

ვებგვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge) განთავსებული ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ხელშეკრულება“) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გათავაზობთ ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-7 მუხლის 7.1.1.6 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„7.1.1.6 კლიენტი ან/და მასთან აფილირებული პირ(ებ)ი (რაც ამ პუნქტის მიზნებიდან გამომდინარე, მათ შორის წარმოადგენს ნებისმიერ პირს, რომელსაც ბანკის შეფასებით, მათ შორის სანქციის მიზნიდან გამომდინარე, საქმიანი, ნათესაური თუ სხვა ტიპის მჭიდრო კავშირიდან გამომდინარე შესაძლოა გავლენა ჰქონდეს პირზე ან მის გადაწყვეტილებებზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობდეს ან/და აკონტროლებდეს მას) ამ ხელშეკრულების ხელმოწერამდე ან/და მისი მოქმედების განმავლობაში ნებისმიერი დროს:

7.1.1.6.1 არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ან/და ევროკავშირის ან/და გაერთიანებული სამეფოს ან/და ამერიკის შეერთებული შტატების ან/და საქართველოს ან/და რომელიმე სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციის (შემდგომში ერთად ან ცალ-ცალკე „უფლებამოსილი პირ(ებ)ი“) მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „სანქცირებულ პირთა სია“), ან/და მათ მიმართ არ მოქმედებს/იმოქმედებს სანქცია (ამ პუნქტის მიზნებისთვის სანქცია მათ შორის მოიცავს უფლებამოსილი პირების მიერ განსაზღვრულ შეზღუდვას, პოლიტიკას, აკრძალვას, ან სხვა სახის მითითებას);

7.1.1.6.2 არ არიან/იქნებიან იმ სახელმწიფოს რეზიდენტები, რომელზეც უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

7.1.1.6.3 პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდიათ/დადებენ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობენ გარიგების დადებას) ნებისმიერ პირთან ან/და გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება სანქცირებულ პირთა სიაში/მასზე გავრცელებული იქნება სანქცია ან/და რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი ან/და საქმიანობს ტერიტორიაზე, რომელზეც ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

7.1.1.6.4 პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდია/დადებს ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობს გარიგების დადებას) ისეთ მხარესთან/ქონებასთან/აქტივთან/პროდუქციასთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება სრული ან/და მიზნობრივი ან/და სექტორული სანქციები/შეზღუდვები.“

**ხელშეკრულების მე-8 მუხლს დაემატოს 8.3.7. ქვეპუნქტი შემდეგი რედაქციით:**

„8.3.7 ცალმხრივი გადაწყვეტილების საფუძველზე, კლიენტს შეუზღუდოს ანგარიშ(ებ)ზე/ანგარიშ(ებ)იდან აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა, გატანა, ჩარიცხვა, გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვ., მათ შორის, შეუზღუდოს კლიენტს ანგარიშზე არსებულ ფულად სახსრებზე (სრულად ან ნაწილობრივ) წვდომა) და/ან დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი და/ან წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება (მათ შორის ამ ხელშეკრულების შეწყვეტისთვის ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადის დაცვის გარეშე), ბანკის შიდა პოლიტიკით/პროცესით/დოკუმენტით ბანკის მიერ ცალმხრივად დადგენილ/განსაზღვრულ მოთხოვნებთან/წესებთან კლიენტის/კლიენტის ქმედების შეუთავსებლობის/შეუსაბამობის საფუძველით/მიზეზით.“

**ხელშეკრულების მე-8 მუხლს დაემატოს 8.27 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:**

„8.27 „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, მომხმარებელს უფლება აქვს, ბანკის წინააღმდეგ საჩივრით მიმართოს საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განმხილველ კომისიას (შემდგომში „კომისია“), საქართველოს კანონმდებლობით/წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში ბანკის მიერ საჩივრის მომხმარებლის სასარგებლოდ სრულად ან ნაწილობრივ დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის

მომხმარებლისთვის პასუხის გაუცემლობის / დაუბრუნებლობის) შემთხვევაში. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საჩივრით მიმართვის უფლება წარმოეშობა მომხმარებელს, თუ საჩივრით გათვალისწინებული დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 50 000 ლარს (ან მის ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში, სადავო ქმედების განხორციელების ან საჩივრის წარდგენის დღის თარიღით). ამასთან, მომხმარებელს უფლება აქვს, კომისიისთვის მიმართვის გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს. მომხმარებელი უფლებამოსილია კომისიას მიმართოს ბანკისთვის საჩივრით მიმართვის დღიდან არაუგვიანეს 6 (ექვსი) თვისა. კომისია წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ საჩივარს განიხილავს უსასყიდლოდ. კომისია საქმიანობას განახორციელებს 2023 წლის 1 დეკემბრიდან. კომისიის საქმიანობის წესს (მათ შორის საჩივრის წარდგენის წესსა და პროცედურას) შეგიძლიათ დეტალურად გაეცნოთ საქართველოს ეროვნული ბანკის საბჭოს 2023 წლის 26 ივლისის #2 დადგენილებით („საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებული დავების განმხილველი კომისიის საქმიანობის წესი“).

