

**ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**  
**საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების # თავსართი**

თარიღი

**კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი**

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული

საპროცენტო განაკვეთი:

**1 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:**

1. ხელშეკრულების ხელმოწერის თარიღიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში ფიქსირებული წლიური X %

2. პროლონგაციის შემთხვევაში - წლიური ფიქსირებული X1%

**2-3 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:**

წლიური ფიქსირებული X1 %

**ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი\*:**

**1 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:**

X3 % კრედიტის სრულად ათვისების და ვადის ბოლომდე დაფარვის შემთხვევაში. X1 % პროლონგაციის შემთხვევაში.

**2-3 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:**

X2 % კრედიტის სრულად ათვისების და ვადის ბოლომდე დაფარვის შემთხვევაში.

**ფინანსური ხარჯები**

**1 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:**

ყოველთვიური შენატანი(ძირითადი თანხა+პროცენტი): Y ლარი

Y1

ვადის ბოლოს შენატანი (ძირითადი თანხა+პროცენტი): Y ლარი

**2-3 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:**

ყოველთვიური შენატანი(ძირითადი თანხა+პროცენტი): Y2 ლარი

ვადის ბოლოს შენატანი (ძირითადი თანხა+პროცენტი): Y2 ლარი

Y3 ლარი საკომისიო კრედიტის გაცემისთვის

Y4 ლარი გადავადების (პროლონგაციის) საკომისიო

**ხელშეკრულების სხვა პირობები**

კრედიტის მთლიანი თანხის ოდენობა: YY ლარი

მომხმარებლის მიერ გადასახელი მთლიანი თანხის ოდენობა: YY1 ლარი

კრედიტის ვადა: თარიღი

საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე

**პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის:** დავალიანების თანხის 0,27 % ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის (არაუმეტეს ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

**გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:**

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების (წინამდებარე თავსართში მოცემული პირობების, მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;

მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით;

ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სესხთან დაკავშირებული სასესხო მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ წინამდებარე სესხის უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)ის მიმართ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებების (მათ შორის, ქონების რეალიზაციის ან/და დასაკუთრების გზით) განხორციელებით.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე – 032 2406 406.

## საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება #

**თარიღი**

ერთი მხრივ, **სს “თიბისი ბანკი”** (შემდგომში “ბანკი”), რომელსაც წარმოადგენს მისი სახელი, გვარი და მეორე მხრივ, **სახელი, გვარი** (შემდგომში “კლიენტი”/“მსესხებელი”) (პირადი ნომერი/პასპორტის ნომერი:) მხარეთა შორის დადებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში “ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ის”) საფუძველზე ვდებთ ამ ხელშეკრულებას და ვთანხმდებით შემდეგზე:

### 1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 ამ ხელშეკრულების საგანია ბანკის მიერ მსესხებლისთვის სასყიდლიანი კრედიტის მიცემა სესხის ფორმით და კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება.
- 1.2 საბანკო კრედიტის (სესხის) ძირითადი პირობები განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლით.

### 2. საბანკო კრედიტის ძირითადი პირობები

- |  |   |
|--|---|
| 2.1 ძირითადი ხელშეკრულება (ხელშეკრულებები):                | საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულება  |
| 2.1.1 კრედიტის ტიპი:                                       | სალომბარდო სესხი  |
| 2.2 კლიენტ(ებ)ი:   | სახელი, გვარი (პირადი ნომერი:)  |
| 2.3 კრედიტის თანხა:  | YY ლარი   |
| 2.3.1 მომხარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა: | YY1   |
| 2.4 კრედიტის ვადა:   | თარიღი  |
| 2.5 საპროცენტო განაკვეთი/სარგებელი:                        | <b>1 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:</b><br>წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის თარიღიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წლიური ფიქსირებული - X%<br>ხოლო წინამდებარე ხელშეკრულების 2.8 პუნქტით გათვალისწინებული პროლონგაციის შემთხვევაში - წლიური ფიქსირებული X1%. |

### 2, 3 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:

წლიური ფიქსირებული X1%

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 2.5.1 საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: | ფიქსირებული   |
| 2.6 კრედიტის მიზნობრიობა:         | პირადი ხარჯების ფინანსირება   |
| 2.7 კრედიტის გაცემის ფორმა:       | ერთჯერადი   |
| 2.8 კრედიტის დაფარვის გრაფიკი:    | კლიენტის მიერ ათვისებული თანხა და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი სრულად უნდა დაიფაროს კრედიტის გაცემიდან (წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის თარიღიდან) 2.4 პუნქტში მითითებულ ვადაში.<br>ამ პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადავადების (პროლონგაციის) საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ (ასეთი საკომისიოს არსებობის შემთხვევაში), ძირითადი თანხის დაფარვის ვადა გადაუვადოს კლიენტს მომდევნო 1 თვით.<br>ამ პუნქტში აღწერილი წესი მოქმედებს ყოველ შემდგომ გადახდაზე, თუ გადახდის მომენტისათვის (ყოველი შემდგომი 1 თვის გასვლისას) კლიენტი ვერ დაფარავს ძირითად თანხას სრულად.<br>ძირითადი თანხის დაფარვის გადავადების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია სრულად დაფაროს ძირითადი თანხის გადახდის გადავადებამდე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). |

