

ხელშეკრულება იურიდიული პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ

1. ხელშეკრულების საგანი

- | | |
|---------|--|
| 1.1 | ბანკი (სს „თიბისი ბანკი“, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595; საზღვაულო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული ბანკი“; მისამართი: თბილისი, სანაპიროს ქუჩა № 2) კლიენტს გაუტვისნის ანგარიშ(ებს), აწარმოებს მის საბანკო ოპერაციებს და გაუწევს ამ ხელშეკრულებას ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესებით. ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურებათა მისაღებად კლიენტი ბანკს მიმართავს შესაბამისი წერილობით განაცხადით (ან ამ ხელშეკრულებაში შეტანილ ყველა ცვლილებას და დამატებას) და ეთანხმება მათ, რითაც უერთება ამ ხელშეკრულებას. ბანკი უფლებამოსილია, გადაწყვეტილების მისაღებად კლიენტს მოსთხოვოს ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაციისა და/ან დოკუმენტაციის წარდგენა. ბანკი განიხილავს კლიენტის განაცხადს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, დაიწყებს კლიენტისთვის განაცხადში მითითებული მომსახურების გაწევას განაცხადის მიღებიდან არაუგიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა. |
| 1.2 | ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს უარი განუცხადოს მომსახურების გაწევაზე უარის მიზეზ(ები)ის განმარტების გარეშე. კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება, აგრეთვე, ბანკისათვის დამატებითი დოკუმენტაციის წარდგენა არ წარმოშობს ბანკის ვალდებულებას, გაუწიოს კლიენტს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ან რომელიმე მომსახურება. |
| 1.3 | ანგარიშ(ები)ი ისხნება კლიენტის განაცხადისა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული აუცილებელი დოკუმენტების საფუძველზე (ბანკისთვის წარდგენის შემდეგ), რომელთა უტყურობაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. |
| 1.4 | ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად ანგარიშ(ები)ი შესაძლებელია გაიხსნას დისტანციურად ანუ სატელეფონო, ინტერნეტ-ბანკის, სხვადასხვა დისტანციური/ელექტრონული საკომუნიკაციო არხების ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტს უკვე აქვს ანგარიში ბანკში. შესაბამისი დოკუმენტების არსებობამდე (ბანკისთვის წარდგენამდე) დისტანციურად გახსნილ ანგარიშ(ებ)ი შესაძლებელია მხოლოდ ჩარიცხვის ოპერაციების განხორციელება, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. |
| 1.4.1 | ბანკი უფლებამოსილია, რეზიდენტ იურიდიულ პირს, რომლის უფლებამოსილი წარმომადგენლის და ზერფიციარი მესაკუთრის ვინაობის გადამოწევა (იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაცია) ბანკმა განახორციელა სსიპ – სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიღებული ინფორმაციის საფუძველზე, ამ ხელშეკრულების 1.4 პუნქტი მითითებული დისტანციური/ელექტრონული არხების ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით კლიენტის მიერ გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად, თავად განსაზღვროს ამ წესით (დისტანციურად) გახსნილ ანგარიშ(ებ)ზე საბანკო პერაციების წარმოების პირობები, მიუხედავად იმისა, კლიენტს უკვე აქვს თუ არა ბანკში ანგარიში. |
| 1.4.1.1 | ამ ხელშეკრულების 1.4.1 ქვეპუნქტის შესაბამისად დისტანციურად გახსნილი ანგარიშ(ებ)ის შემთხვევები, ანგარიშის გასასხლელად კანონმდებლობით გათვალისწინებული საჭირო დოკუმენტაციის წარმოდგენის ვალდებულება არ არსებობს, თუ დოკუმენტაცია მოიპოვება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით სსიპ – სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ელექტრონული მონაცემთა ბაზიდან და საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეგისტრში. |
| 1.5 | 2018 წლის 1 იანვრიდან ბანკი მონაწილეობს „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემაში. სადაზღვევო შემთხვევის დადგიონისა დეპოზიტორის დეპოზიტიზე/ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომი თანხა ანაზღაურდება დეპოზიტების დაზღვევის საგნერტოს მიერ 15 000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვით სსიპ – დეპოზიტების დაზღვევის საგნერტოს ვებგვერდს: www.diagency.ge . დამტებითი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვით სსიპ – დეპოზიტების დაზღვევის საგნერტოს ვებგვერდს: www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406. |
| 1.5.1.1 | 2. ანგარიშ(ებ) ფულადი სახსრების შეტანა ჩარიცხვა და სხვა საბანკო პერაციების წარმოება |

2. ანგარიშზე ფულადი სახსრების შეტანა ჩართვება და სხვა საბანო ოპერაციების წარმოება

- | | |
|-----|--|
| 2.1 | კლიენტს ახარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება ჩირიცხოს როგორც ხაღლი, ისე უხაღლდ წესი. |
| 2.2 | იმ შემთხვევაში, თუ სხვა ბანკის მეშვეობით კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის საბუთში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემები სრულად არ დაემთხვევა ბანკის ხელთ არსებულ ინფორმაციას კლიენტის შესახებ, ბანკი მიღებულ თანხას ჩარიცხავს “გაურკვეველი თანხების” ანგარიშზე, ქნარმოებს აუცილებელ გამოყვლევას თანხის მიღების დასადგენად და მონაცემებს შორის შეუსაბამობის გამოსწორების შემთხვევაში თანხას ჩარიცხავს კლიენტის ანგარიშზე, ხოლო გამოუსწორებლობის შემთხვევაში თანხას დაუბრუნებს გადამხდელს. |
| 2.3 | კლიენტი ვალდებულია მის ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შესახებ ინფორმაციის მიღებისთანავე დაუყოვნებლივ შეატყობინოს და გადასცეს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი პასუხს აგებს ამ ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად. |
| 2.4 | კლიენტის ანგარიშზე შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხ(ებ)ის ასახვას, კლიენტის ანგარიშიდან თანხ(ებ)ის გადარიცხვას ან კლიენტის მიერ ნაღდი ანგარიშსწორების წესით ბანკში შეტანილი თანხ(ებ)ის მიღების ანგარიშზე ასახვას ბანკი უზრუნველყოფს შესაბამისი დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღეს. |
| 2.5 | კლიენტის მიერ წარმოებული, SMS კოდის საშუალებით დადასტურებული საბანკო ოპერაციების წესი განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების მე-13 მუხლში გათვალისწინებული წესით. |

3. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა

- | | |
|-------|--|
| 3.1 | ბანკის მიერ ანგარიშებიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა, როგორც წესი, ხორციელდება კლიენტის თანხმობის, ნებართვის, დაკალების, ან მოთხოვნის საფუძველზე, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით. |
| 3.2 | ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის უაქცეპტო წესით (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოწერა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში: |
| 3.2.1 | ბანკის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად მომსახურების საფასურის (საკომისიოს) ან/და პირგასამტებლოს გადასახდელად; |
| 3.2.2 | შეცდომით ან/და განონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით ჩარიცხული ან/და საკვო თანხ(ებ)ის უკან დასაბრუნებლად; |
| 3.2.3 | ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი სახის დავალიანების დასაფარავად ან ვალდებულების შესასრულებლად (იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება ან ვალდებულება დაფიქსირებულია ეროვნული ვალუტისგან განსხვავგანულ ვალუტაში, ეკვივალენტი დგინდება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით), ამასთან კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დაკალების გარეშე ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით; |
| 3.2.4 | მოქმედი განონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში (მაგალითად საინკასო დაკალების არსებობისას). |
| 3.3 | კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დავალების გაუქმება შეიძლება ბანკთან შეთანხმებით მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ადნიშნული დავალება ჯერ არ შესრულებულა და მისი გაუქმება არ ეწინააღმდეგება საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას, ან იმ ვალდებულების არსს, რომლის შესასრულებლადაც გაიცა დავალება. |
| 3.4 | ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის დავალება და დავალების შესახებ ნებისმიერი ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ: |
| 3.4.1 | ვერ ხერხდება კლიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია; |
| 3.4.2 | დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს); |
| 3.4.3 | დავალებაში აღნიშნული თანხა აღმატება ანგარიშზე არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს; |
| 3.4.4 | ბანკს გაუწნდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო თანხაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ; |
| 3.4.5 | აღნიშნული გათვალისწინებულია კანონმდებლობით ან კლიენტს ბანკის მიმართ გააჩნია ფულადი ვალდებულება (დავალიანება). |
| 3.5 | ანგარიშიდან ფულადი სახსრების გასატანად (გასაცემად), როგორც წესი, გამოიყენება სალაროს გასავლის ორდერები (როგორც სტანდარტული, ისე სპეციალური). |
| 3.6 | კლიენტს უფლება აქვს ანგარიშიდან ფულადი სახსრების გასატანად გამოიყენოს ბანკისგან წინასწარ მიღებული სპეციალური ფორმის სალაროს გასავლის ორდერები (შემდგომში “სპეციალური ორდერები”), რომელთა შევსება ხდება კლიენტის მიერ. |
| 3.7 | კლიენტი ვალდებულია: |
| 3.7.1 | გაუფრთხილდეს სპეციალურ ორდერებს; |
| 3.7.2 | არ დაუშვას მათი შევსების გარეშე გადაცემა ნებისმიერი მესამე პირისთვის; |
| 3.7.3 | დაიცვას სპეციალური ორდერის შევსების წესები; |
| 3.7.4 | დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს სპეციალური ორდერ(ებ)ის დაკარგვის შესახებ. |
| 3.8 | სპეციალური ორდერის საფუძველზე ანგარიშიდან თანხის გატანა დასაშვებია სპეციალური ორდერის კლიენტის მიერ შედგენიდან (ხელმოწერიდან) 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში. |
| 3.9 | ბანკს უფლება აქვს არ გასცეს თანხა, თუ სპეციალურ ორდერზე დაფიქსირებული ხელმოწერა ეკუთვნის პირს, რომელიც ბანკისთვის სპეციალური ორდერის გაცემის (გამოწერის) ან წარდგნის მომენტში არ იყო ან არ არის კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენებლი (დირექტორი ან მისი რწმუნებული) - თუ, სპეციალურ ორდერზე დაფიქსირებული ხელმოწერის ნიმუშს. |
| 3.10 | ამ ხელშეკრულებით კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას კლიენტის დავალებით თქვენციების შესრულებისას, საჭიროების შემთხვევაში, კლიენტის მიერ დამატებითი დავალების ბანკისთვის წარდგენის გარეშე განახორციელოს თანხების კონვერტაცია ან/და კლიენტის ანგარიშებს შორის თანხების გადარიცხვა. |
| 3.11 | სპეციალური ორდერის შევსების წესების დარღვევით შევსებული სპეციალური ორდერი ითვლება არასწორად შევსებულად. სპეციალური ორდერის არასწორად შევსების ან სპეციალური ორდერის ტექსტში რაიმე ცვლილების შეტანის შემთხვევაში, სპეციალური ორდერი ითვლება მაღადაკარგულად და ბანკს უფლება აქვს არ შეასრულოს კლიენტის ან სპეციალური ორდერის წარმომადგენის მოთხოვნა თანხის განალდების შესახებ. იგივე წესი გამოიყენება, თუ სპეციალური ორდერი, ბანკის შედასტებთ, დაზიანებულია. |

4. საფასური საბანკო მომსახურებისთვის

- კლიენტისა და ბანკის ფიანსური ურთიერთობა წესრიგდება ბანკის ტარიფებითა და ბანკსა და კლიენტს მორის დაღებული ხელშეკრულებებით. ანგარიშის წარმოებისათვის, ამ ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციებისათვის და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევისათვის კლიენტი ბანკს უზდის ოპერაციის შესრულების ან მომსახურების გაწევის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილი და მოქმედი ტარიფების შესაბამისად ან მსარეთა დამატებითი შეთანხმებით განსაზღვრულ თანხას (მომსახურების საფასური, საკომისიოს და სხვა). ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტს არ დაუბრუნდება მის მიერ უკვე გადახდილი მომსახურების საფასური (სკომისიო). ბანკს უფლება აქვს შესთავაზოს კლიენტს სატარიფო ნაკრების გამოყენება, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო მომსახურებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების მოპოვების ფარგლებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. სატარიფო ნაკრებზე რეგისტრაცია ხდება კლიენტის მეორ სპეციალური განაცხადის შევსებული განაცხადი სატარიფო ნაკრების შემენის შესახებ ჩათვლება კლიენტის თანხმობად სატარიფო ნაკრები ჩამოთვლილი მომსახურებებით სარგებლობაზე და აუცილებელი აღარ იქნება თითოეული მომსახურების მისაღებად ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტი აღნიშნული განაცხადის ბანკისთვის წარდგნა. სხვადასხვა მიზეზით სატარიფო ნაკრების გაუქმების შემთხვევაში, უქმდება ყველა ის შეღავათი და დამატებითი სარგებლო, რაც დაკავშირებული იყო სატარიფო ნაკრებით სარგებლობასთან (მათ შორის ამა თუ იმ ანაბარზე რიცხული დამტებითი სარეგებლი). იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი გააუქმებს ნაკრებს (შეწყვეტის მომსახურების მიღებას ან დაფიქსირებს ამგვარ (გაუქმების/შეწყვეტის) სურვილს), კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყორინებლივ და სრულად დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული გადასახდელების/საკომისიოები (მათი არსებობის შემთხვევაში) და აღნიშნულ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტის არსებულ პროდუქტებზე/ანგარიშებზე გაავრცელოს ბანკში არსებული ტარიფები და/ან გააუქმოს ყველა ის შეღავათი / დამატებითი სარგებლი / პირობა, რაც დაკავშირებულია სატარიფო ნაკრებით სარგებლობასთან და/ან დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ები).

