თიბისი ბანკი
TBC BANK

„ჩემი სეიფი“ ანაბრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი

ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ცვლადი
ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური_%.

საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება საანგარიშო თვის განმავლობაში ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე ანგარიშზე დაფიქსირებულ ნაშთებს შორის უმცირესს („ხელუხლებელ ნაშთს)

ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	მაგალითად: თუ საანაბრე ანგარიშზე არსებული საშუალო თვიური ნაშთი შეადგენს 10,000 ერთეულს, ხოლო მინიმალური ნაშთი 1,000 ერთეულს, ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი იქნება წლიური: ---%.
მინიმალური თანხა, რომლის ზევით ხდება პროცენტის დარიცხვა:	0 (შესაბამისი ვალუტა)

ფინანსური ხარჯები

თანხის განაღდების საკომისიო:	0.2% GEL / 0.6% (უცხოური ვალუტა)

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

ანაბრის (დეპოზიტის) მოცულობა:	__ (შესაბამისი ვალუტა)

უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში:

ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე www.tbcbank.ge.

უცხოური ვალუტით განთავსებული დეპოზიტი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!

ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს!

ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი იქნება წლიური __%.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:

თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების (წინამდებარე თავსართში მოცემული პირობების, მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით.

მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე - www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - +995 322 406406.

ჩემი სეიფი ანაბრის ხელშეკრულება

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 ბანკი მეანაბრეს უხსნის ამ ხელშეკრულების 2.5 პუნქტში მითითებულ საანაბრო ანგარიშს, რომელზეც მეანაბრეს შეეძლება თანხის შეუზღუდავად შეტანა და ჩარიცხვა.

1.2 „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ" საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

2. ანაბრის პირობები

2.1 ანაბრის ტიპი:	**"ჩემი სეიფი"**
2.2 ანაბრის ვალუტა:	(შესაბამისი ვალუტა)
2.3 საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური __%
2.3.1 ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური __%
2.3.2 ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ცვლადი
2.4 საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პერიოდულობა:	თვეში ერთხელ, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს
2.5 საანაბრო ანგარიშის ნომერი:	
2.6 ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება სარგებელი:	
2.7 თანხის შეტანის და გატანის შესაძლებლობა:	შეუზღუდავი
2.8 თანხის განაღდების საკომისიო:	0.2% GEL / 0.6% (უცხოური ვალუტა)

3. ანაბარზე სარგებლის დარიცხვის პირობები

3.1. ანაბარს დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტში მითითებული განაკვეთის მიხედვით ამ ხელშეკრულების 5.1.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

3.2. ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება საანგარიშო თვის განმავლობაში ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე დაფიქსირებულ ნაშთებს შორის უმცირესს ("ხელუხლებელ ნაშთს") ამ ხელშეკრულების 2.4 პუნქტში მითითებული პერიოდულობით.

4. ანაბრის შეწყვეტის პირობები

4.1. ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ანაბრის ხელშეკრულების მოქმედება და/ან დახუროს საანაბრო მეანაბრის მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულების დარღვევის, საანაბრო ანგარიშზე 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ნაშთის არარსებობის და/ან საანაბრო ანგარიშის მეშვეობით ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება ბანკის მომსახურების საფასურის გადარიცხვა/ჩარიცხვა კლიენტის ანგარიშიდან). ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, კლიენტს დაუბრუნდება შესაბამის ანგარიშზე რიცხული თანხა.

4.2. მეანაბრის მოთხოვნით ანაბრის შეწყვეტისთვის პირგასამტეხლო არ არის დადგენილი;

5. ხელშეკრულების პირობები

5.1 ეს ხელშეკრულება იმავდროულად წარმოადგენს მეანაბრის განაცხადს საანაბრო და საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც მეანაბრე ადასტურებს, რომ:

5.1.1 წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (მასში ასახულ ყველა ცვლილებასა და დამატებას) განუყოფელ ნაწილს.