- 2.9 პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის: დავალიანების თანხის 0,27 % ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის (არაუმეტეს ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
- 2.10 საკომისიო კრედიტის გაცემისთვის: Y3 ლარი
- 2.11 ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: **1 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:**  
X3 % კრედიტის სრულად ათვისების და ვადის ბოლომდე დაფარვის შემთხვევაში  
პროლონგაციის შემთხვევაში - X1%.
- 2, 3 თვის ვადით გაცემული სესხებისთვის:**  
X2% ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი (მათ შორის პროლონგაციის განხორციელების შემთხვევაში).
- 2.12 გასატანი თანხის ოდენობა: YY2 ლარი
- 2.13 გადავადების (პროლონგაციის) საკომისიო: Y4 ლარი

### 3. სხვა პირობები

- 3.1 ეს ხელშეკრულება ძალაში შევა მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან და იმოქმედებს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე.
- 3.2 ეს ხელშეკრულება წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების 2.1 პუნქტში დასახელებული ძირითადი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს, რაც ნიშნავს იმას, რომ ამ ხელშეკრულებაზე სრულად ვრცელდება ძირითადი ხელშეკრულების მოქმედება და საქართველოს კანონმდებლობით ამ ხელშეკრულებისათვის გათვალისწინებული ყველა სხვა პირობა განსაზღვრულია ძირითადი ხელშეკრულებით.
- 3.3 ეს ხელშეკრულება იმავდროულად არის კლიენტის განცხადება საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ და განაცხადი ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც კლიენტი ადასტურებს, რომ:
- 3.3.1 დეტალურად იცნობს ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge) განთავსებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების პირობებს (ამ ხელშეკრულებაში შეტანილ ყველა ცვლილებას და დამატებას) და ეთანხმება მათ, რითაც უერთდება ზემოხსენებულ ხელშეკრულებას;
- 3.3.2 თანახმაა, სს „თიბისი ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისათვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან საჭირო მოცულობით, მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები;
- 3.3.3 თანახმაა, ბანკმა გაუხსნას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის (სადეპოზიტო) ანგარიშ(ებ)ი (ნებისმიერ ვალუტაში) კრედიტის დაფარვის (მომსახურების), ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების, საანაბრო ანგარიშ(ებ)ზე თანხ(ებ)ის შეტანის/ჩარიცხვის ან/და საანაბრო ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის გატანის/გადარიცხვის მიზნით;
- 3.3.4 ბანკს უფლება აქვს შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული და ა.შ.).
- 3.4 ბანკს უფლება ექნება შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ამ მიზნით, საკუთარი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის ხარჯზე (თუ კანონმდებლობით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული) და/ან კლიენტის საბანკო ანგარიშების დაყადაღებით / კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე განთავსებული თანხ(ებ)ის ცალმხრივად განკარგვით, თუ კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე და/ან ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ნებისმიერ პირობას/ნაკისრ ვალდებულებას და/ან დადგება ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებული ხელშეკრულების შეწყვეტის ნებისმიერი და/ან რომელიმე პირობა.

- 3.5 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) კლიენტის სასარგებლოდ გაცემული საკრედიტო პროდუქტის საპროცენტო განაკვეთი აღმოჩნდება უფრო დაბალი, ვიდრე საქართველოს საკრედიტო ბაზარზე არსებული საპროცენტო განაკვეთები; ბ) ბანკის საკრედიტო პროდუქტების ღირებულება მნიშვნელოვნად შეიცვლება, ისე რომ კლიენტის სასარგებლოდ გაცემული საკრედიტო პროდუქტი შესაძლოა ზარალიანი აღმოჩნდეს ბანკისთვის ან/და საფრთხე შეუქმნას ბანკის ფინანსურ სტაბილურობას; გ) ადგილი ექნება სხვა პროცესებს, რომელთაც შესაძლოა გამოიწვიონ საკრედიტო ბაზარზე კრედიტით სარგებლობისთვის დაწესებული საპროცენტო სარგებლის (განაკვეთების) ცვლილება; დ) განხორციელდება იმგვარი საკანონმდებლო და/ან სხვა სახის ცვლილება, რომელიც აუარესებს ბანკის მდგომარეობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს (გაზარდოს) საპროცენტო განაკვეთი. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ბანკის უფლებამოსილება ცალმხრივად შეცვალოს (გაზარდოს) საკრედიტო პროდუქტის საპროცენტო განაკვეთი, ძალაში შევა მხოლოდ, საბაზრო საპროცენტო განაკვეთის 5%-ზე მეტი ცვლილების შემთხვევაში.
- 3.5.1 ამგვარი ცვლილების შესახებ, ბანკი კლიენტის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე კლიენტისთვის მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით ინფორმაციის გაგზავნით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც საპროცენტო განაკვეთის ზრდა გამოწვეული იქნება, კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულების ან/და საკრედიტო პროდუქტის რომელიმე პირობის დარღვევის საფუძველით. ამასთან, წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ.
- 3.5.2 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ეთანხმება ამგვარ ცვლილებას, იგი ვალდებული იქნება ზემოხსენებულ ვადაში სრულად დაფაროს ბანკის მიერ მისთვის მიცემული ყველა საკრედიტო პროდუქტი. წინამდებარე შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება საპროცენტო სარგებელი გადაიხადოს გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.
- 3.6 ბანკის მომსახურებით უკმაყოფილების შემთხვევაში კლიენტს (მომხმარებელს) უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით (რომლის სტანდარტული ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში, ასევე ბანკის ვებგვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge)). კლიენტის პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა 1 (ერთი) თვე სათანადო ფორმით შედგენილი წერილობითი პრეტენზიის ბანკის მიერ მიღების მომენტიდან. პრეტენზიას განხილავს სს „თიბისი ბანკი“ მომხმარებელთა პრეტენზიების განხილვის სამსახური. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ვებგვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge) და ტელეფონის ნომერზე : 2272727.
- 3.7 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ერთდროულად უწევს რამდენიმე ვალდებულების შესრულება (რამდენიმე კრედიტის ერთდროულად (ერთ თარიღში) დაფარვა), იგი უფლებამოსილია, ყოველი ასეთი შემთხვევის დადგომისას (ყოველ ჯერზე), ვალდებულების დაფარვამდე მიმართოს განცხადებით ბანკის ნებისმიერ ფილიალს / სერვისცენტრს და მოითხოვოს ვალდებულებების შესრულება (სესხის დაფარვა) მისთვის სასურველი თანმიმდევრობით (პრიორიტეტულობით). ხოლო, თუ კლიენტი არ გამოიყენებს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებულ უფლებამოსილებას, ბანკი მოახდენს ვალდებულებების დაფარვას შემდეგი პრიორიტეტულობით: პირველ რიგში დაიფარება საკრედიტო ბარათებთან / ოვერდრაფტებთან დაკავშირებული გადასახდელები, შემდგომ დაიფარება არაუზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი და ბოლოს უზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი. ამავდროულად, ბანკი იტოვებს უფლებამოსილებას, ყოველ კონკრეტული შემთხვევისას, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული კლიენტის ვალდებულებათა შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა).
- 3.7.1 წინამდებარე კრედიტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სესხის თანხის წინსწრებით (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვის საკითხი/უფლება, რეგულირდება წინამდებარე და/ან ძირითადი ხელშეკრულებით
- 3.8 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს. მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268–ე მუხლის 1 ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, მიქცეულ იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- 3.9 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომუნიკაცია მათსა და სასამართლოს შორის წარმოებს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით (ელექტრონული ფორმით). მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის, ხელშეკრულების მოშლის, ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრის, აგრეთვე საპროცენტო განაკვეთის ბანკის მიერ ცალმხრივად გაზრდის შესახებ განხორციელებულად ჩათვლება, თუ მხარეს ჩაბარდება წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.

3.10ეს ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან რჩება ბანკს, ერთი გადაეცემა კლიენტს.

**ინფორმაცია მხარეთა შესახებ**

ბანკი

**სს “თიბისი ბანკი“**

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595

მისამართი: თბილისი, კ. მარჯანიშვილის ქ. #7

ტელეფონის ნომერი: +99532 2272727

ფილიალის მისამართი:

საზედამხედველო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული ბანკი“(მის.თბილისი,სანაპიროს ქუჩა №2)

კლიენტი/მსესხებელი

სახელი, გვარი

პირადი ნომერი:

მისამართი:

ტელეფონის ნომერი:

ელ. ფოსტა:

---

ფაქსიმილე (ხელმოწერის ნიმუში)

---

ფაქსიმილე (ხელმოწერის ნიმუში)

---

ხელმოწერა (სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)

---

ხელმოწერა (სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)