

ბანკის ვებგვერდზე <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments> განთავსებული “ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების” 1.4. პუნქტის შესაბამისად, სს “თიბისი ბანკი” გთავაზობთ “ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითად პირობებსა” (შემდგომში „ძირითადი პირობები“) და “ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში” (შემდგომში “სტანდარტული პირობები”) შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. შეიცვალოს ძირითადი პირობების 1.1 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.1 კომპანია (მეწარმე / გადასახადის გადამხდელი ფიზიკური პირი და/ან იურიდიული პირი / ორგანიზაციული წარმონაქმნი) უზრუნველყოფს VISA და MasterCard საერთაშორისო ბარათების და თიბისი ელ-კომერციის და/ან TPAY QR და/ან GEOPAY არხის გამოყენებას, როგორც საგადახდო საშუალებას, გაწეული მომსახურების საფასურის/ გაყიდული საქონლის ღირებულების მიღების მიზნით.“

2. შეიცვალოს ძირითადი პირობების 1.4 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.4 ბანკს უფლება აქვს ხელშეკრულებაში და/ან ელექტრონული კომერციით მომსახურებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ დანართში და/ან ელექტრონული კომერციით მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი განაცხადით და/ან ბანკის ვებგვერდზე <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments> (შემდგომში „ბანკის ვებგვერდი“) ელექტრონული კომერციით მომსახურებისთვის განსაზღვრულ პირობებში/ტარიფებში/გადასახდელებში ცვლილებები/დამატებები შეიტანოს, ცვლილების/დამატებების განხორციელებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე ბანკის ვებგვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების ან კომპანიისთვის შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. კომპანიას უფლება აქვს ბანკის ვებგვერდზე ცვლილებების/დამატებების შესახებ ინფორმაციის განთავსებიდან ან კომპანიისთვის შეტყობინების გაგზავნიდან 1 (ერთი) თვის გასვლამდე ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებაზე ბანკისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ამ პუნქტით მინიჭებული უფლების განხორციელების (გამოყენების) შემთხვევაში, კომპანია ვალდებული იქნება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს ბანკს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი. ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება ამ ხელშეკრულებით კომპანიის მიერ ნაკისრი ყველა ვალდებულების სრულად შესრულებამდე. იმ შემთხვევაში, თუ კომპანია არ ისარგებლებს ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება კომპანიის მიერ მიღებულად, პირობები/ტარიფები/გადასახდელები კი შეცვლილად. ბანკს უფლება აქვს პირობების ცვლილება/დამატება, რომელიც არ აუარესებს კომპანიის მდგომარეობას, ძალაში შეიყვანოს ვებგვერდზე მისი განთავსებისთანავე/კომპანიისთვის შეტყობინების მიწოდებისთანავე.“

3. გაუქმდეს ძირითადი პირობების 1.4.1 ქვეპუნქტი.

4. ძირითად პირობებს დაემატოს 1.12 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„1.12 წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკსა და კომპანიას შორის დადებული / კომპანიის მიერ დადასტურებული „საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს, რაც ნიშნავს იმას, რომ ამ ხელშეკრულებაზე სრულად ვრცელდება „საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების“ მოქმედება.“

5. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების პირველი მუხლის 1.1 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.1. ხელშეკრულებაში მოცემულ ტერმინთა განმარტებები და წესები ეყრდნობა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის VISA International-ის და Mastercard Worldwide-ის წესებს:“

6. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების პირველი მუხლის 1.1 პუნქტით განსაზღვრული ტერმინის „ავტორიზაცია“ განმარტება და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„ავტორიზაცია – ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის: ბარათზე გარიგების შესაბამისი თანხის არსებობის შემოწმებისა და მისი ბლოკირების პროცედურა; გარიგების მოთხოვნაზე თანხმობის ან უარის მიღების პროცედურა.“

