

ვებგვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge) განთავსებული იურიდიული პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ხელშეკრულება“) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გათვალისწინებული შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

**შეიცვალოს ხელშეკრულების პირველი მუხლის 1.2.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„1.2.1 ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს უარი განუცხადოს მომსახურების გაწევაზე და/ან საბანკო ოპერაცი(ებ)ის/ტრანზაქცი(ებ)ის განხორციელებაზე უარის მიზეზ(ებ)ის განმარტების გარეშე. კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება/წარდგენა, აგრეთვე, ბანკისათვის დამატებითი დოკუმენტაციის წარდგენა არ წარმოშობს ბანკის ვალდებულებას, გაუწიოს კლიენტს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ან რომელიმე მომსახურება და/ან დაადასტუროს/შეასრულოს კლიენტის მიერ განხორციელებული / ინიცირებული საბანკო ოპერაცია/ტრანზაქცია.“

**ხელშეკრულების მე-2 მუხლს დაემატოს 2.6 პუნქტი და 2.6.1-2.6.5 ქვეპუნქტები შემდეგი რედაქციით:**

„2.6 ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის დავალება და დავალების შეუსრულებლობის შესახებ ნებისმიერი ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ:

2.6.1 ვერ ხერხდება კლიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;

2.6.2 დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს);

2.6.3 დავალებაში აღნიშნული თანხა აღემატება კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადაცემულ თანხას და/ან ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს;

2.6.4 ბანკს გაუჩნდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო ოპერაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ;

2.6.5 აღნიშნული გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.“

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-7 მუხლის 7.5.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„7.5.3 ბანკის აუდიტორებს, კონსულტანტებს, მრჩეველებს, საერთაშორისო ფინანსურ ინსტიტუტებს/ორგანიზაციებს/კომპანიებს/კორპორაციებს და სხვა მსგავსი კატეგორიის ფიზიკურ ან იურიდიულ პირებს (შემდგომში ერთობლივად ხსენებული, როგორც კონტრაქტორი პირი), საჭიროების შესაბამისად / კონტრაქტორ პირთან გაფორმებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის/პირობ(ებ)ის ფარგლებში და/ან კონტრაქტორი პირის მოთხოვნის შემთხვევაში, მათ შორის კონტრაქტორი პირის მიერ ბანკის და/ან ბანკის კლიენტების აუდიტის/შეფასების/შემოწმების/ანალიზის მიზნით, გადასცეს კლიენტის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია/მონაცემი და კლიენტთან გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება, მათ შორის გადასცეს კლიენტთან, როგორც მსესხებელთან, თავდებთან, დამგირავებელთან, იპოთეკის საგნის მესაკუთრესთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/მონაცემი და/ან მასთან/მათთან გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება (მათ შორის იმ შემთხვევაშიც თუ მსესხებელი და დამგირავებელი, იპოთეკის საგნის მესაკუთრე სხვადასხვა პირია). კონტრაქტორი პირი განახორციელებს აღნიშნული მონაცემების/ინფორმაციის/გარიგების დამუშავებას ბანკთან / კლიენტთან გაფორმებული ხელშეკრულების მიზნებისთვის. კონტრაქტორი პირი, თავის მხრივ, კისრულობს ვალდებულებას, დაიცვას ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა.“

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-7 მუხლის 7.5.4 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„7.5.4 კლიენტისთვის სხვადასხვა მომსახურების / პროდუქტების (მათ შორის სადაზღვევო, სამემფასებლო, აზომვითი პროდუქტების/მომსახურების) შეთავაზებისა და გაწევისათვის აუცილებელი ინფორმაცია (მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემები), გადასცეს სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაოს“ (ს/კ 205023856), სს „სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგს“ (ს/კ 204426674) და/ან TBC Bank Group PLC (#10029943) ჯგუფის წევრ კომპანიებს, მათ შორის სს „თიბისი დაზღვევას“ (ს/კ 405042804), შპს „თინეთს“ (ს/კ 402116474), შპს „მარჯანიშვილი 7-ს“ (ს/კ 402168998), სს

„სფის ინტერნეიშენალს“ (ს/კ 402178442) ან/და შპს „თიბისი კაპიტალს“ (ს/კ 204929961), რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა.“

**ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.3 პუნქტს დაემატოს 8.3.6 ქვეპუნქტი შემდეგი რედაქციით:**

„8.3.6 მოახდინოს კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ის ბლოკირება - ანგარიშ(ებ)ზე/ანგარიშ(ებ)იდან შეზღუდოს აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა, გატანა, ჩარიცხვა, გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვ.), მათ შორის, შეუზღუდოს კლიენტს ანგარიშზე არსებულ ფულად სახსრებზე (სრულად ან ნაწილობრივ) წვდომა, იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი ახორციელებს მოკვლევას, რომელიც გათვალისწინებულია „ფულის გათეთრების და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონით ან/და მასთან დაკავშირებული სამართლებრივი აქტებით, კლიენტის მიმართ გამოყენებულია შესაბამისი საერთაშორისო სანქცია, აგრეთვე იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს დასაბუთებული ვარაუდი, რომ ფულადი სახსრები მოპოვებულია შესაძლო დანაშაულებრივი გზით ან/და შესაძლოა გამოყენებულ იქნას კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისთვის.“

