

## შინაარსი

1. ხელშეკრულების მოქმედების ფარგლები და იერარქია .....	2
2. ტერმინთა განმარტება .....	2
3. მომსახურების პირობები .....	3
4. განცხადებები და გარანტიები .....	4
5. ზოგადი დათქმები .....	5
6. ანგარიშსწორების წესი .....	7
7. ხელშეკრულების შეწყვეტა და შეწყვეტის შედეგები .....	7
8. მხარეთა პასუხისმგებლობა .....	8
9. კომუნიკაცია, შეტყობინებები .....	8
10. ფორს-მაჟორი .....	9
11. დავის განხილვის წესი .....	9
12. დასკვნითი დებულებები .....	9

**1. ხელშეკრულების მოქმედების ფარგლები და იერარქია**

- 1.1. წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს მხარეთა შორის დადებულ შეთანხმებას და ხელშეკრულების პირობების შესრულება სავალდებულოა მხარეთათვის;
- 1.2. მომსახურების ხელშეკრულებიდან გამომდინარე მხარეთა შორის არსებული სამართალური თითობა შედგება შემდეგი შეთანხმების/დოკუმენტებისაგან: ა) მომსახურების ხელშეკრულება (ძირითადი პირობები), (ბ) მომსახურების ხელშეკრულება (არსებითი პირობები), (გ) მომსახურების ხელშეკრულების დანართი. თითოეული მათგანი წარმოადგენს ხელშეკრულების ერთ მთლიანობას და ერთმანეთის განუყოფელ ნაწილს, ხელშეკრულების გაყოფილი ნაწილია აგრეთვე ნებისმიერი შეთანხმება წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში;
- 1.3. მომსახურების ხელშეკრულების ძირითად პირობებსა და მომსახურების ხელშეკრულებას (არსებითი პირობები) შორის შეუსაბამობისას, უპირატესობა ენიჭება მომსახურების ხელშეკრულებას, ხოლო მომსახურების ხელშეკრულებასა და მისი დანართის პირობებს შორის კონკურენციისას - დანართს. დანართებს შორის შეუსაბამობის არსებობის შემთხვევაში, უპირატესია დათქმა რომელიც წარმოადგენს უფრო ახალს და რომლითაც უკეთ მიიღწევა მხარეთა შორის არსებული ურთიერთობის მიზანი.

**2. ტერმინთა განმარტება**

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს ენიჭებათ ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობა, იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს.

- 2.1. **ხელშეკრულება** - წინამდებარე შეთანხმება, მომსახურების ხელშეკრულება, მომსახურების ხელშეკრულების დანართ(ები), ნებისმიერი შეთანხმება, რომელიც ფორმდება მხარეთა შორის ხელშეკრულების პირობების განსაზღვრის მიზნით;
- 2.2. **მომსახურების ხელშეკრულება** - შეთანხმება, რომელიც ფორმდება მხარეთა შორის და რომელიც შეიცავს ხელშეკრულების არსებითი პირობების შესახებ დათქმებს;
- 2.3. **მომსახურების ხელშეკრულების დანართი** - შეთანხმება, რომელიც განსაზღვრავს შეთანხმების დამატებითი პირობებს, ერთგის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს, მიუხედავად დანართების რაოდენობისა;
- 2.4. **პრემიული** - ხელშეკრულებაში მოცემული, დამატებითი განმარტებითი დათქმები (ასეთი არსებობის შემთხვევაში) ხელშეკრულების მიზნის და პირობათა განმარტებასთან დაკავშირებით. პრემიული წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
- 2.5. **ბანკი** - მომსახურების ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირი, ვის სასარგებლოდაც ხდება მომსახურების გაწევა;
- 2.6. **კონტრაქტის პირი** - მომსახურების ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირი (ფიზიკური, იურიდიული ან საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი), რომელიც გასწევს მომსახურებას ბანკის სასარგებლოდ;
- 2.7. **მხარე** - ბანკი ან კონტრაქტის პირი, კონტექსტის შესაბამისად;
- 2.8. **მხარეები** - ბანკი და კონტრაქტის პირი ერთად;
- 2.9. **მესამე პირი** - ნებისმიერი მესამე პირი, გარდა მხარეებისა;
- 2.10. **დაკავშირებული პირი** - ბანკის შვილობილი ან/და მშობელი კომპანია, ასევე კომპანია, რომელიც წარმოადგენს ბანკის მშობელი კომპანიის შვილობილს;
- 2.11. **მომსახურება** - კონტრაქტის მიერ ბანკისთვის გასაწევი მომსახურება, რომლის დეტალური პირობები მოცემულია მომსახურების ხელშეკრულებასა და მის დანართ(ებ)ში.
- 2.12. **მიღება-ჩაბარების აქტი** - დოკუმენტი, რომელიც შესაძლოა გაფორმდეს ბანკსა და კონტრაქტის პირს შორის კონტრაქტის მიერ მომსახურების ჯეროვნად გაწევისა და ბანკის მიერ, გაწეული მომსახურების მიღების დასტურად;
- 2.13. **გარანტია** - კონტრაქტის ვალდებულება, საკუთარი ხარჯითა და ძალისხმევით გამოასწოროს მომსახურების და მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ნაკლი და/ან ხარვეზი, რომელიც წარმოიშვება საგარანტიო პერიოდში;
- 2.14. **სამუშაო დღე** - დღე, გარდა შაბათისა და კვირისა, აგრეთვე კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა;
- 2.15. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები, აგრეთვე, საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;
- 2.16. **ინტელექტუალური საკუთრება** - წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში, კონტრაქტის მიერ ბანკისთვის გადაცემულ ნებისმიერ იმ პროდუქტზე ინტელექტუალური საკუთრების უფლება, რომელიც წარმოადგენს ინტელექტუალური შემოქმედებითი საქმიანობის შედეგს, მიუხედავად მისი გამოხატვისა საშუალებისა და ფორმისა და რომელიც წარმოადგენს კანონმდებლობით მოწესრიგებულ ქონებრივი და პირადი არაქონებრივი უფლებების (მათ შორის, საავტორო და მომიჯნავე გამოგონება, დიზაინი და ა.შ.) საგანს;
- 2.17. **დღე** - კალენდარული დღე;
- 2.18. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის, კვირის ან საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა), როდესაც ბანკი ღიაა და წარმართავს საბანკო საქმიანობას;

