

ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი	
ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური --- %.
ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი*	წლიური --- %.

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია	
ანაზრის (დეპოზიტის) მოცულობა:	---(შესაბამისი ვალუტა)
ანაზრის (დეპოზიტის) ვადა:	---- დღე
პირგასამტეხლო ანაზრის შეწყვეტისათვის:	
<p>ანაზრის გახსნიდან 12 თვის განმავლობაში მისი შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზრს არ დაერიცხება სარგებელი; ანაზრის გახსნიდან 12 თვის გასვლის შემდეგ მისი შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზრს დაერიცხება წლიური 2% GEL/1%(უცხოურ ვალუტაში) ფაქტობრივი განთავსების პერიოდზე, ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან მისი დარღვევის თარიღამდე; თუ მეანაზრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, გასაცემი ანაზრის თანხიდან მოხდება წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის დაკავება;</p>	
<p>ანაზრის თანხის განაღდებას საკომისიო: ანაზრის თანხის 0.2% GEL/ 0.6%(უცხოურ ვალუტაში)</p>	
<p>მეანაზრეს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება.</p>	
უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაზრის შემთხვევაში:	
<p>ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ინტერნეტ გვერდზე www.tbcbank.ge უცხოური ვალუტით განთავსებული დეპოზიტი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!</p>	
<p>ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს!</p>	
<p>*ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი შეადგენს_%-ს.</p>	

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:

თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების (წინამდებარე თავსართში მოცემული პირობების, მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით.

მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდზე - www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - + 995 322 406406.

ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულება

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 ბანკი მენაბრეს უხსნის ამ ხელშეკრულების 2.10 პუნქტში მითითებულ საანაზრო ანგარიშს, რომელზეც მენაბრე შეიტანს ან ჩარიცხავს თანხას ამ ხელშეკრულების 2.2 პუნქტში მითითებული ოდენობით. წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერით მენაბრე ბანკს ანიჭებს ამავე ხელშეკრულების 2.14 პუნქტში მითითებული ანგარიშიდან ამ ხელშეკრულების 2.2 პუნქტში მითითებული ოდენობის თანხის 2.10 პუნქტში მითითებულ ანაზრის ანგარიშზე გადარიცხვის უფლებას.
- 1.2 „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

2. ანაზრის პირობები

2.1	ანაზრის ტიპი:	“ვადიანი ანაზარი”
2.2	ანაზრის თანხა:	---- შესაბამისი ვალუტა
2.3	ანაზრის ვადა:	---- დღე
2.4	ანაზრის დახურვის თარიღი:	რიცხვი/თვე(სიტყვიერად)/წელი
2.5	საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური_%
2.5.1	ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური_%
2.5.2	ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
2.6	ანაზრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების რაოდენობა:	
2.7	ანაზრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების სახე:	კაპიტალიზაციით ან კაპიტალიზაციის გარეშე
2.8	ავტომატურად გაგრძელებული ანაზრის ვადის გასვლის თარიღი:	რიცხვი/თვე(სიტყვიერად)/წელი
2.9	საპროცენტო სარგებლის გაცემის პერიოდულობა:	ანაზრის გახსნისას/ყოველთვიურად/ვადის ბოლოს
2.10	საანაზრო ანგარიშის ნომერი:	
2.11	ანგარიში, რომელზეც ჩარიცხება ანაზარი:	
2.12	ანგარიში, რომელზეც ჩარიცხება საპროცენტო სარგებელი:	
2.13	თანხის დამატების შესაძლებლობა:	დაუშვებელია
2.14	ანგარიში, რომლიდანაც გადაირიცხება ანაზრის თანხა:	
2.15	თანხის განაღდებას საკომისიო:	0.2% GEL/0.6% (უცხოური ვალუტა)

3. ანაზარზე სარგებლის დარიცხვის პირობები

- 3.1 ანაზარს დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი ამ ხელშეკრულების 2.5 პუნქტში მითითებული განაკვეთის მიხედვით ამ ხელშეკრულების 6.1.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით
- 3.2 ანაზრის მოქმედების ვადის გასვლის შემდეგ ანაზარი ჩარიცხება ამ ხელშეკრულების 2.11 პუნქტში მითითებულ ანგარიშზე.

4. ანაზრის შეწყვეტის პირობები

- 4.1 მომხმარებელს უფლება აქვს ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება (ანაზარი).
- 4.2 ანაზრის გახსნიდან 12 თვის განმავლობაში მისი შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზარს არ დაერიცხება სარგებელი.
- 4.3 ანაზრის გახსნიდან 12 თვის გასვლის შემდეგ მისი შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზარს დაერიცხება წლიური **2% GEL/ 1% (უცხოური ვალუტა)** ფაქტობრივი განთავსების პერიოდზე, ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან მისი დარღვევის თარიღამდე.
- 4.4 თუ მეანაზრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, გასაცემი ანაზრის თანხიდან მოხდება წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის დაკავება.

5. ანაზრის ვადის გაგრძელება

- 5.1 ანაზრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების შემთხვევაში ანაზარზე გავრცელდება ბანკის მიერ ვადის გაგრძელების დროს ამ სახის ანაზრისათვის დადგენილი პირობები.

