

**კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი**

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	%
ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	%

**ფინანსური ხარჯები**

ყოველთვიური შენატანი (ძირითადი თანხა, პროცენტი,  
საკომისიო კრედიტის მომსახურებისთვის):  
ვადის ბოლოს შენატანი:  
საკომისიო კრედიტის გაცემისთვის:  
სესხის მომსახურების საკომისიო:

ყოველთვიურად (ჯამში)

**ხელშეკრულებით დაფინანსებული პროდუქტის ფასი:**

ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასი:  
ნაღდი ანგარიშსწორების ფასი:

**ხელშეკრულების სხვა პირობები**

კრედიტის მთლიანი თანხის ოდენობა:  
მოხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი  
თანხის ოდენობა:  
კრედიტის ვადა:

დღე

საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:

ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე.

წინსწრებით დაფარვის/რეფინანსირების  
საკომისიო:

გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის:

0% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები.

პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის:

გრაფიკით განსაზღვრული გადახდის ვადის დარღვევის შემთხვევაში, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის: 2 (ორი) ლარი და დავალიანების (ვადაგადაცილებული თანხის) (არაუმეტეს ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

**გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:**

- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებასთან დაკავშირებული პირობები, მომხმარებლის მიერ განსახორციელებელი ქმედებები/შესასრულებელი ვალდებულებები და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია, დეტალურად არის მოცემული ხელშეკრულების მე-2 მუხლის 2.15 პუნქტში.
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდზე - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2406 406.

## საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება #

ერთი მხრივ, სს „თიბისი ბანკი“ (ს/ნ 204854595; ტელ: +99532 2272727; მისამართი: თბილისი, ვ. მარჯანიშვილის ქ. #7; შემდგომში „ბანკი“) (საზედამხედველო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული ბანკი“; მის: თბილისი, სანაპიროს ქუჩა № 2) და მეორე მხრივ, (შემდგომში „კლიენტი“/„მსესხებელი“) მხარეთა შორის დადებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ის“) საფუძველზე ვდებთ ამ ხელშეკრულებას და ვთანხმდებით შემდეგზე:

### 1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 ამ ხელშეკრულების საგანია ბანკის მიერ მსესხებლისთვის სასყიდლიანი კრედიტის მიცემა სესხის ფორმით და მსესხებლის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება.
- 1.2 საბანკო კრედიტის (სესხის) ძირითადი პირობები განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლით.
- 1.3 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული საბანკო კრედიტით (სესხით) დაფინანსდება ამ ხელშეკრულების 2.18 პუნქტში დასახელებული პირისგან (შემდგომში „ორგანიზაციისგან“) ამ ხელშეკრულების 2.17 პუნქტში აღწერილი ნივთის / მომსახურების შექმნა მსესხებლის მიერ.
  - 1.3.1. მსესხებელი არ არის უფლებამოსილი უარი განაცხადოს ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე იმისდა მიუხედავად, მიეწოდა თუ არა კლიენტს ორგანიზაციის მხრიდან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნივთი / მომსახურება. შესაბამისად, მსესხებელი აღიარებს და აცნობიერებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება არ წარმოადგენს მსესხებელსა და ორგანიზაციას შორის დადებული ან/და მომავალში დასადები რომელიმე გარიგებასთან ურთიერთდაკავშირებულ გარიგებას.
- 1.4 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული საბანკო კრედიტის (სესხის) თანხა ჩაირიცხება მსესხებლის ანგარიშზე, რომლიდანაც მსესხებლის დამატებითი თანხმობის გარეშე გადაირიცხება ორგანიზაციის ანგარიშზე.
  - 1.4.1. იმ შემთხვევაში, თუ ვერ განხორციელდა სესხის თანხით შესაძენი ნივთის / მომსახურების მსესხებლის საკუთრებაში გადაცემა, ბანკი უფლებამოსილია კომპანიის მიერ ბანკისათვის უკან დაბრუნებული კრედიტის თანხა ჩაირიცხოს მსესხებლის ანგარიშზე და მსესხებლის დამატებითი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) მიმართოს სესხის წინსწრებით სრულად დასაფარად.
- 1.5 ამ ხელშეკრულებით კლიენტი ადასტურებს და იძლევა თანხმობას, რომ ბანკი უფლებამოსილია ორგანიზაციის მიერ ამ ხელშეკრულების 2.17 პუნქტში მითითებული ნივთის კლიენტის საკუთრებაში გადაცემის / მომსახურების გაწევის მიზნით, ორგანიზაციას (ამ უკანასკნელის მოთხოვნის შემთხვევაში) მიაწოდოს ინფორმაცია როგორც წინამდებარე კრედიტის შესახებ, ამავედროულად კლიენტის პერსონალური მონაცემები.
- 1.6 მიუხედავად იმისა, რომ წინამდებარე საბანკო კრედიტი გაიცემა და ხელშეკრულება ფორმდება ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე, წინამდებარე საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება (ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი კლიენტის ვალდებულებები) არ იქნება უზრუნველყოფილი იმ ხელშეკრულებ(ებ)ით/ქონებით (უზრუნველყოფ(ებ)ით), რომლითაც უზრუნველყოფილია ძირითადი ხელშეკრულება(ებ).