- 2.19. **უფლებრივად უნაკლო ნივთი** - ნივთი/მომსახურება, რომლის მიმართ მესამე პირ(ებ)ს არ შეუძლიათ გამოიყენონ რაიმე სახის უფლებები ბანკის წინააღმდეგ ან/და წარუდგინონ ბანკს პრეტენზია აღნიშნული უფლებების გამო;
- 2.20. **ნივთობრივად უნაკლო ნივთი** - ნივთი/მომსახურება, რომელიც შეესაბამება როგორც ბანკთან შეთანხმებულ ხარისხს აგრეთვე და იმავდროულად ხარისხს, რომელიც სტანდარტულად განკუთვნილი და დამახასიათებელია მომსახურებისთვის;
- 2.21. **ქვეკონტრაქტორ(ებ)ი** - მესამე პირ(ებ)ი, რომლებთანაც არსებული ხელშეკრულებების საფუძველზე კონტრაქტის უზრუნველყოფს მის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
- 2.22. **კონტრაქტის თანამშრომელი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც მოქმედებს კონტრაქტის სახელით მიუხედავად იმისა, არის თუ არა ის შრომით/სახელშეკრულებო ურთიერთობებში კონტრაქტთან და აქვს თუ არა შესაბამისი უფლებამოსილება მინიჭებული კონტრაქტისგან;
- 2.23. **მწარმოებელი** - პირი, რომელიც აწარმოებს პროდუქტს, ან გამოაქვს ის რაიმე ფორმით სარეალიზაციოდ;
- 2.24. **ეროვნული ვალუტა** - საქართველოს ეროვნული ვალუტა;
- 2.25. **უცხოური ვალუტა** - ნებისმიერი ვალუტა, გარდა ეროვნული ვალუტისა;
- 2.26. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - ნებისმიერი ინფორმაცია, მიუხედავად მისი ფორმისა (მათ შორის მატერიალური და ელექტრონული ფორმით), რომელიც წარმოადგენს ბანკის და/ან ბანკთან საქმიან ურთიერთობაში მყოფი ნებისმიერი პირის ნებისმიერ ინფორმაციას (მათ შორის, ტექნიკური და ფინანსური მონაცემები, ბანკის მფლობელობაში არსებული ობიექტების ელექტრომომარაგების გაყვანილობის, სიგნალიზაციის და/ან უსაფრთხოების სისტემების შესახებ ინფორმაცია, ანალიტიკური მასალები, დოკუმენტები, ხელშეკრულებები, შიდა სახელმძღვანელო დოკუმენტაცია და ა.შ.), რომელიც შეიძლება ხელმისაწვდომი გახდეს კონტრაქტის და/ან კონტრაქტის თანამშრომლისათვის;
- 2.27. **პერსონალური მონაცემები** - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს. პირი იდენტიფიცირებადია, როდესაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება პირდაპირ ან არაპირდაპირ, კერძოდ, საიდენტიფიკაციო ნომრით ან პირის მახასიათებელი ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებით;
- 2.28. **პირგასამტეხლო/ჯარიმა** - ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომლის გადახდაც მხარეს დაეკისრება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით. ამასთან, პირგასამტეხლოს დაანგარიშება დაიწყება დამრღვევი მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მომენტიდან, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ იქნება გათვალისწინებული, ხოლო პირგასამტეხლოს გადახდის ვალდებულება ხელშეკრულების დამრღვევ მხარეს წარმოეშვება, მხოლოდ მეორე მხარის მოთხოვნის საფუძველზე.
- 2.29. **მოთხოვნა** - ბანკის მიერ კონტრაქტისათვის ხელშეკრულებაში აღნიშნული მხარეთა ელექტრონული ფოსტის მისამართების გამოყენებით გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინების და/ან სატელეფონო შეტყობინების და/ან მხარეთა შორის შეთანხმებული სხვა სახით გაგზავნილი შეტყობინება, რომლითაც ბანკის მიერ განისაზღვრება გასაწევი მომსახურების მოცულობა, მახასიათებლები, და სხვა დეტალები.

### 3. მომსახურების პირობები

- 3.1. ხელშეკრულების საფუძველზე კონტრაქტის კისრულობს ვალდებულებას, ბანკს გაუწიოს შეთანხმებული მომსახურება;
- 3.2. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების ხელშეკრულება დადებულია ხანგრძლივი ვადით და ბანკის მიერ მომსახურების მრავალჯერადად მიღების შესაძლებლობით, კონტრაქტის მიერ ბანკისთვის მომსახურების გაწევა მოხდება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადის განმავლობაში, ბანკის მოთხოვნისამებრ, რაზეც ბანკი მიმართავს, უგზავნის მოთხოვნას კონტრაქტს მომსახურების გაწევის დაწყებამდე.
- 3.3. მომსახურების გაწევას კონტრაქტის უზრუნველყოფს პირადად. მაშინაც კი, თუ მომსახურების გაწევისთვის კონტრაქტის იყენებს თანამშრომლებს ან ქვეკონტრაქტორებს, კონტრაქტის მხოლოდ თვითონ წარმოადგენს პასუხისმგებელ პირს ბანკის წინაშე. კონტრაქტის ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკს მიაწოდოს ქვეკონტრაქტორ(ებ)თან დადებული ხელშეკრულებ(ებ)ის ასლები.
- 3.4. კონტრაქტის ვალდებულია უზრუნველყოს მომსახურების გაწევა ბანკისთვის ჯეროვნად, მაღალი ხარისხით და ბანკის მითითებების და საჭიროების შესაბამისად.
- 3.5. ბანკი უფლებამოსილია კონტროლი გაუწიოს კონტრაქტის ან/და ქვეკონტრაქტორების მიერ მომსახურების გაწევის პროცესს და წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებას;
- 3.6. ნებისმიერი შესრულება და სარგებელი, მათ შორის ბანკისთვის შესაძლო გადასაცემი ნივთი/არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე, ბანკს უნდა გადაეცეს ნივთობრივად და უფლებრივად უნაკლო, რაც გულისხმობს ნივთის მდგომარეობას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორმით და ნივთის გადაცემას მესამე პირების მიერ პრეტენზიის წარდგენის შესაძლებლობის გარეშე;

