

ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ

ხელშეკრულების ძირითადი პირობები

(შემდგომში „ხელშეკრულების ძირითადი პირობები“)

- 1.1 კომპანია (მეწარმე / გადასახადის გადამხდელი ფიზიკური პირი და/ან იურიდიული პირი / ორგანიზაციული წარმონაქმნი) უზრუნველყოფს VISA და MasterCard საერთაშორისო ბარათების და თიბისი ელ-კომერციის და/ან TPAY QR და/ან GEOPAY არხის გამოყენებას, როგორც საგადამხდელო საშუალებას, გაწეული მომსახურების საფასურის/ გაყიდული საქონლის ღირებულების მიღების მიზნით;
- 1.2 ბანკი ხელშეკრულების შესაბამისად უზრუნველყოფს კომპანიის მიერ რეალიზებული საქონლის/მომსახურების ღირებულების ანაზღაურებას VISA და MasterCard საერთაშორისო ბარათების გამოყენებით;
- 1.3 ხელშეკრულების პირობები დამატებით რეგულირდება „ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტული პირობებით“ (შემდგომში „სტანდარტული პირობები“, რომელიც თან ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას) და ხელშეკრულების ძირითადი პირობების და/ან სტანდარტული პირობების და/ან კომპანიის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი განაცხადის, რომლითაც ის უერთდება ამ ხელშეკრულებას (ხელშეკრულების ძირითადი პირობებს და სტანდარტულ პირობებს) (შემდგომში „განაცხადი“) შესაბამისი დანართებით (თანდართული ხსენებულ დოკუმენტებზე და/ან მხარეთა შორის მომავალში გაფორმებული/შეთანხმებული), რომლებიც წარმოადგენენ ამ დოკუმენტის არსებით შემადგენელ ნაწილს;
- 1.4 ბანკს უფლება აქვს ხელშეკრულებაში და/ან ნებისმიერ დანართში და/ან ნებისმიერი განაცხადით და/ან ბანკის ვებგვერდზე <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments> (შემდგომში „ბანკის ვებგვერდი“) განსაზღვრულ პირობებში ცვლილებები/დამატებები შეიტანოს, ცვლილების/დამატებების განხორციელებამდე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე ბანკის ვებგვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების ან კომპანიისთვის შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. ამ პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში კომპანიას უფლება ექნება ბანკის ვებგვერდზე ინფორმაციის განთავსებიდან ან ბანკის შეტყობინების მიღებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის გასვლამდე ნებისმიერ დროს შეასრულოს ბანკის მიმართ არსებული ვალდებულებები / გადაუხადოს ბანკს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი და შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება (მოსთხოვოს ბანკს ხელშეკრულების შეწყვეტა). ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება ამ ხელშეკრულებით კომპანიის მიერ ნაკისრი ყველა ვალდებულების სრულად შესრულებამდე. იმ შემთხვევაში, თუ კომპანია არ ისარგებლებს ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება კომპანიის მიერ მიღებულად, პირობები კი შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად. ბანკს უფლება აქვს პირობების ცვლილება/დამატება, რომელიც არ აუარესებს კომპანიის მდგომარეობას, ძალაში შეიყვანოს ვებგვერდზე მისი განთავსებისთანავე.
- 1.4.1 ბანკის მიერ დაწესებული ტარიფების/გადასახდელების ცვლილების შემთხვევაში, კომპანიის ინფორმირება ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესით განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე.
- 1.5 მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ ხელშეკრულებით და/ან ნებისმიერი განაცხადით და/ან ნებისმიერი დანართით და/ან ბანკის ვებგვერდზე განსაზღვრული პირობებ(ებ)ის ცვლილება/დამატებას, ბანკი განახორციელებს კომპანიის სასარგებლოდ, ბანკი არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს კომპანიას ცვლილების შესახებ.
- 1.6 მხარეთა შორის ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობით, ან ამ ხელშეკრულებით

გათვალისწინებული სხვა ფორმით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. ბანკს შეუძლია შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის სხვა საშუალებებიც (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა):

- 1.6.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომპანიის მიერ გაცხადებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, რომელიც მითითებულია (ა) წინამდებარე ხელშეკრულებაში და/ან (ბ) კომპანიის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ/წარდგენილ/ხელმოწერილ ნებისმიერ დოკუმენტში / განაცხადში და/ან (გ) ნებისმიერ საჯარო წყაროში, გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება, ითვლება კომპანიისთვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად;
- 1.6.2 თუ, მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კომპანია აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების 1.6.1 ქვეპუნქტში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით), მისთვის ჩაბარებულად ითვლება;
- 1.6.3 შეტყობინება მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას;
- 1.6.4 შეტყობინება ასევე მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება კანონმდებლობით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმითა და საშუალებით გაგზავნისა და ჩაბარების შემთხვევაშიც.
- 1.7 ხელშეკრულების ყველა დანართი და შეთანხმება ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის შესახებ წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.8 იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 1.9 მხარეთა შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს. მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268–ე მუხლის 1¹ ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, მიქცეულ იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- 1.10 ამ ხელშეკრულებას ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებით ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში.
- 1.11 ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ბათილობა და/ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას ან მოქმედების შეწყვეტას.

ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ

ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

(შემდგომში „სტანდარტული პირობები“)

1. ხელშეკრულებაში მოცემულ ტერმინთა განმარტება

1.1. ხელშეკრულებაში მოცემულ ტერმინთა განმარტებები და წესები ეყრდნობა საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემის VISA International-ის და Mastercard Worldwide-ის წესებს:

ავტორიზაცია – ბარათზე გარიგების შესაბამისი თანხის არსებობის შემოწმებისა და მისი ბლოკირების პროცედურა; გარიგების მოთხოვნაზე თანხმობის ან უარის მიღების პროცედურა.

ტრანზაქცია – ავტორიზაციისა და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა.

ბარათი - საერთაშორისო საანგარიშსწორებო საბანკო პლასტიკური ბარათი - VISA და Mastercard.

ბარათის მფლობელი (კლიენტი) – პირი, რომელიც იყენებს საბანკო ბარათს ან Digital wallet-ს ემიტენტთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე.

ბაჩი – 24 საათის განმავლობაში შესრულებულ განადგებათა ჯამური თანხა, რომელსაც ელ. კომერციის სისტემა ავტომატურად აგზავნის საპროცესინგო ცენტრში.

ჩარჯბეკი - განსაზღვრული პროცედურა, როდესაც ბარათის ემიტენტი ან მფლობელი, VISA International-ის და Mastercard Worldwide-ის წესების შესაბამისად, ასაჩივრებს შესრულებულ ტრანზაქციას და უკან ითხოვს ტრანზაქციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვაიერისაგან (ტრანზაქციის შემსრულებელი ბანკისაგან).

