

ვებგვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge) განთავსებული ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ხელშეკრულება“) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გათავაზობთ ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

**შეიცვალოს ხელშეკრულების 1-ლი მუხლის 1.1 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„1.1 ბანკი (სს „თიბისი ბანკი“, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595; საბანკო ლიცენზიის № 85; სახელმძღვანელო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული ბანკი“; მისამართი: თბილისი, სანაპიროს ქუჩა № 2) კლიენტს გაუხსნის ანგარიშ(ებ)ს, აწარმოებს მის საბანკო ოპერაციებს და გაუწევს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურებას ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესებით“.

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.3.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„8.3.3 დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი კლიენტის მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის, ანგარიშ(ებ)ზე 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ნაშთის არარსებობის ან/და ანგარიშ(ებ)ის მეშვეობით ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება ბანკის მომსახურების საფასურის / საკრედიტო პროდუქტ(ებ)თან დაკავშირებული გადასახდელ(ებ)ის გადარიცხვა/ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან). ბანკი კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს დახურავს იმ შემთხვევაშიც, თუ კლიენტის მიერ განხორციელდება/ინიცირებული იქნება / კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე დაფიქსირდება სანქცირებულ პირთა სიაში შემავალი ქვეყნ(ებ)ის მიერ/ქვეყნ(ებ)ში წარმოებული პროდუქციის შეძენასთან / იმპორტთან / ექსპორტთან / გადაზიდვასთან და/ან სხვა ნებისმიერ ქვეყანაში შეძენილი პროდუქციის სანქცირებულ პირთა სიაში შემავალი ქვეყნ(ებ)ის ტერიტორიის გავლით და/ან სანქცირებულ პირთა სიაში შემავალი ქვეყნ(ებ)ის ტერიტორიაზე რეგისტრირებული ნებისმიერი სატრანსპორტო საშუალებით (მათ შორის საჰაერო, საზღვაო და სხვ.) პროდუქციის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული ტრანზაქციები / ოპერაციები. ბანკში კლიენტს ანგარიში ასევე დაეხურება საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში. ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში კლიენტს დაუბრუნდება შესაბამის ანგარიშზე რიცხული თანხა, რა შემთხვევაშიც ძალაში შევა ხელშეკრულების 8.2.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული პირობა (ბანკის უფლებამოსილება)“.

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.3.5 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„8.3.5 მოახდინოს კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ის ბლოკირება - ანგარიშ(ებ)ზე/ანგარიშ(ებ)იდან შეზღუდოს აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა/გატანა, ჩარიცხვა/გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვ.), ანგარიშ(ებ)ზე/ანგარიშ(ებ)იდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში საბანკო ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის, საბანკო ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება ბანკის მომსახურების საფასურის / საკრედიტო პროდუქტ(ებ)თან დაკავშირებული გადასახდელ(ებ)ის გადარიცხვა/ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან). ამასთან, საბანკო ანგარიშ(ებ)ის ამ პუნქტით განსაზღვრული საფუძვლით ბლოკირების შემთხვევაში, კლიენტი ვერ შეძლებს საბანკო პროდუქტ(ებ)ის/მომსახურების მიღებას (რეგისტრაციას, სარგებლობას და ა.შ.), ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრული ქმედებების კლიენტის მხრიდან სრულად განხორციელებამდე (შესრულებამდე). კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის ბლოკირებას ბანკი ასევე განახორციელებს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში“.