7. შეივცალოს სტანდარტული პირობების პირველი მუხლის 1.1 პუნქტით განსაზღვრული ტერმინის „ჩარჯბევი“ განმარტება და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„ჩარჯბევი - განსაზღვრული პროცედურა, როდესაც ბარათის ემიტენტი ან მფლობელი, VISA International-ის და Mastercard Worldwide-ის წესების და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ასაჩივრებს შესრულებულ ტრანზაქციას და უკან ითხოვს ტრანზაქციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვაიერისაგან (ტრანზაქციის შემსრულებელი ბანკისაგან).“
8. შეივცალოს სტანდარტული პირობების პირველი მუხლის 1.1 პუნქტით განსაზღვრული ტერმინის „საერთაშორისო საგადახდო სისტემა“ სახელწოდება/განმარტება და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„საერთაშორისო საგადახდო სისტემა - საერთაშორისო საგადახდო სისტემა “ვიზა“ და “მასტერქარდი“.“
9. შეივცალოს სტანდარტული პირობების პირველი მუხლის 1.1 პუნქტით განსაზღვრული ტერმინის „ემიტენტი“ განმარტება და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„ემიტენტი - ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და კლიენტებისთვის გადაცემას შესაბამისი ხელშეკრულებების საფუძველზე.“
10. შეივცალოს სტანდარტული პირობების პირველი მუხლის 1.1 პუნქტით განსაზღვრული ტერმინის „ელექტრონული ჟურნალი“ განმარტება და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„ელექტრონული ჟურნალი - გარიგებების შესახებ ინფორმაციის ერთობლიობა ელექტრონული ფორმით, რომელიც ფორმირდება საგადახდო სისტემის მიერ ელექტრონული მაღაზიის სისტემაში ბარათებით გადახდისას. ელექტრონული ჟურნალი წარმოადგენს საფუძველს კომპანიასა და ბანკს შორის ანგარიშსწორების განსახორციელებლად.“
11. შეივცალოს სტანდარტული პირობების მე-2 მუხლის 2.1.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„2.1.1. ელექტრონული ჟურნალის მონაცემებზე დაყრდნობით და განაცხადით / ბანკის ვებგვერდზე დადგენილ (საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ) ვადებში გადაურიცხოს კომპანიას გარიგებ(ებ)ის თანხები ეროვნულ ვალუტაში კომპანიის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ რეკვიზიტებზე.“
12. შეივცალოს სტანდარტული პირობების მე-2 მუხლის 2.1.2 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„2.1.2. სტანდარტული პირობების 2.1.1 პუნქტში მითითებული გადარიცხვა განახორციელოს ბანკის მიერ საგადახდო სისტემისგან ბაჩის მონაცემებზე დაყრდნობით.“
13. შეივცალოს სტანდარტული პირობების მე-2 მუხლის 2.1.4 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„2.1.4. შეატყობინოს კომპანიას თაღლითური ტრანზაქციის თაობაზე ბარათის ემიტენტის მიერ განცხადების და/ან ჩარჯბევის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღეს.“
14. შეივცალოს სტანდარტული პირობების მე-2 მუხლის 2.1.5 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„2.1.5. უზრუნველყოს ტრანზაქციის თანხის კომპანიის ანგარიშზე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გადარიცხვა / ასახვა ტრანზაქციის განხორციელებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღეს.“
15. შეივცალოს სტანდარტული პირობების მე-2 მუხლის 2.2.1 ქვეპუნქტის მე-4 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„4) საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ კომპანიის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და ბრალეულობით ბანკზე დაკისრებული ჯარიმები.“
16. შეივცალოს სტანდარტული პირობების მე-2 მუხლის 2.2.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„2.2.3. შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემას კომპანიის შესახებ ბანკისთვის ცნობილი ინფორმაცია (კომპანიის შესახებ ბანკის ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია).“
17. შეივცალოს სტანდარტული პირობების მე-3 მუხლის 3.1.2 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:
„3.1.2 მას შემდეგ, რაც ბანკი უზრუნველყოფს კომპანიის რეგისტრაციას საგადახდო სისტემის მონაწილედ, ელექტრონული მაღაზიის ვებგვერდზე განათავსოს ინფორმაცია საბანკო ბარათების გამოყენებით ანგარიშსწორების

განხორციელების წესების შესახებ.“

18. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების მე-3 მუხლის 3.1.4 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.1.4. ბანკისგან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში გადაუხადოს ბანკს:

- კომპანიის მიერ დაბრუნების ოპერაციის შედეგად მიღებული ფულადი სახსრები;
- ბარათის ემიტენტის მიერ გასაჩივრებული ტრანზაქციები (ჩარჯბეკები);
- საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ კომპანიის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და კომპანიის ბრალეულობით ბანკზე დაკისრებული ჯარიმები/გადასახდელეები;
- ბანკისათვის მიყენებული ნებისმიერი ზარალი/ზიანი, რომელიც გამოწვეულია კომპანიის მიერ ბანკის შესახებ არასწორი/არაზუსტი ინფორმაციის გავრცელებით.“

19. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების მე-3 მუხლის 3.1.6 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.1.6. დაიცვას მოთხოვნები ელექტრონული მაღაზიების ვებგვერდების მიმართ, რომლებიც შემუშავებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ და მოცემულია დანართ #1-ში.“

20. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების მე-3 მუხლის 3.1.7 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.1.7. შესრულოს ხელშეკრულების 3.1.4. პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნები ბანკის მიერ საერთაშორისო საგადახდო სისტემებში თითოეული ავტორიზებული მოთხოვნის გაგზავნიდან 180 (ას ოთხმოცი) დღის განმავლობაში. შესაბამისად, ბანკს უნარჩუნდება კომპანიის სადაზღვევო რეზერვის და/ან სხვა ანგარიშებიდან ხელშეკრულების 3.1.4. პუნქტში მითითებული თანხების უაქცეპტო წესით ჩამოწერის უფლება ბანკის მიერ საერთაშორისო საგადახდო სისტემებში თითოეული ავტორიზებული მოთხოვნის გაგზავნიდან 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში.“

21. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების მე-3 მუხლის 3.2.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.2.3 ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საგადახდო საშუალება / არხ(ებ)ი გამოიყენოს მხოლოდ გაწეული მომსახურების საფასურის / გაყიდული საქონლის ღირებულების მიღების მიზნით.“

22. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების მე-3 მუხლის 3.2.7 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.2.7 განხორციელებს ფულის გათეთრების აკრძალვას და მიიღებს შესაბამის ზომებს, დაიცავს საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ და ამასთან ერთად საგადახდო ორგანიზაციების VISA/Mastercard რეგულაციებს ფულის გათეთრების შესახებ.“

23. სტანდარტული პირობების მე-3 მუხლს დაემატოს 3.4 პუნქტი (3.4.1-3.4.1.4 ქვეპუნქტებით) და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.4. კომპანია აცხადებს და ადასტურებს, რომ:

3.4.1 კომპანია, მისი დამფუძნებლები, მენეჯმენტი ან აღმასრულებელი/სამეთვალყურეო ორგანოს წევრები, ასევე კომპანიის ბენეფიციარი მესაკუთრე(ებ)ი ან/და მათთან აფილირებული პირ(ებ)ი (რაც ამ პუნქტის მიზნებიდან გამომდინარე მათ შორის წარმოადგენს ნებისმიერ პირს რომელსაც ბანკის შეფასებით, მათ შორის სანქციის მიზნიდან გამომდინარე, საქმიანი, ნათესაური თუ სხვა ტიპის მჭიდრო კავშირიდან გამომდინარე შესაძლოა გავლენა ჰქონდეს პირზე ან მის გადაწყვეტილებებზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობდეს ან/და აკონტროლებდეს მას) ამ ხელშეკრულების ხელმოწერამდე ან/და მისი მოქმედების განმავლობაში ნებისმიერი დროს:

3.4.1.1 არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ან/და ევროკავშირის ან/და გაერთიანებული სამეფოს ან/და ამერიკის შეერთებული შტატების ან/და საქართველოს ან/და რომელიმე სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციის (შემდგომში ერთად ან ცალ-ცალკე „უფლებამოსილი პირ(ებ)ი“) მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „სანქცირებულ პირთა სია“), ან/და მათ მიმართ არ მოქმედებს/იმოქმედებს სანქცია (ამ პუნქტის მიზნებისთვის სანქცია მათ შორის მოიცავს უფლებამოსილი პირების მიერ განსაზღვრულ შეზღუდვას, პოლიტიკას, აკრძალვას, ან სხვა სახის მითითებას);

3.4.1.2 არ არიან/იქნებიან იმ სახელმწიფოს რეზიდენტები, რომელზეც უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

3.4.1.3 პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდიათ/დადებენ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობენ გარიგების დადებას) ნებისმიერ პირთან ან/და გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება სანქცირებულ პირთა სიაში/მასზე გავრცელებული იქნება სანქცია ან/და რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი ან/და საქმიანობს ტერიტორიაზე, რომელზეც ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

3.4.1.4 პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდია/დადებს ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობს გარიგების დადებას) ისეთ მხარესთან/ქონებასთან/აქტივთან/პროდუქციასთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება სრული ან/და მიზნობრივი ან/და სექტორული სანქციები/შეზღუდვები.

3.4.1.5 იმ შემთხვევაში თუ 3.4 პუნქტის შესაბამისად კომპანიის მიერ გაკეთებული განცხადება აღმოჩნდება არასწორი და კომპანიის მიერ განხორციელებული ქმედება წარმოადგენს სანქციის დარღვევას/გვერდის ავლას ან/და აღნიშნულის გამო ბანკის შეფასებით იარსებებს კომპანიაზე ან/და მათთან აფილირებულ პირ(ებ)ზე სანქციის გავრცელების რისკი ან/და რომელიმე შემოსენებულ პირზე გავრცელებული იქნება სანქცია, ბანკს გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა ქმედებებისა, ასევე უფლება ექნება იმოქმედოს წინამდებარე ხელშეკრულების 3.4.1.1. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ დაწესებული სანქციის შესაბამისად და განახორციელოს უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ან/და ორგანოს მიერ დაწესებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება, მათ შორის არ მისცეს კომპანიას ნებისმიერი თანხის/აქტივ(ებ)ის განკარგვის ან/და მართვის შესაძლებლობა.“

24. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების მე-6 მუხლის 6.3 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„6.3. ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, კომპანიისთვის შეწყვეტის შესახებ 1 (ერთი) თვით ადრე შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. ხელშეკრულება ითვლება საბოლოოდ შეწყვეტილად მხარეთა შორის ყველა სახის ფინანსური და ორგანიზაციულ-ტექნიკური საკითხების მოგვარების შემდეგ.“

25. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების მე-6 მუხლის 6.4 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„6.4. ბანკს უფლება აქვს შეცვალოს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი მომსახურების პირობები, მახასიათებლები ან/და საფასური (ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში), კლიენტს შესთავაზოს ან შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართებით გათვალისწინებული რომელიმე ან რამდენიმე მომსახურების გაწევა.“

26. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების მე-7 მუხლის 7.1 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„7.1. თუ სხვა რამ არ გამომდინარეობს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობიდან, ყოველი მხარე იღებს ვალდებულებას მეორე მხარის წერილობითი ნებართვის გარეშე არ გაუმხილოს მესამე პირ(ებ)ს რაიმე ინფორმაცია, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება ხელშეკრულებას და წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას. აღნიშნული ვალდებულება ვრცელდება სახელშეკრულებო ურთიერთობის შეწყვეტის შემდეგაც.“

27. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების დანართის #1 პირველი აბზაცი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„აღნიშნული დანართით განსაზღვრული წესების/პირობების დაცვა სავალდებულოა იმ კომპანი(ებ)ისთვის, რომელიც საგადახდო საშუალებად იყენებს ელექტრონულ კომერციას ან თიბისი ელ-კომერციის არხს:“

28. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების დანართი #4 და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„დანართი #4

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ პოლიტიკა

1. კომპანია აცხადებს და ადასტურებს, რომ:

1.1 შესაბამისი შეთანხმებით ან/და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ, მასზე გადაცემულ პერსონალურ მონაცემებს დაამუშავებს მხოლოდ შეთანხმებით განსაზღვრული კონკრეტული მიზნის მისაღწევად და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;

1.2 პერსონალურ მონაცემთა არაავტორიზებული დამუშავების (მათ შორის, შემთხვევითი ან უნებართვო გავრცელება, წვდომა, შეცვლა ან/და განადგურება) აღსაკვეთად, რეგულარულად გაატარებს შესაბამის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს პერსონალურ მონაცემთა ბუნებისა და პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტებთან დაკავშირებული რისკების გათვალისწინებით;

1.3 იმუშავებს ბანკთან ერთად იმ მიზნით, რომ დაცული იყოს მონაცემთა სუბიექტების პერსონალური მონაცემები;

- 1.4 დააკვირდება და შეისწავლის ნებისმიერ იმ ქმედებას, რომელიც არღვევს მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობით, მათ შორის საერთაშორისო რეგულაციებით დადგენილ მოთხოვნებს და ამის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობებს ბანკს;
- 1.5 მონაცემთა სუბიექტის მიერ, მონაცემთა წვდომის მოთხოვნასთან დაკავშირებით, იმუშავებს ბანკთან ერთად, საკითხის გადასაწყვეტად;
- 1.6 იმოქმედებს მონაცემთა დაცვის საკანონმდებლო (მათ შორის საერთაშორისო) რეგულაციების შესაბამისად, და უზრუნველყოფს მონაცემთა სუბიექტების უფლებების დაცვას;
- 1.7 მიაწოდებს ბანკს ნებისმიერ ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დაცვისთვის დადგენილი რეგულატორული მოთხოვნების დასაცავად;
- 1.8 ნებას დართავს ბანკს ან მის მიერ უფლებამოსილ აუდიტორს ჩაატაროს აუდიტი ან/და ინსპექტირება, პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების შესაბამისობის დადგენის მიზნით;
- 1.9 იმ შემთხვევაში, თუ მონაცემთა სუბიექტი მოითხოვს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტას, კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა უფლებების რეალიზებას (გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა, განადგურება და სხვა) ან/და ინფორმაციას მონაცემთა დამუშავების თაობაზე, მათ შორის ინფორმაციას:
 - 1.9.1 მის შესახებ რომელი მონაცემები მუშავდება;
 - 1.9.2 მონაცემთა დამუშავების მიზანი;
 - 1.9.3 მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი;
 - 1.9.4 რა გზით შეგროვდა მონაცემები;