- 4.3.1 ბანკი უფლებამოსილია არ დააგენერიციონოს კლიენტის მოთხოვნა სატარიფო ნაკრების გაუქმებასთან დაკავშირებით, თუ კლიენტი სრულად არ შეასრულებს/დაფარავს სატარიფო ნაკრებით, მათ შორის სატარიფო ნაკრების განაცხადით გათვალისწინებული პროდუქტ(ებ)ით/მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებულ ვალდებულებებს/დავალიანებას.

5. მხარეთა ვალდებულებები და უფლებები

- | | |
|---------|---|
| 5.1 | კლიენტი ვალდებულია: |
| 5.1.1 | დაუყოვნებლივ აწონბოს ბანკს მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის თაობაზე, ასევე წერილობით შეატყობინოს ბანკს იმ პირების შეცვლის შესახებ, რომლებიც უფლებამოსილნი არიან განკარგონ ანგარიში, ან მიღლონ ინფორმაცია ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ და შეცვლის ბანკის მიღებამდე ბანკის მიერ ოპერაციები სრულდება ადრე წარდგენილი საბუთებისა და ხელმოწერის ნიმუშის საფუძველზე (გარდა ამ ხელშეკრულების 1.4.1 ქვეწუნების შესაბამისი საბუთების მიღებამდე ბანკის მიერ ოპერაციები სრულდება და გახსნილი ანგარიში(ებ)ისა, რა შემთხვევშიც კლიენტის ხელმოწერის ნიმუშის დაფიქსირება / ანგარიშის გასასხველად საჭირო დოკუმენტაციის კლიენტის მიერ ბანკში წარდგენა, არ არის სავალდებულო); |
| 5.1.2 | დაუყოვნებლივ წერილობით ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით ან ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრთან დაკავშირებით (ნომერზე +99532 2272727) შეატყობინოს ბანკს მისამართის, ტელეფონის ნომრების, ელექტრონული ფოსტის მისამართის ან/და სხვა საკონტაქტო მონაცემების შეცვლის შესახებ; |
| 5.1.3 | ყოველი ახალი ანგარიშის გახსნის განცხადთან ერთად ბანკს წარუდგინოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტები კლიენტის საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსის შესაბამისად; |
| 5.1.4 | ბანკის მიერ მისთვის გახსნილი ანგარიშები სამეწარმეო მიზნებისთვის გამოიყენოს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას უქნება შესაბამისი საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსი. წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს თავისი ანგარიშები სამეწარმეო საქმიანობისთვის; |
| 5.1.5 | ბანკის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წარუდგინოს და გადასცეს ბანკს კლიენტთან დაკავშირებული და კლიენტის მიერ განხორციელებულ საბანკო ოპერაციებთან დაკავშირებული ნებისმიერი და ყველა საბუთის (ინვოისის, ანგარიშ-ფაქტურის, წერილის ან/და სხვა) ხელმოწერილი დედანი ან სათანადო წესით დამოწმებული ასლი (საბუთების ნამდვილობაზე, სიზუსტესა და კანონიერებაზე პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს); |
| 5.1.6 | დაიცვას ამ ხელშეკრულების პირობები; |
| 5.1.7 | დაიცვას ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში აღწერილი პროცედურები; |
| 5.1.8 | დროულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური (საკომისიო); |
| 5.1.9 | ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) კალენდარული დღისა ხელი მოაწეროს და გადასცეს ბანკს ამ უკანასკნელისთვის ამ ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებ(ებ)ის განხორციელებისთვის ან ამ ხელშეკრულებით კლიენტისთვის დაკისრებული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებისთვის საჭირო ნებისმიერი საბუთი; |
| 5.1.10 | სრულად აანაზღაუროს ამ ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებების დადგებასთან, დამოწმებასთან, რეგისტრაციასთან, შესრულებასთან და გაუქმებასთან დაკავშირებული ან/და კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის გამო ბანკის მიერ გაწული (მათ შორის კლიენტისთვის შეტყობინების გაგზავნასთან დაკავშირებული) ყველა და ნებისმიერი ხარჯი. |
| 5.1.11 | ბანკთან ურთიერთობისას იმოქმედოს თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შევიწროებისაგან დაცვის შესახებ ბანკის პოლიტიკის
https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/employee-protection-policy წესით შესაბამისად. |
| 5.2 | ბანკი ვალდებულია: |
| 5.2.1 | მოთხოვნის შესაბამისად მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ; |
| 5.2.2 | შესრულოს კლიენტის დავალებები ამ ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად; |
| 5.2.3 | დაიცვას ამ ხელშეკრულების პირობები. |
| 5.3 | კლიენტს ეკრალება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების გამოყენება უკანონო მიზნით, მათ შორის იმ საქონლის ან მომსახურების შესაძლება აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით. |
| 5.4 | ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტს მიაწოდოს ინფორმაცია ცვლილებების (მათ შორის კლიენტისთვის სასარგებლო ან/და ინდექსირებულ საპროცენტო განაკვეთთან დაკავშირებული ცვლილებების) შესახებ. |
| 5.5 | გადასახადების თავიდან არიდების ხელშეწყობის აღკვეთის პოლიტიკა |
| 5.5.1. | “მხარეები” აცხადებენ და იძლევან გარანტიას, რომ: |
| 5.5.1.1 | თითოეული მათგანი ასევე მათი შვილობილი, მშობელი კომპანიები, ასევე მათთან დაკავშირებული პირები თავიანთ საქმიანობასა და ბიზნეს ურთიერთობებს წარმართავენ კეთილსინდისირეად და მართლზომიერად, ეთივის მაღალი სტანდარტების დაცვით. მხარეებს გააჩნიათ ნულოვანი ტოლერანცია კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდებისა და ნებისმიერი სხვა სახის დანაშაულებრივი ქმედებების მიმართ და აღნიშნულ საკითხებს უწევენ მუდმივ კონტროლს. |
| 5.5.1.2 | „მხარეები“, ასევე მათთან დაკავშირებული პირები: მათი შვილობილი, მშობელი კომპანიების უმაღლესი მენეჯმენტის წევრები, უფლებამოსილი პირები, წარმომადგენლები, თანამშრომლები, სხვა პერსონალი არ მიიღებენ მონაწილეობას იმგვარ ქმედებებში, რაც გულისხმობს კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდების ხელშეწყობას (პირდაპირ ან ირიბად) ნებისმიერი ფორმით. |
| 5.5.1.3 | თითოეული მათგანი ასევე, მათთან დაკავშირებული პირები არ ყოფილან ცნობილი დამნაშავედ ან/და ბრალდებული კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდების ან ხელშეწყობის კუთხით. |
| 5.5.1.4 | ნებისმიერი ზემოაღნიშნული დებულების დარღვევამ შესაძლებელია გამოიწვიოს როგორც ამ, ისე მხარეებს შორის აქამდე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების შეწყვეტა, ამასთან, ამგვარი შეწყვეტა არ გამოირიცხავს დამრღვევი მხარის ან/და მისი უმაღლესი მენეჯმენტის წევრის უფლებამოსილი პირის, წარმომადგენლების, თანამშრომლის, სხვა პერსონალის ან მასთან დაკავშირებული პირის ან/და დაკავშირებული საწარმოს პასუხისმგებლობას და შესაბამის სანქციებს, რაც გათვალისწინებულია კანონმდებლობით (მათ შორის, შესაძლო სისხლის სამართლის პასუხისმგებლობასაც). ამასთანავე მხარეები ადასტურებენ, რომ მხარის პასუხისმგებლობას არ გამოიწვევს უმაღლესი მენეჯმენტის უფლებამოსილი პირის, სხვა პერსონალის ან მასთან დაკავშირებული პირის ან/და დაკავშირებული საწარმოს ქმედება, თუკი ეს პირი არ მოქმედებდა მხარის სახელითა და დავალებით. |
| 5.5.1.5 | აღნიშნული განცხადებები და გარანტიები მაღალია მიერ ამ ხელშეკრულების ან/და აქამდე გაფორმებული ყველა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად ასეთი ხელშეკრულებ(ებ)ის სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა. |
| 5.6 | ნებისმიერი მხარე დაუყოვნებლივ წერილობით აცხადებს მეორე ის გარემოებ(ებ)ის შესახებ, რომელიც შეიძლება წინააღმდეგ გარანტიების დარღვევას; ასევე, ნებისმიერი ისეთი გარემოების დაწყების ან დადგომის შესახებ, რითაც საფრთხე შეექმნება ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვნა შესრულებას. ზემოთაღნიშნული გარანტიების დარღვევის სიმძიმიდან გამომდინარე, ბანკს აქვს უფლება, შემოწმების მიზნით, ხელშეკვრელ მხარეს მოსთხოვოს ანგარიშგებებისა და ჩანაწერების მოწოდება. |