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-11 მუხლის 11.3.2 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„11.3.2 ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მასთან განხორციელებული ნებისმიერი სატელეფონო საუბარი (მათ შორის მისი ნებისმიერი მოთხოვნა/განცხადება საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის, საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების ან/და ოპერაციის განხორციელების შესახებ) დაფიქსირდეს (ჩაიწეროს) ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). სატელეფონო საუბრის ჩანაწერი მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად მისი შექმნიდან, ინახება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით და ვადით და ბანკი ვალდებულია, ბანკისთვის მისაღები ფორმით გააცნოს კლიენტს ჩანაწერი მისი წერილობითი მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღისა (ბანკის ეს ვალდებულება ვრცელდება მხოლოდ 2011 წლის 1 იანვრიდან განხორციელებულ ჩანაწერებზე).“

**შეიკვალოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.6.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„12.6.1 ციფრული ბარათით მომსახურება გულისხმობს ბანკის მიერ გამოშვებული მატერიალური ფორმის არმქონე „ვიზა“ (VISA) ვირტუალური ბარათის (შემდგომში „ციფრული ბარათი“) მეშვეობით კლიენტის მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელებას დისტანციური საბანკო მომსახურების არხ(ებ)ით (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკით / მობაილ-ბანკით). TBC Wallet-ში / Apple Pay-ში / Google Pay-ში ციფრული ბარათის დამატების საფუძველზე კლიენტი შეძლებს პოს ტერმინალ(ებ)ით თანხის გადახდას და/ან ბანკომატ(ებ)ში თანხის განაღდებას ბანკის მიერ წინასწარ დადგენილი ლიმიტ(ებ)ის ფარგლებში. ამასთან, კლიენტი ციფრული ბარათით თანხის განაღდებას საქართველოს ფარგლებს გარეთ შეძლებს მხოლოდ იმ ბანკომატ(ებ)ში, რომელსაც გააჩნია Apple Pay-ს / Google Pay-ს საშუალებით თანხ(ებ)ის განაღდებას შესაძლებლობა“.

**შეიკვალოს ხელშეკრულების მე-13 მუხლის 13.1.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„13.1.1 SMS სერვისი არის დისტანციური საბანკო მომსახურება, რომლის საშუალებითაც კლიენტს ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით ექნება საშუალება: მიიღოს ინფორმაცია საკუთარ საბანკო ანგარიშებზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, მოითხოვოს და მიიღოს საჭირო საბანკო ინფორმაცია ან განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით დადასტურების მეშვეობით შეასრულოს გარკვეული ტიპის საბანკო ოპერაციები ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტების და წესების შესაბამისად, მიიღოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული / კლიენტის მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტ(ებ)ის შესახებ ინფორმაცია და სურვილისამებრ მოახდინოს შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის დადასტურება (ბანკის მიერ დადგენილი წესების / მოთხოვნების გათვალისწინებით), ასევე დაადასტუროს ბანკში არსებული მისი პერსონალური მონაცემების ცვლილება. კლიენტს, ბანკში არსებული მისი პერსონალური მონაცემების ცვლილების დადასტურება, ასევე შეუძლია SMS-ის საშუალებით (SMS-ით ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული დოკუმენტის დადასტურებით)“.

**შეიკვალოს ხელშეკრულების მე-13 მუხლის 13.3 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„13.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით საბანკო ოპერაციების დადასტურებას და/ან ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული / კლიენტის მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის

საკრედიტო) პროდუქტ(ებ)ის / ბანკში არსებული მისი პერსონალური მონაცემების ცვლილების SMS-ის საშუალებით (SMS-ით ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული ხელშეკრულების/დოკუმენტის) დადასტურებას, გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, კლიენტის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა. შესაბამისად, მხარეები თანხმდებიან, რომ საბანკო ოპერაციების კლიენტის მიერ SMS კოდით და/ან ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებებული / კლიენტის მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტ(ებ)ის / ბანკში არსებული მისი პერსონალური მონაცემების ცვლილების SMS-ის საშუალებით (SMS-ით ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული ხელშეკრულების/დოკუმენტის) დადასტურების საკითხი არ შეიძლება გახდეს მხარეთა შორის დავის წარმოშობის წინაპირობა“.

**შეიცვალოს ხელშეკრულების 30-ე მუხლის 30.1.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„30.1.1 TBC Wallet-ის / Apple Pay-ს / Google Pay-ს / Garmin Pay-ს საშუალებით კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში და/ან „Garmin“-ის საათში (შემდგომში „ჭკვიანი საათი“) ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის (შემდგომში „პროგრამის“) გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:“.