

ბანკის ვებგვერდზე <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments> განთავსებული “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების” 1.3. პუნქტის შესაბამისად, სს “თიბისი ბანკი” გათავაზობს “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საერთო დებულებებში” (შემდგომში “საერთო დებულებები”) შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. გაუქმდეს საერთო დებულებების პირველი მუხლის 1.1.2 ქვეპუნქტით განსაზღვრული ტერმინი „ექსკლუზიური პირობა“.

2. საერთო დებულებების მე-2 მუხლს დაემატოს 2.1.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.1.3 თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ისთვის მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრულია ბანკის სტანდარტული ტარიფ(ებ)ისგან განსხვავებული/შეღავათიანი გადასახდელ(ებ)ი/ტარიფ(ებ)ი იმ პირობით/მიზნით, რომ ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში კომპანია ბარათ(ებ)ით გადახდების მიღებისას უპირატესად ისარგებლებს სს „თიბისი ბანკის“ პოს ტერმინალის მომსახურებით, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად გაზარდოს კომპანიისთვის განსაზღვრული განსხვავებული/შეღავათიანი გადასახდელ(ებ)ი/ტარიფ(ებ)ი კომპანიის მიერ ამავე პუნქტით გათვალისწინებული პირობის დარღვევისთანავე.“

3. საერთო დებულებებს დაემატოს დანართი #2 და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„დანართი #2

წინამდებარე დანართით განისაზღვრება კომპანიის მიერ QReat გადახდით (შემდგომში - „QReat მომსახურება“) სარგებლობის წესები/პირობები.

QReat მომსახურებით გადახდ(ებ)ის მიღების ზოგადი პროცესი წარიმართება შემდეგი სქემის შესაბამისად:

1. კომპანიის შესაბამისი განაცხადის / მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკი განიხილავს კომპანიის მიერ QReat მომსახურებით სარგებლობის საკითხს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, კომპანიას მიაწვდის QReat მომსახურებისთვის საჭირო QR სტიკერ(ებ)ს/სადგამს. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, კომპანიის მიერ QReat მომსახურების მისაღებად, კომპანიას მოსთხოვოს ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაციის და/ან დოკუმენტაციის წარდგენა.
2. QReat მომსახურებით გადახდ(ებ)ის მიღება ამავდროულად გულისხმობს ბანკის მიერ კომპანიისთვის თიფის თანხის გადახდის ფუნქციონალის ავტომატურად გააქტიურებას და QReat მომსახურებით სარგებლობის განმავლობაში კომპანიას არ აქვს უფლება მოსთხოვოს ბანკს ხსენებული ფუნქციონალის გათიშვა.
3. მობილური ტელეფონის მეშვეობით QR კოდის დასკანერებით კლიენტ(ებ)ი შეძლებს მის მიერ განხორციელებული შეკვეთის (შეკვეთილი პროდუქტი / რაოდენობა / ღირებულება) გადამოწმებას, შეკვეთასთან დაკავშირებული დამატებითი გადასახდელ(ებ)ის (მომსახურების / დღგ და ა.შ., ასეთის არსებობის შემთხვევაში) / ფასდაკლების ხილვას და შეკვეთის საფასურის / თიფის თანხის გადახდას ნებისმიერი ბანკის Visa/Master Card ბარათებით / ელექტრონული საფულით (Google/Apple Pay)/სს „თიბისი ბანკის“ ინტერნეტ-ბანკით.
4. გადახდების მიღება განხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემ(ებ)ის წესებისა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
5. წარმატებით განხორციელებული გადახდის შემდეგ, კლიენტი შეძლებს მის კუთვნილ მობილურ ტელეფონში ელექტრონული ქვითრის ჩამოტვირთვას, რომელზეც ასახული იქნება კლიენტის მიერ განხორციელებული შეკვეთის და გადახდილი თანხის შესახებ სრული ინფორმაცია.
6. ელექტრონულ ქვითარზე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ინფორმაციასთან/რეკვიზიტ(ებ)თან ერთად ასახული იქნება ტრანზაქციასთან დაკავშირებული დამატებითი ინფორმაცია.
7. QReat მომსახურებით სარგებლობის ტარიფ(ებ)ი/საკომისიოები/სხვა გადასახდელები განისაზღვრება იგივე ოდენობით, რაც ბანკს დადგენილი აქვს კომპანიისთვის პოს ტერმინალით მომსახურების შემთხვევაში, იმ განსხვავებით, რომ QReat მომსახურებით სარგებლობისათვის კომპანიას დამატებით არ დაეკისრება ყოველთვიური ფიქსირებული და შევსებადი საკომისიოს გადახდა.
8. ბანკი ვალდებულია უზრუნველყოს ტრანზაქციის თანხის კომპანიის ანგარიშზე ამ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გადარიცხვა / ასახვა, ტრანზაქციის განხორციელებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღეს.

9. ბანკი უფლებამოსილია კომპანიისთვის ამ დანართით განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურების მიზნით, მომსახურების ტექნიკური მხარდაჭერის გამწევ მესამე პირ(ებ)ს გადასცეს კომპანიის ყველა ის ინფორმაცია/მონაცემი , რომელიც აუცილებელია მომსახურებასთან დაკავშირებული ტექნიკური სამუშაოების გაწვევისთვის
10. QReat მომსახურებით სარგებლობის წესების / პირობების დეტალური აღწერა განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/pos-terminals>.
11. კომპანია ვალდებულია აკონტროლოს QR სტიკერ(ებ)ის/სადგამის ადგილმდებარეობა და არ დაუშვას მისი მესამე პირ(ებ)ზე გადაცემა. თუ QR სტიკერ(ებ)ი/სადგამი აღმოჩნდება მესამე პირ(ებ)ის მფლობელობაში, ბანკი იხსნის პასუხისმგებლობას მესამე პირ(ებ)ის მიერ QR სტიკერ(ებ)ით/სადგამით სარგებლობით გამოწვეულ ნებისმიერ შედეგებზე/ზიანზე.
12. QReat მომსახურების ფარგლებში წარმოშობილი ნებისმიერი პრობლემ(ებ)ის, ხარვეზ(ებ)ისა და გაუმართაობის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია აღნიშნულის შესახებ დაუყონებლივ აცნობოს ბანკს ნომერზე: 032 2272730.
13. ჩარჯბეკის შემთხვევაში, კლენტს უფლება აქვს გაასაჩივროს სრული თანხა (ანგარიშის და თიფის თანხა ჯამურად). კომპანია ვალდებულია წარმოადგინოს ჩარჯბეკის დოკუმენტი საერთაშორისო საგადახდო სისტემ(ებ)ის წესებით დადგენილი ჩარჯბეკის პროცესის შესაბამისად.
14. წინამდებარე დანართი წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების არსებით შემადგენელ ნაწილს და მასზე ვრცელდება ხელშეკრულების ყველა პირობა / მუხლი / პუნქტი / დებულება.“