საკომისიო – ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების განხორციელების საზღაური, რომელსაც კომპანია უხდის ბანკს ხელშეკრულებით დადგენილი წესის და კომპანიის მიერ ხელმოწერილ განაცხადში მოცემული ან ბანკის ვებგვერდზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად.

აგანსად აღებული საკომისიო - საკომისიოს ოდენობა, რომელსაც ბანკი წინასწარ ჩამოწერს კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან.

შევსებადი საკომისიო - თანხის მოცულობა, რომელიც გამოიანგარიშება შემდეგნაირად: ყოველი თვის დასაწყისში დაითვლება კომპანიის წინა თვის ბრუნვიდან მიღებული საკომისიოს ჯამი. თუ კომპანიის წინა თვის ბრუნვიდან მიღებული საკომისიოს ჯამი აღმოჩნდება შევსებადი საკომისიოს გრაფაში მითითებულ თანხაზე ნაკლები, სხვაობა აღნიშნულ თანხასა და საკომისიოს ჯამს შორის, საანგარიშო თვის მომდევნო თვეს უაქცეპტო წესით ჩამოიწერება კომპანიის ნებისმიერი ანგარიშ(ებ)იდან, რაზეც კომპანია წინასწარ აცხადებს თანხმობას. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინა თვის ბრუნვიდან მიღებულ საკომისიოდ არ ჩაითვლება საკომისიო, რომელიც დაერიცხება წინა თვეში განხორციელებულ ტრანზაქციას, თუმცა ჩამოიწერება მომდევნო / მიმდინარე თვეში.

დაქვითვა – ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანგარიშსწორების განხორციელების მიზნით კომპანიის საბანკო ანგარიშიდან/ანგარიშებიდან ფულადი თანხების ჩამოწერა.

მოკვლევა – ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით ნებისმიერი სახის პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში ბანკის მიერ ინფორმაციის შეგროვებისა და დაზუსტების პროცესი.

საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემა - საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემა “ვიზა“ და ”მასტერქარდი“.

სადაზღვევო რეზერვი - ხელშეკრულების თანახმად კომპანიის მიერ ბანკისათვის გადარიცხული ფულადი სახსრები ან/და ბანკის მიერ კომპანიისათვის გარიგების თანხიდან დაკავებული ფულადი სახსრები რომელსაც ბანკი დააკავებს კომპანიის ანგარიშის გაუვლელად და რომელიც განთავსდება შიდასაბანკო ანგარიშზე.

სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსი - ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკის მიერ განსაზღვრული სადაზღვევო რეზერვის მინიმალური ნაშთი.

დაბრუნების ოპერაცია - კლიენტისთვის ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, რომლის ინიცირებას ახდენს კომპანია კლიენტის მიერ საქონლის დაბრუნების ან მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში.

სამუშაო დღე - კალენდარული დღე, გარდა შაბათისა, კვირისა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეებისა (დროის პერიოდი 10:00-დან 18:00-მდე).

გარიგება - კომპანიისა და კლიენტს შორის დადებული გარიგება საქონლის/მომსახურების შეძენაზე, რომელზეც ანგარიშსწორებები ხორციელდება ბარათებისა და ელექტრონული მაღაზიის სისტემის გამოყენებით.

ელექტრონული მაღაზიის სისტემა - კომპანიის პროგრამულ-სააპარატო კომპლექსი, რომელიც

უზრუნველყოფს საქონლის/მომსახურების შესახებ მონაცემების ინტერნეტის ქსელში წარმოდგენას და გარიგებების დადებას.

გარიგების თანხა - ფულადი სახსრები, რომლებიც დადებული გარიგებებისა და ხელშეკრულების შესაბამისად გადახდილი უნდა იქნას კომპანიისათვის კლიენტის მიერ შემძენილი საქონლის/მომსახურების ღირებულების ანაზღაურების სახით.

საქონელი/მომსახურება - კომპანიის მიერ ელექტრონული მაღაზიის გამოყენებით რეალიზებადი საქონელი/მომსახურება.

ემიტენტი - საკრედიტო ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და კლიენტებისთვის გადაცემას შესაბამისი ხელშეკრულებების საფუძველზე.

ელექტრონული ჟურნალი - გარიგებების შესახებ ინფორმაციის ერთობლიობა ელექტრონული ფორმით, რომელიც ფორმირდება საგადასახდელო სისტემის მიერ ელექტრონული მაღაზიის სისტემაში ბარათებით გადახდისას. ელექტრონული ჟურნალი წარმოადგენს საფუძველს კომპანიასა და ბანკს შორის ანგარიშსწორებების განსახორციელებლად.

Digital wallet - პროგრამულ უზრუნველყოფაზე დაფუძნებული სისტემა, რომელიც ინახავს კლიენტის ბარათთან ასოცირებულ თოქენს და შესაძლებელს ხდის ანგარიშსწორება განხორციელდეს ელექტრონული კომერციით და/ან პოს ტერმინალით. Digital Wallet-ით განხორციელებულ ტრანზაქციებზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულებით საბარათე ტრანზაქციებისთვის განსაზღვრული პირობები.

პრეავტორიზაცია - გარიგების თანხის დროებითი დაბლოკვა, რასაც უნდა მოყვეს კომპანიის მიერ დაბლოკილი თანხის სრულად ან ნაწილობრივ დადასტურების (კომიტის) ან კლიენტისთვის დაბრუნების ოპერაცია. დაბლოკვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში კომპანიის მიერ კომიტის განუხორციელებლობის ან კლიენტისათვის გარიგების თანხის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, ავტომატურად განხორციელდება გარიგების თანხის განბლოკვა.

2. ბანკის უფლებები და მოვალეობები

2.1. ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკი იღებს ვალდებულებას:

2.1.1. ელექტრონული ჟურნალის მონაცემებზე დაყრდნობით და განაცხადით / ბანკის ვებგვერდზე დადგენილ ვადებში გადაურციხოს კომპანიას გარიგებ(ებ)ის თანხები ეროვნულ ვალუტაში კომპანიის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ რეკვიზიტებზე.

2.1.2. სტანდარტული პირობების 2.1.1 პუნქტში მითითებული გადარიცხვა განახორციელოს ბანკის მიერ საგადამხდელო სისტემისგან ბაჩის მონაცემებზე დაყრდნობით.

2.1.3. კომპანიის მოთხოვნით მიაწოდოს მას ელექტრონული ფოსტით ან ფაქსით ანგარიშები კომპანიის გარიგებებზე.