6. ხელშეკრულების პირობები

- 6.1 ეს ხელშეკრულება იმავდროულად წარმოადგენს მეანაზრის განაცხადს საანაზრო და საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც მეანაზრე ადასტურებს, რომ:
 - 6.1.1 წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
 - 6.1.2 ამ ხელშეკრულებას აფორმებს მხოლოდ საკუთარი საჭიროებებისათვის და არ მოქმედებს სხვა (მესამე) პირის დავალებით ან სასარგებლოდ, არ აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან (“შელ ბანკთან”) და ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი გარიგება არ არის საეჭვო, რაც ნიშნავს იმას, რომ ის არ არის უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის მიზნით გაფორმებული და ქონება (მათ შორის, ფულადი სახსრები), რომლის საფუძველზეც დაიდო ან/და შესრულდება ეს გარიგება არ არის მოპოვებული/წარმოშობილი დანაშაულებრივი საქმიანობიდან;
 - 6.1.3 თანახმაა, ბანკმა გაუხსნას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ან/და მოთხოვნამდე ანაზრის (სადეპოზიტო) ანგარიშ(ებ)ი (ნებისმიერ ვალუტაში) საანაზრო ანგარ(ებ)ზე თანხ(ებ)ის შეტანის/ჩარიცხვის ან/და საანაზრო ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის გატანის/გადარიცხვის მიზნით;
 - 6.1.4 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი აღმოჩნდება უფრო მაღალი, ვიდრე ანაზრებისთვის საქართველოს ბაზარზე არსებული საპროცენტო განაკვეთები; ბ) ადგილი ექნება იმგვარ პროცესებს (მათ შორის ინფლაცია, ეკონომიკური ვარდნა და სხვ.), რომელთაც შესაძლოა გამოიწვიონ ბაზარზე ანაზრისთვის დაწესებული საპროცენტო სარგებლის (განაკვეთების) ცვლილება და ამგვარი ცვლილებების შედეგად ანაზრის საბაზრო საპროცენტო განაკვეთი/განაკვეთები შეიცვლება (შემცირდება) 5%-ზე მეტი ოდენობით, ბანკი უფლებამოსილი იქნება, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს (შეამციროს) წინამდებარე ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი. ამგვარი ცვლილების შესახებ, ბანკი მეანაზრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით;
 - 6.1.5 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) ანაზრის ღირებულება მნიშვნელოვნად შეიცვლება ისე, რომ იგი შესაძლოა ზარალიანი აღმოჩნდეს ბანკისთვის და/ან საფრთხე შეუქმნას ბანკის ფინანსურ სტაბილურობას; ბ) ანაზრის პირობები არ/ალარ შეესაბამება ბანკის მიმდინარე პოლიტიკას; გ) განხორციელდება იმგვარი საკანონმდებლო და/ან სხვა სახის ცვლილება, რომელიც აუარესებს ბანკის მდგომარეობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროდუქტის/მომსახურების ნებისმიერი პირობა. ამგვარი ცვლილებ(ებ)ის შესახებ, ბანკი მეანაზრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, ხოლო თუ იცვლება ანაზართან დაკავშირებული სხვა „საფინანსო პროდუქტის“ ფასი, ამგვარი ცვლილების შესახებ მეანაზრის ინფორმირება

განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით;

- 6.1.6 თანახმაა, ბანკმა არ მიაწოდოს ინფორმაცია მენაბრისთვის სასარგებლო ცვლილებების შესახებ.
- 6.2 საანაბრო ანგარიშთან ან/და მენაბრესთან დაკავშირებით ყადაღის დადების აქტის, საინკასო დავალების ან/და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად ვალდებულების უზრუნველყოფის სხვა ღონისძიებ(ებ)ის არსებობის/გამოყენების შემთხვევაში არ განხორციელდება ანაბრის ვადის ავტომატურად გაგრძელება (პროლონგაცია).
- 6.3 ბანკს უფლება აქვს კლიენტისთვის შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა)
- 6.4 მენაბრის მიერ ბანკთან დადებული ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს მენაბრესთან გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულება.
- 6.5 კლიენტს უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად მომხმარებელს შეუძლია მიმართოს სს „თიბისი ბანკის“ სატელეფონო სერვისცენტრს +99532 2 272727. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებგვერდის (www.tbcbank.ge) საშუალებით. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა, განმცხადებლის მომართვისა და იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვე. პრეტენზიებს განიხილავს სს „თიბისი ბანკის“ მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილება. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ, კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციური არხების საშუალებით.

ხელშეკრულების 6.6 პუნქტი გათვალისწინებულია უცხოური ვალუტის ანაბრის შემთხვევაში:

- 6.6 ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი შეადგენს %-ს.
- 6.7 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის არსებული დავა განიხილება და გადაწყდება, მხარეთა შორის გაფორმებული „საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ“ ხელშეკრულების პირობების თანახმად.
- 6.8 მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება შესაძლებელია გაფორმდეს როგორც მატერიალური, ისე ელექტრონული ფორმით. თუ ხელშეკრულებაზე ხელმოწერა შესრულებულია ელექტრონული ხელმოწერით, მათ შორის პლატფორმა Signify-ის მეშვეობით, ასეთ შემთხვევაში კლიენტი აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ კლიენტის (კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენლის) მიერ წინამდებარე დოკუმენტზე შესრულებულ კვალიფიციურ ან/და განვითარებულ ელექტრონულ ხელმოწერას გააჩნია წერილობითი/მატერიალური დოკუმენტისა და პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

ხელშეკრულების 6.9 პუნქტი ვრცელდება მხოლოდ დისტანციური არხით (მათ შორის ინტერნეტ/მოზაილ ბანკი, სატელეფონო სერვის ცენტრი) დადებულ ანაბრის ხელშეკრულებაზე:

- 6.9 მენაბრეს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის და/ან საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის“ მიხედვით.