**ხელშეკრულების მე-8 მუხლის დანართი 8.28 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:**

„8.28 იმ შემთხვევაში თუ წინამდებარე ხელშეკრულების 7.1.1.6 ქვეპუნქტის შესაბამისად გაკეთებული განცხადება აღმოჩნდება არასწორი და კლიენტის მიერ განხორციელებული ქმედება წარმოადგენს სანქციის დარღვევას/გვერდის ავლას ან/და აღნიშნულს გამო ბანკის შეფასებით იარსებებს კლიენტზე ან/და მათთან აფილირებულ პირ(ებ)ზე სანქციის გავრცელების რისკი ან/და რომელიმე ზემოხსენებულ პირზე გავრცელებული იქნება სანქცია, ბანკს გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა ქმედებისა, ასევე უფლება ექნება იმოქმედოს წინამდებარე ხელშეკრულების 7.1.1.6.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ დაწესებული სანქციის შესაბამისად და განახორციელოს უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ან/და ორგანოს მიერ დაწესებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება, მათ შორის არ მისცეს კლიენტს ნებისმიერი თანხის/აქტივ(ებ)ის განკარგვის ან/და მართვის შესაძლებლობა.“

**გაუქმდეს ხელშეკრულების 9.1.6 (მათ შორის 9.1.6.1 და 9.1.6.2) ქვეპუნქტ(ებ)ი.**

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-9 მუხლის 9.2.2 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„9.2.2 კლიენტის ინფორმაციისა და ოპერაციების უსაფრთხოების დაცვის მიზნით ბანკი უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის, მათ შორის გარკვეული სახის მომსახურების გასაწევად მოითხოვოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის გადაცემული მოწყობილობების მეშვეობით შექმნილი (გენერირებული) ან/და სხვა სახის კოდების გამოყენება.“

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.1.9 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„12.1.9. ბანკი უფლებამოსილია პლასტიკურ ბარათებთან / საბანკო პროდუქტებთან დაკავშირებით პერიოდულად განახორციელოს წამახალისებელი პროექტები/პროგრამები, რაც გულისხმობს კლიენტის მიერ პლასტიკური ბარათ(ებ)ით ბანკის პარტნიორ კომპანიაში ნივთის/მომსახურების შეძენისა და სს „თიბისი ბანკის“ პოს ტერმინალის / ელექტრონული კომერციის საშუალებით გადახდისას, ლოიალობის ქულების ბალანსზე ქულების დარიცხვასა და ამ ქულების განაღდების შესაძლებლობას სს „თიბისი ბანკის“ პარტნიორი კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ში. პარტნიორი კომპანიების ჩამონათვალი ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე - [www.ertguli.ge](http://www.ertguli.ge).“

**შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.1.10 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„12.1.10 ლოიალობის ქულების ბალანსზე დარიცხული ქულების განაღდება გულისხმობს, წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის ფარგლებში, სს „თიბისი ბანკის“ პარტნიორი კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ში (მათ შორის ელექტრონულ/ონლაინ მაღაზიებში), კლიენტის მიერ ნივთის/მომსახურების შეძენისას, ნივთის/მომსახურების ღირებულების გადახდას მობილური ბანკის

მეშვეობით (QR კოდით) ლოიალობის ბალანსზე დარიცხული ქულებით (სს „თიბისი ბანკის“ პოს ტერმინალის / ელექტრონული კომერციის საშუალებით). ნივთი/მომსახურება, რომელზეც გავრცელდება წამახალისებელი პროექტი/პროგრამა, განსაზღვრავს ბანკი დამოუკიდებლად და შესაბამისი ინფორმაცია განთავსებული იქნება ბანკის ვებგვერდზე - [www.ertguli.ge](http://www.ertguli.ge).”

**შეიგვალოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.1.11 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„12.1.11. კლიენტი აცნობიერებს, რომ ამ ხელშეკრულების 12.1.9 ქვეპუნქტში მითითებული წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის განხორციელება, აგრეთვე წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის ფარგლებში ლოიალობის ქულების ბალანსზე ქულების დარიცხვა და/ან განაღდება არ წარმოადგენს ბანკის ვალდებულებას და შესაბამისად, არ წარმოშობს კლიენტის უფლებას მოსთხოვოს ბანკს რაიმე სახის ვალდებულების შესრულება წამახალისებელ პროექტთან/პროგრამასთან/ქულების დარიცხვასთან / განაღდებასთან დაკავშირებით. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, არ განახორციელოს ლოიალობის ქულების ბალანსზე ქულების დარიცხვა და/ან შეზღუდოს ლოიალობის ქულებისბალანსზე დარიცხული ქულების განაღდება / გააუქმოს დარიცხული ქულები (მათ შორის, საექვო ტრანზაქციების შემთხვევაში). ამ ქვეპუნქტით ბანკისათვის მინიჭებული უფლებამოსილება, ბანკს შეუძლია ასევე განახორციელოს იმ შემთხვევაშიც, თუ კლიენტი პლასტიკურ ბარათს (რომლის წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გამოყენების შემთხვევაში ლოიალობის ქულების ბალანსზე ხორციელდება ქულების დარიცხვა), იყენებს სამეწარმეო მიზნობრიობით.“

**შეიგვალოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.1.12 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„12.1.12. მიმდინარე წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პროექტში/პროგრამაში მონაწილე პლასტიკური ბარათ(ებ)ის, ლოიალობის ქულების ბალანსზე ქულების დარიცხვისა და განაღდებას წესები /პროცედურები, აგრეთვე პარტნიორი კომპანიების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე - [www.ertguli.ge](http://www.ertguli.ge).“

**შეიგვალოს ხელშეკრულების მე-12 მუხლის 12.3.10 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„12.3.10 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათი დაკავშირებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტიან ანგარიშთან და ერთ-ერთი ვალუტის ანგარიშზე არსებობს არასანქცირებული ოვერდრაფტი, აღნიშნულ ბარათზე დაკავშირებულ რომელიმე ანგარიშზე ნაშთის არსებობის შემთხვევაში ან თანხის შეტანისას/ჩარიცხვისას, მოხდება თანხის კონვერტაცია და არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფარვა (კონვერტაცია განხორციელდება საბანკო ოპერაციის განხორციელების დღეს ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით). ამავდროულად, ანგარიშ(ებ)ზე არსებული არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფარვის მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია შესაბამისი ოდენობის თანხა უაქცეპტო წესით (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან (წინამდებარე ხელშეკრულების 3.2.3 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით).“

**შეიგვალოს ხელშეკრულების მე-13 მუხლის 13.1.1. ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„13.1.1 SMS სერვისი არის დისტანციური საბანკო მომსახურება, რომლის საშუალებითაც კლიენტს ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით ექნება საშუალება: მიიღოს ინფორმაცია საკუთარ საბანკო ანგარიშებზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, მოითხოვოს და მიიღოს საჭირო საბანკო ინფორმაცია ან/და განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით დადასტურების მეშვეობით / SMS-ით ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული დოკუმენტის დადასტურებით შეასრულოს გარკვეული ტიპის საბანკო ოპერაციები ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტების და წესების შესაბამისად, მიიღოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული / კლიენტის მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტ(ებ)ის შესახებ ინფორმაცია და

სურვილისამებრ მოახდინოს შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის დადასტურება (ბანკის მიერ დადგენილი წესების / მოთხოვნების გათვალისწინებით), ასევე დაადასტუროს პერსონალური მონაცემები/ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის ცვლილება).“

**შეიგვალოს ხელშეკრულების მე-13 მუხლის 13.3 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„13.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით საბანკო ოპერაციების დადასტურებას და/ან ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული / კლიენტის მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტ(ებ)ის / ბანკში არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის (მათ შორის არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის ცვლილების) SMS-ის საშუალებით (SMS-ით ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული ხელშეკრულების/დოკუმენტის) დადასტურებას, გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, კლიენტის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა. შესაბამისად, მხარეები თანხმდებიან, რომ საბანკო ოპერაციების კლიენტის მიერ SMS კოდით და/ან ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული / კლიენტის მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტ(ებ)ის / ბანკში არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის (მათ შორის არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის ცვლილების) SMS-ის საშუალებით (SMS-ით ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული ხელშეკრულების/დოკუმენტის) დადასტურების საკითხი არ შეიძლება გახდეს მხარეთა შორის დავის წარმოშობის წინაპირობა.“

**შეიგვალოს ხელშეკრულების მე-16 მუხლის 16.26.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„16.26.1 მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) ჩამოწეროს თანხა კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან (ვალდებულება/დავალიანება პირველ რიგში დაიფარება იმ ვალუტის ანგარიშ(ებ)იდან, რომელ ვალუტაშიც განსაზღვრულია კლიენტის ვალდებულება/დავალიანება). იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება დაფიქსირებულია ანგარიშზე არსებული თანხის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი განისაზღვრება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კურსით. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით.“

**გაუქმდეს ხელშეკრულების 17.6 პუნქტი.**