2.1.4. შეატყობინოს კომპანიას თაღლითური ტრანზაქციის თაობაზე ბარათის ემიტენტის მიერ განცხადების და/ან ჩარჯბეკის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა.

2.1.5. უზრუნველყოს ტრანზაქციის თანხის კომპანიის ანგარიშზე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გადარიცხვა / ასახვა ტრანზაქციის განხორციელებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა.

2.2. ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკს უფლება აქვს:

2.2.1. უაქცეპტო წესით (კომპანიის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან ქვემოთ მოცემული თანხები:

- 1) ბანკის საკომისიოს თანხები;
- 2) დაბრუნების ოპერაციის თანხები;
- 3) ბარათის ემიტენტის მიერ თაღლითურ ტრანზაქციებად განცხადებული ან/და გასაჩივრებული ტრანზაქციები (ჩარჯბეკები);
- 4) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის მიერ კომპანიის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და ბრალეულობით ბანკზე დაკისრებული ჯარიმები.

2.2.2. უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს გარიგებების თანხებიდან ფულადი სახსრები სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსის შესანარჩუნებლად.

2.2.3. შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემას კომპანიის შესახებ ბანკისთვის ცნობილი ინფორმაცია (კომპანიის შესახებ ბანკის ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია).

2.2.4. იმ შემთხვევაში თუ ერთი კალენდარული თვის განმავლობაში ჩარჯბეკების თანხა ან/და ოდენობა მიაღწევს გარიგებების საერთო თანხის ან/და ოდენობის 1%-ს (ერთი პროცენტი) ან მკვეთრად გაიზარდება ტრანზაქციების რაოდენობა ან/და თანხა, მიზეზის დადგენამდე (შემოწმების საფუძველზე), დროებით შეაჩეროს კომპანიასთან ანგარიშსწორება და ბარათების მომსახურება.

2.2.5. მოითხოვოს კომპანიისგან ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც ჩარჯბეკის შემთხვევაში, აგრეთვე ნებისმიერი საექვო და უკანონო გარიგებისას.

2.2.6. შეაჩეროს ოპერაციების სადღეღამისო ავტორიზაცია კომპანიის მიერ ბანკის მოთხოვნების დაუკმაყოფილებლობის შემთხვევაში, რომლებიც დაკავშირებულია სადაზღვევო რეზერვთან გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებასთან.

2.2.7. მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ოპერაციების სადღეღამისო ავტორიზაცია იმ შემთხვევაში, თუ კომპანიამ გადააჭარბა გასული თვის განმავლობაში განაცხადში / ბანკის ვებგვერდზე განსაზღვრულ ლიმიტებს ელექტრონულ მაღაზიაში განხორციელებულ ოპერაციებზე.

2.2.8. თუ სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსი ვერ ფარავს ხელშეკრულების ძირითადი პირობების და სტანდარტული პირობების საფუძველზე წარმოშობილ, ბანკის მიმართ არსებულ კომპანიის ვალდებულებებს, უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს საჭირო ფულადი სახსრები კომპანიის გარიგებების თანხებიდან ან/და ბანკში გახსნილი ნებისმიერი ანგარიშ(ებ)იდან. გარიგებების არარსებობის ან/და ანგარიშ(ებ)ზე თანხების არარსებობის შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია ბანკის შეტყობინების მიღების საფუძველზე უზრუნველყოს ვალდებულებების დაუყოვნებლივი შესრულება.

2.2.9. კომპანიის დამატებითი თანხმობის გარეშე, გაუხსნას კომპანიას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის (სადეპოზიტო) ანგარიში ნებისმიერ ვალუტაში იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდება, რომ კომპანიას არ აქვს ასეთი ანგარიში ან/და საჭიროა ასეთი ანგარიშის დამატებითი გახსნა (კომპანიის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების, საანგარიშსწორებო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული ვალუტისაგან განსხვავებული ვალუტის თანხის ჩარიცხვის ოპერაციის და სხვ. მიზნით). ამ შემთხვევაში, ეს ხელშეკრულება ან/და განაცხადი, ჩათვლება კომპანიის განაცხადად შესაბამისი ანგარიშის გახსნის შესახებ.

2.2.10. განაცხადში / ბანკის ვებგვერდზე ავანსად აღებული საკომისიოს ველში მითითებული საკომისიოს ოდენობა ჩამოჭრას (ჩამოწეროს) კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან ხელშეკრულების/განაცხადის/კომპანიისგან ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი მომსახურებით სარგებლობაზე დისტანციური არხით (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკით, ელექტრონული ფოსტით) მიღებული შეტყობინების (მოთხოვნის / თანხმობის) გაფორმებისთანავე / მიღებისთანავე. თუ კომპანიის წინა თვის ბრუნვიდან მიღებული საკომისიოს ჯამი გადააჭარბებს ავანსად აღებული საკომისიოს ოდენობას, ავანსად აღებული საკომისიო სრულად დაუბრუნდება კომპანიას ანგარიშზე, ხოლო თუ საკომისიოს ოდენობა აღმოჩნდება ავანსად აღებულ საკომისიოს თანხაზე ნაკლები, კომპანიას შესაბამისი საკომისიოები ანგარიშ(ებ)იდან ჩამოეწერება ამავე დებულებით გათვალისწინებული ლოგის (წესების) შესაბამისად.

2.2.11. ხელშეკრულების ნებისმიერი საფუძველით შეწყვეტის შემთხვევაში, არ დაუბრუნოს კომპანიას ავანსად აღებული საკომისიო.

2.2.12. კომპანიის მიერ კომიტის გარიგების თანხის დაბლოკვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის შემდგომ განხორციელების შემთხვევაში, კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს კომპანიის მიერ დაგვიანებით დადასტურებული გარიგების თანხა.

2.1.13 ბანკის მიერ განხორციელებული მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი გარემოებებიდან გამომდინარე, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, კომპანიისთვის წინასწარ შეტყობინების / კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე გაზარდოს განაცხადით / ბანკის ვებგვერდზე კომპანიისთვის განსაზღვრული ლიმიტ(ებ)ი.

2.3. სადაზღვევო რეზერვი განსაზღვრულია განაცხადში / ბანკის ვებგვერდზე, თუმცა ბანკს მისი გადაწყვეტილებისამებრ შეუძლია ნებისმიერ დროს გაზარდოს ან შეამციროს აღნიშნული პროცენტული მაჩვენებელი. ცვლილებები უნდა ეფუძნებოდეს კომპანიის მიერ ჩარჯბეკებთან ან დაბრუნებულ გადასახადებთან დაკავშირებულ ინდიკატორებს და ოდენობას, ანგარიშების მდგომარეობას, ტრანზაქციების მოცულობას და სხვა ძირითად ფაქტორებს სტანდარტების შესაბამისად.