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.17 და 8.17.1 პუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„8.17 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების დადების ადგილია აღმოსავლეთ ან სამხრეთ საქართველოს (შიდა ქართლი, ქვემო ქართლი, მცხეთა-მთიანეთი, კახეთი, სამცხე-ჯავახეთი, სამხრეთ ოსეთის დროებითი ადმინისტრაციული ერთეული) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს შემდეგი წესით: 1) 7 000 (შვიდი ათასი) ლარიდან 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარამდე (ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359); 2) 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარს (ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) ზემოთ - მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს „თბილისის საარბიტრაჟო ინსტიტუტს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 205273005). ამასთან, წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, საარბიტრაჟო შეთანხმებით, მხარეები ასევე თანხმდებიან, რომ დავის განხილვის ადგილია თბილისი.“

„8.17.1 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების დადების ადგილია დასავლეთ საქართველოს (აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტერიტორია, გურია, იმერეთი, რაჭა-ლეჩხუმი და ქვემო სვანეთი, სამეგრელო, ზემო სვანეთი, აფხაზეთის ავტონომიური რესპუბლიკა) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359), თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება მეტია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან მის ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). ამასთან, წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, საარბიტრაჟო შეთანხმებით, მხარეები ასევე თანხმდებიან, რომ დავის განხილვის ადგილია ქუთაისი.“

**ხელშეკრულების მე-8 მუხლს დაემატოს 8.29 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:**

„8.29 კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ ბანკში წარდგენილი / ბანკისთვის მიწოდებული მინდობილობის/რწმუნებულების საფუძველზე ბანკის მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევა / საბანკო/საკრედიტო პროდუქტ(ებ)თან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის გაფორმება, დამოკიდებულია ბანკის ცალმხრივ ნებაზე/გადაწყვეტილებაზე. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკში წარდგენილი / ბანკისთვის მიწოდებული მინდობილობა/რწმუნებულება ვერ დააკმაყოფილებს მინდობილობის/რწმუნებულების მიმართ ბანკის შიდა პოლიტიკით/ინსტრუქციით/პროცესით/დოკუმენტით (ბანკის მიერ ცალმხრივად) დადგენილ/განსაზღვრულ მოთხოვნებს/წესებს, ბანკი არ არის ვალდებული განუმარტოს კლიენტს მინდობილობის/რწმუნებულების საფუძველზე მომსახურების გაწევაზე / საბანკო/საკრედიტო პროდუქტ(ებ)თან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის გაფორმებაზე უარის მიზეზი.“

**შეიჯავლოს ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.1.2 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„20.1.2 კლიენტი დაარღვევს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებისთვის თანდართული გრაფიკის მიხედვით თანხის გადახდის ვალდებულებას. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ გადახდის გრაფიკით კლიენტმა ვალდებულება უნდა შეასრულოს არა ყოველთვიურად, არამედ კლიენტსა და ბანკს შორის შეთანხმებული დროის (წელიწადის) გარკვეულ პერიოდ(ებ)ში (ე.წ. სეზონური გრაფიკით), ბანკს უფლება აქვს განახორციელოს ამ ხელშეკრულების 20.1 პუნქტით გათვალისწინებული ნებისმიერი ქმედება, თუ კლიენტი დაარღვევს სეზონური გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდის ნებისმიერ ვალდებულებას (ერთხელ მაინც გადააცილებს გადახდის კონკრეტულ ვადას) და დამატებით, ორკვირიანი ვადის მიცემის მიუხედავად, არ განახორციელებს შესაბამისი თანხის გადახდას.“

**შეიჯავლოს ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.1.16 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„20.1.16 კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის და/ან გარანტის მიმართ დადგება გადახდისუუნარობის/ლიკვიდაციის საფრთხე, სასამართლოს მიერ დაიწყება გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება და/ან წინამდებარე პუნქტში ჩამოთვლილ პირთაგან რომელიმე თავად მიიღებს გადაწყვეტილებას ლიკვიდაციის შესახებ“.

**ხელშეკრულების 23-ე მუხლის 23.2 პუნქტს დაემატოს 23.2.3 ქვეპუნქტი შემდეგი რედაქციით:**

„23.2.3 ბანკმა / შპს “ენჯითი როქით სოლუმენსმა" (ს/ნ 405432580, შემდგომში - „ენჯითი“) კლიენტის ინფორმაცია, მონაცემები / კლიენტის წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის პერსონალური მონაცემები დაამუშავოს ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმის - Signify-ის მეშვეობით მომსახურების გაწევის / კვალიფიციური, განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერის განხორციელების მიზნ(ებ)ისთვის. ბანკი, მათ შორის უფლებამოსილია წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მიზნ(ებ)ისთვის კლიენტის ინფორმაცია, მონაცემები / კლიენტის წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის პერსონალური მონაცემები გადასცეს ენჯითის. კლიენტის ინფორმაცია, მონაცემები / კლიენტის წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის აცნობიერებს, რომ წინამდებარე თანხმობა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს იქნას გამოთხოვილი, ინტერნეტბანკით/მობაილბანკით და/ან ფილიალში პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე გაცემული თანხმობის გამოხმობის მოთხოვნის დაფიქსირებით. თანხმობის გამოხმობის შემთხვევაში, შეწყდება კვალიფიციური / განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერის გამოყენება, მათ შორის ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმის - Signify-ის მეშვეობით მომსახურების გაწევა.“