- 3.7. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების გაწევის პროცესი შეთანხმებულია ბანკთან, კონტრაქტი ვალდებულია ნებისმიერი კორექტირება ან ცვლილება მომსახურების გაწევისას წინასწარ შეუთანხმოს ბანკს;
- 3.8. კონტრაქტის მიერ მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯთაღრიცხვის შედგენა ბანკის მიერ არ ანაზღაურდება, იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული წინასწარ არ არის შეთანხმებული მხარესთან;
- 3.9. კონტრაქტი არ არის უფლებამოსილი შეცვალოს/გაზარდოს მომსახურების საფასური. იმ შემთხვევაში, თუ კონტრაქტი მიიჩნევა რომ სახეზეა საფასური ცვლილების წინაპირობა, იგი ვალდებულია ასეთი გარემოების შესახებ წინასწარ აცნობოს ბანკს და მოთხოვნის შემთხვევაში წარუდგინოს აუდიტორული დასკვნა, რითაც დადასტურდება ფასის ცვლილების აუცილებლობა. ბანკი უფლებამოსილია, ასეთი გარემოების არსებობისას შეცვალოს ხელშეკრულების საფასური ან/და ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება;
- 3.10. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება სრულად ან ნაწილობრივ სრულდება ბანკის მასალით ან ბანკის მითითებით, კონტრაქტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რაც ხელს უშლის მომსახურების ჯეროვან შესრულებას, აღნიშნული შეიძლება იყოს მასალის დეფექტი/უვარგისობა, ასევე ბანკის მითითება და სხვ.
- 3.11. კონტრაქტის მიერ ბანკისათვის მომსახურების (მათ შორის უძრავი ნივთის, მოძრავი ნივთის ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთის) მიწოდება, თუ ეს გათვალისწინებულია ხელშეკრულებით, უნდა დასტურდებოდეს მხარეთა შორის შედგენილი მიღება-ჩაბარების აქტით;
- 3.12. იმ შემთხვევაში, თუ მიწოდებული მომსახურება ან მისი ნაწილი (მათ შორის უძრავი ნივთი, მოძრავი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე) არ არის უფლებრივად ან/და ნივთობრივად უნაკლო, ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო კონტრაქტი ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში (დამატებითი ვადა), ვალდებულია აღმოფხვრას არსებული ნაკლი ან მიაწოდოს ბანკს ახალი ნივთი. ბანკი იტოვებს უფლებას, ნაკლის აღმოფხვრისთვის განსაზღვრული ვადის უშედეგოდ ამოწურვის შემთხვევაში, თავად განახორციელოს ნაკლის აღმოფხვრა და მოსთხოვოს კონტრაქტს ნაკლის გამოსწორებისათვის გაწეული ხარჯის, მათ შორის ზიანის (ზარალის), სრულად ანაზღაურება;
- 3.13. თუ კონტრაქტმა მომსახურების შედეგად ბანკისათვის გადაცემული მომსახურებისთვის/ნივთისათვის იკისრა საგარანტიო ვადა, ამ ვადის განმავლობაში გამოვლენილი ნაკლი (როგორც უფლებრივი ასევე ნივთობრივი) წარმოშობს ბანკის მოთხოვნის უფლებას, როგორც ნაკლის გამოსწორების ან/და ზიანის/ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნის;
- 3.14. თუ მომსახურება ითვალისწინებს სარემონტო/საინსტალაციო სამუშაოების წარმოებას, კონტრაქტი სრული მოცულობით აგებს პასუხს ბანკის წინაშე როგორც კონტრაქტის თანამშრომლის ისე ქვეკონტრაქტორ(ებ)ის მიერ სარემონტო/საინსტალაციო/გარემოზე ზემოქმედების ხარისხობრივი მდგომარეობის ნორმატივების/ტექნიკური რეგლამენტების და/ან უსაფრთხოების ტექნიკური ნორმების და შრომის უსაფრთხოების ზომების დარღვევით გამოწვეული სამართალდარღვევის ან/და სხვა საზიანო შედეგებისათვის. იმის გათვალისწინებით, რომ სამუშაოების შესრულების პროცესში კონტრაქტის თანამშრომლებს/ქვეკონტრაქტორებს შესაძლებლობა ექნებათ იყვნენ და გადაადგილდნენ ბანკის საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებულ ფართში/ობიექტში, და რომ მათ ექნებათ წვდომა კონტრაქტის საკუთრებაში და/ან მფლობელობაში არსებულ ნივთებზე, კონტრაქტი ასევე პასუხს აგებს მომსახურების პროცესში როგორც კონტრაქტის თანამშრომლის ისე ქვეკონტრაქტორ(ებ)ის მიერ ბანკის ქონების დაღუპვის ან დაზიანებისათვის, როგორც ბრალეული ასევე გაუფრთხილებელი ქმედების დროსაც. კონტრაქტი ასევე ვალდებულია განახორციელოს ბანკის საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებულ ფართის/ობიექტის და მიმდებარე ტერიტორიის დალაგება/ გაწმენდა თავისი მიზეზით წარმოქმნილი ნარჩენებისაგან და მოახდინოს მათი გატანა საქალაქო სანებართვო სამსახურების მიერ გამოყოფილ ადგილებში, დადგენილი წესების დაცვით.

#### 4. განცხადებები და გარანტიები

- 4.1. მხარეები აცხადებენ და გარანტიას გასცემენ, რომ:
  - 4.1.1. აქვთ სრული უფლებამოსილება და მიღებული აქვთ ყველა საჭირო თანხმობა/ნებართვა, მათ შორის ადმინისტრაციული ორგანოსგან, რათა დადონ ხელშეკრულება და შეასრულონ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები;
  - 4.1.2. ხელშეკრულების დადებით არ არღვევენ კანონმდებლობას, სხვა პირებთან არსებულ სახელშეკრულებო ურთიერთობას და ხელშეკრულება შესაბამისობაშია სადამფუძნებლო დოკუმენტებთან;
  - 4.1.3. წარმოადგენენ გადამხდელუნარიან პირს, რომელთა მიმართ არ მიმდინარეობს გადახდისუუნარობის (გაკოტრების ან რეაბილიტაციის) საქმისწარმოება, ლიკვიდაციის პროცესი ან/და არ არსებობს სხვა სახის გარემოება, რომელიც ხელს შეუშლის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
  - 4.1.4. მათი საქმიანობა აკმაყოფილებს გარემოსდაცვით, ჯანდაცვის, უსაფრთხოებისა და შრომის მარეგულირებელი ყველა ნორმატიული აქტის მოთხოვნებს და ხსენებული მოთხოვნები დაცული იქნება სახელშეკრულებო ურთიერთობის ნებისმიერ ეტაპზე. ამასთან, კონტრაქტი ვალდებულია ბანკისათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესრულებისას წარმოქმნილი ნარჩენების უტილიზაცია განახორციელოს საქართველოს ნარჩენების მართვის კოდექსის მოთხოვნების მიხედვით;



- 4.1.5. იცავენ ადამიანს უფლებებსა და თავისუფლებებს როგორც აბსოლუტურ ღირებულებას და თავი ბიზნეს საქმიანობას წარმართავენ აღნიშნული ღირებულებების დაცვით. საქმიანობის პროცესში არ არღვევენ შრომის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ძირითად პრინციპებს, ხელს არ უწყობენ მონურ შრომას და მკაცრდა გამოხენ პირთა შორის დისკრიმინაციას.
- 4.1.6. თითოეული მათგანი თავის საქმიანობასა და ბიზნეს ურთიერთობებს წარმართავს კეთილსინდისიერად და მართლზომიერად, ეთიკის მაღალი სტანდარტების დაცვით. მხარეებს გააჩნიათ ნულოვანი ტოლერანტობა კორუფციის, მექრთამეობის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდების და ნებისმიერი სხვა სახის დანაშაულებრივი ქმედებების მიმართ და აღნიშნულ საკითხებს უწყვეტ მუდმივ კონტროლს.
- 4.2. კონტრაქტი ადასტურებს, რომ
  - 4.2.1. მომსახურების გაწევისას არ დაუშვებს მესამე პირთა უფლებების, მათ შორის, ინტელექტუალურ-სამართლებრივი უფლებების, დარღვევას;
  - 4.2.2. ხელშეკრულების დადების მომენტისთვის ბანკისგან მიღებული აქვს მომსახურების გაწევისთვის საჭირო ინფორმაცია;
  - 4.2.3. თვითონ, მისი დამფუძნებლები, მენეჯმენტი ან აღმასრულებელი/სამეთვალყურეო ორგანოს წევრები, ასევე კონტრაქტის ბენეფიციარი მესაკუთრე(ებ)ი ან/და მათთან დაკავშირებული პირები ამ ხელშეკრულების ხელმოწერამდე ან/და მისი მოქმედების განმავლობაში ნებისმიერი დროს:
    - 4.2.3.1. არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ან/და გაერთიანებული სამეფოს (დიდი ბრიტანეთისა და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეფო) ან/და ევროკავშირის ან/და ან/და ამერიკის შეერთებული შტატების უცხოური აქტივების კონტროლის სამმართველოს (OFAC), სახელმწიფო დეპარტამენტის, ვაჭრობის სამინისტროს ან/და საქართველოს ან/და რომელიმე სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციის (შემდგომში ერთად ან ცალ-ცალკე „უფლებამოსილი პირ(ებ)ი“) მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „სანქცირებულ პირთა სია“), მათ შორის ტერორიზმის მხარდაჭერისთვის ან/და სხვა ნებისმიერი ქმედებისთვის რასაც დროდადრო განსაზღვრავენ უფლებამოსილი პირ(ებ)ი;
    - 4.2.3.2. არ არიან/იქნებიან იმ სახელმწიფოს რეზიდენტები, რომელზეც უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;
    - 4.2.3.3. პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდიათ/დადებენ ნებისმიერ გარიგებას ნებისმიერ პირთან ან/და გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება სანქცირებულ პირთა სიაში ან/და რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი, რომელზეც ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;
    - 4.2.3.4. პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დააფინანსებენ ან/და არ გადასცემენ ნებისმიერი სახის აქტივს/ქონებას ნებისმიერ პირს ან/და გაერთიანებას, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება სანქცირებულ პირთა სიაში ან/და რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი, რომელზეც ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;
    - 4.2.3.5. პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდია/დადებს ნებისმიერ გარიგებას ისეთ ქონებასთან/აქტივთან/პროდუქციასთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება სრული ან/და მიზნობრივი ან/და სექტორული სანქციები/შეზღუდვები.

## 5. ზოგადი დათქმები

- 5.1. კონტრაქტი კისრულობს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ, წერილობით, აცნობოს ბანკს ყველა იმ გარემოებ(ებ)ის შესახებ, რომელიც შეიძლება წინააღმდეგობაში მოვიდეს მის აღნიშნულ განცხადებებთან ან/და გამოიწვიოს აღნიშნული გარანტიების დარღვევა.
- 5.2. კონტრაქტი ვალდებულებას ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში თავისი სამართლებრივი სტატუსის ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მატერიალური პასუხისმგებლობა ადმინისტრაციული ორგანოს მხრიდან ბანკისთვის წამოყენებულ ნებისმიერ მოთხოვნაზე დაეკისრება კონტრაქტს;
- 5.3. ნებისმიერ პროდუქტზე საკუთრების უფლება, რაც წინამდებარე ხელშეკრულებს ფარგლებში, კონტრაქტის მიერ იქმნება ბანკისთვის გადაეცემა ბანკს.
- 5.4. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების მხარეს წარმოადგენს ერთზე მეტი კონტრაქტი, თითოეული ასეთი კონტრაქტი წარმოადგენს ბანკის მიმართ სოლიდარულ მოვალეს ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებაზე, ერთ-ერთ კონტრაქტთან დაკავშირებული ფაქტები გამოიყენება სხვა კონტრაქტის მიმართაც. ერთ-ერთი კონტრაქტის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შესაბამისი მოთხოვნა/მოთხოვნები წაუყენოს ნებისმიერ კონტრაქტს და მის მიმართ ისარგებლოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უფლებებით. ბანკი უფლებამოსილია თავისი სურვილისამებრ შესრულება მოსთხოვოს ნებისმიერ კონტრაქტს როგორც მთლიანად, ასევე ნაწილობრივ;
- 5.5. კონტრაქტს მკაცრად ევრძალება პირდაპირ ან ირიბად, ბანკის თანამშრომლებთან/ კონტრაქტორებთან დაკავშირება ბანკისგან დამოუკიდებლად, დასაქმების ან რაიმე ტიპის მომსახურების გაწევის შეთავაზების მიზნით. კონტრაქტი ადასტურებს, რომ არ მოითხოვს, არ წაიყვანს ბანკის თანამშრომლებს, არ დაასაქმებს და არც შეთავაზებს დასაქმებას.