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- | | |
|---------|---|
| 6.1 | ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულყოფილად და დროულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში მხარეები პასუხს აგებენ ამ ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. |
| 6.2 | ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის წინაშე საბანკო ოპერაციების ზუსტად და დროულად განხორციელებისთვის. ბანკის მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ვადების დარღვევისათვის ბანკი იხდის პირგასამტებლობის შესაბამისი თანხის 0,5%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული საბანკო დღისთვის, ან კანონმდებლობით დადგნილი წესით. |
| 6.3 | ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების დროულად შეუსრულებლობის / ბანკის მიერ კლიენტის ინფორმირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში შეცდომით ჩარიცხული თანხის კლიენტის მიერ დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტებლო ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტის საფუძვლზე ბანკისთვის გადასაცემი თანხის 0,05%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის. |
| 6.4 | პირგასამტებლოს გადახდა დამრღვევს არ ათავსისუფლებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისაგან. |
| 6.5 | <u>ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:</u>
ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის (მათ შორის კლიენტის მიერ განხორციელებულ საერთაშორისო გადარიცხვებთან დაკავშირებით), თუ:
ეს გამოწვეულია კლიენტის „საგადახდო დავალებაში”, ან სხვა რომელიმე საბუთში აღნიშნული მიმღები ან შუამავალი ბანკის წებისმიერი ქმედებით ან/და შეცდომით, ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი წებისმიერი სხვა მიზნებით;
იმ სახელმწიფოზე, რომლის ტერიტორიაზეც მოქმედებს თანხის მიმღების (ადრესატის) მომსახურე ბანკი ვრცელდება ემბარგო ან/და სხვა რამე შეზღუდვა, რაც აფერხებს ადრესატის მიერ თანხის მიღებას;
საკორესპონდენტო ბანკი (რომლის მეშვეობითაც სრულდება გადარიცხვა) უარს განაცხადებს ოპერაციის შესრულებაზე ან/და მოხდება გადასარიცხვი თანხის დაკავება/ბლოკირება უკანონო შემოსავლის ლეგალურიზაციის აღვევთის ხელშეწყობის ან/და სხვა მიზნით. |
| 6.5.2 | <u>შედეგაბზე, რომლებიც გამოწვეულია:</u>
კლიენტის დავალებით ოპერაციის განხორციელებით;
კლიენტის ან სხვა პირის კუთხით კომპიუტერის, ტელეფონის აპარატის ან/და სხვა მოწყობილობისა თუ აღჭურვილობის (მათი რომელიმე ნაწილის ან/და აქსესუარის) ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართვობით; |
| 6.5.2.3 | ტელეკომუნიკაციების ოპერატორის, ინტერნეტ-პროვაიდერის ან/და წებისმიერი სხვა პირის მიზნებით; |
| 6.5.2.4 | კლიენტის მიერ განცხადის ან/და განცხადების არასრულყოფილი შევსებით; |
| 6.5.2.5 | კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის უსწორობით ან/და უზუსტობით; |
| 6.5.2.6 | კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით; |
| 6.5.2.7 | კლიენტისთვის ამ ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებების კლიენტის მიერ გამოუყენებლობით. |
| 6.6 | ბანკის მიერ გაცემული რეკომენდაციების კლიენტის მიერ შეუსრულებლობით.
მხარეები თავისუფლდებან პასუხისმგებლობისგან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო, თუ ეს გარემოებები გამოწვეულია დაუძლეველი (გადაულახავი) ძალის პირდაპირი ზემოქმედებით, კერძოდ: წყალდიდობით, მიწისმერით, ხანძრით, გაფიცვით, სამხედრო მოქმედებით, ბლოკადით, სახელმწიფო ორგანოების აქტით ან ქმედებით და სხვა (ფორს-მაჟორული გარემოები). ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომისას მხარეები ვალდებული არან დაუყოვნებლივ შეატყობინონ ამის შესახებ მეორე მხარეს. მხარეების მიერ ხოლმე ურთობით ნაირი ვალობისუფლებითა შესრულობა არათობება თორს-მაჟორული გარემოების არან დაუყოვნებლივ შესახებ მეორე მხარეს. მხარეების მიერ |

7. የንግድና ስምምነት አለውን በመሆኑ ስምምነት ጥሩ በመሆኑ ስምምነት ጥሩ

- | 7.1 | | კლიენტი აცხადებს, რომ მის მიერ ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში აღნიშნული განაცხადის ბანკის მიერ მიღების მომარტინტი ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაცია (მათ შორის სამეცნიერო საქმიანობისა და მისი, როგორც გადასახადის გადამზედელის სტატუსის შესახებ) არის უტყუარი, ზუსტი, სრული და ამომწურავი. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მისი საიდენტიფიკაციო მონაცემების, საკონტაქტო ინფორმაციის, სტატუსის ან საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ). |
|---------|--|--|
| 7.1.1 | | კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ: |
| 7.1.1.1 | | აქვთ ამ ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებაუნარიანობა; |
| 7.1.1.2 | | არ მონაწილეობს არც ერთ სასამართლო პროცესში (მოსარჩელის, მოპასუხის ან მესამე პირის სახით), რითაც საფრთხეს უქმნის კლიენტის ვალდებულებების შესრულებას, კლიენტის ქონებას ან/და აქტივებს; |
| 7.1.1.3 | | უკრს არ იტყვის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გალდებულებების შესრულებაზე, ასევე არ გადასცემს თავის ვალდებულებებს მესამე პირს. ამასთან, ეს დებულება არ გვლისხმობს დათქმას, რომ კლიენტმა/მსესხებელმა პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს ბანკის უფლებას, მიიღოს მესამე პირისგან შემოთავაზებული შესრულება და ამ მიზნებისთვის კლიენტი/მსესხებელი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკმა მესამე პირს გადასცეს ინფორმაცია კლიენტის/მსესხებლის მიმდინარე დავალიანების/გადასახდელების შესახებ; |
| 7.1.1.4 | | ამ ხელშეკრულების დადებისას, იგი არ იმყოფება შეცდომის, მოწყვეტის, მის წინააღმდეგ გამოყენებული ძალადობის ან მუქარისის გავლენის ქვეშ; |
| 7.1.1.5 | | მისთვის ცნობილია, რომ ბანკისათვის ყალბი ან/და არასწორი (სინამდებლესთან შეუსაბამი) ინფორმაციის/ცნობ(ებ)ის მიწოდება არის დანაშაული საქართველოს სისხლის სამართლის უთიშესობის მიხმალით თუ ნარმალური სამართლის საორგანიზაციის მოქმედების შესანიშავათან. |

9. ინტერნეტ-ბანკი

მომსახურების აღწერა

- ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება გულისხმობს ბანკში გამოუცხადებლად კლიენტის მიერ ბანკის სპეციალური ინტერნეტ-გვერდის <https://www.tbconline.ge> გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:
- 9.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღებას;
- 9.1.1.2 სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას;
- 9.1.1.3 ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას;
- 9.1.1.4 სხვადასხვა საბანკო პროდუქტის, მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის (როგორც ახალის, ასევე არსებულის შემთხვევაში მისი ნებისმიერი ნაწილის (ტრანშის)) მიღების / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის დადგების სურვილის დაფიქსირებას.
- 9.1.1.5 რეგისტრირებულ მომსახურებაზი/პროდუქტში (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტში) ცვლილებების შეტანის ან/და გაუქმების / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის შეწყვეტის მოთხოვნის დაფიქსირებას;
- 9.1.1.6 ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას) / საბანკო ოპერაციის ან/და გმედება მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის, როგორც ახალის, ასევე არსებულის შემთხვევაში მისი ნებისმიერი ნაწილის (ტრანშის) მიღება, დადასტურება, საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადგება ამ ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის ბანკის მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.
- 9.1.2 ინტერნეტ-ბანკის მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად. ინტერნეტ-ბანკზე რეგისტრაციისთვის, პაროლის განახლების ან/და ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების მიღებასთან დაკავშირებულ სხვა საკითხებზე, კლიენტი უფლებამოსილია აგრძელება, ბანკს მიმართოს და/ან ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს დაუკავშირდეს ბანკის მიერ განახლებული სხვა სასტურებ(ებ)ით (დისტანციური მომსახურების არხ(ებ)ით).
- 9.1.3 დაკარგული/დავიწყებული მომსმარებლის სახელის ან/და პაროლის ადგენა შესაბამისებრივი ამ ხელშეკრულების 9.1.3 ქვეპუნქტში აღწერილი წესით.
- 9.1.4 ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით საბანკო, მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის (როგორც ახალის, ასევე არსებულის შემთხვევაში მისი ნებისმიერი ნაწილის (ტრანშის)) მისაღებად (დასადასტურებლად) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დასაღიბად (გასაფორმებლად), ბანკი უფლებამოსილია სკუთარი შეხედულებისამებრ, დაწესოს რეგისტრირებული (მოთხოვნები/წესები), მათ შორის კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით, რომელთა შეესრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს შეავაზებული საბანკო, მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის (როგორც ახალის, ასევე არსებულის შემთხვევაში მისი ნებისმიერი ნაწილის (ტრანშის) მიღებას (დადასტურებას) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადგებას.
- 9.1.5 კლიენტის იდენტიფიკაცია
- 9.2.1 ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე შესვლის დროს კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება „მომსმარებლის სახელით“ (Username) და „პაროლით“ (Password) (შემდგომში „საიდენტიფიკაციო მონაცემები“). ზემოხსენებული მონაცემების ინტერნეტ-გვერდის სპეციალურ „მემსვლელ“ გრაფაში შეტანის გარეშე კლიენტს არ ექნება საშუალება, მიიღოს ინფორმაცია მისი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, შეასრულოს საბანკო ოპერაციები ან დარეგისტრირდეს მომსახურებებზე (სერვისებზე).
- 9.2.2 კლიენტის ინფორმაციისა და ოპერაციების უსაფრთხოების დაცვის მიზნით ბანკი უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის, გარკვეული სახის მომსახურების გასწევად მითხოვოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის გადაცემული მოწყობილი იმუსის ("Digipass Token" და სხვა) მემკვიდრეობით შექმნილი (გენერირებული) ან/და სხვა სახის კოდები კლიენტის მიზნით გახდება ხელმსაწვდომი/ცნობილი მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლება ყოველგვარი პასუხისმგებლიბისაგან ამით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
- 9.2.3 ბანკი და კლიენტი ვალდებულნი არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალობა. იმ შემთხვევაში, თუ საიდენტიფიკაციო მონაცემები კლიენტის მიზნით გახდება ცნობილი მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლება ყოველგვარი პასუხისმგებლიბისაგან ამით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
- 9.2.4 საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს განცხადებით (ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ფორმით) ახალი საიდენტიფიკაციო მონაცემების მინიჭების შესახებ.
- 9.2.5 ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის თაობაზე შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების შეჩერება კლიენტისგან ახალი განკარგულებების მიღებამდე.
- 9.2.6 თუ კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის მართვა ხდება ერთობლივად რამდენიმე ხელმოწერის („ფაქსიმილეს“) გამოყენებით, კლიენტის იმპერაცია ინტერნეტ-ბანკის მემკვიდრეობით შესრულდება მხოლოდ ყველა ხელმოწერი პირის მიერ ამ ოპერაციის ელექტრონულად დადასტურებების (ავტორიზაციის) შემთხვევაში, თუ მიუხედავად რამდენიმე ხელმოწერი პირის არსებობისა, ნებისმიერ მათგანს აქეს აოპერაციების დამოუკიდებლად წარმოების უფლება იმპერაციის მიზნით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
- 9.2.7 კლიენტის იმპობილებებს და ადასტურებებს, რომ ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით ანგარიშის გასხვისთვის გაზიარდინება ავტომატურად, არსებული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით.
- 9.2.8 კლიენტი წინასაწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი სერვისების (მომსახურებების) პირობების დეტალურად შექმნდება დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომსახურებლად და რომ ამ ხელშეკრულების 9.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოსაზღვავა ჩაითვლება მის თანხმობად იმ მომსახურების ყველა პირობაზე, რომელი კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის გამოყენებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
- 9.2.9 კლიენტი აცხობილებებს და ადასტურებებს, რომ ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით ანგარიშის გაზიარდინება შებიძინერ შეტყობინებას/დაცვლებას (მათ შორის საგადახდო დაცვლებას), ნებისმიერ განაცხადს/მოთხოვნას/დასტურებს (მათ შორის ანგარიშის გასხვის/დასტურვის ან/და კრედიტის წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი სერვისების (მომსახურებების) პირობების დეტალურად შექმნდება დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომსახურებლად და რომ ამ ხელშეკრულების 9.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოსაზღვავა ჩაითვლება მის თანხმობად იმ მომსახურების ყველა პირობაზე, რომელი კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
- 9.2.10 კლიენტი ბანკს ავალებს და უფლებას აძლევს ბანკთან ინტერნეტ-ბანკით კავშირისას:
- 9.2.10.1 კლიენტის ისტორიის ხელმისაწვდომი გახადოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ;
- 9.2.10.2 კლიენტის დავალებით შეასრულოს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების ფარგლებში ბანკის მიერ დაშვებული ოპერაციები ან/და ქმედებები.
- 9.2.11 კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, უზრუნველყოს ინტერნეტბანკის მეშვეობით გაფორმებული / დადასტურებული გარიგების (მათ შორის საკრედიტო) დაკავშირებული გარიგების(ებ)ის ბანკის მისაღებისთვის და არიგებების მიზნით.
- 9.3 კლიენტი ვალდებულია:
- 9.3.1 ინტერნეტ-ბანკთან კავშირის დასამყარებლად გამოიყენოს მხოლოდ „ინტერნეტ-ბრაუზერის“ ისეთი თანამედროვე ვერსია, რომელიც მონაცემთა მინიმუმ 128 (ას ოცდარვა) ბიტიან დაშვივას უზრუნველყოს;
- 9.3.2 უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და ბანკის მიერ მისაღების გადაცემული/მიწოდებული მოწყობილობები („Digipass Token“, „Digipass Nano“ და სხვა), ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულებთან/აპლიკაციებთან დაკავშირებული ყველა სახის კოდი და არ დაუშვას მათი აღმოჩენა ნებისმიერი მესამე პირის განკარგულებაში;
- 9.3.3 ინტერნეტ-ბანკში პირველად შესრულისთვავე შეცალის პაროლი (Password) და დაიცვა მისი კონფიდენციალობა;
- 9.3.4 ხშირად ცალის პაროლი, კოდი და/ან ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული/მიწოდებული მოწყობილობების, საიდენტიფიკაციო კოდი მისთვის ეს მონაცემები კომპიუტერის ან სხვა მსგავსი მოწყობილობის (მაგალიონი მობილურ ტელეფონის აპარატის) მისამართი ნებისმიერ განახლებაში, რომ დაუშვას ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობების ან/და ამ მოწყობილობების საშუალებით შექმნილი (გენერირებული) ან/და სხვა სახის კოდების აღნიშნული ნებისმიერ მესამე პირის განკარგულებაში;
- 9.3.5 ინტერნეტ-ბანკი უშაულო შემთხვევაში და