### 2. საბანკო კრედიტის პირობები

- |      |  |  |
|------|--|--|
| 2.1  | ძირითადი ხელშეკრულება:                               | მითითებულია ამ ხელშეკრულების 3.5 პუნქტში   |
| 2.2  | კრედიტის ტიპი:                                       | „განვადება“  |
| 2.3  | კრედიტის მთლიანი თანხის ოდენობა:                     |  |
| 2.4  | მოხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა: |  |
| 2.5  | კრედიტის ვადა:                                       | დღე (გადახდა)  |
| 2.6  | წლიური საპროცენტო განაკვეთი:                         | %<br>საპროცენტო სარგებელი ერიცხება კრედიტის თანხას (საწყის ნაშთს) და თვეების მიხედვით თანაბრად ნაწილდება სესხის სრულ ვადაზე. იმ შემთხვევაში, თუ საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის წესი განსხვავებულად რეგულირდება მხარეთა შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით (მათ შორის ძირითადი ხელშეკრულებით), მოქმედებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული დათქმა. |
| 2.7  | საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:                          | ფიქსირებული  |
| 2.8  | კრედიტის მიზნობრიობა:                                | ამ ხელშეკრულების 2.17 პუნქტში აღწერილი ნივთის / მომსახურების შექმნა  |
| 2.9  | კრედიტის გაცემის ფორმა:                              | ერთჯერადი  |
| 2.10 | კრედიტის დაფარვის გრაფიკი:                           | ყოველი თვის რიცხვში (იმ შემთხვევაში, თუ დაფარვის ვადა დაემთხვევა არასამუშაო დღეს კლიენტი ვალდებული იქნება ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა გადაიხადოს დაფარვის თარიღის მომდევნო  |

პირველივე სამუშაო დღეს). კრედიტის დაფარვის დაწყების თარიღი. კრედიტი (ძირითადი თანხა და დარიცხული საპროცენტო სარგებელი) სრულად უნდა დაიფაროს

სესხის დაფარვა უნდა განხორციელდეს ბანკის მიერ შედგენილი გრაფიკის შესაბამისად. ბანკის მიერ შედგენილი გრაფიკი შეგიძლიათ მოითხოვოთ სს „თიბისი ბანკის“ ნებისმიერ ფილიალში/სერვის ცენტრში ან იხილოთ თქვენს ინტერნეტ ბანკში.