 - 1.9.5 ვისზე გაიცა მის შესახებ მონაცემები, მონაცემთა გაცემის საფუძველი და მიზანი;დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღეს, შეატყობინებს ბანკს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, ელექტრონულ მისამართზე privacycommittee@tbcbank.com.ge აღნიშნულის თაობაზე და დაელოდება ბანკის მითითებას. ბანკის მიერ შესაბამისი მითითების გაცემის შემდგომ იმავე დღეს მიაწოდებს ინფორმაციას მონაცემთა სუბიექტს, მის მიერვე მოთხოვნილი ფორმით. იმ შემთხვევაშიც კი, თუ ბანკი არ ახდენს რეაგირებას კომპანიის შეტყობინებაზე, კომპანია ვალდებულია, გადასცეს მონაცემთა სუბიექტს მოთხოვნილი ინფორმაცია, აღნიშნული წესის დარღვევის შემთხვევაში სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება კომპანიას.
- 1.10 შეინახავს ჩანაწერებს მის მიერ მონაცემებთან მიმართებით წარმართული პროცესების თაობაზე;
- 1.11 შეზღუდავს პერსონალურ მონაცემებთან წვდომის უფლების მქონე პირთა წრეს და ასეთ უფლებას მიანიჭებს მხოლოდ იმ პირებს, რომელთაც წინასწარ აქვთ მიცემული შესაბამისი ინსტრუქციები მონაცემთა დაცვასთან მიმართებით და რომლებიც უშუალოდ საჭიროებენ მონაცემებზე წვდომას, გააზრებული აქვთ მონაცემთა კონფიდენციალურობის/უსაფრთხოების დაცვის ვალდებულება და უზრუნველყოფენ მონაცემთა საიდუმლოების დაცვას, მათ შორის, სამსახურებრივი უფლებამოსილების შეწყვეტის შემთხვევაში
- 1.12 პერსონალურ მონაცემებზე შემთხვევითი ან უნებართვო წვდომის, ასეთი მონაცემების განადგურების, დაკარგვის, შეცვლის ან გასაჯაროების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ, თუმცა არაუგვიანეს ასეთი შემთხვევის დადგომიდან 2 (ორი) სამუშაო დღისა, შეატყობინებს ბანკს, შემთხვევის შესახებ ინციდენტის ბუნებისა და გამჟღავნებული/განადგურებული/შეცვლილი პერსონალური მონაცემების მითითებით. ასევე, ასეთის შესაძლებლობის შემთხვევაში მიაწოდებს ინფორმაციას ბანკს მონაცემთა კატეგორიისა და ზუსტი ოდენობის თაობაზე და თუ რა ფორმით მოხდა პერსონალური მონაცემების დარღვევა. შეტყობინება დამატებით უნდა შეიცავდეს პერსონალურ მონაცემთა დაცვაზე პასუხისმგებელი პირის საკონტაქტო მონაცემს და ინფორმაციას იმ საშუალების თაობაზე, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია დამატებითი ცნობის მიღება;
- 1.13 ხელს შეუწყობს ბანკს, მონაცემთა დარღვევით გამოწვეული შედეგების განსაზღვრაში, შესაძლებლობისამებრ;
- 1.14 დაუყოვნებლივ მიიღებს ზომებს ინციდენტზე დროული რეაგირებისა და მისი გამომწვევი მიზეზების აღმოფხვრისთვის და გატარებული ზომების შესახებ აცნობებს ბანკს;
- 1.15 ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, მესამე პირს არ გადასცემს ხელშეკრულების ფარგლებში ბანკისგან მიღებულ პერსონალურ მონაცემებს. ასეთი თანხმობის მოპოვების შემთხვევაში, მონაცემთა მიმღებ მესამე პირზე ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გავრცელდება წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული მოთხოვნები;
- 1.16 არ დაამუშავებს პერსონალური მონაცემს, ბანკის მიერ გაცემული მითითებების საწინააღმდეგოდ, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ პერსონალური მონაცემის გადაცემა ხდება მესამე პირისთვის, სხვა სახელმწიფოსთვის ან საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის; დაუყოვნებლივ შეატყობინებს