- 10.1.2 მხარეები თანხმდებან, რომ ავტომატური გადარიცხვების/გადახდების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ (ფორმირებულ) და კლიენტის მიერ დადასტურებულ ელექტრონულ საგადახდო საბუთის აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსისლების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
- 10.1.3 ბანკი ავტომატურ გადარიცხვებს განახორცილებს ამ ხელშეკრულებში, ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის განცხადსა და ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული მოთხოვნებისა და პირობების გათვალისწინებით.
- 10.1.4 ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად.
- 10.2 კლიენტი ვალდებულია:
- 10.2.1 ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის შესახებ განაცხადში მიუთითოს ერთი ან რამდენიმე ანგარიში (რომელთაგან ერთი აუცილებლად იქნება სალარე);
- 10.2.2 დამხმარე ანგარიში და აუცილებლად დაარეგისტრიროს უცხოურ ვალუტაში გაბანილი საკუთარი ანგარიში იმ შემთხვევაში, თუ ავტომატური გადარიცხვებით ხდება უცხოურ ვალუტაში დაფიქსირებული თანხის (კერვალენტის ეროვნულ ვალუტაში) გადახდა.
- 10.2.3 განცხადში მითითებულ ანგარიშებზე ყოველთვის იქმნის ავტომატური გადარიცხვებისთვის საკმარისი ნაშთი;
- 10.2.4 გადახადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.
- 10.3 კლიენტი უფლებამოსილია:
- 10.3.1 ბანკის საინფორმაციო მასალაში დაფიქსირებული სერვისზე განცხადში მისი ანგარიშებიდან ავტომატური გადარიცხვების გაშორციელების შესახებ;
- 10.3.2 შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;
- 10.3.3 ამ ხელშეკრულებით გარევალისწინებული წესით უარი განაცხადოს ავტომატური გადარიცხვების სერვისით სარგებლობაზე.
- 10.4 ბანკი ვალდებულია:
- 10.4.1 უზრუნველყოს კლიენტი ავტომატური გადარიცხვებით/გადახდებით, წინამდებარე ხელშეკრულების, ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებული შესაბამისი განაცხადისა და ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული პირობების დაცვით;
- 10.4.2 უზრუნველყოს კლიენტის ინფორმირება (მოკლე ტექსტური შეტყობინებით) შესრულებული გადარიცხვის თაობაზე.
- 10.5 ბანკი უფლებამოსილია:
- 10.5.1 არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშწორება) კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არასაკმარისი თანხის (დავალიანების სრულად დაფარგისთვის არასაკმარისი თანხის) არსებობსას. ავტომატური გადახდა/გადარიცხვა შესრულდება გადასახდელი თანხის სრული ოდენობით ანგარიშზე (ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებული შესაბამისი განაცხადში დაფიქსირებული ანგარიში) არსებობის შემთხვევაში;
- 10.5.2 არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშწორება) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას. ავტომატური გადახდა/გადარიცხვა არ განხორციელდება, თუ ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამისი განაცხადში მითითებულ ანგარიშზე რეგისტრირებული ყადაღა ან სხვა ისეთი აკრძალვა, რაც შეუძლებელს ხდის ანგარიშდან თანხის გადარიცხვას;
- 10.5.3 მის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალით (მათ შორის ბუკლეტი, ბროშურებით, ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განაცხადში მიერ გადარიცხვის შესრულებული გადარიცხვის თაობაზე). მის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალით (მათ შორის ბუკლეტი, ბროშურებით, ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განაცხადში მიერ გადარიცხვის შესრულების შემთხვევები კლიენტისთვის გარეშე ავტომატური გადარიცხვის მიერ გადარიცხვის შესრულების და კლიენტისთვის ავტომატური გადარიცხვის შესრულების და კლიენტისთვის ავტომატური გადარიცხვის შესრულების შემთხვევები ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას. ავტომატური გადახდა/გადარიცხვა არ განხორციელდება, თუ ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამისი განაცხადში დაფიქსირებული ანგარიში) არსებობის შემთხვევაში;
- 10.6 ავტომატური გადახდა/გადარიცხვა შესრულდება თუ დავალიანება არ აღემატება ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამისი განაცხადში დაფიქსირებულ დაგალიანების მაქსიმალურ ლიმიტს. იმ შემთხვევაში თუ დავალიანება აღემატება დაგალიანების მაქსიმალურ ლიმიტს, გადახდა არ შესრულდება.
- 10.7 იმ შემთხვევაში თუ ავტომატური გადახდისთვის საჭირო კლიენტის ანგარიშზე შეტანილი იქნება სერვისის პროვაიდერი კომპანიის მიერ დადგრინდილი დავალიანების ბოლო დღეს და შედეგად გადახდილი თანხა აისახება სერვისის პროვაიდერი კომპანიის მიერ კლიენტისთვის გარეშე ავტომატური გადარიცხვის შესრულების შემთხვევები კლიენტისთვის გარეშე ავტომატური გადარიცხვის შესრულების შემთხვევები ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას. ავტომატური გადახდა/გადარიცხვა არ განხორციელდება, თუ ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამისი განაცხადში დაფიქსირებული ანგარიში) არსებობის შემთხვევაში;
- 10.8 თუ ავტომატური გადახდისთვის მომსახურების მოქმედების ვადის განმავლობაში, დავალიანება გადახდილი იქნება სხვა არხით (წინამდებარე ხელშეკრულებით ან ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამისი განაცხადში დაფიქსირებული ანგარიში) არსებობის შემთხვევაში;
- 10.9 ბანკს უფლება აქვს გააუქმოს/შეწყვიტოს ავტომატური გადახადებით/გადარიცხვით მომსახურება, თუ კლიენტის მიზეზით (მაგალითად, ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობა), ავტომატური გადახდების მოქმედების ვადაში, ავტომატური გადახდა კვ შესრულებულ დაგალიანების მაქსიმალურ ლიმიტს, გადახდა არ შესრულდება.
- 10.10 ბანკს უფლება აქვს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, გაუუქმოს/შეწყვიტოს ავტომატური გადახდებით/გადარიცხვით მომსახურება, იმ შემთხვევების თუ სერვისის პროვაიდერ კომპანიასა და კლიენტს შორის არსებული მომსახურება შეწყდება/გაუქმდება და ბანკს აღნიშნულის შესახებ ინფორმაცია მიღებულ ექნება კლიენტისგან ან/და სერვისის პროვაიდერი კომპანიისგან.
- 10.11 კლიენტი უფლებამოსილია წესისმიერ დღოს ბანკს განცხადოს უარი (ბანკის ფილიალის, სატელეფონო სერვისისგნტრინგის საშუალებით) ავტომატური გადარიცხვის მიღებაზე და გააუქმოს ბანკისთვის ავტომატური გადარიცხვის შესრულების გადახდების უფლებაზე მიცემული დავალება.

11. სატელეფონო მომსახურება

- 11.1 მომსახურების აღწერა
- 11.1.1 სატელეფონო მომსახურების კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად და სატელეფონო კავშირის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:
- 11.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღება;
- 11.1.1.2 სხვადასხვა საბანკო სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში.
- 11.1.1.3 განცხადის წარდგენას ბანკომატში დაკავშირებული თანხის დაბრუნების შესახებ.
- 11.1.2 სატელეფონო მომსახურება ვრცელდება კლიენტის ყველა საბანკო ანგარიშზე. იმ შემთხვევებში, თუ კლიენტს არ სურს სატელეფონო მომსახურების მიღება მის რომელიმე ანგარიშთან დაკავშირებით, ის ვალდებული წერილობით ან ამ ხელშეკრულების ვალიდურებით გადახდისთვის განცხადოს ბანკს ამის შესახებ.
- 11.1.3 სატელეფონო მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად.
- 11.2 კლიენტის იდენტიფიკაცია
- 11.2.1 ბანკი კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნებისთვის გამოიყენებს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვებს / წინასწარ დადგენილ პროცედურებს ან 11.3.4 პუნქტის მითითებული მიზნებისთვის, კლიენტის თანხმობის შემთხვევები, აუთენტიფიკაცია განხორციელდება ხმის გამოყენებით. კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება, როგორც სატელეფონო მომსახურების, ასევე წესისმიერი სხვა საბანკო მომსახურების გაწევის წინ / სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებზე (ელექტრონული სერვისებზე) რეგისტრაციისას. იდენტიფიკაციის პრივატულის გავლენაზე, კლიენტი ვერ მიღებს ამ ხელშეკრულების 11.1.1 კვეუქუნქტში აღწერილ მომსახურებას. ბანკთან ყოველი სატელეფონო კავშირისას (სატელეფონო მომსახურების მიღების ყველა ჯერზე) კლიენტმა უნდა გაიაროს იდენტიფიკირების პროცედურა / სწორედ უნდა უპასუხოს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ შეკითხვებს ან ვერიფიკაცია გაიაროს ხმით აუთენტიფიკირების სატელეფონო დაკავშირებულ შესაბამისად.
- 11.2.2 ბანკი უფლებამოსილია უარი უტხრას სატელეფონო მომსახურებაზე პირს, რომელიც არ, ან ვერ გაივლის იდენტიფიკირების პროცედურას. იმ შემთხვევაში თუ ბანკის გარეშე, რომ გადახდების მიღებას არ