2.11 პირგასამტეხლო  
ვადაგადაცილებისთვის:

გრაფიკით განსაზღვრული გადახდის ვადის დარღვევის შემთხვევაში, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის: 2 (ორი) ლარი და დავალიანების (ვადაგადაცილებული თანხის) (არაუმეტეს ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

2.12 წინსწრებით დაფარვის/  
რეფინანსირების საკომისიო:

კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის:  
2% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი;  
1% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე;  
0.5% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე;  
0% - თუ კრედიტის დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები.

2.13 გასატანი თანხის ოდენობა:

0

2.14 პერიოდულობა/გატანის თარიღები:

ერთჯერადად

2.15 ხელშეკრულებაზე უარის თქმის  
უფლება:

მსესხებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში.

წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში, ხელშეკრულებაზე უარის დასაფიქსირებლად, მსესხებელმა ბანკს უნდა მიმართოს შესაბამისი მოთხოვნით (განაცხადით) ერთ-ერთი შემდეგი არხით:

- ბანკის ნებისმიერი ფილიალში ვიზიტით;
- სატელეფონო სერვისცენტრთან (+99532 2272727) დაკავშირებით;
- ინტერნეტ / მობილური ბანკის მეშვეობით ბანკისთვის

მიწოდებული შესაბამისი შეტყობინებით.

ზემოხსენებული არხ(ებ)ით ხელშეკრულებაზე უარის განაცხადის დაფიქსირების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია ნათლად და მკაფიოდ განსაზღვროს იმ საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების რეკვიზიტები, რომელ ხელშეკრულებაზეც იყენებს უარის თქმის უფლებას.

კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების (წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული არხ(ებ)ით განაცხადის (მოთხოვნის) დაფიქსირების) შემთხვევაში, მსესხებელი ვალდებულია შესაბამისი განაცხადის დაფიქსირებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში სრულად დაუბრუნოს ბანკს:

1. საბანკო კრედიტის ძირითადი თანხა;
2. საბანკო კრედიტის თანხით სარგებლობის ფაქტობრივ პერიოდზე/დღე(ებ)ზე (ხელშეკრულების უარის უფლების რეალიზებამდე საბანკო კრედიტის თანხაზე) დარიცხული (წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული) საპროცენტო სარგებელი / დაზღვევასთან დაკავშირებული გადასახდელ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
3. ნებისმიერი ქონება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) რომელიც კლიენტმა ბანკისაგან სარგებლობაში/საკუთრებაში მიიღო წინამდებარე საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების ფარგლებში/შესაბამისად.

წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში, ამავე პუნქტით კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად

შესრულების შემთხვევაში, ბანკი დაუბრუნებს კლიენტს მის მიერ საბანკო კრედიტის თანხის მისაღებად ბანკისთვის გადახდილ ნებისმიერ გადასახდელს (ხელშეკრულების თავსართით გათვალისწინებული ფინანსური ხარჯ(ებ)ის) (გარდა იმ გადასახდელებისა, რომელთა მიმღებია მესამე პირი (ადმინისტრაციული ორგანო, ნოტარიუსი და სხვა)), რის შემდგომ, ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.

კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკი არ არის / არ იქნება პასუხისმგებელი და შესაბამისად, ხელშეკრულება არ ჩაითვლება შეწყვეტილად / მსესხებელს არ დაუბრუნდება მის მიერ კრედიტის თანხის მისაღებად ბანკისთვის გადახდილი ნებისმიერი გადასახდელი, თუ კლიენტის მიერ საბანკო კრედიტის ძირითადი თანხის / კრედიტის თანხით სარგებლობის ფაქტობრივ პერიოდზე/დღე(ებ)ზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის ბანკისთვის დაბრუნების (კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე თანხ(ებ)ის განთავსების/ჩარიცხვის) / კლიენტის ვალდებულების/დავალიანების ბანკის მიერ შესრულების/დაფარვის მომენტისთვის/დღისთვის, კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე გავრცელებული/რეგისტრირებული იქნება სამართლებრივი შეზღუდვა, ინკასო, ყადაღა და/ან სხვა სახის შეზღუდვა/აკრძალვა.

წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერით / ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხ(ებ)ის საშუალებით ხელშეკრულების დადასტურებით, კლიენტი ამავედროულად აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების დაფიქსირების (ბანკისთვის შესაბამისი განაცხადით მიმართვის) დღიდან კლიენტის მიერ ამ პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე პერიოდში, სესხზე უცვლელად და უწყვეტად ხდება საპროცენტო სარგებლის / პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობისას) დარიცხვა, რომლის ამავე/ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით / ვადაში გადახდაც უნდა განხორციელდეს, წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში (30 დღე) კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში.

- 2.16 გატანების საერთო რაოდენობა: ერთი
- 2.17 შესაძენი ნივთი / მომსახურება: ცალი, ფასი: ლარი;
- 2.18 სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი (ორგანიზაცია):
- 2.19 სესხის მომსახურების საკომისიო: ყოველთვიურად (ჯამში)
- 2.20 ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: %
- 2.21 ყოველთვიური შენატანები (ძირითადი თანხა, პროცენტი, სესხის დაფარვის საკომისიო): გამოიყენება ამ ხელშეკრულების 2.10 პუნქტში აღწერილი წესი.
- 2.22 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასი:
- 2.23 ნალდი ანგარიშსწორების ფასი:
- 2.24 საკომისიო კრედიტის გაცემისთვის:

### 3. სხვა პირობები

3.1 ეს ხელშეკრულება ძალაში შევა მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან და იმოქმედებს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე.

- 3.2 ეს ხელშეკრულება წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების 3.5 ქვეპუნქტში დასახელებული ძირითადი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს, რაც ნიშნავს იმას, რომ ამ ხელშეკრულებაზე სრულად ვრცელდება ძირითადი ხელშეკრულების მოქმედება და საქართველოს კანონმდებლობით ამ ხელშეკრულებისათვის გათვალისწინებული ყველა სხვა პირობა მოცემულია ძირითად ხელშეკრულებაში.
- 3.3 ბანკს უფლება ექნება შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ამ მიზნით, საკუთარი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის ხარჯზე და/ან კლიენტის საბანკო ანგარიშების დაყადაღებით/ კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე განთავსებული თანხ(ებ)ის ცალმხრივად განკარგვით, თუ კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე და/ან ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ნებისმიერ პირობას/ნაკისრ ვალდებულებას და/ან დადგება ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებული ხელშეკრულების შეწყვეტის ნებისმიერი და/ან რომელიმე პირობა.
- 3.4 ბანკის მომსახურებით უკმაყოფილების შემთხვევაში, კლიენტს უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებგვერდის ([www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge)) საშუალებით. პრეტენზიის დაფიქსირება ასევე შესაძლებელია თიბისი ბანკის სატელეფონო სერვის ცენტრში დაკავშირებით: +99532 2 272727. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა განმცხადებლის მომართვისა და საჭიროების შემთხვევაში იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს ერთი თვე. პრეტენზიებს განიხილავს ბანკის მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილების პრეტენზიების მართვის გუნდი. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კლიენტთან შეთანხმებით კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (სატელეფონო კომუნიკაცია, ელექტრონული ფოსტა, ციფრული არხი) ან/და პრეტენზიის მომართვის ფორმის იდენტიფიკაციით. პრეტენზიის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციური არხების საშუალებით.
- 3.5 ამ ხელშეკრულების ხელმოწერით კლიენტი ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს ბანკის ვებგვერდზე [www.tbcbank.ge](http://www.tbcbank.ge) განთავსებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების პირობებს (ამ ხელშეკრულებაში შეტანილ ყველა ცვლილებასა და დამატებას) და ეთანხმება მათ, რითაც უერთდება ზემოხსენებულ ხელშეკრულებას;
- 3.6 ბანკს უფლება აქვს შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული და სხვა).
- 3.7 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს, თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება ნაკლებია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად).
- 3.8 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების დადების ადგილია ადმოსავლეთ ან სამხრეთ საქართველოს (შიდა ქართლი, ქვემო ქართლი, მცხეთა-მთიანეთი, კახეთი, სამცხე-ჯავახეთი, სამხრეთ ოსეთის დროებითი ადმინისტრაციული ერთეული) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს შემდეგი წესით: 1) 7 000 (შვიდი ათასი) ლარიდან 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარამდე (ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359); 2) 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარს (ან ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) ზემოთ - მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს „თბილისის საარბიტრაჟო ინსტიტუტი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 205273005).
- 3.8.1 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების დადების ადგილია დასავლეთ საქართველოს (აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტერიტორია, გურია, იმერეთი, რაჭა-ლეჩხუმი და ქვემო სვანეთი, სამეგრელო, ზემო სვანეთი, აფხაზეთის ავტონომიური რესპუბლიკა) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან), გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა,

განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359), თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება მეტია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან მის ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით, დავის განხილვის ადგილია ქუთაისი.

3.9 მხარეები თანხმდებიან და ადგენენ საარბიტრაჟო წარმოების წესებს და პროცედურებს ქვემოთ მოყვანილი პირობების (საარბიტრაჟო დათქმა-შეთანხმება) შესაბამისად. საარბიტრაჟო წარმოების წესები და პროცედურები განისაზღვრება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად, თუ წინამდებარე შეთანხმებით სხვა წესები და პროცედურები არ არის განსაზღვრული ან წინამდებარე შეთანხმება არ ადგენს მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებისაგან განსხვავებულ ან/და დამატებით წესებს და პროცედურებს. ამასთან გამოიყენება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების ის რედაქცია, რომელიც მოქმედებს საარბიტრაჟო სარჩელის მიღების თარიღისათვის. საარბიტრაჟო დავ(ებ)ის განხილვის ადგილი არის ქალაქი თბილისი, არბიტრაჟი დავას გადაწყვეტს საქართველოს კანონმდებლობით მოქმედი სამართლის ნორმების შესაბამისად და საარბიტრაჟო განხილვა წარმოებს ქართულ ენაზე. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულება დავას განიხილავს ერთი არბიტრის შემადგენლობით. თუ დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად უცხოურ ვალუტაში, არბიტრაჟი დავას განიხილავს მხარეთა ზეპირი მოსმენის გარეშე (საარბიტრაჟო განხილვის ფორმა), მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად. საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, მხარეს შეუძლია შუამდგომლობით მიმართოს მუდმივმოქმედ საარბიტრაჟო დაწესებულებას, ხოლო არბიტრაჟის ფორმირების შემდეგ – არბიტრაჟს, საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებების გამოყენების შესახებ. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების (ან არბიტრაჟის) მიერ გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებებს აქვთ სავალდებულო ძალა და იგი უნდა აღსრულდეს არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე. მხარეები თანხმდებიან, რომ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიება(ებ)ს აქვს (აქვთ) სავალდებულო იურიდიული ძალა მხარის მიერ მის ცნობისა და აღსრულებისათვის სასამართლოსათვის მიმართვის გარეშე. თუ მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებით ან/და კანონმდებლობით არ არის განსაზღვრული, არბიტრაჟის გადაწყვეტილების გამოტანასთან დაკავშირებული პროცედურული საკითხების გადაწყვეტის უფლებამოსილება ენიჭება საარბიტრაჟო სასამართლოს თავმჯდომარეს. საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება ძალაში შედის მისი გამოტანის მომენტიდან და არ არის აუცილებელი შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს.