ბანკს, თუ ბანკის მიერ გაცემული მითითება არღვევს საკანონმდებლო რეგულაციებს ან მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებით რომელიმე სახელმწიფოს ვალდებულებებს;

- 1.17 მხარეებს შორის დავის წარმოშობის შემთხვევაში მოთხოვნისთანავე გადასცემს ბანკს მის ხელთ არსებულ მონაცემებს;
- 1.18 ბანკის თანხმობის შემთხვევაში მიმართავს სპეციალურ ღონისძიებებს მონაცემთა ბუნებისა და იმ რისკების გათვალისწინებით, რომლებიც ამ ტიპის მონაცემის გადაცემას ახლავს თან, განსაკუთრებით კი იმ შემთხვევაში, როდესაც მონაცემი შეიცავს ინფორმაციას პირის რასობრივი, ეთნიკური კუთვნილების, პოლიტიკური შეხედულების, რელიგიური ან ფილოსოფიური მრწამსის ან კავშირის წევრობის, გენეტიკური, ბიომეტრიული ან მისი მაიდენტიფიცირებელი უნიკალური ნიშნების თაობაზე. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრული ვალდებულება ვრცელდება იმ შემთხვევაშიც, როდესაც მონაცემი შეიცავს ინფორმაციას პირის ჯანმრთელობის, მისი სექსუალური ცხოვრების, სექსუალური ორიენტიაციის ან კრიმინალური წარსულის შესახებ;
- 1.19 არ გადასცემს პერსონალურ მონაცემებს საქართველოს ფარგლებს გარეთ. ხოლო იმ შემთხვევაში თუ კომპანიის საქმიანობა მოითხოვს პერსონალური მონაცემების საქართველოს ფარგლებს გარეთ გადაცემას, დაუყოვნებლივ შეატყობინებს ამის თაობაზე ბანკს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, ელექტრონულ მისამართზე privacycommittee@tbcbank.com.ge და აღნიშნულის თაობაზე დაელოდება ბანკის მითითებას. ამასთან, ნებისმიერ შემთხვევაში მესამე პირისთვის მონაცემთა გადაცემა დასაშვებია, მხოლოდ იმ რწმუნებით, რომ მონაცემი გადაიცემა ისეთ ქვეყნებში, რომელიც საქართველოს კანონმდებლობით და GDPR რეგულაციების მოთხოვნის შესაბამისად, წარმოადგენს ე.წ. თეთრი სიის (Whitelist) ქვეყანას.
- 1.20 ბანკის თანხმობის გარეშე თავად არ გადასცემს ან/და არ მისცემს სხვა პირს თანხმობას, მასზედ, რომ მონაცემების გადაცემა მოხდეს ევროპის კავშირის არაწევრი სახელმწიფოს მიმართულებით ან ევროპის ეკონომიკური სივრცის გარეთ. ხოლო ასეთი თანხმობის არსებობის შემთხვევაში დაეყრდნობა ევროპის კავშირის ძირითად რეგულაციებს, რომელიც პერსონალურ მონაცემთა გადაცემის საკითხს არეგულირებს და მიიღებს განსაკუთრებულ ზომებს პერსონალურ მონაცემთა დასაცავად;
- 1.21 მხოლოდ განსაზღვრულ შემთხვევებში და ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის შესაბამისად, პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესში ჩართავს ქვე-კონტრაქტორებს, რომლებსაც სათანადოდ ექნებათ დანერგილი შესაბამისი უსაფრთხოების მექანიზმები დაომილებზეც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გავრცელდება წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული პირობები. მონაცემთა დამუშავების პროცესში ქვე-კონტრაქტორის ჩართვა არ ათავისუფლებს მას ნაკისრი ვალდებულებებისაგან და არ ზღუდავს კომპანიის პასუხისმგებლობის ფარგლებს ასეთი ვალდებულებების დარღვევისას დამდგარ ზიანთან მიმართებაში, ბანკის წინაშე;
- 1.22 პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესში ქვე-კონტრაქტორების ჩართვის შემთხვევაში, ბანკს შეატყობინებს ხელშეკრულების ხელმოწერის დროისთვის დაქირავებული ქვე-კონტრაქტორების ვინაობას და მათთან დაკავშირებულ ცვლილებას განახორციელებს მხოლოდ ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობით. ბანკი უფლებამოსილია, არ დაეთანხმოს ხელშემკვრელი მხარის მიერ წამოყენებული ქვე-კონტრაქტორის კანდიდატურას. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული საკითხი ვერ გადაწყდება მოლაპარაკების გზით, ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი ზიანის ანაზღაურების გარეშე ვადამდე შეწყვიტოს მხარესთან დადებული შეთანხმების მოქმედება;
- 1.23 მის მიერ საქმიანობის შეწყვეტის ან/და ბანკის მიერ შეთანხმების შეწყვეტის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ დაუბრუნებს ბანკს და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წაშლის/გაანადგურებს მისთვის გადაცემულს პერსონალურს მონაცემებს და მათ ასლებს. ბანკი უფლებამოსილია, მხარეს მოსთხოვოს მონაცემთა წაშლის დადასტურება. წინამდებარე მუხლი არ ვრცელდება ისეთ ინფორმაციაზე, რომლის შენახვის ვალდებულებას მხარეს მოქმედი კანონმდებლობა ანიჭებს.
- 1.24 პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული ვალდებულებები ძალაში რჩება მხარეთა შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობის შემდეგ იმ ვადით, რა ვადითაც მხარე ინარჩუნებს წვდომას ხელშემკვრელი მხარის მიერ მისთვის გადაცემულ პერსონალურ მონაცემებზე. წინამდებარე დათქმა არ უნდა იქნას მიჩნეული კომპანიის უფლებად, შეინარჩუნოს წვდომა ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებულ პერსონალურ მონაცემებზე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგ. კომპანია ვალდებულია, სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულებიდან გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 30 დღისა

დააბრუნოს და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წაშალოს/გაანადგუროს მისთვის ბანკის მიერ გადაცემული პერსონალური მონაცემები და მათი ასლები;

- 1.25 იმ შემთხვევაში თუ ადგილობრივი სამართალით აკრძალული ექნება მონაცემის წაშლის ან დაბრუნების უფლება, კომპანია ფლობას განაგრძობს წინამდებარე პოლიტიკის შესაბამისად და მხოლოდ იმ ფარგლებში, რომელიც მოთხოვნილი იქნება ადგილობრივი კანონმდებლობის საფუძველზე;
2. ბანკი უფლებამოსილია, გონივრული ეჭვის არსებობისას, შეამოწმოს კომპანიისთვის ბანკის მიერ გადაცემული პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესში გამოყენებული საშუალებებისა და სისტემების გამართულობა; ასევე, მათი ტექნიკური და ორგანიზაციული მახასიათებლების შესაბამისობა წინამდებარე პოლიტიკით დადგენილ უსაფრთხოების მოთხოვნებთან;
3. ზემოაღნიშნული გარანტიების დარღვევის სიმძიმიდან გამომდინარე, ბანკს აქვს უფლება, შემოწმების მიზნით, კომპანიას მოსთხოვოს შესაბამისი ინფორმაციისა და დოკუმენტაციის ბანკისთვის წარდგენა.
4. ბანკი იხსნის პასუხისმგებლობას ნებისმიერ ზიანსა და ხარჯზე, რომელიც გამოწვეულია ხელშემკვრელი მხარის მიერ წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული რომელიმე ვალდებულების განზრახვი ან გაუფრთხილებელი დარღვევით;
5. კომპანია ვალდებულია, სრულად დაიცვას **ინფორმაციული სისტემების ინფრასტრუქტურის** წინამდებარე მოთხოვნები და იმ გარემოში, რომელშიც დროებით ან მუდმივად ხვდება ბანკის მიერ კომპანიისთვის მიწოდებული პერსონალური მონაცემები, უზრუნველყოფილი იყოს შემდეგი:
 - 5.1 პერსონალური მონაცემების შესანახად და დასამუშავებლად უნდა არსებობდეს იზოლირებული გარემო, რომელიც ძირითადი ინფრასტრუქტურისგან იქნება გამოყოფილი დამოუკიდებელი Firewall-ით და გარემოს Firewall-ზე წვდომების დაშვება, უნდა კონტროლდებოდეს შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ; იზოლირებულ გარემოში მოთავსებულ ინფორმაციასთან წვდომა უნდა ხორციელდებოდეს ს.წ. ტერმინალ სერვერების (Jump Server) საშუალებით;
 - 5.2 უნდა კონტროლდებოდეს და ხორციელდებოდეს გარემოს მთლიანობის/წვდომადობის მონიტორინგი;
 - 5.3 გარემოში მოთავსებული სერვერებზე უნდა ხორციელდებოდეს განახლებების მონიტორინგი;
 - 5.4 სადაც შესაძლებელია პერსონალური მონაცემები უნდა ინახებოდეს დაშიფრული სახით ძლიერი შიფრაციის ალგორითმების გამოყენებით;
 - 5.5 იზოლირებულ გარემოსთან წვდომა უნდა ხორციელდებოდეს დაცული მეთოდით, დაშიფრული კომუნიკაციით და უსაფრთხო პროტოკოლის გამოყენებით;
 - 5.6 იზოლირებული გარემოსთვის უნდა არსებობდეს პაროლების პოლიტიკა, რომელიც განსაზღვრავს პაროლის სირთულეს, ცვლილების დროს და ისტორიას;
 - 5.7 იზოლირებულ გარემოს სერვერებზე ადმინ მომხმარებლების პაროლები უნდა იყოს დანაწევრებული მინიმუმ ორ ნაწილად და უნდა ინახებოდეს სხვადასხვა მფლობელთან, უსაფრთხო მეთოდის გამოყენებით;
 - 5.8 იზოლირებულ გარემოს სერვერებზე ადმინ მომხმარებლების პაროლები უნდა იმართებოდეს privileged access management system (PAM) - ით;
 - 5.9 გარემოზე წვდომის დაშვებისას უნდა ხორციელდებოდეს მომხმარებლის ორ ნაბიჯიანი ავთენტიფიკაცია (ე.წ. Two Step Authentication);
 - 5.10 იზოლირებული გარემო არ უნდა იყოს ინტერნეტიდან წვდომადი, იზოლირებულ გარემოს სერვერებზე უნდა ხორციელდებოდეს ლოგირება, ლოგი უნდა ინახებოდეს ცენტრალიზებულად და საჭიროების შემთხვევაში მოხდეს მისი გამოყენება ინციდენტის ან ხარვეზის გამოკვლევის პროცესში;
 - 5.11 პერსონალური მონაცემების შესანახად დასამუშავებლად ან გადასაცემად არ უნდა გამოიყენებოდეს ღრუბლოვანი გარემო (Remote storage, Cloud Service);
 - 5.12 დეველოპმენტის ან ტესტირების ფარგლებში პერსონალური მონაცემების გამოყენებისას, უნდა ხდებოდეს ინფორმაციის ცვლილება ისეთი სახით, რომ ვერ ხდებოდეს პიროვნების პირდაპირი ან ირიბი იდენტიფიცირება;
 - 5.13 ხანდაზმულობით ან სპეციალური მოთხოვნით ინფორმაციის განადგურებისას გამოყენებულ უნდა იქნას შრედერი ან ცეცხლი. განადგურების პროცესს უნდა ესწრებოდეს წინასწარ განსაზღვრული ბანკის წარმომადგენელი.“

29. სტანდარტულ პირობებს დაემატოს დანართი #7 შემდეგი რედაქციით:

„დანართი #7

აღნიშნული დანართით განსაზღვრული წესების/პირობების დაცვა სავალდებულოა კომპანიებისთვის, რომლებიც წარმოადგენენ ელ-კომერციის ონლაინ პლათფორმას, ნივთის რეალიზაციის / მომსახურების გაწევის მიზნით, ერთ ონლაინ სივრცეში ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის და მომხმარებლის დასაკავშირებლად (შემდგომში „მარკეტ ფლეისი“).

კომპანია ვალდებულია:

1. შეიმუშავოს პოლიტიკები და პროცედურები, დაკავშირებული (i) ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის (ასევე მისი ბენეფიციარი მესაკუთრ(ებ)ის) და მომხმარებლის იდენტიფიკაციასთან / შემდგომი ანალიზისთვის / მოკვლევისთვის განკუთვნილი ინფორმაციის შეგროვებასთან; (ii) მის მიერ „(i)“ პუნქტის შესაბამისად მიღებული/მოძიებული ინფორმაციის სიზუსტისა და უტყუარობის გადამოწმებასთან. ხსენებული პოლიტიკები და პროცედურები სრულად შესაბამისობაში უნდა იყოს „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ / საერთაშორისო სანქციების გატარებისა და სანქცირებულ პირთა მონიტორინგის თაობაზე ამერიკის შეერთებული შტატების, ევროკავშირის, გაერთიანებული სამეფოს (დიდი ბრიტანეთისა და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეფო) და საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობასთან.
2. მისი პლათფორმის მეშვეობით ნივთის რეალიზაციამდე / მომსახურების გაწევამდე ნივთის რეალიზატორთან / მომსახურების გამწევთან გააფორმოს შესაბამისი გარიგება, რომლის თანახმად, ნივთის რეალიზატორი / მომსახურების გამწევი ვალდებულია მომხმარებელთან არ დადოს ისეთი გარიგება, რომელიც შესაძლოა დაკავშირებული იყოს თაღლითურ და/ან არაავტორიზებულ ტრანზაქციასთან და რომ ამ მოთხოვნის დარღვევა გამოიწვევს ხელშეკრულების შეწყვეტას გაფრთხილების გარეშე.
3. უზრუნველყოს, რომ POI (POI= Point of Interaction - ბარათის მფლობელის მიერ ფინანსური ტრანზაქციის განსახორციელებლად გამოყენებული სისტემა / მოწყობილობა) მონაცემებში აღრიცხული ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის სახელწოდება არ გამოიყენოს სხვა იურიდიულმა პირმა, რათა აღიკვეთოს სავაჭრო ნიშნის/ სახელწოდების უკანონო გამოყენება, მათ შორის, სახელწოდების უკანონო გამოყენება არაკეთილსინდისიერი პირების მიერ. კონტროლის მექანიზმები შეიძლება მოიცავდეს ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის სახელწოდებების მონიტორინგს სპეციალური სიების მეშვეობით (ასეთების არსებობის შემთხვევაში);
4. ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის ბიზნეს საქმიანობის გათვალისწინებით, განსაზღვროს თაღლითობით/არამართლზომიერი ქმედების (მათ შორის, ყალბი ნივთით ვაჭრობის / ინტელექტუალური უფლებების დარღვევის) შედეგად გამოწვეული ზარალის შეფასების მექანიზმი.
5. გადაამოწმოს და აკონტროლოს POI (POI= Point of Interaction - ბარათის მფლობელის მიერ ფინანსური ტრანზაქციის განსახორციელებლად გამოყენებული სისტემა / მოწყობილობა) მონაცემები და ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის ბიზნეს საქმიანობა, იმის დასტურად, რომ ნივთის რეალიზაციასთან / მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ტრანზაქცია ხორციელდება ნივთის რეალიზატორის/მომსახურების გამწევის / მომხმარებლის / კომპანიის ტერიტორიაზე მოქმედი კანონმდებლობის, ეთიკის პრინციპებისა და სტანდარტების დაცვით.
6. გააცნობიეროს ყველა ქმედებასთან, გადაცდომასთან, მომხმარებლის მომსახურებასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა / ვალდებულება, მათ შორის განხორციელებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებით მომხმარებლის მხრიდან წარმოებულ დავებში / საჩივრებში / პრეტენზიებში.
7. დაუყოვნებლივ და/ან ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ ვადაში/ფორმით მიაწოდოს ბანკს ტრანზაქციასთან / ნივთის რეალიზატორთან/მომსახურების გამწევთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია და/ან დოკუმენტაცია. წინააღმდეგ შემთხვევაში, თუ ინფორმაციის/დოკუმენტაციის ბანკისათვის წარუდგენლობის / დროულად მიუწოდებლობის მიზეზით ბანკს მიადგება ნებისმიერი სახის ზიანი, კომპანია ვალდებულია სრულად აუნაზღაუროს ბანკს ხსენებული.
8. გააკონტროლოს ნივთის რეალიზატორ(ებ)ი / მომსახურების გამწევე(ებ)ი, რათა არ განახორციელონ იმგვარი საქმიანობა (მათ შორის მისი პლათფორმის მეშვეობით არ განახორციელონ ისეთი საქონლის/მომსახურების რეალიზაცია), რაც აკრძალულია საქართველოს კანონმდებლობით / ბანკის პოლიტიკით / საერთაშორისო საგადახდო სისტემის (VISA International-ის და Mastercard Worldwide-ის) წესებით / პოლიტიკით / რეგულაცი(ებ)ით. ბანკის მიერ ნებისმიერი ამგვარი დარღვევის გამოვლენისთვის, კომპანიას დაეკისრება სრული პასუხისმგებლობა (ზიანის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ანაზღაურების ჩათვლით). ამავდროულად, საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, მომხმარებლებისთვის მიწოდებულ ნებისმიერი ინფორმაციაზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელიც განთავსდება კომპანიის პლათფორმაზე საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება კომპანიას.
9. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის გასაჩივრების შემთხვევაში, სრულად აუნაზღაუროს მომხმარებელს

გასაჩივრებული თანხა (მომხმარებლის მიერ კომპანიის პლათფორმაზე (პლათფორმის მეშვეობით) შეძენილ ნივთთან / მიღებული მომსახურების ხარისხთან დაკავშირებულ მომხმარებლის ნებისმიერ პრეტენზიაზე / საჩივარზე, სრულად პასუხისმგებელია კომპანია). ამასთან, კომპანია ვალდებულია გასაჩივრებულ ტრანზაქციასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია (ინვოის(ებ)ი, მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი, რეალიზებულ საქონელთან / გაწეულ მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტ(ებ)ი, პროგრამული ჩანაწერები და სხვა) შეინახოს 180 (ასოთხმოცი) დღის განმავლობაში და მოთხოვნისთანავე (დაუყოვნებლივ და/ან ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ ვადაში/ფორმით) მიაწოდოს ბანკს.“