- | | |
|------------|--|
| 12.5.1.1 | გადაცემის მომენტში შეამოწმოს იმ კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია პინ-კოდი ან SMS-კოდი, რომლითაც შესაძლებელია პინ-კოდის მიღება; |
| 12.5.1.2 | შეინახოს ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის დამადასტურებელი საბუთი ასეთი აპერაციის განხორციელებიდან 6 (ექსი) თვის განმავლობაში და საჭიროების შემთხვევაში წარუდგინოს ისინი ბანკს; |
| 12.5.1.3 | ბარათის გამოყენებით შესრულებული ოპერაციების (ტრანზაქციების) არცობის შემთხვევაში წერილობით მიმართოს ბანკს არავტორიზებული ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან / ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებეტებიდან) / არასწორად განხორციელებული ოპერაციის (არასწორად განხორციელებული ოპერაცია) “განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად” შესრულებიდან (ტრანზაქციიდან / ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებეტებიდან) 13 (ცამეტი) თვის ვადაში, გარდა იმ შემთხვევისას, თუ კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვადა გაშვებულია კლიენტსგან/ბარათის მფლობელისგან დამოუკიდებელი / ობიექტური მიზეზ(ებ)ით და არა გაუმართლებელი დაყოვნებით (აღნიშნულის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელს). მიუხედავად გასაჩივრების ვადის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ გაშვებისა/დარღვევისა, ბანკი საკუთარი შესაძლებლობის ფარგლებში გაუწევს დახმარებას კლიენტს/ბარათის მფლობელს არავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შედეგად გადარცხული თანხ(ებ)ის დაბრუნებაში. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს „ვიზას“ (VISA) და „მასთერჯარდის“ (MasterCard) მიერ პრობლემის გამომიქანათან დაკავშირებით დაწესებული დამატებითი მომსახურებების საფასური. ბანკი კლიენტის მიერ გასაჩივრებულ ოპერაციას (საჩივარს) განიხილავს და გადაწყვეტს, საჩივრის წარდგნიდან არაუგანებელ 20 (ოცი) სამუშაო დღისა. ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო სხენებულ ვადაში საჩივრის განუხილველობის / გადაწყვეტილების მიუხედლობის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის ინფორმირებას საჩივრის განხილვისა და გადაწყვეტილების მიღების დაგვიანების მზეზსა და საჩივრის განხილვის / გადაწყვეტილების მიღების ვადის გახანგრძლივებაზე, რომლის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს საჩივრის მიღებიდან 55 (ორმოცდათხუთმეტი) სამუშაო დღეს. კლიენტის საჩივარი განიხილება შემდეგი პროცედურის დაცვით: ბანკი, კვირაში ორჯერ ახდენს იმ კლიენტების სიის ფორმირებას - 1) რომლებმაც ბანკში წარადგინეს საბარათე ტრანზაქციის გასაჩივრებების / დაუთანხმებლობის/პრობლემური ტრანზაქციის შესახებ განაცხადი, მათი ბანკში მიღებიდან გასულია 25-28 კალენდარული დღე და ბარათის უსაფრთხოების ლიმიტის ფარგლებში არ მომხადარა გასაჩივრებული ტრანზაქციის თანხის ანაზღლურება; 2) რომელთა განაცხადი გაზავნილია განხილვაზე საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებში და არ დასრულებულა განხილვა; |
| 12.5.1.3.1 | ბარათის გამოყენებით შესრულებული არავტორიზებული ტრანზაქციების (ტრანზაქციების) არცობის შემთხვევაში, წერილობით მიმართოს ბანკს ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან / ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებეტებიდან) 75 (სამოცდათხუთმეტი) დღის ვადაში, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვადა გაშვებულია კლიენტს/ბარათის მფლობელისგან დამოუკიდებელი / ობიექტური მიზეზ(ებ)ით და არა გაუმართლებელი დაყოვნებით (აღნიშნულის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელს). ამ პუნქტის მიზეზებისთვის, ტრანზასასაზღვრო გადახდის აღმოჩენის ისეთი ოპერაციას, რომელიც განხორციელებულია საქართველოში ემიტირებული საბარათე ინსტრუმენტის (პლასტიკური ბარათის) გამოყენებით და მიმღების პროვაიდერი (ექვაირერი) უცხოურ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს წარმოადგენს. გასაჩივრებული ოპერაციის თანხა ბანკის მიერ ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საჩივარი ბანკში წარმოდგენილია წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში ან ცალსახად იკვეთება მესამე პირის თაღლითური ქმედება და/ან კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ შეტყობინებული შემთხვევა შინაარსობრივად და/ან გარემოებებით მსგავსია ბანკის მიერ ბოლო 180 დღის განმავლობაში განხილული იმ შემთხვევისა/შემთხვევებისა, რომლის/რომელთა ფარგლებშიც კლიენტების/ბარათის მფლობელებს აუნაზღაურდათ არავტორიზებული ოპერაციის თანხა. |
| 12.5.1.4 | არ დაუშვას ბარათის ან პინ-კოდის ან SMS-კოდის, რომლითაც შესაძლებელია პინ-კოდის მიღება, მესამე პირებისთვის გადაცემა (გამჟღავნება); |
| 12.5.1.5 | აანაზღაუროს ბანკის მიერ გაწეული ის დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია „ვიზას“ (VISA) ან „მასთერჯარდის“ (MasterCard) მიერ ბარათის დამატებითი სახის ფასიან მომსახურებებთან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში; |
| 12.5.1.6 | აუნაზღაუროს ბანკს არავტორიზებული გადახდის ოპერაციასთან დაკავშირებული ზიანი, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის/ბარათის მფლობელის თაღლითური ქმედებით და/ან ბარათის ფლობასთან / გამოყენებასთან / უსაფრთხოებასთან და კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების/მოთხოვნების კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ განზრას დარღვევით და/ან უხეში გაუფრთხილებლობით. |
| 12.5.2 | ტრანზაქციის (ოპერაციის) გასაჩივრების შედეგად თანხის დაბრუნების შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია მაქსიმუმ 90 (ოთხმოცდაათი) დღის განმავლობაში უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა. |
| 12.5.3 | ბანკი უფლებამოსილია: |
| 12.5.3.1 | უზრუნველყოს სავაჭრო ან მომსახურების ობიექტის მიერ (მათ შორის კაზინო, ტოტალიზატორი და სხვა) მინიმალური ნაშთის (არსებობის შემთხვევაში) ზევით ჩარიცხული თანხის დამუშავება საბარათე ოპერაციის განხორციელებიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში, ხოლო შესაბამისი თანხის საბარათე ანგარიშზე ასახვას ბანკი უზრუნველყოფს საბარათე ოპერაციის დამუშავების დასრულებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბარათო დღეს; |
| 12.5.3.2 | დაბლოკოს ბარათი ან/და საბარათე ანგარიში (შეაჩეროს ოპერაციები) იმ შემთხვევაში, თუ გაჩნდება ეჭვი, რომ ბარათის გამოყენებით ან საბარათე ანგარიშზე ხორციელდება ა/დ განაცხადარღვევით და/ან დაბლოკი არ არის პასუხისმგებელი: |
| 12.5.4.1 | ბარათის მფლობელს ან/და კლიენტსა და მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქნილ სადავო სიტუაციებზე. |
| 12.5.4.2 | ბარათის არასანქცირებული გამოყენებისათვის იმ ფაქტების გამო, რომლებიც კლიენტის/ბარათის მფლობელის ან/და კლიენტის მიზეზით არის გამოწვეული, მათ შორის, კლიენტის/ბარათის მფლობელის ან/და კლიენტის მიერ ბარათზე მონიტორინგის გაუქმების მოქმედების პერიოდში. |
| 12.5.4.3 | ისეთ ოპერაციებზე, რომლებიც შესრულებულია დაკარგული/მოპარული ბარათით, თუ ბარათის მფლობელმა არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული ბარათის დროული ბლოკირება ან იპერაციებზე, რომლებიც შესრულებულია მესამე პირის მიერ, თუ ტრანზაქცია ავტორიზებულია ან არავტორიზებულ ტრანზაქციებზე (წინამდებარე ხელშეკრულების 12.4.1.5 ქვეპუნქტის შესაბამისად). |
| 12.5.5 | კლიენტის/ბარათის მფლობელის რომელიმე ანგარიშზე საინკასო დავალების ან ყადაღის დადების აქტის არსებობის შემთხვევაში კლიენტის/ბარათის მფლობელის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი ან/და რევერსაფტერი ჩაითვლის შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად დაღადგინოს საკრედიტო ლიმიტი ან/და რევერსაფტერი. |
| 12.5.6 | ამ ხელშეკრულების 12.5.5 ქვეპუნქტის მოქმედება ვრცელდება ყველა ტიპის კლასტრიკურ ბარათზე, მათ შორის, კლასტრიკურ ბარათების შემთხვევაში (VISA) და „მასთერჯარდ“ (MasterCard) და სხვა წებისმიერ პლასტიკურ ბარათზე ისევე, როგორც რომელიმე პლასტიკურ ბარათთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკრედიტო პროდუქტზე. |
| 12.5.7 | კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ბანკისგან მოითხოვოს ანაზღაურების მიღება მიღებების (პირი რომლის სასარგებლობაც ხორციელდება გადახდის აღმოჩენის შემთხვევაში) მიერ ინიცირებულ ავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე (ტრანზაქციაზე) იმ შემთხვევაში, თუ გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) ავტორიზიზებული ტრანზაქციის ზუსტი თანხა ან ტრანზაქციის თანხა აჭარბებს იმ ოდენობას, რომლის გონივრული მოლოდინიც კლიენტს/ბარათის მფლობელს შეეძლოდა წინა ხარჯვითი თავისის უზრუნველყობიდან და/ან ტრანზაქციის შესაბამისი გარემოებებიდან გამომდინარე (აღნიშნულის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელს). კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ ამ პუნქტის შესაბამისად გასაჩივრებული ტრანზაქციის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელის მიღება მისი სიტუაციების რეალულაციებით დაშვებულ/განსაზღვრულ დონეზე მეტი. |

13. მომსახურება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით (SMS სერვისი)

მომსახურების აღწერა

- | | |
|----------|---|
| 13.1.1 | SMS სერვისი არის დისტანციური საბანკო მომსახურება, რომლის საშუალებითაც კლიენტს ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით ექნება საშუალება: მიიღოს ინფორმაცია საკუთარ საბანკო ანგარიშებზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, მოითხოვოს და მიიღოს საჭირო საბანკო ინფორმაცია ან განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით დადასტურების მეშვეობით შესრულოს გარკვეული ტიპის საბანკო ოპერაციები ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტების და წესების შესაბამისად. |
| 13.1.2 | მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით სპეციალური მოკლე ტექსტური შეტყობინების ამისთვის განკუთვნილ ნომერზე გაგზავნით ბანკის მიერ განსაზღვრული საბანკო ინფორმაციის მიღებას. |
| 13.1.3 | მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურებას კლიენტი ავტომატურად მიიღებს იმ შემთხვევაში, თუ მას აქვს ნებისმიერი სახის საბანკო ანგარიში ან/და სარგებლობს ბანკის ერთი პროდუქტით მაინც. |
| 13.1.4 | მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით. |
| 13.1.5 | ამ ხელშეკრულების მე-13 მუხლის მოცემული პირობები გამოიყენება კლიენტის როგორც არსებულ, ისე მომავალში გახსნილ უკლებლივ ყველა საბანკო ანგარიშთან მიმართებით. |
| 13.2 | მხარეების უფლებები და გალითურებები |
| 13.2.1 | კლიენტის ვალდებულება: |
| 13.2.1.1 | მოკლე ტექსტური შეტყობინება გაგზავნის ბანკის მიერ მითითებულ ნომერზე ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში აღწერილი ფორმატით; |
| 13.2.1.2 | არ დაუშვას მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის მოხვედრა მესამე პირის განკუთვნულებაში; |
| 13.2.1.3 | მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის, ნომრის შეცვლის ან/და დაკარგვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ტელეფონით (ნომერზე +99532 2272727), წერილობით ან ინტერნეტ-ბანკით |
| 13.2.2 | ბანკის ვალდებულება: |
| 13.2.2.1 | კლიენტის მიერ ტელეფონის ნომრის შეცვლის, მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით კლიენტისგან მიღებული შეტყობინების საფუძვლზე უზრუნველყოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურების შეჩერება მომსახურების აღდგენის თაობაზე კლიენტის განცხადების მდგრადი. კლიენტის მიერ ბანკისთვის ზეპირი (სატელეფონო) განცხადების წარდგენის შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვების მეშვეობით |
| 13.2.3 | ბანკის უფლებამოსილება: |
| 13.2.3.1 | არ შეასრულოს კლიენტის დავალება კლიენტის მიერ ბანკისთვის არასწორი (ამ ხელშეკრულების ან ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის პირობებთან შეუსაბამო) შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში; |
| 13.2.3.2 | კლიენტს გაუზავნოს სარეკლამო შინაარსის მოკლე ტექსტური შეტყობინებები; |
| 13.2.3.3 | კლიენტს გაუზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინება კრედიტის (სესხის, ოვერდრაფტის, საკრედიტო ლიმიტის ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტის) ოდენობის, დაფარვის თარიღის, დავალიანების ან/და შესრულებული ავტომატური გადარიცხვის შესახებ (ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტს გაუზავნოს ასეთი შეტყობინება და ნებისმიერ შემთხვევაში, მიუუძავად იმისა, მიიღებს თუ არა ბანკის შეტყობინებას, კლიენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს კრედიტი (სესხი, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ლიმიტი ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტი) და გადაიხდის სხვა გადასახდელები (საპროცენტო სარგებლო, პირგასამტებლი, საკომისიო და სხვა). |
| 13.3 | მხარეები თანხმდებან, რომ კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით საბანკო ოპერაციების დადასტურებას გააჩნია წერილობით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, კლიენტის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული, საბუთის ტოლფასი იურიდიული მაღალი. შესაბამისად, მხარეები თანხმდებან, რომ საბანკო ოპერაციების კლიენტის მიერ SMS კოდით დადასტურების საკითხი არ შეიძლება განდეს მხარეება შეიძლოს დავის წარმოშობის წინაპირობა |
| 13.4 | კლიენტის მიერ SMS კოდით დადასტურებული საბანკო ოპერაციის შესრულების შემდეგ, კლიენტს უფლება აქვს მოსთხოვის ბანკს, მის მიერ შესრულებული საბანკო ოპერაციების ამსახველი, ქაღალდზე დაბეჭდილი ინფორმაციის (საგადახდო დავალების) ასლის მისთვის გადაცემა. |
| 13.5 | ბანკი იძლევა არა-შესაბამისობას მიერ SMS კოდით დადასტურების შესრულების შემდეგ, კლიენტს უფლება აქვს მოსთხოვის ბანკს, მის მიერ შესრულებული საბანკო ოპერაციების ამსახველი, ქაღალდზე დაბეჭდილი ინფორმაციის (საგადახდო დავალების) ასლის მისთვის გადაცემა. |