3.10 იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში, ზემოხსენებული არბიტრაჟი/არბიტრაჟები იქნება ლიკვიდირებული ან მას/მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება, დავა განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულებებით/შეთანხმებებით საარბიტრაჟი დათქმა სხვადასხვაგვარად რეგულირდება, დავის შემთხვევაში, გამოიყენება მხარეთა შორის დადებული უახლესი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმა

3.11 იმ შემთხვევაში, თუ ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავა ნებისმიერი მიზეზით დაექვემდებარება სასამართლოს განსჯადობას (მათ შორის მხარეთა შეთანხმებით, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზეზით და სხვა.) და განხილული იქნა სასამართლოს მიერ, მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1<sup>1</sup> ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტაციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, მიქცეულ იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

3.12 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომუნიკაცია მათსა და სასამართლოს ან/და მათსა და საარბიტრაჟო დაწესებულებას ან/და მათსა და არბიტრებს შორის წარმოებს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით (ელექტრონული ფორმით). მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის, ხელშეკრულების მოშლის, ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრის, აგრეთვე საპროცენტო განაკვეთის ბანკის მიერ ცალმხრივად გაზრდის შესახებ განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ მხარეს ჩაბარდება წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სასამართლომ ან არბიტრაჟმა (არბიტრმა) მისი დაბარება, მისთვის უწყების ჩაბარება, მისთვის სასამართლო ან საარბიტრაჟო საქმისწარმოების დოკუმენტაციების გადაცემა, მისთვის გადაწყვეტილების (განჩინების) / საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების ჩაბარება განახორციელოს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში

გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით განთავსებული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით) მისთვის ჩაბარებულად ითვლება.

- 3.13 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ერთდროულად უწევს რამდენიმე ვალდებულების შესრულება (რამდენიმე კრედიტის ერთდროულად (ერთ თარიღში) დაფარვა), იგი უფლებამოსილია, ყოველი ასეთი შემთხვევის დადგომისას (ყოველ ჯერზე), ვალდებულების დაფარვამდე მიმართოს განცხადებით ბანკის ნებისმიერ ფილიალს / სერვისცენტრს და მოითხოვოს ვალდებულებების შესრულება (სესხის დაფარვა) მისთვის სასურველი თანმიმდევრობით (პრიორიტეტულობით). ხოლო, თუ კლიენტი არ გამოიყენებს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებულ უფლებამოსილებას, ბანკი მოახდენს ვალდებულებების დაფარვას შემდეგი პრიორიტეტულობით: პირველ რიგში დაიფარება საკრედიტო ბარათებთან / ოვერდრაფტებთან დაკავშირებული გადასახდელები, შემდგომ დაიფარება არაუზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი და ბოლოს უზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი. ამავდროულად, ბანკი იტოვებს უფლებამოსილებას, ყოველ კონკრეტული შემთხვევისას, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული კლიენტის ვალდებულებათა შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა).
- 3.14 წინამდებარე კრედიტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სესხის თანხის წინსწრებით (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვის საკითხი/უფლება, რეგულირდება წინამდებარე და/ან ძირითადი ხელშეკრულებით.
- 3.15 ეს ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორ) იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი რჩება ბანკს, ერთი გადაეცემა კლიენტს.

**ინფორმაცია მხარეთა შესახებ**

ბანკი

**სს “თბილისი ბანკი“**

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595

მისამართი: თბილისი, კ. მარჯანიშვილის ქ. #7

საზედამხედველო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული ბანკი“ (მის. თბილისი, სანაპიროს ქუჩა № 2)

კლიენტი/მსესხებელი/

«AppFirstName» «AppLastName»

პირადი ნომერი: «PinNumber»

მისამართი: «ApplicantRegistrationCity»,

«ApplicantRegistrationAddress»

ტელეფონის ნომერი: «ApplicantHomePhone»,

«ApplicantPrimaryMobile»

ელ. ფოსტა: «CustomerEmail»

ბანკის წარმომადგენლის ხელმოწერა  
(სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)

კლიენტის ან მისი წარმომადგენლის  
ფაქსიმილე

კლიენტის ან მისი წარმომადგენლის ხელმოწერა  
სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით