

ვებგვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ხელშეკრულება“) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გათავაზობთ ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. ხელშეკრულებას მე-7 მუხლის შემდეგ დამატოს 7¹ მუხლი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„7¹. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

1. წინამდებარე მუხლში გამოყენებულ ტერმინებს ამავე მუხლის და ხელშეკრულების ინტერპრეტაციის მიზნებისთვის აქვს შემდეგი განმარტება:
 - 1.1. **პერსონალური მონაცემი** (შემდგომ – მონაცემი) – პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ნებისმიერი სახის პერსონალური მონაცემი, მათ შორის, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემი, აგრეთვე საბანკო საიდუმლოების შემცველი ინფორმაცია.
 - 1.2. **მონაცემთა დამუშავება** - მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, მათ შორის, მათი შეგროვება, მოპოვება, მათზე წვდომა, მათი ფოტოგადაღება, ვიდეომონიტორინგი ან/და აუდიომონიტორინგი, ორგანიზება, დაჯგუფება, ურთიერთდაკავშირება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება, აგრეთვე მონაცემთა გამჟღავნება მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომით.
 - 1.3. **თანხმობა** - მონაცემთა სუბიექტის (მომხმარებლის) მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიღების შემდეგ მის შესახებ მონაცემთა განსაზღვრული მიზნით დამუშავებაზე, მათ შორის, მესამე პირებისთვის გადაცემაზე ზეპირად ან წერილობით (მათ შორის, სატელეკომუნიკაციო ან სხვა შესაბამისი საშუალებით) გამოხატული ნებაყოფლობითი თანხმობა, რომლითაც შესაძლებელია ნათლად დადგინდეს მონაცემთა სუბიექტის ნება.
 - 1.4. ამ მუხლში გამოყენებულ სხვა ტერმინებს აქვს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მნიშვნელობები.
2. ბანკი დაამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს წინამდებარე ხელშეკრულების, ბანკის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისა (შემდგომში - „პოლიტიკა“) და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
3. მონაცემების ტიპები, დამუშავების მიზნები, საფუძვლები, მონაცემთა უსაფრთხოების სტანდარტები, მონაცემთა მოპოვების წყაროები, მონაცემთა სუბიექტის უფლებები, მესამე პირებისათვის მონაცემთა გაზიარების წესები და პირობები, მონაცემთა შენახვის ვადები და პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებული სხვა რელევანტური საკითხები, წინამდებარე ხელშეკრულებასთან ერთად, წესრიგდება ბანკის პოლიტიკით, რომელიც საჯაროდ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/privacy-policy?_gl=1*e3kflz*_gcl_au*NDM4NjkyNjMyLjE3Mjc4NjM5NzA.
4. კლიენტი ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია ბანკის ვებგვერდზე განთავსებული პოლიტიკა, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ნებისმიერი მითითება ხელშეკრულებაზე მოიცავს მითითებას პოლიტიკაზე.
5. კლიენტი ვალდებულია, ბანკს გადასცეს სრული, ამომწურავი და სწორი ინფორმაცია/მონაცემები, რომლებიც აუცილებელია ხელშეკრულების გაფორმებისა და მისი შესრულებისათვის, მათ შორის პერსონალური მონაცემები, როგორცაა კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემები, მისამართი, საკონტაქტო - სატელეფონო ნომერი, ელ-ფოსტა და სხვა. კლიენტი ვალდებულია, ბანკს დაუყოვნებლივ აცნობოს ინფორმაცია მის მიერ ბანკისათვის გადაცემული ინფორმაციის/მონაცემების ცვლილების შესახებ. კლიენტი პასუხისმგებელია, მის მიერ ბანკისათვის გადაცემული მონაცემების/ინფორმაციის სისწორეზე, სისრულეზე, მასზედ, რომ მონაცემები/ინფორმაცია არის ამომწურავი და განახლებული.
6. **თანხმობა მონაცემთა დამუშავებაზე**
 - 6.1. კლიენტი ეთანხმება და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად, ბანკმა, ხოლო შესაბამისი

წინაპირობის არსებობის შემთხვევაში, უფლებამოსილმა პირმა, დაამუშაოს მისი პერსონალური მონაცემები შემდეგი მიზნებისთვის:

- 6.1.1. კლიენტის განცხადების, პრეტენზიის ან/და მოთხოვნის განხილვა;
 - 6.1.2. კლიენტთან არსებული წინასახელშეკრულებო ან სახელშეკრულებო ურთიერთობიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობების შესრულება, აგრეთვე, სამომავლო სახელშეკრულებო ურთიერთობის შეთავაზება/მომზადება;
 - 6.1.3. საბანკო მომსახურების გაწევა, აგრეთვე, ახალი პროდუქტის შექმნა/გაუმჯობესება;
 - 6.1.4. გადახდისუნარიანობის ანალიზი იმისათვის, რომ ბანკმა განიხილოს საბანკო პროდუქტებით მომსახურების შესაძლებლობა;
 - 6.1.5. კლიენტის ხელმოწერა, მათ შორის, ელექტრონული;
 - 6.1.6. კლიენტზე ან მასთან დაკავშირებულ პირზე გაცემული საბანკო პროდუქტების მონიტორინგი;
 - 6.1.7. საგადახდო სისტემის/საბარათე სქემის (Visa, Mastercard და სხვ.), შუამავალი ბანკის ან/და მომსახურების გაწევის პროცესში ჩართული სხვა სისტემის ოპერატორის მომსახურების მიღება;
 - 6.1.8. აქციებსა და გათამაშებებში კლიენტის მონაწილეობა, შეთავაზებებით/ბენეფიტებით სარგებლობა, სხვადასხვა კონტრაქტორის მიერ შემოთავაზებული სერვისით სარგებლობა;
 - 6.1.9. ბანკის პარტნიორ მერჩანტებთან/კონტრაქტორებთან არსებული შეთანხმების შესაბამისად, მათ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში მოქმედი ლოიალობის პროგრამით სარგებლობა;
 - 6.1.10. ბანკის ლოიალობის პროგრამაში მონაწილეობა, მათ შორის, ბანკთან მოთანამშრომლე კომპანიების ჩართულობით;
 - 6.1.11. კლიენტზე მორგებული საბანკო პროდუქტის შეთავაზება, პირდაპირი მარკეტინგი;
 - 6.1.12. კლიენტის და ბანკის უსაფრთხოების უზრუნველყოფა;
- 6.2. პერსონალური მონაცემები ასევე შესაძლოა დაამუშავდეს შემდეგი მიზნებისთვის:
- 6.2.1. ბანკისთვის კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესრულება;
 - 6.2.2. კლიენტის და ბანკის ლეგიტიმური ინტერესების დაცვა;
 - 6.2.3. კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.
- 6.3. კლიენტი თანახმაა და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, მხოლოდ კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და შესაბამისი ფორმით თანხმობის მიღების შემდეგ, ბანკმა დაამუშაოს განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები, თუ ეს აუცილებელია, კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიზნების მისაღწევად.
- 6.4. ბანკი უფლებამოსილია:
- 6.4.1. კლიენტის უტყუარი იდენტიფიცირების პროცესში, დაამუშაოს კლიენტის ხმის ბიომეტრია ან/და სახის მახასიათებლები, კლიენტის კონფიდენციალური ინფორმაციისა და საკუთრების დაცვის, აგრეთვე, კლიენტის იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციის ფარგლებში კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების მიზნით.
 - 6.4.2. ბანკის ნებისმიერ სერვის ცენტრში, ასევე, ბანკომატის, თვითმომსახურების ტერმინალის, დისტანციური არხებით ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მომსახურების პროცესში, კლიენტის საკუთრებისა და უსაფრთხოების დაცვის, აგრეთვე კლიენტის იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციის მიზნით, განახორციელოს კლიენტის ფოტო-ვიდეო გადაღება ან/და აუდიო ჩაწერა. ასევე, სატელეფონო ცენტრის საშუალებით მომსახურების დროს, მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, მოახდინოს კლიენტთან სატელეფონო ზარის აუდიომონიტორინგი;
 - 6.4.3. დაამუშაოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები, მათ შორის, როდესაც კლიენტი წარმოადგენს იურიდიული პირის წარმომადგენელს, დამფუძნებელს, პარტნიორს, კლიენტის მინდობილ პირს ან მიმნდობს, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და მიზნით;

6.4.4. კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით, მიიღოს ისეთი გადაწყვეტილება პროფაილინგის საფუძველზე, რომელიც კლიენტისთვის წარმოშობს სამართლებრივ ან სხვა სახის არსებითი მნიშვნელობის მქონე შედეგს.