14. Աղօթուականացնելի անձնագրություն

მომსახურების აღწერა

- 14.1.1 ანაბრით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის ("შემდგომში "მეანაბრის") განაცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ მეანაბრისთვის საანაბრო ანგარიშის გახსნას და ანგარიშზე რიცხული თანხისთვის სპროცენტზე სარგებლის დარიცხვას.

14.1.2 მეანაბრეს შეუძლია ისარგებლოს ვადიანი და მოთხოვნამდე ანაბრებით და მათი სახესხვაობებით (მოდიფიკაციებით).

14.2 **ანაბრისთვის სპროცენტზე სარგებლის დარიცხვა**

- 15.11 კლიენტის/მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის, საპროცენტო სარგებლის, პირგასამტებლოს ან სადაზღვევო პრემიის დროულად გადაუხდელობის, რომელიმე წინაპირობის, დამატებითი პირობის, ბანკის მიერ კლიენტისთვის წარდგენილი მოთხოვნის ან/და კლიენტის მიერ ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების დროულად და ჯეროვნად შეუსრულებლობის (დარღვევის) ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლების არსებობის შემთხვევაში ბანკს უფლება ქმნება ცალმხრივად შეწყვიტოს საკრედიტო ურთიერთობა ან/და შესაბამისი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს/მსესხებლს საკრედიტო პროდუქტის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ გადასახდელებთ (საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტებლო და სხვა) ერთად.
- 15.12 საბანკი კრედიტის, სესხის, ოვერდრაფტის, საკრედიტო ლიმიტის ან/და კლიენტთან/მსესხებელთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის (ამ ხელშეკრულების 15.12-15.17 პუნქტების მიზნებისთვის შემდგომში "კრედიტის") დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდების ვადაზე ადრე განხორციელდეს კლიენტის/მსესხებლის მიერ ბანკისათვის წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული) განაცხადის (მოთხოვნის) წარდგენის გზით. კლიენტის/მსესხებლის განაცხადის (მოთხოვნის) შესრულებას (კლიენტის/მსესხებლის ანგარიშებზე) ხე საკმარისი სახსრების არსებობისას, ბანკი უზრუნველყოფს განაცხადის (მოთხოვნის) მიღების დღეს, ან მომდევნო სამუშაო დღეს, თუ კლიენტის/მსესხებლის მიერ განაცხადის (მოთხოვნის) დაფიქსირება განხორციელდა არასამუშაო სათხმში. მიუხედავად ზემოსენზებულისა, ბანკი უფლებამოსილია სხვადასხვა მათ შორის ტექნიკური) მიზნებიდან განმომდინარე და/ან სხვადასხვა ფაქტის დადგინის მიზნით, კლიენტის/მსესხებლის განხობაზე (მოთხოვნა) შეასრულოს მისი მიღებიდან 5 (ხუთი) კალებადრული დღის ვადაში. ტექნიკურის/მსესხებლის განაცხადის (მოთხოვნის) მიღების და კლიენტის/მსესხებლის ანგარიშ(ებ)ზე საკმარისი სახსრების არსებობისას, კრედიტის ვადაზე ადრე (სრულდა ან ნაწილობრივ) დაფიქსირება კრედიტის გრაფიკზე ბანკის გრაფიკის განვითარებულს უცხოურ ვალუტში) წინასწირებით სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვისას, კლიენტი/მსესხებელი ვალდებულია ბანკს შესაბამისი განცხადებით (მოთხოვნით) მიმართის საკვალუდო გათახდის თარიღმდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე და ამ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კრედიტის ვადაზე ადრე (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვამდე პერიოდში, კრედიტს დარიცხოს პროცენტი.
- 15.13 კრედიტის წინასწირებით დაფარვის შემთხვევაში, ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად შეცვალოს კრედიტის დაფარვის გრაფიკი (შეადგინოს ახალი გრაფიკი) და ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებული იქნება კრედიტი დაფარვის ბანკის მიერ შედეგის მიხედვით. ახალი გრაფიკი შედგება ერთ-ერთი შემდეგი პრინციპით: 1) გადასახდელი თანხა (ნაწილობრივ) დაფიქსირება კრედიტის გრაფიკზე ბანკის გრაფიკის განვითარებულ შემთხვევაში, კრედიტის თანხა აღმატება 2 000 000 ლარს ან მის ეკვივალურს უცხოურ ვალუტში) წინასწირებით სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვისას, კლიენტი/მსესხებელი ვალდებულია ბანკს შესაბამისი განცხადებით (მოთხოვნით) მიმართის საკვალუდო გათახდის თარიღმდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე და ამ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კრედიტის ვადაზე ადრე (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვამდე პერიოდში, კრედიტს დარიცხოს პროცენტი.
- 15.14 კრედიტის წინასწირებით დაფარვის შესახებ განცხადების ბანკისთვის წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტი/მსესხებელი ვალდებული იქნება წარუდგინოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელიც პირდაპირ ან ირჩად იძლევა კრედიტის რეფინანსირების ფაქტების ვადაზე; ან 2) შემცირდება კრედიტის სრულად დაფარვამდე დარჩენილ ვადაზე.
- 15.15 იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამისი კრედიტის პირობებით გათვალისწინებულია რეფინანსირების საკომისიო და ბანკს გაუწნდება ეჭვი, რომ ხდება რეფინანსირება, ბანკს უფლება ექნება კრედიტის წინასწირებით დაფარვის შესახებ კლიენტი/მსესხებლის განცხადების მიღების შემდეგ ნებისმიერ დროს დამატებით მოსთხოვოს კლიენტი/მსესხებელს კრედიტის რეფინანსირებასთან დაკავშირებული წებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის მისთვის წარდგენა მოთხოვნიდან არაუგიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა.
- 15.16 კრედიტის რეფინანსირებად ჩაითვლება ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის მისთვის წარდგენა მოთხოვნიდან არაუგიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა.
- 15.17 მხარეები თანხმდებიან, რომ:
- 15.17.1 ბანკი არ არის ვალდებული დაამტკიცოს რეფინანსირების ფაქტი და მას უფლება აქვს, კრედიტის რეფინანსირების შესახებ ინფორმაციის ნებისმიერი წყაროთი მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადაწყვეტილუბა კლიენტის/მსესხებლისთვის შესაბამისი საკომისიოს ან/და პირგასამტებლოს დაკისრების შესახებ;
 - 15.17.2 წინასწირებით დაფარვის შესახებ განცხადების წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტი/მსესხებელი ვალდებული იქნება წარუდგინოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელიც პირდაპირ ან ირჩად იძლევა კრედიტის რეფინანსირების ფაქტების ვადაზე;
 - 15.17.3 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი/მსესხებელი სასამართლოსთვის მიმართვის გზით დაამტკიცებს რეფინანსირების არასრებობის ფაქტს, ბანკი ვალდებული იქნება, დაუბრუნოს მას მხოლოდ უაქცეპტო წესით ჩამოწერილი საკომისიო ან/და პირგასამტებლო, ხოლო კლიენტი/მსესხებელი უარ აცხადებს ბანკის ქმედებებით (ბანკის მიერ ამ ხელშეკრულებებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევითი) მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნაზე;
 - 15.18 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობისთვის ბანკი მოითხოვს მისთვის სადაზღვევო პოლისის (ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობებით) წარდგენას, კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება:
 - 15.18.1 დაზღვევა განახორციელოს ბანკისთვის მისაღები სადაზღვევო კომპანიის მეშვეობით, ამ კომპანიის მიერ განსაზღვრული ტარიფების/პირობების შესაბამისად.
 - 15.18.2 დაზღვევა განახორციელოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი პირობების დავავით.
 - 15.18.3 უზრუნველყოს სადაზღვევო პოლისში ერთადერთ ბენეფიციარად/მოსარგებლებდ ბანკის დასახელება.
 - 15.18.4 თუ სადაზღვევო პოლისის მოქმედების ვადა ნაკლებია ამ ხელშეკრულების/დამატებითი ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედების ვადაზე, პოლისის მოქმედების ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განვითარებული საკომისიო ან/და პირგასამტებლოს დაკისრების შემთხვევაში.
 - 15.18.5 გადახადოს სადაზღვევო რეფინანსირების საკომისიო, ბანკისათვის მისაღები სადაზღვევო კომპანიის მიერ დადაგნილი ოდენობით. ამასთან, სადაზღვევო პრემიის ან/და მასანა დაკავშირებული სხვა საკომისიოს გადახდა წრმოადგენს საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტით გადაგნილ დაკავშირებულ უაცილებელ გადასახდელის და ამ გადასახდელის გადახდის (ან გადახდის ვალდებულების აღების) გარეშე არ მოხდება საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის გაცემა. სადაზღვევო პრემიის და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა საკომისიოს/გადასახდელის იდენტიანი განსაზღვრული იქნება შესაბამისი ხელშეკრულებით ან/და სადაზღვევო პოლისი.
 - 15.19 იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი/ბარათის მფლობელი არ გადახდის სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის საკომისიოს ამ ხელშეკრულებით და/ან სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის საკომისიოს ამ ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის საკომისიოს გადახდის სადაზღვევო კომპანიის მიერ დადაგნილი ოდენობით. ამასთან, სადაზღვევო პრემიის ან/და მასანა დაკავშირებული სხვა საკომისიოს გადახდა წრმოადგენს საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტით გადაგნილ დაკავშირებულ უაცილებელ გადასახდელის და ამ გადასახდელის გადახდის (ან გადახდის ვალდებულების აღების) გარეშე არ მოხდება საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის გაცემის და/ან გადახდის სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის საკომისიოს ას წესით ყოველთვიურად ჩამოწეროს სადაზღვევო პრემიის თანხა მზღვევლის
 - 15.20 დაზღვევის პირობების არსებითი გაუარესების ან სადაზღვევო ტარიფების გაზრდის შემთხვევაში კლიენტი/ბარათის მფლობელს უფლება ექნება წერილობით გამოხატოს სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის გაუქმების სურვილი. ბანკი ცალმხრივად იღებს გადაწყვეტილებას სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის გაუქმების შესახებ ხელმძღვანელობს რა საკუთარი დაკრედიტის პრინციპით და წესით.
 - 15.21 კლიენტი/ბარათის მფლობელი თანხამა, რომ ბანკმა ამ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტით გათვალისწინებული წესით ყოველთვიურად ჩამოწეროს სადაზღვევო პრემიის თანხა მზღვევლის (სადაზღვევო კორპორაციის მფლობელის შესახებ) მისი მოქმედების და/ან სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის საკომისიოს სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის საკომისიოს სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის საკომისიოს გადახდის სადაზღვევო კორპორაციის მფლობელის შესახებ მისი მოქმედების და/ან სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის საკომისიოს სადაზღვევო პრ