2.4. ბანკი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეაჩეროს ანგარიშსწორებები კომპანიასთან ან/და შეწყვიტოს ხელშეკრულება მნიშვნელოვანი გარემოებების არსებობისას, რომლებიც ზიანს ან ზარალს აყენებს VISA-ს და/ან Mastercard-ს ანგარიშსწორების სისტემების რეპუტაციას.

3. კომპანიის უფლებები და მოვალეობები

3.1. ხელშეკრულების შესაბამისად კომპანია იღებს ვალდებულებას:

3.1.1. სს „თიბისი ბანკში“ გახსნას მიმდინარე ანგარიში (თუკი მას უკვე არ აქვს ამგვარი ანგარიში), სადაც ჩაერიცხება ხელშეკრულების საფუძველზე მისაღები თანხები.

3.1.2. მას შემდეგ, რაც ბანკი უზრუნველყოფს კომპანიის რეგისტრაციას საგადამხდელო სისტემის მონაწილედ, ელექტრონული მაღაზიის ვებგვერდზე განათავსოს ინფორმაცია საბანკო ბარათების გამოყენებით ანგარიშსწორების განხორციელების წესების შესახებ.

3.1.3. ელექტრონული მაღაზიის სისტემის გამოყენებით განახორციელოს საქონლის/მომსახურების რეალიზება მისი საქმიანობის მიმართულების შესაბამისად.

3.1.4. ბანკისგან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში გადაუხადოს ბანკს:

- კომპანიის მიერ დაბრუნების ოპერაციის შედეგად მიღებული ფულადი სახსრები;
- ბარათის ემიტენტის მიერ გასაჩივრებული ტრანზაქციები (ჩარჯბეკები);
- საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემის მიერ კომპანიის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და კომპანიის ბრალეულობით ბანკზე დაკისრებული ჯარიმები/გადასახდელები;
- ბანკისათვის მიყენებული ნებისმიერი ზარალი/ზიანი, რომელიც გამოწვეულია კომპანიის მიერ ბანკის შესახებ არასწორი/არაზუსტი ინფორმაციის გავრცელებით.

3.1.5. წერილობით აცნობოს კომპანიის საკონტაქტო მონაცემებში (იურიდიული/ფაქტობრივი მისამართი, საბანკო რეკვიზიტები, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) განხორციელებული ყველა ცვლილების შესახებ, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა სახის ცვლილების (მათ შორის, სამართლებრივი სტატუსის, საქმიანობის შეცვლის, ლიკვიდაციის, გაკოტრების) შესახებ. ამ ცვლილებების ძალაში შესვლისთანავე / განხორციელებისთანავე.

3.1.6. დაიცვას მოთხოვნები ელექტრონული მაღაზიების ვებგვერდების მიმართ, რომლებიც შემუშავებულია საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემების მიერ და მოცემულია დანართ #1-ში.

3.1.7. შეასრულოს ხელშეკრულების 3.1.4. პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნები ბანკის მიერ საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემებში თითოეული ავტორიზებული მოთხოვნის გაგზავნიდან 180 (ას ოთხმოცი) დღის განმავლობაში. შესაბამისად, ბანკს უნარჩუნდება კომპანიის სადაზღვევო რეზერვის და/ან სხვა ანგარიშებიდან ხელშეკრულების 3.1.4. პუნქტში მითითებული თანხების უაქცეპტო წესით ჩამოწერის უფლება ბანკის მიერ საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემებში თითოეული ავტორიზებული მოთხოვნის გაგზავნიდან 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3.1.8. უზრუნველყოს ბანკისთვის ყველა იმ ინტერნეტ-რესურსის და/ან სხვა საინფორმაციო რესურსის შეუფერხებელი ხელმისაწვდომობა, რომელსაც კომპანია იყენებს საქონლის/მომსახურების რეალიზებისთვის.

3.1.9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, ვიზა/მასტერქარდ ბარათებთან დაკავშირებით, ექსკლუზიურად ისარგებლოს მხოლოდ სს „თიბისი ბანკის“ ელექტრონული კომერციის მომსახურებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს, ხოლო ასეთი მოთხოვნის შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო ბოლო 6 (ექვსი) თვის ელექტრონული კომერციის ტრანზაქციების თანხის ექვსმაგი ოდენობით (მინ. 5000 (ხუთი ათასი) ლარი).

3.1.10. არ განახორციელოს ტრანზაქცია (არ მიიღოს გადახდა), რომელიც მიზანმიმართული არ იქნება მის მიერ კლიენტებისთვის შეთავაზებული პროდუქციის/მომსახურების რეალიზებისთვის.

3.1.11. არ მიიღოს მონაწილეობა ტრანზაქციებში / ფიქტიურ ოპერაციებში (კლიენტ(ებ)ისთვის სერვისის/მომსახურების მიწოდების გარეშე), რომელიც პირდაპირ და/ან ირიბად დაკავშირებულია ფულის გათეთრებასთან.

3.1.12. არ წარმოადგინოს ოპერაციის შესრულების დამადასტურებელი დოკუმენტ(ებ)ი (მატერიალური და/ან ელექტრონული ფორმით), თუ იცის (ან უნდა იცოდეს), რომ ყალბია და/ან არ არის ნებადართული ბარათის მფლობელის მიერ.

3.1.13. ბანკის მიერ განსაზღვრული საკომისიოების დროულად და/ან სრულად გადაუხდელობის შემთხვევაში, გადახდის თაობაზე ბანკის შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, უზრუნველყოს ყველა გადასახდელის სრულად გადახდა, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს წინამდებარე ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართებით გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურება (მათ შორის ელექტრონული კომერციის მომსახურება), ხოლო მომსახურების შეჩერებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში ვალდებულებების სრულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, შეწყვიტოს მომსახურება (მათ შორის ელექტრონული კომერციის მომსახურება).

3.1.14. TPAY QR არხით განხორციელებული ნებისმიერი ტრანზაქცია გადაამოწმოს TPAY WEB და/ან მობილური აპლიკაციის მეშვეობით.

3.1.15. არ მოითხოვოს მომხმარებლისგან ბარათის შესახებ ინფორმაციის (ბარათის ნომერი, მოქმედების ვადა და ა.შ.) კომპანიის ვებგვერდზე შეყვანა; არ დაუშვას ბარათის შესახებ ინფორმაციის შენახვა და/ან გამჟღავნება/გადაცემა ნებისმიერი მესამე პირისთვის (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ განსაზღვრული შემთხვევებისა) და მკაცრად დაიცვას საბარათო ოპერაციების შესრულების უსაფრთხოება.

