ბანკის ვებგვერდზე https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments განთავსებული "ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების" 1.4. პუნქტის შესაბამისად, სს "თიბისი ბანკი" გთავაზობთ "ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში" (შემდგომში "სტანდარტული პირობები") შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

- **სტანდარტულ პირობებს დაემატოს დანართი #6 შემდეგი რედაქციით:**

„დანართი #6

წინამდებარე დანართით რეგულირდება კომპანი(ებ)ის მიერ VISA-ს გადახდების სერვისის მიმწოდებელ პლატფორმასთან (CyberSource-სთან) პირდაპირი ინტეგრაციით ონლაინ გადახდების მიღება:

- CyberSource წარმოადგენს გადახდების პლატფორმას, რომელიც განახორციელებს ონლაინ გადახდების სხვადასხვა მეთოდებითა და არხებით დამუშავებას და უწევს დახმარებას ბანკს საზარათე გადახდებით ანგარიშსწორებისას.
- კომპანიას CyberSource-ით სარგებლობის შემთხვევაში, შესაძლებლობა აქვს მიიღოს გადახდები ონლაინ, VISA-ს CyberSource პლატფორმასთან კომპანიის პირდაპირი ინტეგრაციით (კომპანიას პლატფორმაზე ექნება საკუთარი სივრცე, სადაც ონლაინ რეჟიმში თავად შეძლებს გადახდების და ტრანზაქციების მართვას).
- კომპანია, რომელსაც სურს ონლაინ გადახდების მიღებისთვის VISA-ს CyberSource პლატფორმით სარგებლობა, მისი მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკის მეშვეობით ინტეგრირდება CyberSource პლატფორმასთან, რის შემდგომ, ბანკი უზრუნველყოფს ტრანზაქციების დამუშავებას / ანგარიშსწორებას. აღნიშნული განხორციელდება შემდეგნაირად: API (ციფრული პლატფორმების ერთმანეთთან დამაკავშირებელი სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს ორ პლატფორმას შორის ინფორმაციის გადაცემას და წარმოადგენს შუამავალს კომპანიასა და მომხმარებელს შორის. ამავე სისტემის საშუალებით ხდება კომპანიების დაკავშირება / ინფორმაციის მიმოცვლა) ინტეგრაციის საფუძველზე კომპანია პირდაპირ უკავშირდება VISA-ს CyberSource პლატფორმას, სრულდება გადახდები სტანდარტულად (მომხმარებლის გადახდის გვერდზე გადამისამართებით), VISA-ს მიერ ხორციელდება ტრანზაქციის გაგზავნა საპროცესინგო ცენტრისთვის („UFC"), ხოლო საპროცესინგო ცენტრის მიერ - ბანკისთვის.
- CyberSource პლატფორმის მეშვეობით, კომპანიას შეუძლია ისარგებლოს ელექტრონული კომერციის მზა ვებგვერდების სისტემით, გადახდების მენიუში „CyberSource-ით ბანკში ტრანზაქციების დამუშავების" შერჩევით. ასეთ შემთხვევაში, კომპანია რეგისტრირდება ბანკში (ბანკის მიერ დადგენილი წესით ხორციელდება კომპანიის რეგისტრაცია ელექტრონული კომერციით მოსარგებლე კომპანიების ბაზაში), შემდგომ კი ბანკი კომპანიას არეგისტრირებს

CyberSource პლატფორმაზე, რის შესაბამისად, კომპანიას ეძლევა გადახდების მიღების შესაძლებლობა.