აღნიშნული ვალდებულება ძალაშია როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში და აგრეთვე, ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 2 წლის განმავლობაში. ხელშეკრულების აღნიშნული პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში კონტრაქტის ვალდებული იქნება გაუხადოს ბანკს ჯარიმა 10,000 (ათი ათასი) ლარის ოდენობით, თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე, ბანკის მოთხოვნისთანავე.

- 5.6. წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მხარეებს შორის გაცვლილი ნებისმიერი ინფორმაცია, როგორც დოკუმენტური ასევე ზეპირი სახით წარმოადგენს მკაცრად კონფიდენციალურს. შესაბამისად, თითოეული მხარე ვალდებულია მკაცრად კონფიდენციალურად შეინახოს მიღებული ინფორმაცია და არ დაუშვას მისი გამჟღავნება სხვა ნებისმიერი მესამე პირისთვის; მხარე ვალდებულია მიმართოს ყველა ძალისხმევას რათა, არ ჰქონდეს წვდომა კონფიდენციალურ ინფორმაციასთან სხვა მესამე პირს, ხოლო ასეთი შემთხვევის დადგომის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს და გამოიყენოს ყველა ღონისძიება შექმნილი გარემოების აღმოსაფხვრელად. მხარე იღებს ვალდებულებას თავად აანაზღაუროს ყველა ის ზიანი, რაც შესაძლოა მიადგეს მეორე მხარეს კონფიდენციალური ინფორმაციის უკანონო გამჟღავნების შედეგად (მათ შორის საქმიანი რეპუტაციის შელახვის შედეგად), ზიანის ოდენობის მიუხედავად. პასუხისმგებლობა არ დადგება საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით, კონფიდენციალური ინფორმაციის გავრცელების/გადაცემის შემთხვევაში. აღნიშნული პუნქტით დადგენილი ვალდებულებები ძალაში რჩება ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგად, შეწყვეტის თარიღიდან 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში.
- 5.7. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მეორე მხარისთვის ცნობილი გახდა ბანკის კლიენტების ან დაკავშირებული პირების პერსონალური მონაცემი, მეორე მხარე ვალდებულია, პერსონალური მონაცემები დაამუშაოს მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში კონკრეტული მიზნის მისაღწევად და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად; დაუშვებელია პერსონალურ მონაცემთა გადაცემა ნებისმიერი მესამე პირისთვის ასევე მონაცემთა დამუშავება აუცილებელ ფარგლებს მიღმა. პერსონალური მონაცემების დაცვის აუცილებლობა ვრცელდება ნებისმიერ პერსონალურ მონაცემზე მიუხედავად იმისა რომ თუ რა წყაროდან გახდა ცნობილი კონტრაქტისთვის პერსონალური მონაცემი; მხარე ვალდებულია თავად აანაზღაუროს ყველა ის ზიანი, რაც შესაძლოა მიადგეს მეორე მხარეს პერსონალური მონაცემების ნებისმიერი ფორმით არასწორად დამუშავების შედეგად, ზიანის ოდენობის მიუხედავად, მათ შორის ადმინისტრაციული ორგანოს მიერ ბანკისთვის პასუხისმგებლობის დაკისრების შემთხვევაში.
- 5.8. კონტრაქტის უფლება არ აქვს, ბანკის წერილობითი ნებართვის გარეშე, მესამე პირს დაუთმოს ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლებები და/ან მესამე პირს გადააკისროს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. ბანკი უფლებამოსილია, კონტრაქტის წერილობითი ნებართვის გარეშე, მესამე პირს დაუთმოს ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლებები და/ან მესამე პირს გადააკისროს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები.
- 5.9. ხელშეკრულების ფარგლებში შექმნილ ინტელექტუალურ პროდუქტთან დაკავშირებით მხარეები თანხმდებიან შემდეგზე:
  - 5.9.1. ხელშეკრულების ფარგლებში კონტრაქტის მიერ ბანკისათვის შექმნილ ან/და მიწოდებულ ნებისმიერ ინტელექტუალურ პროდუქტზე ინტელექტუალური საკუთრება და „საავტორო და მომიჯნავე უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ყველა ქონებრივი საავტორო უფლებები გადაეცემა ბანკს;
  - 5.9.2. ბანკის მიერ კონტრაქტისათვის, ზემოაღნიშნული ინტელექტუალური საკუთრების და ქონებრივი საავტორო უფლებების გადაცემისათვის დამატებითი საფასური გადაიხდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მხარეები ამაზე ცალკე სპეციალურად შეთანხმდებიან, სხვა შემთხვევაში, მომსახურების საფასური მოიცავს ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებების ღირებულებას.
  - 5.9.3. ბანკი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ გადაწყვიტოს გამოიყენოს ან არ გამოიყენოს ხელშეკრულების საფუძველზე მისთვის შექმნილი/გადაცემული ინტელექტუალურ პროდუქტი და ბანკის მიერ აღნიშნული ინტელექტუალური პროდუქტის არ გამოყენების ფაქტი არ გამოიწვევს მასზე/მათზე ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების და ქონებრივი საავტორო უფლებების დაკარგვას/გაუქმებას და კონტრაქტისათვის დაბრუნებას.
- 5.10. აუთოსორსინგულ მომსახურებასთან დაკავშირებით მხარეები თანხმდებიან შემდეგზე:
  - 5.10.1. ბანკი იღებს ვალდებულებას მიაწოდოს საქართველოს ეროვნულ ბანკს, როგორც კომერციული ბანკების საზედამხედველო ორგანოს, აუთოსორსინგულ კომპანიასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.
  - 5.10.2. კონტრაქტი იღებს ვალდებულებას:
    - 5.10.2.1. არ შეაფერხოს საქართველოს საზედამხედველო/მარეგულირებელი ორგანოს (საქართველოს ეროვნული ბანკის) მიერ, საქმიანობის შემთხვევაში, ორგანიზაციის (კომერციული ბანკის) საქმიანობის დროული რეკონსტრუქცია;
    - 5.10.2.2. მიანიჭოს საქართველოს ეროვნულ ბანკს, როგორც კომერციული ბანკების საზედამხედველო ორგანოს, უფლება დაუყოვნებლივ და უპირობოდ გამოითხოვოს კომპანიისგან (კონტრაქტისაგან) კომერციულ ბანკებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია;

5.10.2.3. აღნიშნული შეთანხმების მოქმედების განმავლობაში, არ შეაფერხოს/რისკის ქვეშ დააყენოს საქართველოს ეროვნული ბანკის შესაძლებლობა შეამოწმოს ბანკის ოპერაციები.