- 3.1.16. დაიცვას მომხმარებლის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა.
- 3.1.17. იქონიოს და წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში შეინარჩუნოს შესაბამისი მოწყობილობები, აპარატურა და/ან სხვა საშუალებები (მათ შორის თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლების, შიდა კონტროლის მექანიზმები და სხვა სახის ტექნიკური აღჭურვილობა) ინფორმაციის უსაფრთხოების / კონფიდენციალურობის სტანდარტების დაცვის და კანონმდებლობის მოთხოვნებთან სრულად შესაბამისობის მიზნით.
- 3.1.18. ტრანზაქციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის თვალსაჩინო გახადოს ტრანზაქციის თანხა.
- 3.1.19. არ განუცხადოს უარი მომხმარებელს საქონლის/მომსახურების შეძენაზე ამ ხელშეკრულებაში გათვალისწინებული სერვისის გამოყენებით გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ოპერაცია / ტრანზაქცია კომპანიის მიერ საექვოდ იქნა მიჩნეული.
- 3.1.20. განახორციელოს კომიტი გარიგების თანხის დაბლოკვიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა.
- 3.2. ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად კომპანია უზრუნველყოფს, რომ:
- 3.2.1 ყველა განხორციელებული ოპერაცია ასახავდეს ბარათის მფლობელის მიერ განხორციელებული ოპერაციის დეტალებს. კომპანიის კოდი (MCC) შეესაბამებოდეს იმ კოდს, რომელიც მინიჭებული აქვს კომპანიას სს "თიბისი ბანკის" მიერ. ინტერნეტ-შესყიდვის ოპერაციები განხორციელდება კომპანიის იმ ვებგვერდზე, რომელიც მითითებულია კომპანიის მიერ დაფიქსირებულ (ბანკისათვის მიწოდებულ) დოკუმენტაციაში.
- 3.2.2 წინამდებარე ხელშეკრულების 3.2.1 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევისათვის, კომპანია გადაუხდის ბანკს პირგასამტეხლოს 25 000 აშშ დოლარის ოდენობით თითოეულ ასეთი ტიპის დარღვევისთვის.
- 3.2.3 ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საგადამხდელო საშუალება / არხ(ებ)ი გამოიყენოს მხოლოდ გაწეული მომსახურების საფასურის / გაყიდული საქონლის ღირებულების მიღების მიზნით.
- 3.2.4 არ დააწესოს რაიმე დამატებითი გადასახადი ტრანზაქციაზე.
- 3.2.5 არ განახორციელოს ტრანზაქცია (არ მიიღოს გადახდა), რომელიც მიზანმიმართული არ იქნება მის მიერ კლიენტებისთვის შეთავაზებული პროდუქციის/მომსახურების რეალიზებისთვის.
- 3.2.6 კომპანია პასუხს აგებს თავისი თანამშრომლების ქმედებებზე, კომპანიასთან შრომითი ურთიერთობების პერიოდში.
- 3.2.7 განახორციელებს ფულის გათეთრების აკრძალვას და მიიღებს შესაბამის ზომებს, დაიცავს საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ და ამასთან ერთად საგადამხდელო ორგანიზაციების VISA/Mastercard რეგულაციებს ფულის გათეთრების შესახებ.
- 3.2.8 არ მოხდეს მომსახურების/საქონლის ექსპორტი იმ ქვეყნებში, სადაც არსებობს სამართლებრივი და/ან ექსპორტის შეზღუდვები.
- 3.2.9 აიკრძალოს კრედიტული ტრანზაქციის გატარება ანალოგიურ ტრანზაქციაზე დებეტური გატარების გარეშე.
- 3.2.10 კომპანიის მიერ აღებული ნებისმიერი ვალდებულება შესრულდება სრულად და ჯეროვნად.
- 3.3. კომპანიას უფლება აქვს:
- 3.3.1. მიიღოს ბანკში დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები ბარათებით ოპერაციების ჩატარების საკითხებზე;
- 3.3.2. განახორციელოს დაბრუნების ოპერაციები;
- 3.3.3. მიიღოს ამონაწერები კომპანიის მიერ შესრულებულ გარიგებებთან დაკავშირებით.
- 4. მხარეთა პასუხისმგებლობა**
- 4.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, სრულად და/ან არასათანადოდ შესრულებაზე, მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და მხარეებს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- 4.2. კომპანიის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის, ნაწილობრივ ან არასათანადოდ შესრულების შემთხვევაში, კომპანია იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს ბანკს როგორც გაუფრთხილებლობით, ასევე განზრახ მიყენებული ნებისმიერი სახის პირდაპირი და არაპირდაპირი ზიანი/ზარალი.
- 4.3. ბანკის პასუხისმგებლობა ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ზიანის ანაზღაურებაზე შეზღუდულია ბანკის მიერ მხოლოდ განზრახ მიყენებული პირდაპირი ზიანით, შესაბამისად კომპანია აცნობიერებს, რომ მას არ ექნება მოთხოვნის ან რაიმე სახის პრეტენზიის წარდგენის უფლება ბანკისთვის ამ უკანასკნელის მიერ კომპანიისთვის გაუფრთხილებლობით მიყენებულ ზიანთან, აგრეთვე არაპირდაპირი

სახის ზიანთან დაკავშირებით, მათ შორის ისეთი სახის ზიანზე, როგორცაა რეპუტაციული ზიანი, მიუღებელი სარგებელი და სხვა.

4.4. ბანკი პასუხს არ აგებს ანგარიშსწორების შეფერხებაზე იმ შემთხვევაში, თუ შეფერხება გამოწვეულია კომპანიის მიერ არასწორი საბანკო რეკვიზიტების მიწოდებით ან საბანკო რეკვიზიტების შეცვლის შესახებ ინფორმაციის დაგვიანებით მიწოდებით.

4.5. ბანკი იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას კლიენტებისთვის ან მესამე პირებისთვის მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამომდინარეობს კომპანიის მიერ რაიმე გარიგებაში თავისი ვალდებულებების დარღვევით.

4.6. კომპანია კისრულობს სრულ პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, კომპანიის მიერ კლიენტებისთვის წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც კომპანია ათავსებს ინტერნეტ ქსელში საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია ბანკისგან პირველივე მოთხოვნის მიღებისთანავე წაშალოს ნებისმიერი ინფორმაცია ბანკის შესახებ, რომელიც კომპანიის მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.

4.7. კომპანია კისრულობს სრულ პასუხისმგებლობას ხელშეკრულების საფუძველზე დაქვითული/დასაქვითი თანხების ანაზღაურებაზე ან/და დაქვითვების განხორციელების შედეგად დამდგარ შესაძლო ზიანზე.

4.8. ბანკი იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას ხელშეკრულების საფუძველზე დაქვითული თანხების ანაზღაურებაზე.