5.1.2 ამ ხელშეკრულებას აფორმებს მხოლოდ საკუთარი საჭიროებისათვის და არ მოქმედებს სხვა (მესამე) პირის დავალებით ან სასარგებლოდ, არ აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან ("შელ ბანკთან") და ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი გარიგება არ არის საეჭვო, რაც ნიშნავს იმას, რომ ის არ არის უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის მიზნით გაფორმებული და ქონება (მათ შორის, ფულადი სახსრები), რომლის საფუძველზეც დაიდო ან/და შესრულდება ეს გარიგება არ არის მოპოვებული/წარმოშობილი დანაშაულებრივი საქმიანობიდან;

5.1.3 თანახმაა ბანკმა გაუხსნას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის (სადეპოზიტო) ანგარიშ(ებ)ი (ნებისმიერ ვალუტაში), საანაბრო ანგარიშ(ებ)ზე თანხ(ებ)ის შეტანის/ჩარიცხვის ან/და საანაბრო ანგარიშ(ებ)-იდან თანხ(ებ)ის გატანის/გადარიცხვის მიზნით;

5.1.4 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) ანაბრის ღირებულება მნიშვნელოვნად შეიცვლება ისე, რომ იგი შესაძლოა ზარალიანი აღმოჩნდეს ბანკისთვის და/ან საფრთხე შეუქმნას ბანკის ფინანსურ სტაბილურობას; ბ) ანაბრის პირობები (მათ შორის საპროცენტო განაკვეთი) არ/აღარ შეესაბამება ბანკის მიმდინარე პოლიტიკას; გ) განხორციელდება იმგვარი საკანონმდებლო და/ან სხვა სახის ცვლილება, რომელიც აუარესებს ბანკის მდგომარეობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს (შეამციროს) წინამდებარეს ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროდუქტის/მომსახურების ნებისმიერი პირობა. ამგვარი ცვლილებ(ებ)ის შესახებ, ბანკი მეანაბრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, ხოლო თუ იცვლება ანაბართან დაკავშირებული სხვა „საფინანსო პროდუქტის" ფასი, ამგვარი ცვლილების შესახებ მეანაბრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით;

5.1.5 თანახმაა, ბანკმა არ მიაწოდოს ინფორმაცია მეანაბრისთვის სასარგებლო ცვლილებების შესახებ.

5.2 ბანკს უფლება აქვს კლიენტისთვის შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა)

5.3 მეანაბრის მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს მეანაბრესთან გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულება;

5.4 კლიენტს უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად მომხმარებელს შეუძლია მიმართოს სს „თიბისი ბანკის'' სატელეფონო სერვისცენტრს +99532 2 272727. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებგვერდის (www.tbcbank.ge) საშუალებით. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა, განმცხადებლის მომართვისა და იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვე. პრეტენზიებს განიხილავს სს „თიბისი ბანკის" მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილება. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ, კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციური არხების საშუალებით;

ხელშეკრულების 5.5 პუნქტი გათვალისწინებულია უცხოური ვალუტის ანაბრის შემთხვევაში:

5.5 ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი შეადგენს %-ს.

5.6 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის არსებული დავა განიხილება და გადაწყდება, მხარეთა შორის გაფორმებული „საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ“ ხელშეკრულების პირობების თანახმად.

5.7 მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება შესაძლებელია გაფორმდეს როგორც მატერიალური, ისე ელექტრონული ფორმით. თუ ხელშეკრულებაზე ხელმოწერა შესრულებულია ელექტრონული ხელმოწერით, მათ შორის პლატფორმა Signify-ის მეშვეობით, ასეთ შემთხვევაში კლიენტი აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ კლიენტის (კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენლის) მიერ წინამდებარე დოკუმენტზე შესრულებულ კვალიფიციურ ან/და განვითარებულ ელექტრონულ ხელმოწერას გააჩნია წერილობითი/მატერიალური დოკუმენტისა და პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

ხელშეკრულების 5.8 პუნქტი ვრცელდება მხოლოდ დისტანციური არხით (მათ შორის ინტერნეტ/მობაილ ბანკი, სატელეფონო სერვის ცენტრი) დადებულ ანაბრის ხელშეკრულებაზე:

5.8 მეანაბრეს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის და/ან საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის“ მიხედვით.