## 6. ანგარიშსწორების წესი

- 6.1. საფასურის ოდენობა, მისი გადახდის ვადა/ვადები და პირობები განისაზღვრება მომსახურების ხელშეკრულებით;
- 6.2. მხარეთა შორის ანგარიშსწორება წარმოებს ეროვნული ვალუტით. საფასურის უცხოური ვალუტით განსაზღვრის შემთხვევაში, ბანკი კონტრაქტს საფასურს გადაუხდის ეროვნული ვალუტით უნაღდო ანგარიშსწორებით - გადახდის დღისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ბანკი საფასურს გადარიცხავს ხელშეკრულებაში განსაზღვრულ საბანკო ანგარიშზე.
- 6.3. ბანკი კონტრაქტს საფასურს გადაუხდის ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში. ამასთან, თუ კონტრაქტი არის ან მომსახურების გაწევის პერიოდში გახდება დამატებული ღირებულების გადასახადის გადამხდელი, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში კონტრაქტი ვალდებულია მომსახურების გაწევის ბანკის მიერ დადასტურებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ელექტრონულად, წარუდგინოს ბანკს საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა. ბანკი უფლებამოსილია, არ გადაიხადოს საფასური, სანამ კონტრაქტი არ შეასრულებს ამ პუნქტით ნაკისრ (საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის მიწოდების) ვალდებულებას.
- 6.4. კონტრაქტი ადასტურებს, რომ როგორც კვალიფიციური დღგ-ის გადამხდელი პირი უფლებამოსილია, გამოწეროს საქართველოს საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებული სტანდარტული საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა/საგადასახადო დოკუმენტი, რომლის მეშვეობითაც განხორციელდება დღგ-ის ჩათვლა. აღნიშნული პირობის დარღვევის შემთხვევაში კონტრაქტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს დარღვევის შედეგად დამდგარი ზიანი, მათ შორის ბანკის მიერ კონტრაქტის სახელით და მის სასარგებლოდ ბიუჯეტში გადახდილი დღგ-ს ტოლი თანხის ოდენობით.
- 6.5. საფასურის გადახდის თარიღად მიიჩნევა ბანკის მიერ შესაბამისი საგადახდო დავალების შესრულების დღე.
- 6.6. ბანკს უფლება აქვს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი კონტრაქტის ფულადი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, კონტრაქტის შემდგომი თანხმობის, ან ნებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს, უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს შესაბამისი თანხები კონტრაქტის ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან. სხვადასხვა ვალუტაში თანხის ჩამოწერის დროს, კონვერტაციის საჭიროების შემთხვევაში, კონვერტაცია განხორციელდება სს "თიბისი ბანკის" მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კომერციული კურსით.

## 7. ხელშეკრულების შეწყვეტა და შეწყვეტის შედეგები

- 7.1. წინამდებარე ხელშეკრულება შესაძლოა შეწყდეს შემდეგ შემთხვევებში:
  - 7.1.1. ბანკის მიერ ცალმხრივად ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ, თუ კონტრაქტი არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს (მათ შორის ვადის გადაცილებით) ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას) და ბანკის მიერ წერილობით განსაზღვრულ დამატებით ვადაშიც სრულად და ჯეროვნად არ შესრულდება ვალდებულება, არ აღმოფხვრება ვალდებულების დარღვევა;
  - 7.1.2. ბანკის მიერ ცალმხრივად, კონტრაქტისთვის არანაკლებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებით, იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების ვადა აღემატება 60 (სამოცი) დღეს, ხოლო 1 (ერთი) დღით ადრე შეტყობინებით, იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ვადა ნაკლებია 60 (სამოცი) დღეზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც შეწყვეტისთვის არსებობს გადაუდებელი ინტერესი;
  - 7.1.3. კონტრაქტის ინიციატივით, თუ ბანკი არ ასრულებს კონტრაქტისთვის საფასურის გადახდის ვალდებულებას;
  - 7.1.4. მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;
  - 7.1.5. ხელშეკრულებით ან/და საქართველოს კანონმდებლობის იმპერატიული ნორმებით პირდაპირ გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;
- 7.2. იმ შემთხვევაში, თუ კონტრაქტს ხელშეკრულების ან კანონმდებლობის საფუძველზე წარმოეშობა ხელშეკრულების ცალმხრივად, სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის საფუძველი, ის ვალდებულია აღნიშნულის თაობაზე წერილობით შეატყობინოს ბანკს არანაკლებ 60 (სამოცი) დღით ადრე, იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ვადა აღემატება 60 დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ვადა ნაკლებია 60 (სამოცი) დღეზე, შეტყობინების ვადა არ შეიძლება იყოს 15 (თხუთმეტი) დღეზე ნაკლები. ხელშეკრულების 15 (თხუთმეტი) დღეზე ნაკლები ვადით დადების შემთხვევაში, შეტყობინების ვადა შეადგენს 1 (ერთი) დღეს.
- 7.3. ხელშეკრულების 7.1.2 პუნქტის საფუძველზე ბანკის ინიციატივით ხელშეკრულების ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი კონტრაქტს გადაუხდის მომსახურების საფასურს მის მიერ გაწეული ფაქტობრივად შესრულებული სამუშაოს/მომსახურების შესაბამისად. კონტრაქტის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი გადაუხდის კონტრაქტს მომსახურების საფასურს, მხოლოდ მის მიერ