4.9. ბანკი პასუხს არ აგებს კომპანიის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის (ელ. ფოსტის, ინტერნეტ-ბანკის) საშუალებიდან სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.

4.10. ბანკი პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ განხორციელებული ქმედებ(ებ)ის (მათ შორის კომპანიის ვებგვერდის, აპლიკაციის ან მისი ნებისმიერი კომპონენტის მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან ცვლილების, სანქცირებული / არასანქცირებული (მათ შორის თაღლითური) ან ნებისმიერი სხვა სახის წვდომის) შედეგად გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე / ზარალზე.

5. ფორს-მაჟორი და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

5.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებებისაგან მხარეები თავისუფლდებიან, თუ ხელშეკრულების დარღვევა გამოწვეული იყო დაუძლეველი ძალით („ფორს-მაჟორი“).

5.2. ამ მუხლის მიზნებისთვის ფორს-მაჟორი ნიშნავს მხარეებისათვის გადაუღალახვად და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დამოკიდებულნი მხარეების მოქმედებასა თუ უმოქმედობაზე.

6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადები, მისი შეცვლისა და მოშლის პირობები

6.1. ეს ხელშეკრულება ძალაში შედის განაცხადის მიღების ბანკის მიერ დადასტურების ან კომპანიისგან ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი მომსახურებით სარგებლობაზე დისტანციური არხით (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკით, ელექტრონული ფოსტით) შეტყობინების (მოთხოვნის / თანხმობის) მიღების მომენტიდან და იმოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.

6.2. კომპანიას უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურებით სარგებლობა მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტამდე 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გადაცემის მეშვეობით. ამ შემთხვევაში კომპანია ვალდებული იქნება მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს ბანკს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი.

6.3. ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, კომპანიისთვის შეწყვეტის შესახებ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. ხელშეკრულება ითვლება საბოლოოდ შეწყვეტილად მხარეთა შორის ყველა სახის ფინანსური და ორგანიზაციული-ტექნიკური საკითხების მოგვარების შემდეგ.

6.4. შეცვალოს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი მომსახურების პირობები, მახასიათებლები ან/და საფასური (ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში), კლიენტს შესთავაზოს ან შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართებით გათვალისწინებული რომელიმე ან რამდენიმე მომსახურების გაწევა.

6.5. სტანდარტული პირობების 2.2, 2.3 ან/და 2.4 პუნქტით გათვალისწინებული უფლებ(ებ)ით ბანკს შეუძლია ისარგებლოს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 180 (ას ოთხმოცი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

7. კონფიდენციალურობა

7.1. თუ სხვა რამ არ გამომდინარეობს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობიდან, ყოველი მხარე იღებს

ვალდებულებას მეორე მხარის წერილობითი ნებართვის გარეშე არ გაუმხილოს მესამე პირ(ებ)ს რაიმე ინფორმაცია, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება ხელშეკრულებას და წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას.

7.2. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად ზიანი მიადგა მეორე მხარეს ან მესამე პირებს, ბრალეული მხარე ვალდებულია სრულად აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი.

8. სხვა პირობები

8.1. მხარეები აღიარებენ, რომ კომპანიის მიერ აღებული ვალდებულებების შესრულების ვადა, რომლებიც გათვალისწინებულია სტანდარტული პირობების 3.1 და 3.2 პუნქტებით, აითვლება ტრანზაქციების არქივში (ავტორიზაციების ისტორიის არქივი) ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის შეტანის მომენტიდან. აღნიშნული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების ვადის დადგომის მტკიცებულებას წარმოადგენს ბაჩის მონაცემები.

დანართი #1

აღნიშნული დანართით განსაზღვრული წესების/პირობების დაცვა სავალდებულოა იმ კომპანი(ებ)ისთვის, რომელიც საგადასახდელი საშუალებად იყენებს ელექტრონულ კომერციას ან თიბისი ელ-კომერციის არხს:

1. ვებგვერდზე ნათლად და მკაფიოდ უნდა იყოს წარმოდგენილი კომპანიის სრული სახელწოდება და მისამართი.
2. ვებგვერდზე უნდა იყოს წარმოდგენილი კომპანიის ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რომელსაც საშუალებით მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება ნებისმიერი ინფორმაციის მიღება მიმდინარე გადახდებთან დაკავშირებით.
3. ვებგვერდზე უნდა წარმოდგენილ იქნეს შეთავაზებული საქონლის ან მომსახურების სრული აღწერა და მკაფიოდ უნდა იყოს აღწერილი შექმნის პირობები და პროცედურები; საქონლის დაბრუნების ან შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში უფლებები ხარჯების ანაზღაურების შესახებ. აღნიშნული ინფორმაცია უნდა მიეწოდოს მომხმარებელს მომსახურების/საქონლის შექმნამდე, რათა თავიდან იქნეს აცილებული შემდგომი გაუგებრობები, პრეტენზიები, დავები.
4. სს „თიბისი ბანკი“, VISA და Mastercard-ის ლოგო (სავაჭრო ნიშანი) უნდა იყოს განთავსებული რეგისტრირებული ფორმით (უცვლელად), თვალსაჩინო ადგილზე.
5. იმის გათვალისწინებით, რომ კლიენტი შესაძლოა იყოს არარეზიდენტი პირი / უცხო ქვეყნის მოქალაქე, პროდუქტის/მომსახურების ღირებულება ასევე წარმოდგენილი უნდა იქნეს ეკვივალენტით უცხოურ ვალუტაში.
6. უნდა მოხდეს დეტალური ინფორმაციის მიწოდება საქონლის მიწოდების სერვისთან დაკავშირებით (დავები, ღირებულება, გამონაკლისები და სხვ.).
7. პროდუქტის/მომსახურების მიწოდების შემდგომ, ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი გაწეული მომსახურებისა და მიმღები პიროვნების იდენტიფიცირებით, რომელიც დადასტურდება მხარეთა ხელმოწერით.
8. ვებგვერდზე წარმოდგენილი უნდა იყოს და მომსახურების/საქონლის შექმნამდე მომხმარებელი უნდა დაეთანხმოს:
 - კონფიდენციალურობის დაცვის პოლიტიკას;
 - გარიგების უსაფრთხოების დაცვის პოლიტიკას;
 - ანგარიშსწორების პოლიტიკას;
 - ქვეყნის მოქმედ კანონმდებლობასთან შესაბამისობის პოლიტიკას;
9. ვებგვერდზე წარმოდგენილი უნდა იყოს დისკრიპტორი (კომპანიის სავაჭრო დასახელება) გადახდის დასრულებამდე, რომელიც დაფიქსირდება კლიენტის ამონაწერში.
10. ტრანზაქციის შესრულებისას ვებგვერდზე აუცილებელი წესით უნდა მოხდეს ბარათის მფლობელის მონაცემების (სახელი, გვარი, მისამართი, ტელეფონი...) მითითება და ხსენებული ინფორმაცია უნდა მიეწოდოს ბანკს მისი მოთხოვნისამებრ ტრანზაქციის განხორციელებიდან 6 თვის განმავლობაში.