- კომპანია აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკის მიერ კომპანიის CyberSource პლატფორმაზე რეგისტრაციისას, ბანკი მოახდენს კომპანიის შესახებ ინფორმაციის (საფირმო სახელწოდება, მისამართი, საკონტაქტო მონაცემები; უფლებამოსილი წარმომადგენლ(ებ)ის და/ან თანამშრომლ(ებ)ის და/ან საკონტაქტო პირ(ებ)ის შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის პერსონალური მონაცემები): სახელი, გვარი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მობილურის ნომერი) CyberSource პლატფორმისთვის გადაცემას. კომპანია ადასტურებს, რომ მისი თანამშრომლისგან და/ან მისი წარმომადგენლისგან და/ან საკონტაქტო პირისაგან უნდა მიიღოს თანხმობა ამ პუნქტით გათვალისწინებული მონაცემების დამუშავებაზე და ხსენებული თანხმობა კომპანიამ უნდა მოიპოვოს მონაცემების ბანკისთვის გადაცემამდე. ამასთან, კომპანია ვალდებულია ბანკს, მისი მოთხოვნისთანავე დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მოთხოვნის წარდგენიდან მე-2 სამუშაო დღისა, წარუდგინოს მისი თანამშრომლის და/ან წარმომადგენლის და/ან საკონტაქტო პირის მიერ დადასტურებული თანხმობის ფორმა მონაცემთა დამუშავებაზე.
- იმისათვის, რომ კომპანიამ მის ვებგვერდზე შეძლოს ტრანზაქციების გატარება, ბანკი ახდენს კომპანიისთვის შესაბამისი იდენტიფიკატორის (მერჩანტ ID-ის) მინიჭებას და იდენტიფიკატორზე გადახდების კონფიგურაციას, რის შემდგომაც ბანკი იღებს KEY-სა (ტექნიკური ინტეგრაციისას, გადახდების შესასრულებლად და უსაფრთხო დაშიფვრასთან დაკავშირებული პარამეტრი) და 3D უსაფრთხოებისთვის (მომხმარებლის მიერ პლასტიკური ბარათით შესყიდვის პროცესის უსაფრთხოდ განხორციელების / სავალდებულო დაცვის საშუალება) საჭირო პარამეტრებს, რომელთაც გაუზიარებს კომპანიას.
- CyberSource პლატფორმაში, კომპანიისთვის იქმნება მომხმარებელი („User"), რომლის მეშვეობით კომპანიას შესაძლებლობა აქვს გაიაროს ავტორიზაცია პლატფორმაზე და მართოს (დაადასტუროს/გააუქმოს/დააექსპორტოს და ა.შ.) შესაბამისი ტრანზაქციები.
- CyberSource პლატფორმით გადახდებით სრულფასოვნად სარგებლობისთვის, კომპანიას შეუძლია თავად განახორციელოს CyberSource-თან ინტეგრირებული მზა ვებგვერდების პლატფორმების მეშვეობით გადახდების მიღება. აღნიშნულის განსახორციელებლად, კომპანია ავტორიზდება მზა ვებგვერდ(ებ)ის პლატფორმაზე, გადახდების ველში უთითებს CyberSource-ს და შეჰყავს ბანკის მიერ მიწოდებული პარამეტრები (KEY/3D).
- CyberSource პლატფორმის მეშვეობით, ბანკისთვის შესაძლებელი ხდება კომპანიის გადახდების მენეჯმენტი (ტრანზაქციის ხედვა / მართვა / რეპორტინგი და ა.შ.).
- კომპანია აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ თუ კომპანია CyberSource პლატფორმასთან პირდაპირ ინტეგრაციას ახორციელებს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის - VISA-ს მეშვეობით/შუამდგომლობით, VISA-ს მიერ CyberSource პლატფორმით სარგებლობის შესაძლებლობის შეჩერების და/ან

შეწყვეტის შემთხვევაში (მიუხედავად მიზეზისა და/ან საფუძვლისა), ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი ამგვარ შეჩერებასთან/შეწყვეტასთან დაკავშირებულ შედეგებზე. ამავდროულად, იმ შემთხვევაში, თუ ბანკისთვის წინასწარ გახდება ცნობილი ამ დანართით განსაზღვრული მომსახურების VISA-ს მიერ შეჩერების და/ან შეწყვეტის შესახებ, ბანკი აღნიშნულთან დაკავშირებით დაუყოვნებლივ მოახდენს კომპანიის ინფორმირებას, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფორმით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, კომპანიისთვის ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე, კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების და/ან ხელშეკრულებით და/ან ხელშეკრულების ნებისმიერი დანართით კომპანიის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფის და/ან კომპანიისთვის ფინანსური პრობლემების თავიდან აცილების მიზნით, კომპანიას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეუზღუდოს/შეუწყვიტოს CyberSource პლატფორმით სარგებლობის შესაძლებლობა და მსგავს შემთხვევაში, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი შეჩერების და/ან შეწყვეტის შედეგად კომპანიის მხარეს წარმოშობილ შედეგ(ებ)ზე/ზიანზე/ზარალზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

- წინამდებარე დანართით განსაზღვრული მომსახურების დეტალური აღწერა / წესები / პირობები განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/cybersource “.