## ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთიანი ჩემი სეიფი ანაბრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

| ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი | |
|---|---|
| ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: | ინდექსირებული |
| ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი: | წლიური % (რეფინანსირების განაკვეთს „- 0.5%“). |

| | |
|---|---|
| ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: | მაგ: თუ ანაბარზე არსებული საშუალო თვიური ნაშთი შეადგენს 1,000 ერთეულს, ხოლო მინიმალური ნაშთი 100 ერთეულს, ანაბრის წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი იქნება წლიური: __%. |

| ფინანსური ხარჯები | |
|---|---|
| თანხის განაღდების საკომისიო: | 0.15% GEL |

**სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია**

ანაბრის (დეპოზიტის) მოცულობა: __ (ლარი)

ანაბრის გახსნიდან ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე რეფინანსირების განაკვეთის (საჯარო ინდექსის) შესაძლო 5 (ხუთი) პროცენტული პუნქტით შემცირების შემთხვევაში ანაბრის წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: __%

**გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:**

თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების (წინამდებარე თავსართში მოცემული პირობების, მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით.

მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდზე - www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - +995 322 406406.

# ჩემი სეიფი ანაბრის ხელშეკრულება

## 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 ბანკი მეანაბრეს უხსნის ამ ხელშეკრულების 2.5 პუნქტში მითითებულ ანაბრის ანგარიშს, რომელზედაც მეანაბრეს შეეძლება თანხის შეუზღუდავად შეტანა და ჩარიცხვა.

1.2 „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

## 2. ანაბრის პირობები

| | |
|---|---|
| 2.1 ანაბრის ტიპი: | მოთხოვნამდე ანაბარი („ჩემი სეიფი“) |
| 2.2 ანაბრის ვალუტა: | GEL |
| 2.3 საპროცენტო განაკვეთი: | წლიური __% (ამ ხელშეკრულების ხელმოწერის მომენტში საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ განსაზღვრულ რეფინანსირების (მონეტარული პოლიტიკის) განაკვეთს (შემდგომში „საჯარო ინდექსი“) - 0.5%). |

წლიური საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზრდება) საჯარო ინდექსის ცვლილებიდან (შემდგომში „ცვლილების თარიღი“) მომდევნო კალენდარული თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან, იმ ოდენობით, რა ოდენობითაც შეიცვლება (შემცირდება ან გაიზრდება) საჯარო ინდექსი.

მაგალითი #1:
თუ ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი ცვლილების თარიღისთვის იყო 10% და ცვლილების თარიღის შემდგომ საჯარო ინდექსის განაკვეთი შემცირდა 0.50%-ით, ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი შემცირდება შესაბამისი ოდენობით და ცვლილების თარიღიდან მომდევნო კალენდარული თვის 1(პირველი) რიცხვიდან გახდება 9.5%.

მაგალითი #2:
თუ ანაბრის ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი ცვლილების თარიღისთვის იყო 10% და ცვლილების თარიღის შემდგომ საჯარო ინდექსის განაკვეთი გაიზარდა 0.50%-ით, ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი გაიზრდება შესაბამისი ოდენობით და ცვლილების თარიღიდან მომდევნო კალენდარული თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან გახდება 10.50%.

წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული, საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების წესი, მოქმედებს იმ შემთხვევაშიც, თუ საჯარო ინდექსის ცვლილება განხორციელდება ანაბრის ხელშეკრულების გაფორმების დღეს (ხელშეკრულების გაფორმების შემდგომ, დღის ნებისმიერ მონაკვეთში). ნებისმიერ შემთხვევაში, საპროცენტო განაკვეთის ცვლილება განხორციელდება საჯარო ინდექსის ცვლილებიდან (ცვლილების თარიღიდან) მომდევნო კალენდარული თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან. საჯარო ინდექსის (ინდექსის მიერ მიღებული მნიშვნელობების) შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შემდეგ ვებგვერდზე: http://nbg.gov.ge/.

საჯარო ინდექსის ცვლილების შემთხვევაში, მეანაბრის ინფორმირება აღნიშნულის შესახებ განხორციელდება ცვლილების თარიღიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

| | |
|---|---|
| 2.3.1 ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: | წლიური __% |
| ანაბრის გახსნიდან ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე რეფინანსირების განაკვეთის (საჯარო ინდექსის) შესაძლო 5 (ხუთი) პროცენტული პუნქტით შემცირების შემთხვევაში ანაბრის წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: __% | |
| 2.3.2 ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: | ინდექსირებული |
| 2.4 საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პერიოდულობა: | თვეში ერთხელ, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს |
| 2.5 საანაბრო ანგარიშის ნომერი: | |
| 2.6 ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება სარგებელი: | |
| 2.7 თანხის შეტანის და გატანის შესაძლებლობა: | შეუზღუდავი |
| 2.8 მინიმალური მოთხოვნები ანაბრის გახსნისთვის: | 0 GEL |
| 2.9 მინიმალური მოთხოვნები საპროცენტო სარგებლის მიღებისთვის: | 0 GEL |
| 2.10 თანხის განაღდების საკომისიო: | 0.15 % GEL |

### 3. ანაბარზე სარგებლის დარიცხვის პირობები

3.1 ანაბარს დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტში მითითებული განაკვეთის მიხედვით ამ ხელშეკრულების 5.1.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

3.2 დარიცხვა დაიწყება საანაბრო ანგარიშზე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხის განთავსების მომენტიდან.

3.3 ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება საანგარიშო თვის განმავლობაში ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს, საანაბრო ანგარიშზე დაფიქსირებულ ნაშთებს შორის უმცირესს („ხელშეუხებელ ნაშთს“) ამ ხელშეკრულების 2.4 პუნქტში მითითებული პერიოდულობით.

### 4. ანაბრის შეწყვეტის პირობები

4.1 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ანაბრის ხელშეკრულების მოქმედება და/ან დახუროს საანაბრო მეანაბრის მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულების დარღვევის, საანაბრო ანგარიშზე 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ნაშთის არარსებობის და/ან საანაბრო ანგარიშის მეშვეობით ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება ბანკის მომსახურების საფასურის გადარიცხვა/ჩარიცხვა კლიენტის ანგარიშიდან). ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, კლიენტს დაუბრუნდება შესაბამის ანგარიშზე რიცხული თანხა.

4.2 ბანკი ასევე უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ანაბრის ხელშეკრულების მოქმედება და/ან დახუროს საანაბრო ანგარიში, თუ მენაბრე წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს შეწყვეტს/გაუქმებს კონცეპტ / WM მომსახურებით (შესაბამისი ნაკრებით/პირობ(ებ)ით) სარგებლობას და/ან დააფიქსირებს შესაბამისი მომსახურებით (ნაკრებით/პირობ(ებ)ით) სარგებლობის შეწყვეტის/გაუქმების სურვილს.

4.3 ამ მუხლით გათვალისწინებული პირობ(ებ)ის თანახმად ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაბარს არ დაერიცხება ანაბრის შეწყვეტის თვეს (მიუხედავად შეწყვეტის თარიღისა) დასარიცხი სარგებელი.

### 5. ხელშეკრულების პირობები

5.1 ეს ხელშეკრულება იმავდროულად წარმოადგენს მეანაბრის განაცხადს საანაბრო და საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც მეანაბრე ადასტურებს, რომ:

5.1.1 წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკის ვებგვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (მასში ასახული ყველა ცვლილების და დამატების) განუყოფელ ნაწილს, რომელსაც იცნობს და ეთანხმება;

5.1.2 თანახმაა, სს „თიბისი ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, მისი პერსონალური მონაცემები;
5.1.3 ამ ხელშეკრულებას აფორმებს მხოლოდ საკუთარი საჭიროებისთვის და არ მოქმედებს სხვა (მესამე) პირის დავალებით ან სასარგებლოდ, არ აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან („შელ ბანკთან“) და ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი გარიგება არ არის საეჭვო, რაც ნიშნავს იმას, რომ ის არ არის უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის მიზნით გაფორმებული და ქონება (მათ შორის, ფულადი სახსრები), რომლის საფუძველზეც დაიდო და/ან შესრულდება ეს გარიგება, არ არის მოპოვებული/წარმოშობილი დანაშაულებრივი საქმიანობიდან;
5.1.4 თანახმაა, ბანკმა გაუხსნას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) და/ან მოთხოვნამდე ანაბრის (სადეპოზიტო) ანგარიშ(ებ)ი (ნებისმიერ ვალუტაში), საანაბრო ანგარიშ(ებ)ზე თანხ(ებ)ის შეტანის/ჩარიცხვის და/ან საანაბრო ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის გატანის/გადარიცხვის მიზნით;
5.1.5 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) ანაბრის ღირებულება მნიშვნელოვნად შეიცვლება ისე, რომ იგი შესაძლოა ზარალიანი აღმოჩნდეს ბანკისთვის და/ან საფრთხე შეუქმნას ბანკის ფინანსურ სტაბილურობას; ბ) ანაბრის პირობები (მათ შორის საპროცენტო განაკვეთი) არ/აღარ შეესაბამება ბანკის მიმდინარე პოლიტიკას; გ) განხორციელდება იმგვარი საკანონმდებლო და/ან სხვა სახის ცვლილება, რომელიც აუარესებს ბანკის მდგომარეობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს (შეამციროს) წინამდებარეს ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროდუქტის/მომსახურების ნებისმიერი პირობა. ამგვარი ცვლილებ(ებ)ის შესახებ, ბანკი მეანაბრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, ხოლო თუ იცვლება ანაბართან დაკავშირებული სხვა „საფინანსო პროდუქტის“ ფასი, ამგვარი ცვლილების შესახებ მეანაბრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით;
5.1.6 თანახმაა, ბანკმა არ მიაწოდოს ინფორმაცია მეანაბრისთვის სასარგებლო ცვლილების შესახებ.;
5.2 ბანკს უფლება აქვს კლიენტისთვის შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა).
5.3 მეანაბრის მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს მეანაბრესთან გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულება.
5.4 კლიენტს (მომხმარებელს) უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად მომხმარებელს შეუძლია მიმართოს სს „თიბისი ბანკის'' სატელეფონო სერვისცენტრს +995 322 272727. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებგვერდის (www.tbcbank.ge) საშუალებით. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა, განმცხადებლის მომართვისა და იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვე. პრეტენზიებს განიხილავს სს „თიბისი ბანკის“ მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილება. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ, კლიენტს ეცნობება წერილობით და/ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციური არხების საშუალებით.
5.5 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის არსებული დავა განიხილება და გადაწყდება, მხარეთა შორის გაფორმებული „საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ“ ხელშეკრულების პირობების თანახმად.