დანართი #2

აღნიშნული დანართი არეგულირებს TPAY QR არხით გადახდებს, რომლის შესაბამისად მომსახურების/პროდუქტის მიღება შესაძლებელია, ფიზიკურად სავაჭრო ობიექტში.

TPAY QR გადახდების სერვისის პირობები მომსახურების / პროდუქტის ფიზიკურად მიწოდებელი პირისთვის (კომპანიისთვის):

1. TPAY პორტალზე ადმინისტრატორის უფლებები და დაშვების პარამეტრები მიენიჭება კომპანიის დირექტორს და გაუქტიურდეს წვდომა კომპანიის მიერ ბანკისთვის მიწოდებულ აპლიკაციაში მითითებულ დირექტორის ტელეფონის ნომერზე;
2. კომპანიის ადმინისტრატორი მართავს TPAY პორტალში კომპანიის მართვის პანელში დაშვების უფლებების დონებს;
3. გადახდების მიღებას უნდა ახორციელებდეს კომპანიის ადმინისტრატორი და/ან ადმინისტრატორის მიერ მინიჭებული შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირ(ებ)ი;
4. მობილური ტერმინალით (დაბეჭდილი და/ან მობილური აპლიკაცია) კომპანიის ადმინისტრატორმა და/ან ადმინისტრატორის მიერ მინიჭებული შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირ(ებ)მა არ გადასცეს მობილური ტერმინალები და არ მისცეს მათი გამოყენების უფლება მესამე პირ(ებ)ს;
5. დაბეჭდილი მობილური ტერმინალით გადახდის მიღების შემთხვევაში, გადახდის სტატუსის მიღება/შემოწმება მოახდინოს კომპანიის ადმინისტრატორის მობილური ტელეფონის ნომერზე და/ან კომპანიის ადმინისტრატორის ავტორიზირებულ პირ(ებ)ის მობილური ტელეფონის ნომერზე თიბისი ბანკისგან "TBCSMS" სათაურით მოსული სმს-ის საშუალებით და/ან TPAY პორტალის, TPAY აპლიკაციის მეშვეობით.

დანართი #3

აღნიშნული დანართი არეგულირებს ელექტრონული კომერციის დისტანციური თიბისი ელ-კომერციის არხით გადახდებს.

თიბისი ელ-კომერციის გადახდების სერვისის პირობები დისტანციური არხით მომსახურების / პროდუქტის მიმწოდებელი პირისთვის (კომპანიისთვის):

1. თიბისი ელ-კომერციის პორტალზე ადმინისტრატორის უფლებები და დაშვების პარამეტრები მიენიჭება კომპანიის დირექტორს და გაუაქტიურდება წვდომა ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებელით;
2. ვებგვერდის თიბისი ელ-კომერციის სისტემასთან ინტეგრაციის პარამეტრები გამოუჩნდება კომპანიის ადმინისტრატორს და კომპანიის ადმინისტრატორის მიერ შესაბამისი უფლებამოსილებით აღჭურვილ მომხმარებლებს;
3. კომპანიის ადმინისტრატორი მართავს თიბისი ელ-კომერციის პორტალში კომპანიის მართვის პანელში დაშვების უფლებების დონებს.

დანართი #4

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკა

1.1. კომპანია აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:

1.1.1. წინამდებარე ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული, მასზე გადაცემულ პერსონალურ მონაცემებს დამუშავებს მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში კონკრეტული მიზნის მისაღწევად და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;

1.1.2. პერსონალურ მონაცემთა არაავტორიზებული დამუშავების (მათ შორის შემთხვევითი ან უნებართვო გავრცელება, წვდომა, შეცვლა და განადგურება) აღსაკვეთად გაატარებს შესაბამის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს პერსონალურ მონაცემთა ბუნებისა და პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტებთან დაკავშირებული რისკების გათვალისწინებით;

1.1.3. შეზღუდავს პერსონალურ მონაცემებთან წვდომის უფლების მქონე პირთა წრეს და ასეთ უფლებას მიაწვდის მხოლოდ იმ პირებს, რომლებიც უშუალოდ საჭიროებენ მონაცემებზე წვდომას და რომელთაც გააზრებული აქვთ მონაცემთა კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების დაცვის ვალდებულება;

1.1.4. პერსონალურ მონაცემებზე შემთხვევითი ან უნებართვო წვდომის, ასეთი მონაცემების განადგურების, დაკარგვის, შეცვლის ან გასაჯაროების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ, თუმცა არაუგვიანეს ასეთი შემთხვევის დადგომიდან 2 (ორი) სამუშაო დღისა, შეატყობინებს ბანკს შემთხვევის შესახებ ინციდენტის ბუნებისა და გამჟღავნებული/განადგურებული/შეცვლილი პერსონალური მონაცემების მითითებით;

1.1.5. დაუყოვნებლივ მიიღებს ზომებს ინციდენტზე დროული რეაგირებისა და მისი გამომწვევი მიზეზების აღმოფხვრისთვის და გატარებული ზომების შესახებ აცნობებს ბანკს;

1.1.6. ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე მესამე პირს არ გადასცემს ხელშეკრულების ფარგლებში ბანკისგან მიღებულ პერსონალურ მონაცემებს. ასეთი თანხმობის მოპოვების შემთხვევაში, მონაცემთა მიმღებ მესამე პირზე ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გავრცელება წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული მოთხოვნები;

1.1.7. მხოლოდ განსაზღვრულ შემთხვევებში და ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის შესაბამისად პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესში ჩართავს ქვე-კონტრაქტორებს, რომლებზეც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გავრცელება წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული პირობები. მონაცემთა დამუშავების პროცესში ქვე-კონტრაქტორის ჩართვა არ ათავისუფლებს მას ნაკისრი ვალდებულებებისაგან და არ ზღუდავს მისი პასუხისმგებლობის ფარგლებს ასეთი ვალდებულებების დარღვევისას დამდგარ ზიანთან მიმართებაში;

1.1.8. წინამდებარე პოლიტიკის 1.1.7 მუხლით განსაზღვრული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, ბანკს შეატყობინოს ხელშეკრულების ხელმოწერის დროისთვის დაქირავებული ქვე-კონტრაქტორების ვინაობა და მათთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილება განახორციელოს მხოლოდ ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობით. ბანკი უფლებამოსილია, არ დაეთანხმოს ხელშემკვრელი მხარის მიერ წამოყენებული ქვე-კონტრაქტორის კანდიდატურას. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული საკითხი ვერ გადაწყდება მოლაპარაკების გზით, ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი ზიანის ანაზღაურების გარეშე ვადამდე შეწყვიტოს მხარესთან დადებული ხელშეკრულების მოქმედება;

1.1.9. ბანკის მიერ პოლიტიკის 1.1.8 მუხლის საფუძველზე ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, გონივრულ ვადაში დაუბრუნოს ბანკს და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წაშალოს/განადგუროს მისთვის გადაცემული პერსონალური მონაცემები და მათი ასლები. ბანკი უფლებამოსილია, მხარეს მოსთხოვოს მონაცემთა წაშლის დადასტურება. წინამდებარე მუხლი არ ვრცელდება ისეთ ინფორმაციაზე, რომლის შენახვის ვალდებულებას მხარეს მოქმედი კანონმდებლობა ანიჭებს.