7. მონაცემთა დამუშავება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით

7.1. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დაამუშაოს კლიენტის პერსონალური მონაცემ(ებ)ი (მათ შორის, მაიდენტიფიცირებელი, ფინანსური, საკონტაქტო ან/და ამგვარი ინფორმაციის დამუშავების შედეგად მიღებული მონაცემები, მათ შორის ინფორმაცია მისი პროფილის/სეგმენტის შესახებ) ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სატელეფონო ნომერზე ან/და კლიენტის მიერ მიწოდებულ საკონტაქტო ნომერზე (მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, სატელეფონო ზარის ან/და ვიდეო/აუდიო/გამოსახულებითი შეტყობინებით), ასევე სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ელ-ფოსტა, ონლაინ პლატფორმა, ვებგვერდი, აპლიკაცია ან სხვა) შესთავაზოს კლიენტს მასზე მორგებული პერსონალიზირებული პროდუქტები/სერვისები და მიაწოდოს ინფორმაცია ბანკის, ან/და ბანკის და მისი პარტნიორი კომპანიების ერთობლივი პროდუქტების, მომსახურებების, ფასდაკლებების, აქციების, გათამაშებების, პრიზების და სხვა სიახლეების შესახებ ბანკის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის“ შესაბამისად.

7.2. კლიენტს უფლება აქვს გაიხმოს თანხმობა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემთა დამუშავებაზე, ნებისმიერ დროს, ქვემოთ მოცემული საშუალებებით. თანხმობა მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დამუშავებაზე, მოქმედებს მის გაუქმებამდე, ხოლო თანხმობის გაუქმების შემთხვევაში, კლიენტი ვეღარ მიიღებს მასზე მორგებულ შეთავაზებებს მომსახურების ან/და პროდუქტ(ებ)ით სარგებლობასთან დაკავშირებით. კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული თანხმობის გაუქმების შემთხვევაში, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემების დამუშავება შეწყდება შესაბამისი მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) სამუშაო დღისა.

7.3. კლიენტს შეუძლია, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს შეთავაზებ(ებ)ის მიღების შეწყვეტა შემდეგი საშუალებით:

7.3.1. შესაბამის მარკეტინგულ შეტყობინებაში მითითებული ფორმით;

7.3.2. ბანკის ფილიალში ვიზიტით;

7.3.3. სატელეფონო სერვისცენტრში მოთხოვნის დაფიქსირებით;

7.3.4. ინტერნეტ ბანკის საშუალებით, შესაბამისი პერსონალური პარამეტრების გვერდიდან, ბანკისთვის შეტყობინების გაგზავნით.

8. მონაცემთა მესამე პირთათვის გადაცემის პირობები

8.1. კლიენტი თანახმაა, ბანკმა მისი წინასწარი ან დამატებითი თანხმობის გარეშე, დაამუშაოს/გადასცეს კლიენტის პერსონალური/კონფიდენციალური მონაცემები:

8.1.1. მესამე პირებს, რომლებიც ჩართულნი არიან ბანკის მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევის პროცესში, აგრეთვე მესამე პირებს, რომლის პროგრამულ უზრუნველყოფას ან სხვა ტექნიკურ საშუალებას იყენებს ბანკი, ამ პირებთან დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე;

8.1.2. ბანკისთვის მომსახურების გამწევ მესამე პირებს, როგორცაა: აუდიტორები, მრჩეველები, კონსულტანტები, კვლევითი კომპანიები, იურიდიული ფირმები, მათთან სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში;

8.1.3. აუდიტორულ კომპანიას/გარე აუდიტს, ბანკის როგორც ზედამხედველობას დაქვემდებარებული სუბიექტის ფინანსური ანგარიშგების აუდიტის მიზნით;

8.1.4. საერთაშორისო ფინანსურ ინსტიტუტებს (ვისგანაც დაფინანსებას მოიპოვებს ბანკი) დაფინანსების, სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულების ან/და ანგარიშგების მიზნით;

8.1.5. საბარათე სქემებს (Visa, Mastercard, P2P service), საგადახდო სისტემებს, შუამავალ/მიმღებ ბანკებს მომსახურების გაწევის მიზნით;