- 16.1 საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება გულისხმობს პლასტიკური ბარათის მფლობელისთვის საკრედიტო რესურსით სარგებლობის უფლების მინიჭებას, საკრედიტო ლიმიტით გათვალისწინებული თანხის ფარგლებში.
- 16.2 საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დასაშვებად ბარათის მფლობელი ბანკს მიმართავს განაცხადით. განაცხადში აღინიშნება საკრედიტო ლიმიტის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის მიღებაც სურს ბარათის მფლობელს; საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა, ვადა, რომლის განაცლობაშიც ბარათის მფლობელი მზად არის დააბრუნოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი;
- 16.3 ბარათის მფლობელის განაცხადის მიღების შემდეგ ბანკი განიხილავს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების საკითხს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ბარათის მფლობელს ამღევს უფლებას, ისარგებლოს მის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტით ბანკის მიერ განაცხლებული პირობების შესაბამისად, რის შესახებაც ბარათის მფლობელს ინფორმაცია მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ფორმით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია განაცხადის ბანკისთვის მიწოდებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის გასვლის შემდეგ დაუკავშირდება ბანკის სატელეფონო სერვისებურის (ნომერზე +99532 2272727) მის საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად.
- 16.4 ათვისებული საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს სარგებლელი, რომლის წლიური განაცვეთი დგინდება ლიმიტის ათვისების მომენტისთვის ბანკის მიერ საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდასუთი) დღეზე განაცხადით. სარგებლელი (პროცენტი) ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის დაგენერიზება წარმოშობისათვის მიწოდებიდან ბარათის მფლობელს წარმოშობა ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ბანკისთვის გადახდის ვალდებულება. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა, როგორც წესი, მოიცავს: სადაზღვევო პრემიის თანხას, თვისებული საკრედიტო ლიმიტის ნაწილს და ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე დარიცხულ სარგებლელი.
- 16.5 ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა გადახდილი უნდა იქნეს ამ ხელშეკრულების 16.3 პუნქტის შესაბამისად ბანკის მიერ კლიენტისთვის გაგზავნილ ინფორმაციაში მითითებული პერიოდულობით.
- 16.6 ბანკის უფლება აქვს:
- 16.7.1 იმ გარემოებ(ებ)ის მნიშვნელოვნად შეცვლის შემთხვევაში, რომელთა არსებობის გამოც ბანკმა მიიღო გადაწყვეტილება საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ან/და ბარათის მფლობელის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის ან/და ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის შემთხვევაში ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეატროს/გაუმოს ბარათის მოქმედება ან გაუმოს/შეამციროს საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის უფლება ან/და ბარათის მფლობელისთვის შეტყობინებით მოითხოვოს ბარათის მფლობელის მიერ ათვისებული თანხის (კრედიტის) დაბრუნება მისთვის დარიცხულ სარგებლელთან და პირგასამტებლოსთან ერთად ბარათის მფლობელის მიერ შეტყობინების მიღებიდან არაუგანეს 14 (ოთხისმეტი) კალენდარული დღის.
- 16.7.2 საკუთარი ინიციატივით, ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე დაუშვას საკრედიტო ლიმიტი, გაზარდოს საბარათე ანგარიშზე უკვე დაშვებული ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა, რაზეც ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების ან საკრედიტო ლიმიტან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღებისთვის ბანკის მიერ განასაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

17. სახელფასო პროექტი

- მომსახურების აღწერა**
- 17.1.1 მომსახურება სახელფასო პროექტით გულისხმობს კლიენტის მოთხოვნით კლიენტის საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშიდან კლიენტის მიერ დასაქმებული პირების (შემდგომში “დასაქმებულების”) ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის პერვაციებს სპეციალური სისტემის – სახელფასო პროგრამული მოდულის (შემდგომში “მოდულის”) გამოყენებით.
- 17.1.2 სურვილის შემთხვევაში კლიენტის უფლება აქვს გადაიხადოს დასაქმებულებისთვის ბარათების დამზადებისა და მათ ანგარიშებზე ბარიცხული თანხების განაღდების საკომისიოები.
- 17.1.3 ბანკის მიერ სახელფასო პროგრამული მოდულით კლიენტის ანგარიშებიდან გადარიცხვის პერვაციებით წარმოშობს კლიენტის მიერ ბანკობან წინასწარ შეთანხმებული სპეციალური პროგრამის საშუალებით (კომპაქტ-დისკის, პროგრამის, ინტერნეტ-ბანკი, Excel ფაილის გამოყენებით).
- 17.1.4 კლიენტის სურვილით ბანკი განახორციელებს დასაქმებულთა ანგარიშზე გადარიცხული თანხის კონვერსიას (გადატანას საღარებულო ანგარიშზე) ბანკის მიერ დაუშვინილ კურსით.
- 17.1.5 სახელფასო პროექტით და მოდულთან დაკავშირებულ ურთიერთობას კლიენტი ბანკობან დამაყარებს თავად ან მის მიერ დანიშნული პირის მეშვეობით, რომლისთვის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მინიჭება გაფორმდება ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული ფორმით.
- 17.1.6 სახელფასო პროექტით ჩართოვასა და მოდულით მოსახურების მისაღადაპ კლიენტის ბანკს უნდა მიასრულოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად.
- 17.1.7 სახელფასო პროექტით სარგებლობისას, კლიენტის ანგარიშიდან დასაქმებულის 6 (ექსი) თვის განმავლობაში თანხის (ხელფასის) ჩაურიცხველობის (ბრუნვის არასებრობის) შემთხვევაში, დასაქმებულს გაუუქმდება ყველა ის შედავათი, რომლითაც დასაქმებული სარგებლობად სახელფასო პროექტის ფარგლებში. ხოლო, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროექტით სარგებლობისას, 6 (ექსი) თვის განმავლობაში ანგარიშიდან დასაქმებულთა ანგარიშზე არ განხორციელდება თანხების (ხელფასის) ჩარიცხვა, დასაქმებულთა შედავათიანი ტარიფების/პირობების გაუუქმდება კლიენტის მომსახურება სახელფასო პროექტით და ყველა ის შეღავათი, რომლითაც კლიენტი სარგებლობადა აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში.
- 17.2 კლიენტის გალდებული:
- 17.2.1 მასარეთა მიერ წინასწარ შეთანხმებული ელექტრონული ფაილის სახით ბანკისთვის მისაღები ელექტრონული ინფორმაციის მატარებლის მეშვეობით გადასცეს ბანკის ინფორმაცია ანგარიშზე ბანკის მიერ დასაქმებულების ანგარიშზებზე თანხის გადარიცხვის დამაყარება დასაქმებულთა ანგარიშზე ჩასარიცხი ანგარიშების ჯამური თანხის მითითებით და ამ ხელშეკრულების 17.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული ელექტრონული ფაილიდან ამობეჭდილი დასაქმებულთა ანგარიშზე არ განხორციელდება თანხების (ხელფასის) ჩარიცხვა, დასაქმებულთა შედავათიანი ტარიფების/პირობების გაუუქმდებასთან ერთად, ასევე გაუუქმდება კლიენტის მომსახურება სახელფასო პროექტით და ყველა ის შეღავათი, რომლითაც კლიენტი სარგებლობადა აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში.
- 17.2.2 ანაზღაურების დასაქმებულთა ანგარიშების გადარიცხვის სურვილის არსებობისას წარუდგინოს ბანკს საგადახდო დავალება დასაქმებულთა ანგარიშზე ჩასარიცხი ანგარიშების ჯამური თანხის მითითებით და ამ ხელშეკრულების 17.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული ელექტრონული ფაილიდან ამობეჭდილი დასაქმებულთა ანგარიშზე არ განხორციელდება თანხების (ხელფასის) ჩარიცხვა, დასაქმებულთა შედავათიანი ტარიფების/პირობების გაუუქმდებასთან ერთად, ასევე გაუუქმდება კლიენტის მომსახურება სახელფასო პროექტით და ყველა ის შეღავათი, რომლითაც კლიენტი სარგებლობადა აღნიშნული მომსახურების მიღებაზე;
- 17.2.3 დაუყონებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს დასაქმებულთან შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის (ორგანიზაციიდან წასვლის) შესახებ;
- 17.2.4 გადაუხადოს ბანკს სახელფასო პროექტის ფარგლებში დამზადებული ბარათების მითითების მოძღვანელი მოდულით მომსახურების მიღებიდან ერთი წლის განმავლობაში კლიენტი სარგებლობად ამ მითითების ვადის ამოწერულების მიღებაზე;
- 17.2.5 გადაუხადოს ბანკს კლიენტის დასაქმებულებისთვის სახელფასო პროექტის ფარგლებში დამზადებული ბარათების მეშვეობით თანხის განაღდების საკომისიო იმ შემთხვევაში, თუ ეს გათვალისწინებული კლიენტის განაცხადით სახელფასო პრიორეტში ჩართვის შესახებ;
- 17.2.6 ბანკის წარუდგინოს დასაქმებულთა პირადობის დამზადებულებისთვის დამატადსტურებების სამარტინოს მოწოდების ან პასპორტების და გადასცეს დასაქმებულთა ანგარიშზე ბანკის მითითების შემთხვევაში არ განხორციელდება თანხების (ხელფასის) ბარიცხვა, დასაქმებულთა შედავათიანი ტარიფების/პირობების გაუუქმდებამდებად უნდა მოხდეს დასაქმებულთა ანგარიშზე არ განხორციელდება თანხების (ხელფასის) ბარიცხვა, დასაქმებულთა შედავათიანი ტარიფების/პირობების გაუუქმდებამდებად უნდა მოხდეს დასაქმებულთა ანგარიშზე არ განხორციელდება თანხების (ხელფასის) ბარიცხვა, დასაქმებულთა შედავათიანი ტარიფების/პირობების გაუუქმდებამდებად უნდა მოხდეს დასაქმებულთა ანგარიშზე არ განხორციელდება თანხების (ხელფასის) ბარიცხვა, დასაქმებულთა შედავათიანი ტარიფების/პირობების გაუუქმდებამდებად უ

- 18.2.9 ბანკს ფული/ფასეულობა გადასცეს მხოლოდ დალუქული ჩანთებით;
18.2.10 დღრულად გადაუხადოს ბანკს მომსახურების საფასური (საკომისიო);
18.2.11 ინკასირებულ თანხაში არსებული დაზიანებული უცხოური ვალუტის ბანკისთვის გადაცემის შემთხვევაში ბანკს გადაუხადოს საკომისიო დაზიანებული უცხოური ვალუტის მიღებისთვის ბანკის მიერ დაზიანებული უცხოური ვალუტის მიღების მომენტისთვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად;
18.2.12 დაიცვას ამ ხელშეკრულების ტექსტისა და მასთან დაკავშირებული ინფორმაციის საიდუმლოება (ეს ვალდებულება ძალაშია ამ ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგაც).
18.3 კლიენტს უფლება აქვს:
18.3.1 ბანკისათვის წინასწარ შეტყობინების შემდგომ დაესწროს კომისიის მიერ ნაღდი ფულის/ფასეულობის საბოლოო მითვლას ბანკში ან დანიშნულების სხვა ადგილას. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტი არ დაესწრება ნაღდი ფულის/ფასეულობის საბოლოო მითვლას და ასეთი დათვლისას აღმოჩნდება ნაღდი ფულის/ფასეულობის დანაკლისი, პასუხისმგებლობა არასწორი ინფორმაციის წარმოდგენისათვის დაეკისრება კლიენტს, კომისიის მიერ გადათვლის შედეგად ფაქტობრივად დაფიქსირებული თანხა/ფასეულობა ჩაირიცხება კლიენტის ანგარიშზე, ხოლო ნაღდი ფულის/ფასეულობის დანაკლისათან დაკავშირებით შედგება ცნობა.
18.4 ბანკი ვალდებულია:
18.4.1 ხარისხიანად გაუწიოს კლიენტს საინკასაციო მომსახურება;
18.4.2 კლიენტისგან მიღების შემდეგ უზრუნველყოს დალუქული ჩანთის მთლიანობის დაცვა.
18.5 ბანკს უფლება აქვს:
18.5.1 უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე (ინკასაციაზე) ჩანთის ან მასზე არსებული ლუქის დაზიანების ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში, ან/და იმ შემთხვევაში, თუ მისთვის მიუღებელია ინკასაციისთვის განკუთვნილი შენობის (ობიექტის) ადგილმდებარება.

19. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში

- 19.1 მომსახურების აღწერა**

19.1.1 მომსახურებაში იგულისხმება საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესითა და კლიენტის (შემდგომში „ანგარიშის მფლობელი“) განაცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ კლიენტისთვის ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიშის ან ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიშის გახსნა (შემდგომში „ნომინალური მფლობელობის ანგარიში“). ნომინალური მფლობელობის ანგარიში გაიხსნება მხოლოდ მიმდინარე ანგარიშის სახით.

19.1.2 ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე შეიძლება განთავსდეს და/ან ამ ანგარიშიდან გადაირიცხოს მხოლოდ ანგარიშის მფლობელი პირის კლიენტის სახსრები, რომელსაც ეს პირი ფლობს და განკარგავს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, თავისი საკუთარი სახსრებისაგან განცალკევებით.

19.1.3 ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს ინფორმაცია მისი კლიენტის (კლიენტების) და/ან მათი ბენეფიციარი მფლობელების შესახებ.

19.1.4 ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შინაარსსა და დანიშნულებაზე პასუხს აგებს ანგარიშის ნომინალური მფლობელი.

19.1.5 აკრძალულია ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე არსებული თანხების განკარგვა უშუალოდ ანგარიშის ნომინალური მფლობელის კლიენტის მიერ წარმოდგენილი დავალების საფუძველზე.

19.1.6 ნომინალური მფლობელობის ანგარიში შეიძლება გადაფორმდეს სხვა პირზე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებამოსილი ორგანოს გადაწყვეტილების საფუძველზე.

19.1.7 ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე ვრცელდება მიმდინარე ანგარიშისთვის, ბანკში დაწესებული სტანდარტული ტარიფები.

20. საკურედიტო ურთიერთობის ან/და ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის პირობები

21. მომსახურება მობილური ბანკით

- 21.1. მომსახურების აღწერა

21.1.1. მობილური ბანკით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის (შემდგომში „პროგრამის“) ან მობილურის ინტერნეტბრაუზერში გახსნილი ინტერნეტ-ბანკის მობილური ვერსიის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

21.1.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღება;

21.1.1.2. სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში;

21.1.1.3. ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელება;

21.1.1.4. ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებებული სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის შესახებ ინფორმაციის მიღებას და სურვილისამებრ, შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადასტურებას/დადებას.

21.1.2. მობილური ბანკით მომსახურების მიღებისთვის კლიენტმა საკუთარი მობილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ბანკის სინფორმაციი მასალაში მითითებული ინტერნეტ-გვერდიდან (ან სხვა აპლიკაციიდან) უნდა გადაწეროს და გააქტიუროს სპეციალური კომპიუტერული პროგრამა (შემდგომში „პროგრამა“), ან მობილურის ბრაუზერიდან შევიდეს ინტერნეტ-ბანკის მობილურ კერძიაზე.

21.1.3. მობილური ბანკით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.

21.1.4. ამ ხელშეკრულების 21-ებულში მოცემული პრობები გამოიყენება კლიენტის უკლებლივ ყველა საბანკო ანგარიშთან მიმართებით.

21.1.5. მობილური ბანკის საშუალებით კლიენტს შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერატორის ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურება) საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის დადება), ამ ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის, ბანკის მიერ დადგნილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.

21.1.6. მობილური ბანკის საშუალებით საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მისაღებად (დასადასტურებლად) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დასადებად (გასაფორმებლად) ბანკი უფლებამოსილია საჭირო შეხედულებისამებრ, დაწესოს რიგი მექანიზმები (მოთხოვნები/წესები), რომელთა შეისრულებლობის

შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადებას..

- 21.2. კლიენტის იცენტიფიკაცია
21.2.1. კლიენტი საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას/ავტორიზაციას ახორციელებს ინტერნეტ-ბანკის მომსარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით.
21.2.2. კლიენტის მიერ ინტერნეტ-ბანკის პაროლის მობილურ ბანკში პირველივე გამოყენების შემდეგ კლიენტი ვალდებულია შეცვალოს ის ახალი პაროლით მობილური ბანკით სარგებლობისთვის (მემდგომში „პაროლით“).
21.2.3. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მის მიერ შექმნილი პაროლის კონფიდენციალობა და არ დაუშვას მისი მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში.
21.2.4. მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ კლიენტი ვალდებულია, წამალოს მობილური ტელეფონის აპარატის მესამე პირი ჩატვირტებაში ჩაწერილი პროგრამა.
21.2.5. პაროლის გამჯდავნების ან მობილური ტელეფონის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.
21.2.6. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით პაროლი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხიმებლისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.
21.2.7. ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ მომხარებლის სახელისა და პაროლის გამჯდავნების ან ტელეფონის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი, ან ინტერნეტ-ბანკის მეტევობით შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე მობილური ბანკით მომსახურების შეტერება კლიენტის მნიშვნელი ახალი დავალების მიღებაშე. ზეპირი შეტყობინების დამტხვევაში კლიენტის მიერ შეტყობინების მოხდება ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვების (როგორც ჰერსონალური მნიშვნელობის, ასევე დაკავშირებული კლიენტის პროცესურიზაციან) მეშვეობით.
21.2.8. კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას მობილური ბანკით მომსახურება განხორციელდება კლიენტის ინტერნეტ-ბანკის მომხარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტის შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები.
21.3. კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები:
21.3.1. კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი ელექტრონული სერვისების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხარებლად და რომ ინტერნეტ-ბანკის მომხარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით რეგისტრაციის წების გამოხატვა პროგრამის მეშვეობით ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი.
21.3.2. ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მობილური ბანკის მეშვეობით დაფიქსირებული მისი წებისმიერი მოთხოვნა (დავალება) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში (მათ შორის საკონტაქტო მონაცემებში) ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, ისევე როგორც, მობილური ბანკის საშუალებით გაფორმებულ წებისმიერი გარიგება და/ან გარიგების მიზნებისთვის განხორციელებული წებისმიერი სახის კომუნიკაცია/ქმედება, დაფიქსირდება ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). მარეთა შეთანხმებით ასეთი ჩანაწერი/ინფორმაცია მიზნევა ბანკის საკუთრებად.
21.3.3. კლიენტი აცნობერებს და ადასტურებს, რომ მობილური ბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ წებისმიერის/დავალებას (მათ შორის საგადახო დავალებას), წებისმიერ განაცხადს/მოთხოვნას/დასტურს (მათ შორის ანგარიშის გახსნის/დახურვის ან/და კრედიტის წინასწარებით დაფარვის, რეგისტრირებული მომსახურების/პროდუქტების გაუქმების ან/და მათი ცვლილების შეტანის, ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო რეგისტრირებული ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად).
21.3.4. ბანკი პასუხს არ აკეთს მობილური ბანკის შეტყობინების/გარიგების, წებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის საკუთრებად.
21.3.5. ბანკი პასუხს არ აკეთს მობილური ბანკის გამოყენებით კლიენტის ნაცვლად სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, წებისმიერი ინფორმაციის ან ამ ინფორმაციის ასახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიღებით და შესაბამისდ ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკვებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
21.3.6 კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, უზრუნველყოს მობილური ბანკის მეშვეობით გაფორმებული დადასტურებული გარიგების (მათ შორის საკუთრება/ინფორმაციის ბანკის მიზნევა და დარეგისტრირდება ბანკისთვის მისაღები ფორმით/საშუალებით მიწოდება, მატერიალური/ხელმოწერილი სახით).

22. მომსახურება - Space

- 22.1 მომსახურების აღწერა
22.1.1 Space-ით მიმსახურება გულისხმობს, კლიენტის მიერ ბანკში გამოყენებადებლად (დისტანციურად) მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (იმსახურებული) პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის (შემდგომში „პროგრამა“) გამოყენებით და/ან ბანკის ვებგვერდის - www.space.ge (შემდგომში „ვებგვერდი“) საშუალებით, ბანკის მიერ განსაზღვრული: საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში (მათ შორის საკონტაქტო მონაცემებში) ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, ისევე როგორც, მობილური ბანკის საშუალებით გაფორმებულ წებისმიერი გარიგებას და/ან გარიგების მიზნებისთვის განხორციელებული წებისმიერი გარიგებას (მათ შორის საკრედიტო რეგისტრაციის დადასტურებული), ესანის ანგარიშის განცხადას/დასტურს, ბანკსა და კლიენტს შორის მობილური ბანკის საშუალებით გაფორმებულ/დადასტურებულ წებისმიერი გარიგებას (მათ შორის საკრედიტო რეგისტრაციის დაკავშირებული ბანკის მიღების ასეთ გარიგებას და დავის შემთხვევაში);
22.1.1.1 ბანკის მიერ დადაგენილი ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო იპერაციის განხორციელებას;
22.1.1.2 საანგარიშშირებო (მიმდინარე) ანგარიშ(ებ)ის გახსნას ან/და ამავე არხის საშუალებით განხსნილი ანგარიშის დახურვას;
22.1.1.3 სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პრუდუქტის მიღების / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების (დადასტურების), კლიენტის მონაცემებში ცვლილების შეტანის შესახებ და სხვა წებისმიერ განაცხადს/მოთხოვნას/დასტურს (წარდგენას);
22.1.1.4 სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის შესძლის დადასტურების გარიგებ(ებ)ის გარიგების სურვილის დაფიქსირებას;
22.1.1.5 სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის შესახებ ინფორმაციის მიღებას და სურვილისამებრ, მათ დადასტურებას / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის დადებას;
22.1.1.6 რეგისტრირებულ მომსახურებაში (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტში) ცვლილებების შეტანის ან/და გაუქმების მოთხოვნის დაფიქსირებას.
22.1.2 Space-ით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულების დადაგენილი გამონაცლისის გათვალისწინებით (მათ არსებობის შემთხვევაში).
22.1.3 Space-ის საშუალებით კლიენტის შესძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო იპერაცია ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურება), საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადება) ამ ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის, ბანკის მიერ დადაგენილი წესების, მოთხოვნებისად შესაბამისად.
22.1.4 Space-ის საშუალებით საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მისაღებად (დასადასტურებლად) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადაგენილი გარიგებაზე / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურება) / საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტან დაკავშირებული) გარიგებ(ებ)ის დადებას.
22.1.5 Space-ის რეგისტრაციის პროცედურა, მომსახურებით სარგებლობისთვის დაწესებული აუცილებელი მოთხოვნები (კრიტერიუმები), მომსახურების ტარიფები და მოხმარების წესები (მომსახურების აღწერა), დატალურად არის აღწერილი ვებგვერდზე - www.space.ge განთავსებულ სანფორმაციო მასალაში.
22.1.6 კლიენტისგან მიღებული დავალების შესრულება/შესრულებლობის საკითხზე, ბანკი გადაწყვეტილებას იღებს წინამდებარე ხელშეკრულებისა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
22.1.7 Space-ის აპლიკაციის (პროგრამის) / ვებგვერდის საშუალებით გახსნილი ანგარიშ(ებ)ის გამოყენების შესძლებლობა (მისი საშუალებით საბანკო იპერაციები