1.1.10. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული ვალდებულებები ძალაში რჩება მხარეთა შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობის შემდეგ იმ ვადით, რა ვადითაც მხარე ინარჩუნებს წვდომას ხელშემკვრელი მხარის მიერ მისთვის გადაცემულ პერსონალურ მონაცემებზე. წინამდებარე მუხლი არ უნდა იქნას მიჩნეული კომპანიის უფლებად, შეინარჩუნოს წვდომა ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებულ პერსონალურ მონაცემებზე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგ. კომპანია ვალდებულია, სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულებიდან გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 30 დღისა დააბრუნოს და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წაშალოს/განადგუროს მისთვის ბანკის მიერ გადაცემული პერსონალური მონაცემები და მათი ასლები;

1.2. ბანკი უფლებამოსილია, გონივრული ეჭვის არსებობისას, შეამოწმოს ხელშემკვრელი მხარისთვის ბანკის მიერ გადაცემული პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესში გამოყენებული საშუალებებისა და სისტემების გამართულობა; ასევე, მათი ტექნიკური და ორგანიზაციული მახასიათებლების შესაბამისობა წინამდებარე პოლიტიკით დადგენილ უსაფრთხოების მოთხოვნებთან;

- 1.3. ზემოაღნიშნული გარანტიების დარღვევის სიმძიმიდან გამომდინარე, ბანკს აქვს უფლება, შემოწმების მიზნით, ხელშემკვრელ მხარეს მოსთხოვოს შესაბამისი ინფორმაციისა და დოკუმენტაციის ბანკისთვის წარდგენა.
- 1.4. ბანკი სრულად იხსნის პასუხისმგებლობას ნებისმიერ ზიანსა და ხარჯზე, რომელიც გამოწვეულია ხელშემკვრელი მხარის მიერ წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული რომელიმე ვალდებულების განზრახი ან გაუფრთხილებელი დარღვევით;
- 1.5. მონაცემების დამმუშავებელი მხარე ვალდებულია სრულად დაიცვას წინამდებარე ხელშეკრულების დანართში მითითებული ინფორმაციული სისტემების ინფრასტრუქტურის მოთხოვნები.

დანართი: ინფორმაციული სისტემების ინფრასტრუქტურის მოთხოვნები

ხელშემკვრელი მხარის გარემო რომელშიც დროებით ან მუდმივად ხდება ბანკის მიერ მიწოდებული პერსონალური მონაცემები საჭიროა უზრუნველყოფილი იყოს შემდეგი:

1. პერსონალური მონაცემების შესანახად და დასამუშავებლად უნდა არსებობდეს იზოლირებული გარემო რომელიც ძირითადი ინფრასტრუქტურისგან იქნება გამოყოფილი დამოუკიდებელი Firewall-ით.
2. გარემოს Firewall-ზე წვდომების დაშვება უნდა კონტროლდებოდეს შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ.
3. იზოლირებულ გარემოში მოთავსებულ ინფორმაციასთან წვდომა უნდა ხორციელდებოდეს ს.წ. ტერმინალ სერვერების (Jump Server) საშუალებით
4. უნდა კონტროლდებოდეს და ხორციელდებოდეს გარემოს მთლიანობის/წვდომადობის მონიტორინგი
5. გარემოში მოთავსებული სერვერებზე უნდა ხორციელდებოდეს განახლებების მონიტორინგი
6. სადაც შესაძლებელია პერსონალური მონაცემები უნდა ინახებოდეს დაშიფრული სახით ძლიერი შიფრაციის ალგორითმების გამოყენებით
7. იზოლირებულ გარემოსთან წვდომა უნდა ხორციელდებოდეს დაცული მეთოდით, დაშიფრული კომუნიკაციით და უსაფრთხო პროტოკოლის გამოყენებით
8. იზოლირებული გარემოსთვის უნდა არსებობდეს პაროლების პოლიტიკა რომელიც განსაზღვრავს პაროლის სირთულეს, ცვლილების დროს და ისტორიას
9. იზოლირებულ გარემოს სერვერებზე ადმინ მომხმარებლების პაროლები უნდა იყოს დანაწევრებული მინიმუმ ორ ნაწილად და უნდა ინახებოდეს სხვადასხვა მფლობელთან, უსაფრთხო მეთოდის გამოყენებით
10. გარემოზე წვდომის დაშვებისას უნდა ხორციელდებოდეს მომხმარებლის ორ ნაბიჯიანი ავთენტიფიკაცია (ე.წ. Two Step Authentication)
11. იზოლირებული გარემო არ უნდა იყოს ინტერნეტიდან წვდომადი
12. იზოლირებულ გარემოს სერვერებზე უნდა ხორციელდებოდეს ლოგირება, ლოგი უნდა ინახებოდეს ცენტრალიზებულად და საჭიროების შემთხვევაში მოხდეს მისი გამოყენება ინციდენტის ან ხარვეზის გამოკვლევის პროცესში
13. პერსონალური მონაცემების შესანახად დასამუშავებლად ან გადასაცემად არ უნდა გამოიყენებოდეს ღრუბლოვანი გარემო (Remote storage, Cloud Service)
14. დეველოპმენტის ან ტესტირების ფარგლებში პერსონალური მონაცემების გამოყენებისას უნდა ხდებოდეს ინფორმაციის დამახინჯება ისეთი სახით რომ ვერ ხდებოდეს პიროვნების პირდაპირი ან ირიბი იდენტიფიცირება
15. ხანდაზმულობით ან სპეციალური მოთხოვნით ინფორმაციის განადგურებისას გამოყენებულ უნდა იქნას შრედერი ან ცეცხლი. განადგურების პროცესს უნდა ესწრებოდეს წინასწარ განსაზღვრული ბანკის წარმომადგენელი.