- 8.1.6. ბანკის პარტნიორ მერჩანტებს, მათთან არსებული შეთანხმების შესაბამისად, მათ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში მოქმედი ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის მიზნით;
- 8.1.7. შპს “ენჯითი როქით სოლუმენს” (ს.ნ.405432580) ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმა - Signify-ის მეშვეობით მომსახურების გაწევის / კვალიფიციური, განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერის შესრულების მიზნ(ებ)ისთვის;
- 8.1.8. შპს „საქართველოს ფოსტას“ ან/და სხვა საკურიერო/საფოსტო მომსახურების გამწევ კომპანიებს, ბანკის გზავნილის ადრესატისთვის მიწოდების მიზნით;
- 8.1.9. სადაზღვევო კომპანიებს კლიენტისთვის სადაზღვევო მომსახურების გაწევის, ასევე გაგრძელების ან განახლების მიზნით;
- 8.1.10. TBC Bank Group PLC (N10029943) ჯგუფის წევრ კომპანიებს, მათ შორის, სს „თიბისი დაზღვევას“ (ს.კ.405042804), შპს „თინეთს“ (ს.კ.402116474), შპს „მარჯანიშვილი 7-ს“ (ს.კ.402168998), სს „სფის ინტერნეიშენალს“ (ს.კ.402178442) ან/და შპს „თიბისი კაპიტალს“ (ს.კ.204929961) კლიენტისთვის სხვადასხვა მომსახურების / პროდუქტის (სადაზღვევო, სამემფასებლო, აზომვითი და სხვ.) შეთავაზებისა და მიწოდების მიზნით;
- 8.1.11. საგადახდო მომსახურების გაწევის / დისტანციური არხების საშუალებით (ბანკომატი, სწრაფი გადახდის ტერმინალი და სხვ.) მომსახურების გაწევის მიზნით, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებს, საგადახდო აგენტებს, აგრეთვე, იმ პირებს, რომლებიც აღნიშნული მომსახურების მიზნით საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით უზრუნველყოფენ პირთა იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციას;
- 8.1.12. ფულადი გზავნილების განმახორციელებელ კომპანიებს / საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებს, კლიენტის მიერ ფულადი გზავნილ(ებ)ის მიღების/განაღების მიზნით;
- 8.1.13. სახელმწიფო არქივს ან ამავე პროფილის კომერციულ ორგანიზაციას, დოკუმენტაციის/ინფორმაციის შენახვის მიზნით;
- 8.1.14. ბანკთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიას, კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, პრობლემური აქტივ(ებ)ის მართვის მიზნით;
- 8.1.15. ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის 7 (შვიდი) დღიანი ვადაგადაცილების შემთხვევაში, მხოლოდ კლიენტის ადგილსამყოფელის/საკონტაქტო ინფორმაციის დადგენის მიზნით, დაუკავშირდეს საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ კლიენტის ნებისმიერ განაცხადში (მათ შორის დახურული/გაუქმებული საკრედიტო პროდუქტების განაცხადში) დაფიქსირებულ პირ(ებ)ს (ოჯახის წევრებს, რეკომენდატორებს, საკონტაქტო პირებს და სხვა) ან/და კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე თანხების შემომტან/გადმომრიცხავ პირ(ებ)ს - გადამხდელ(ებ)ს;
- 8.1.16. კლიენტის თავდებს, უზრუნველყოფის საშუალების მიწოდებელს ან/და ნებისმიერ პირს, რომლის ქონებითაც უზრუნველყოფილია კლიენტის ვალდებულების შესრულება. აღნიშნულ შემთხვევაში, გადასაცემი ინფორმაცია პერსონალურ მონაცემებთან ერთად შესაძლებელია მოიცავდეს ინფორმაციას ბანკის მიმართ კლიენტის ვალდებულების მოცულობის შესახებ და ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულებ(ებ)ის ასლ(ებ)ს;
- 8.1.17. ბანკთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ სატელეკომუნიკაციო (მობილურ) ოპერატორ(ებ)ს მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით (SMS სერვისით) მომსახურების მიზნებისთვის.
- 8.1.18. სასამართლოს/არბიტრაჟს/აღსრულების ეროვნულ ბიუროს ან/და გამოიყენოს როგორც კლიენტის პერსონალური მონაცემები, ასევე კლიენტის მიერ ხელმოწერილი, ან ნებისმიერი ფორმით დადასტურებული ნებისმიერი დოკუმენტი/ინფორმაცია, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დაარღვევს ბანკთან დადებული რომელიმე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებას ან ეს საჭირო იქნება ბანკის საქმიანი რეპუტაციის ან/და კანონიერი ინტერესის დასაცავად;
- 8.1.19. ეროვნულ ბანკსა და „საქართველოს ეროვნული ბანკის შესახებ“ საქართველოს ორგანული კანონით გათვალისწინებულ ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განმხილველ კომისიას მათი კომპეტენციის ფარგლებში; სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურს „ფულის გათეთრებისა და

ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ კანონით განსაზღვრული მიზნებისთვის; საგადასახადო ორგანოს ან შესაბამის უფლებამოსილ ორგანიზაციას/სამსახურს: „ამერიკის შეერთებული შტატების მთავრობასა და საქართველოს მთავრობას შორის საერთაშორისო საგადასახადო ვალდებულებების შესრულების გაუმჯობესების და უცხოური ანგარიშის საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) შესრულების მიზნით“ შეთანხმების, „ფინანსური ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის ავტომატური გაცვლის შესახებ“ კომპეტენტური უწყებების მრავალმხრივი შეთანხმების (CRS MCAA) ან საქართველოსა და შესაბამის იურისდიქციას შორის ფინანსური ანგარიშების თაობაზე ინფორმაციის ავტომატური გაცვლის შესახებ შესაბამისი შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების შესრულების მიზნით; ასევე ნებისმიერ სხვა ორგანოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციას საქართველოს სახელმწიფოსთან დადებული შესაბამისი შეთანხმების შესრულების მიზნებისთვის.

- 8.2. კლიენტი ინფორმირებულია, რომ ბანკმა მომსახურების გაწევის პროცესში, პერსონალური მონაცემები გადასცეს ნებისმიერ სახელმწიფო და საერთაშორისო ორგანიზაციას, უცხო ქვეყანაში რეგისტრირებულ პირს კლიენტისთვის მომსახურების გაწევის მიზნით.
- 8.3. კლიენტი ინფორმირებულია, რომ მონაცემები შეიძლება მოხვდეს ისეთ ქვეყანაში, სადაც არ არსებობს მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიები. აღნიშნული შესაძლოა იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი სხვაგვარად ვერ უწევს კლიენტს შესაბამის მომსახურებას. მონაცემთა გადაცემის შემთხვევა შესაძლოა სახეზე იყოს ისეთ შემთხვევებშიც, როგორცაა: Facebook, Whatsapp, Viber, messenger და სხვა ქსელით, Zoom და სხვა მსგავსი პლატფორმით, კლიენტთან კომუნიკაციის ან მომსახურების პროცესი. ასევე, იმ შემთხვევაში, თუ გადარიცხვის ოპერაციის შესრულების დროს, შუამავალი ბანკი/მიმღების პროვაიდერი მდებარეობს ასეთ ქვეყანაში. ნებისმიერ შემთხვევაში, მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემა ხორციელდება, მხოლოდ კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.
9. **კლიენტი აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ ბანკი უფლებამოსილია:**
- 9.1. კლიენტის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემები, დაამუშაოს, თუ ეს ინფორმაცია ხელმისაწვდომია საჯაროდ ან ესა თუ ის მონაცემი, მონაცემთა სუბიექტმა საჯაროდ ხელმისაწვდომი გახადა. აღნიშნული, მათ შორის, მოიცავს ბანკის უფლებამოსილებას, დაამუშაოს კლიენტის თაობაზე საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად წარმოებულ სხვადასხვა რეესტრში ან მონაცემთა ბაზაში არსებული ინფორმაცია.
- 9.2. კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისათვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის პერსონალური მონაცემები გადასცეს ნებისმიერ ორგანიზაციას, რომელთანაც ბანკს გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება მონაცემების მიღების/გაცემის თაობაზე, კანონით დადგენილი წესით;
- 9.3. კრედიტის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების ან/და კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულების შესრულების (მათ შორის კრედიტის დაბრუნების) მიზნით მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის შესახებ მესამე პირებთან თუ ადმინისტრაციულ ორგანო(ებ)ში (მათ შორის, სს „საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველო“, სსიპ შემოსავლების სამსახურისგან და სხვა) არსებული ნებისმიერი სახის პერსონალური ინფორმაცია;
10. სს "თიბისი ბანკი" (მის: ქ. თბილისი, კ. მარჯანიშვილის ქ. #7) შეაგროვებს/დაამუშავებს პირის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება მომხმარებლის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები). მომხმარებლის