ფაქტობრივად შესრულებული სამუშაოს/მომსახურების შესაბამისად და იმ შემთხვევაში, თუ ბანკს ხელშეკრულების შეწყვეტამდე, კონტრაქტის მიერ უკვე გაწეული მომსახურების მიმართ გააჩნია ინტერესი;

- 7.4. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, კონტრაქტი ვალდებულია, დაუბრუნოს ბანკს მომსახურების გაწევის მიზნით ბანკის მიერ გადაცემული ნივთი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 7.5. ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს კონტრაქტს ხელშეკრულებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

## 8. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 8.1. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.
- 8.2. კონტრაქტი ვალდებულია, აუნაზღაუროს ბანკს ხელშეკრულების, აგრეთვე კანონმდებლობის დარღვევით, ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების გამო მიყენებული ნებისმიერი სახის პირდაპირი და არაპირდაპირი ზიანი, ასევე ხელშეკრულების საფუძელზე ბანკისაგან მიღებული ავანსის თანხა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ზიანი დადგა კონტრაქტის მიერ ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შედეგად (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც შეწყვეტის საფუძველია ბანკის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდაზე დაუსაბუთებელი უარი) და ბანკი მოკლებული იყო შესაძლებლობას, მიეღო შესრულება სხვაგვარად.
- 8.3. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ბანკის პასუხისმგებლობა შეზღუდულია კონტრაქტისთვის მიყენებული პირდაპირი ზიანით. ამასთან, ბანკის პასუხისმგებლობის მაქსიმალური ოდენობა, არ შეიძლება აღემატებოდეს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საფასურის მთლიან ოდენობას. ბანკი არ აგებს პასუხს რაიმე სახის არაპირდაპირი ზიანისთვის, მათ შორის მიუღებელი შემოსავლისთვის და სხვ.
- 8.4. მომსახურების გაწევისთვის განსაზღვრული ვადის დარღვევის ან/და მომსახურების არაჯეროვანი შესრულების/ვალდებულების დარღვევის (მათ შორის საგარანტიო პერიოდში), ან/და ხელშეკრულებაზე თანდართულ გრაფიკში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესასრულებელი სამუშაოებისათვის განსაზღვრული თითოეული ვადის პირველივე დარღვევის, ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი, კონტრაქტის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის ვადების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კონტრაქტს მოსთხოვოს, ხოლო ასეთი მოთხოვნის შემთხვევაში კონტრაქტი ვალდებულია ბანკს გადაუხადოს შესაბამისი პირგასამტეხლო მომსახურების ხელშეკრულებით განსაზღვრული ოდენობით.
- 8.5. საგარანტიო პერიოდში მომსახურების ნაკლის/ხარვეზის გამოუსწორებლობის (ვალდებულების დარღვევის) შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია თვითონ ან/და სხვა მესამე პირის მეშვეობით გამოასწოროს/აღმოფხვრას მომსახურების ნაკლი/ხარვეზი და მოსთხოვოს კონტრაქტს ნაკლის/ხარვეზის გამოსწორებისათვის/აღმოფხვრისათვის მის მიერ გაწეული/დადასტურებული ხარჯების, მათ შორის ზიანის (ზარალის), სრულად ანაზღაურება.
- 8.6. ბანკის მიერ, კონტრაქტისთვის მომსახურების საფასურის განსაზღვრულ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია, გადაუხადოს კონტრაქტს მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირგასამტეხლო, ასეთი მოთხოვნის შემთხვევაში;
- 8.7. პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ვალდებულების ჯეროვანი შესრულების ან/და დარღვევის აღმოფხვრის ვალდებულებისაგან.
- 8.8. ყოველგვარი ექვის თავიდან ასაცილებლად, მხარეები აცხადებენ, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს მოვალე (დამრღვევი) მხარისათვის დაკისრება წარმოადგენს კრედიტორი (არადამრღვევი) მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას.
- 8.9. ბანკი უფლებამოსილია, დააკავოს და გაქვითოს კონტრაქტისთვის გადასახდელი თანხები, იმ შემთხვევაში, თუ გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე საპასუხო ფულადი მოთხოვნა მის მიმართ. აღნიშნული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, კონტრაქტი მიიღებს საფასურს/ანაზღაურებას გაქვითული თანხის კვალობაზე.
- 8.10. იმ შემთხვევაში, თუ კონტრაქტი წარმოადგენს იმ პროდუქტის მწარმოებელს, რომლის მიწოდებაც გათვალისწინებულია ბანკისათვის, კონტრაქტი პასუხისმგებელია პროდუქტით გამოწვეული ნებისმიერი ზიანისა და ზარალისათვის. კონტრაქტი აგრეთვე წარმოადგენს პასუხისმგებელ პირს, თუ მან იცოდა მომსახურების ნაკლის ან მისგან გამოწვეული შესაძლო ზიანის შესახებ და მან არ აცნობა ბანკს, მიუხედავად იმისა, წარმოადგენს თუ არა მწარმოებელს.

## 9. კომუნიკაცია, შეტყობინებები

- 9.1. მხარეთა შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით (როგორც ბეჭდური ისე ელექტრონული სახით) ფორმას. მხარისათვის გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან გაეგზავნოს კურიერის ან საფოსტო გზავნილის საშუალებით. ოპერატიულობის მიზნით და



ქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით, დასაშვებია კონტრაქტისთვის შეტყობინების მიწოდება ელექტრონული ფოსტის გაგზავნის გზით.

- 9.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ კონტრაქტის მიერ გაცხადებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, რომელიც მითითებულია ხელშეკრულებაში, კონტრაქტის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ/წარდგენილ ნებისმიერ დოკუმენტში ან/და ნებისმიერ საჯარო წყაროში, გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება ითვლება კონტრაქტისთვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად, შეტყობინების გაგზავნიდან მეორე დღეს.
- 9.3. მხარეები ურთიერთობას განახორციელებენ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მისამართზე (ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე, რომელსაც ერთი მხარე აცნობებს მეორეს წერილობით). მხარე ვალდებულია აღნიშნული მისამართ(ებ)ის ან მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს მეორე მხარეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარის მიერ აღნიშნულ მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება ჯეროვნად ჩაბარებულად.

