდან ახალი დავალების მიღწვდიდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვების (როგორც პერსონალური მიშვნელობის, ასევე დაკავშირებული კლიენტის პროდუქტთან/პერაციებთან) მეშვეობით.
- 21.2.8. კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გასხნისას მობილური ბანკით მომსახურება განხორციელდება კლიენტის ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ააღმა ანგარიშში გარცებულება ამ ხელშეკრულების პირობები.
- 21.3. კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები:
- 21.3.1. კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი ელექტრონული სერვისების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა პროგრამის მეშვეობით ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი.
- 21.3.2. ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს, რომ მობილური ბანკის მეშვეობით დაფიქსირებული მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (დავალება) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შესახებ, ისევე როგორც, მობილური ბანკის საშუალებით გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება და/ან გარიგების გაფორმების მიზნებისთვის განხორციელებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია/ქმედება, დაფიქსირდებს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაზი და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებულებად). მხარეთა შემთხვებით ასეთი ჩანაწერის წილი განცხადებული ბანკის საკუთარებად.
- 21.3.3. კლიენტი აცნობებს ბანკის მობილური ბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას/დავალებას (მათ შორის საგადახდო დავალებას), ნებისმიერ განცხადს/მოთხოვნას/დასტურს (მათ შორის ანგარიშის გასხნის/დასტურის ან/და კრედიტის წინსწრებით დაფარვის, რეგისტრირებულ მომსახურების/ცროდუქტების გაუქმების/ან/და მათი ცვლილებების შეტანის, ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პრუდუქტის მიღების (დადასტურების), კლიენტის მონაცემებში ცვლილების შეტანის შესახებ და სხვა ნებისმიერ განაცხადს/მოთხოვნას/დასტურს), ბანკსა და კლიენტს შირის მობილური ბანკის საშუალებით გაფორმებულ/დადასტურებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან პროდუქტთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გარიგებას), აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული), ქაღალდზე დახეჭდილი და ხელმოწერილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა..
- 21.3.4. ბანკი პასუხს არ აგებს მობილური ბანკის მეშვეობით კლიენტისთვის გაგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის, ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 21.3.5. ბანკი პასუხს არ აგებს მობილური ბანკის გამოყენებით კლიენტის ნაცვლად სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის ან ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკვებით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 21.3.6 კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, უზრუნველყოს მობილური ბანკის მეშვეობით გაფორმებული / დადასტურებული გარიგების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების) ბანკისთვის მისაღები ფორმით/საშუალებით მიწოდება, მატერიალური/ხელმოწერილი სახით.

22. მომსახურება - Space

22.1 მომსახურების აღწერა

- 22.1.1. Space-ით მომსახურება გულისხმობს, კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად (დისტანციურად) მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის (შემდგომში „პროგრამა“) გამოყენებით და/ან ბანკის ვებგვერდის - www.space.ge (შემდგომში „ვებგვერდი“) საშუალებით, ბანკის მიერ განსაზღვრული: საბანკო ინფორმაციის მიღების მიღებას;
- 22.1.1.1 ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერატორის განხორციელებას;
- 22.1.1.3 სანაგრიშმწორებო (მიმდინარე) ანგარიშ(ები)ს გასხნის ან/და ამავე არხის საშუალებით გახსნილი ანგარიშის დახურვას;
- 22.1.1.4 სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პრუდუქტის მიღების / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ები)ს დადების სურვილის დაფიქსირებას (ბანკისთვის განაცხადის წარდგენას);
- 22.1.1.5 სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის შესახებ ინფორმაციის მიღებას და სურვილისამებრ, მათ დადასტურებას / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ები)ს დადებას;
- 22.1.1.6 რეგისტრირებულ მომსახურებაში/ცროდუქტში (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტში) ცვლილებების შეტანის ან/და გაუქმების მოთხოვნის დაფიქსირებას.
- 22.1.2 Space-ით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები ამ მუხლით დაგენერირებულ გამონაკლისების გათვალისწინებით (მათი არსებობის შემთხვევაში).
- 22.1.3 Space-ის საშუალებით კლიენტს შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერატორი ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურება), საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ები)ის დადება) ამ ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერატორის/ქმედების განხორციელების დროისთვის, ბანკის მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.
- 22.1.4 Space-ის საშუალებით საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მისაღებად (დასატურებლად), ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, დააწესოს რიგი მოთხოვნები / წესები, მათ შორის კლიენტის იდნტიფიკაციის მიზნით, რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული გარიგებ(ები)ის დადებას.
- 22.1.5 Space-ის რეგისტრაციის სამიზნი დარღვეული გარიგებ(ები)ის დარღვეული გარიგებ(ები)ის დადებას ან/და ქმედების მოცემული და ოპერატორის/ქმედების განხორციელების დროისთვის განვითარების შესახებ და მოხმარების წინამდებარების შესახებ.
- 22.1.6 კლიენტის რეგ