## 10. ფორს-მაჟორი

- 10.1. მხარეთა მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა პირდაპირ არის დაკავშირებული ფორს-მაჟორული გარემოების შედეგთან;
- 10.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული მხარეების შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნას ომით, სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით და სხვა;
- 10.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისა და მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.
- 10.4. იმ შემთხვევაში, თუ მხარე, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის მიზეზით ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, აღნიშნული გარემოების დადგომის შესახებ ინფორმაციის მიღებისთანავე არ განახორციელებს მეორე მხარისათვის შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას, არ თავისუფლდება საჯარიმო სანქციების გადახდის ვალდებულებისგან.
- 10.5. იმ შემთხვევაში, თუ ფორს-მაჟორული გარემოება გრძელდება 3 თვეზე მეტი ვადის განმავლობაში, მეორე მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, მხარისთვის შეტყობინებით.

## 11. დავის განხილვის წესი

- 11.1. მხარეები უზრუნველყოფენ, რომ ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი უთანხმოება მხარეთა შორის გადაწყდეს მოლაპარაკების გზით. მხარეთა შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი შინაარსის დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განიხილება საქართველოს საერთო სასამართლოების მიერ, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

## 12. დასკვნითი დებულებები

- 12.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე (თუ ხელშეკრულებით სხვა რამე არ არის გათვალისწინებული) და მოქმედებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე. ხელშეკრულების დადების თარიღად მიიჩნევა ხელშეკრულების არსებით პირობებში მითითებული თარიღი.
- 12.2. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე მხარეთა ხელმოწერის დადასტურების მიზნით მხარეები ვთანხმდებიან, რომ მხარეებს უფლება აქვთ წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, მასთან დაკავშირებულ დანართებსა და სხვა დაკავშირებულ დოკუმენტებზე ხელმოწერისთვის გამოიყენონ ელექტრონული ხელმოწერა როგორც კვალიფიციური, აგრეთვე განვითარებული. ამასთან, შესაძლოა კონკრეტული გარიგება ითვალისწინებდეს მხოლოდ კვალიფიციური ხელმოწერით დადასტურების მოთხოვნას ბანკის მიერ;
- 12.3. მხარეები ადასტურებენ, რომ ელექტრონული ხელმოწერის გამოიყენების შემთხვევაში, ელექტრონული ფორმით (მათ შორის და არა მხოლოდ, ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმა Signify-ის მეშვეობით) შესრულებულ ხელმოწერას (მათ შორის კვალიფიციურ ან განვითარებულ ელექტრონული ხელმოწერას), საქართველოს კანონმდებლობისა და მხარეთა წინამდებარე შეთანხმების შესაბამისად, გააჩნია წერილობითი/მატერიალური დოკუმენტისა და პირადი ხელმოწერის ტოლფასი/თანაბარი იურიდიული ძალა, რასაც მხარეები არ აყენებ და არ დააყენებენ ეჭვქვეშ.

შესაბამისად, ნებისმიერი გარიგების ელექტრონული ფორმით ხელმოწერა/დადასტურება არ შეიძლება გახდეს მხარეთა შორის ხელშეკრულების ასეთი გარიგების ნამდვილობის თვალსაზრისით.

**12.4. კონტრაქენტი აცხადებს თანხმობას:**

- 12.4.1. ბანკმა ელექტრონული ხელმოწერის მიზნებისთვის დაამუშაოს ბანკში დაფიქსირებული ან ბანკისთვის ნებისმიერი წყაროდან გაზიარებული/მიღებული კონტრაქენტის ან/და კონტრაქენტის წარმომადგენლის პერსონალური მონაცემები, მათ შორის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და მობილური ტელეფონის ნომერი, ხოლო იმ შემთხვევისთვის თუ კონტრაქენტის წარმომადგენლობა უზრუნველყოფილია მინდობილი პირის/წარმომადგენლის მეშვეობით, ასევე დაამუშაოს ასეთი წარმომადგენლის იგივე პერსონალური მონაცემები;
- 12.4.2. კონტრაქენტი აცნობიერებს, რომ შესაბამისი მინდობილობის საფუძველზე მინდობილი პირის მიერ კონტრაქენტის სახელით ბანკთან განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება, გაფორმებული/ხელმოწერილი შეთანხმება სამართლებრივ შედეგებს წარმოშობს კონტრაქენტისთვის, მათ შორის, მინდობილი პირის ელექტრონული ხელმოწერის გამოყენების შემთხვევაში;
- 12.4.3. ბანკი პასუხს არ აგებს კონტრაქენტის მიერ ან შესაბამისი წარმომადგენლობის საფუძველზე მინდობილი პირის/წარმომადგენლის მიერ, კონტრაქენტის სახელით ბანკში შეცვლილი ან/და ბანკისთვის მიწოდებული კონტრაქენტის საკონტაქტო მონაცემების, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მისამართის, მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით ბანკის მიერ გაგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე, ისევე როგორც ბანკი არ აგებს პასუხს ასეთი საკონტაქტო მონაცემების სხვა პირის მიერ გამოყენებაზე, მათ შორის კონტრაქენტის მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით სხვა პირის მიერ განხორციელებულ ქმედებაზე ან კონტრაქენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
- 12.4.4. კონტრაქენტი თავად არის ვალდებული, გამართულ მდგომარეობაში და რელევანტურად დაცულ გარემოში შეინახოს ყველა ის ინფორმაცია თუ მოწყობილობა, რომელსაც იყენებს ელექტრონული ხელმოწერისთვის.
- 12.5. მხარეები ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან გამომდინარე.
- 12.6. ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა შესაძლებელია მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით. ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილება და/ან დამატება წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 12.7. თუ ხელშეკრულების რომელიმე დებულება ბათილია ან მომავალში გახდება ბათილი, აღნიშნული არ გამოიწვევს მთლიანი ხელშეკრულების ბათილობას. ხელშეკრულების დანარჩენი მუხლები/პუნქტები განაგრძობს მოქმედებას ბათილი დებულების გარეშე.
- 12.8. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლების გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს ამ უფლებაზე უარის თქმას.
- 12.9. იმ საკითხებზე მსჯელობისას რაც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით და/ან დამატებით შეთანხმებული პირობებით.
- 12.10. ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლების, სამართალმემკვიდრეების, წარმომადგენლების, რწმუნებულებისა და თანამშრომელთათვის.