(მათ შორის მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამმუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ;

11. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი განახორციელებს წამახალისებელ აქციას და კლიენტი წინასწარ არ განაცხადებს წერილობით უარს, ჩაითვლება, რომ კლიენტი თანახმაა, ბანკის მიერ განხორციელებულ წამახალისებელ აქციებში მონაწილეობასა და ამ აქციების პირობებზე, მათ შორის პირობაზე, რომ წამახალისებელ აქციაში გამარჯვების შემთხვევაში, მოხდება ამ ინფორმაციის და კლიენტის პერსონალური მონაცემების გასაჯაროება ბანკის სხვადასხვა არხების საშუალებით. კლიენტი არ არის შეზღუდული განაცხადოს უარი მონაცემთა გასაჯაროებაზე.
12. გარდა ზემოაღნიშნულისა, კლიენტისთვის ცნობილია და თანახმაა, რომ ბანკი კლიენტის პერსონალურ მონაცემებს გადასცემს სხვა სახელმწიფოს, საერთაშორისო ორგანიზაციას, ან ნებისმიერ ორგანოს/სამსახურს და ნებისმიერ პირს/დაწესებულებას: თუ მონაცემთა გადაცემა გათვალისწინებულია კანონით; მონაცემთა გადაცემა აუცილებელია ბანკისთვის კანონმდებლობით დაკისრებული ვალდებულებების შესრულების უზრუნველსაყოფად ან/და არსებობს შესაბამისი საკანონმდებლო საფუძველი.
13. **მონაცემთა დამუშავების პირობები და კლიენტის უფლებები**
- 13.1. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ მონაცემთა დამუშავება ხდება როგორც უშუალოდ ბანკის მიერ, ასევე, შესაძლოა მოხდეს დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირის მეშვეობით, მასთან დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე;
- 13.2. ბანკი ვალდებულია, დაიცვას კლიენტის პერსონალური მონაცემები, კლიენტთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების და ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის საიდუმლოება (კონფიდენციალობა), რომელიც მისთვის ცნობილი გახდა კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობისას, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ბანკის მიერ კონფიდენციალობის დაცვის ვალდებულება ძალაშია ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგაც;
- 13.3. ბანკის მიერ მონაცემები შესაძლებელია დამუშავდეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია ზემოაღნიშნული მიზნების მისაღწევად. ამასთან, პირები, რომლებიც ამუშავებენ ინფორმაციას, კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და მიიღონ ისეთი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები, რომლებიც სათანადოდ უზრუნველყოფს მონაცემთა დაცვას უნებართვო ან უკანონო დამუშავებისგან, შემთხვევითი დაკარგვისგან, განადგურებისგან ან/და დაზიანებისგან;
- 13.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ სხვადასხვა დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების / ელექტრონული /ციფრული საკომუნიკაციო არხების საშუალებებით (ბანკომატი, სწრაფი გადახდის ტერმინალი, ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, www.tbccredit.ge, სატელეფონო სერვისცენტრი, კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით (მოკლე ტექსტური შეტყობინებით და სხვ.) კლიენტის მიერ გაცხადებულ თანხმობას მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით (მათ შორის სსგს-ს, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს, შემოსავლების სამსახურის და სხვა ბაზებში დაცული პირის პერსონალური მონაცემების ბანკის მიერ მიღებასთან და დამუშავებასთან დაკავშირებული თანხმობა) გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქალაქში დაბეჭდილი, კლიენტის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა;
- 13.5. კლიენტი აცნობიერებს, რომ უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს გამოიხმოს მის მიერ გაცემული თანხმობა პერსონალური მონაცემების დამუშავების თაობაზე ინტერნეტბანკით/მობაილბანკით, ქოლცენტრის არხით ან/და ფილიალში პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე გაცემული თანხმობის გამოხმობის მოთხოვნის დაფიქსირებით. თანხმობის გამოხმობის შემთხვევაში, თუ მონაცემთა დამუშავების სხვა საფუძველი არ არსებობს, ბანკი უფლებამოსილია უარი თქვას კლიენტის მომსახურებაზე ან/და შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული ნებისმიერი სახისა და შინაარსის ხელშეკრულება, მათ შორის, შეწყვიტოს

ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმის - Signify-ის მეშვეობით მომსახურების გაწევა. ამასთან, თანხმობის გამოხმობა არ იწვევს თანხმობის გამოხმობამდე და მის ფარგლებში წარმოშობილი სამართლებრივი შედეგების გაუქმებას;

- 13.6. კლიენტისთვის ცნობილია საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული მისი უფლებები, რომ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესით მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა; მოითხოვოს და მიიღოს ინფორმაცია მის შესახებ დამუშავებულ მონაცემთა თაობაზე; მოითხოვოს მის შესახებ არსებული მონაცემების გასწორება, განახლება, შევსება, დაბლოკვა, დამუშავების შეწყვეტა, ხელმისაწვდომობის შეზღუდვა ან/და წაშლა და განადგურება, თუ ისინი მცდარია, არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან სადავოა მონაცემთა ნამდვილობა ან სიზუსტე, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა/ხორციელდება კანონის საწინააღმდეგოდ. ასევე მონაცემთა გადატანა (ინფორმაციის ავტომატური დამუშავების შემთხვევაში, თუ ეს ტექნიკურად შესაძლებელია); ასევე, მონაცემების ასლების მიღება;
- 13.7. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინების სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე;
- 13.8. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკსა და კლიენტს შორის არსებული ნებისმიერი კომუნიკაცია და სატელეფონო საუბარი (მათ შორის, კლიენტის მოთხოვნა/განცხადება საბანკო ინფორმაციის მიღებასა თუ ნებისმიერი საბანკო პროდუქტით/სერვისით სარგებლობაზე, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილების შეტანის თაობაზე და სხვ.) დაფიქსირდეს (ჩაიწეროს) ბანკის მონაცემთა ბაზაში და დავის შემთხვევაში, ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). აღნიშნული ჩანაწერები მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად მისი შექმნის მომენტიდან და ბანკი ვალდებულია, ბანკისთვის მისაღები ფორმით გააცნოს ან შესაბამისი საფუძვლის არსებობის შემთხვევაში, გადასცეს კლიენტს ჩანაწერები, წერილობითი მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა;
- 13.9. კლიენტისთვის ცნობილია და თანხმება, რომ მომსახურების პროცესში მოპოვებული ფოტოები, ვიდეო და აუდიო ჩანაწერები წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და საჭიროების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს მტკიცებულების სახით საკუთარი ინტერესების დასაცავად;
- 13.10. ბანკში კლიენტის პერსონალური მონაცემები ინახება კანონმდებლობითა და ბანკის შიდა დოკუმენტებით დადგენილი წესითა და ვადით.“

2. შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.2 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.2 კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს დახუროს ანგარიშ(ებ)ი / შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურებით სარგებლობა / მოითხოვოს ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტა ანგარიშ(ებ)ის დახურვამდე / მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტამდე / ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გადაცემის მეშვეობით. ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება ანგარიშის დახურვის / მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტის / ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს ბანკს შესაბამის ანგარიშთან ან/და მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი. კლიენტის მიერ ანგარიშ(ებ)ის დახურვა და/ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტა, არ იწვევს ამ ხელშეკრულების მოქმედების ავტომატურად შეწყვეტას.“

3. შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.8 ნებისმიერი შეტყობინების გასაგზავნად და ჩასაბარებლად შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას კომუნიკაციის სხვადასხვა საშუალებები, მათ შორის ელექტრონული (Mail), ნებისმიერი ციფრული, სატელეფონო, საფოსტო გზავნილი, მოკლე ტექსტური შეტყობინება (SMS MMS), Push Notification (უშუალოდ კლიენტის მობილური ტელეფონის აპარატზე გაგზავნილი შეტყობინება. Push Notification-ის დეტალური აღწერა (მათ შორის აქტივაცია/დეაქტივაცია) მოცემულია ბანკის სხვადასხვა საინფორმაციო არხში (მათ შორის ბანკის ვებგვერდზე: <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/sms-banking>)) და სხვა: ნებისმიერი ფორმით განხორციელებულ შეტყობინებას აქვს სავალდებულო იურიდიული ძალა და შესაძლებელია შეტყობინებისთვის გამოყენებულ იქნას ერთობლივად, როგორც რამდენიმე, ისე ერთ-ერთი მათგანი.“

4. შეივსოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.8.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისათვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. შეტყობინება მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო და/ან ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე და/ან თავს აარიდებს მის მიღებას.“

5. შეივსოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8.2 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.8.2 მოკლე ტექსტური შეტყობინება (SMS MMS) მხარისათვის ჩაბარებულად ითვლება, თუ შესაბამისი მობილური კავშირგაბმულობის ოპერატორი შესაბამისი შეტყობინებით (status delivered) ადასტურებს, რომ სატელეფონო ნომერზე მოხდა მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნა და/ან მიღება.“

6. შეივსოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.8.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ მსესხებლის მიერ გაცხადებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, რომელიც მითითებულია (ა) წინამდებარე ხელშეკრულებაში და/ან (ბ) მსესხებლის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ/წარდგენილ ნებისმიერ დოკუმენტში და/ან (გ) ნებისმიერ საჯარო წყაროში, გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება, ითვლება მსესხებლისათვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად.“

7. შეივსოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8.4 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.8.4 თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების 8.8.1 ქვეპუნქტში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით), მისთვის ჩაბარებულად ითვლება.“

8. შეივსოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8.5 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.8.5 შეტყობინება ასევე მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება კანონმდებლობით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმითა და საშუალებით გაგზავნისა და ჩაბარების შემთხვევაშიც.“

9. შეივსოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8.6 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.8.6 კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ თანახმაა, ბანკის მიერ კლიენტისთვის მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით გასაგზავნი/მისაწოდებელი ინფორმაცია/შეტყობინება კლიენტმა მიიღოს Push Notification-ის საშუალებით. ამასთან, Push Notification-ით განხორციელებულ შეტყობინებას გააჩნია მოკლე ტექსტური შეტყობინებისთვის ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული (ტოლფასი) იურიდიული ძალა.“

10. ხელშეკრულების მე-8 მუხლის დანართი 8.8.7 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.8.7 კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკის მიერ იგი სრულად არის ინფორმირებული ამ ხელშეკრულების მე-13 მუხლით განსაზღვრული მომსახურების („მომსახურება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით (SMS სერვისი)“) მიღების ალტერნატიულ საშუალებასთან (ინფორმაციის/შეტყობინების Push Notification-ით მიღებასთან) დაკავშირებით. Push Notification-ით კლიენტის ინფორმირებაზე/შეტყობინებაზე სრულად ვრცელდება ამ ხელშეკრულების მე-13 მუხლით განსაზღვრული მომსახურების წესები/პირობები. ამავდროულად, კლიენტს უფლება აქვს თავად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, აირჩიოს/განსაზღვროს ინფორმაციის/შეტყობინების მიღების წყარო/არხი (მოკლე ტექსტური შეტყობინება / Push Notification).“

11. შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.21 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8.21. მხარეები თანხმდებიან, რომ კომუნიკაცია მათსა და სასამართლოს ან/და მათსა და საარბიტრაჟო დაწესებულებას ან/და მათსა და არბიტრებს შორის წარმოებს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით (ელექტრონული ფორმით). მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის, ხელშეკრულების მოშლის, ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრის, აგრეთვე საპროცენტო განაკვეთის ბანკის მიერ ცალმხრივად გაზრდის შესახებ განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ მხარეს ჩაბარდება წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ან კლიენტის მიერ ნებისმიერი წყაროთი მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სასამართლომ ან არბიტრაჟმა (არბიტრმა) მისი დაბარება, მისთვის უწყების ჩაბარება, მისთვის სასამართლო ან საარბიტრაჟო საქმისწარმოების დოკუმენტაციების გადაცემა, მისთვის გადაწყვეტილების (განჩინების) / საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების ჩაბარება განხორციელოს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ან კლიენტის მიერ ნებისმიერი წყაროთი მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში ან კლიენტის მიერ ნებისმიერი წყაროთი მითითებულ ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ან კლიენტის მიერ ნებისმიერი წყაროთი მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით განთავსებული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით) მისთვის ჩაბარებულად ითვლება.“

12. შეიგვალოს ხელშეკრულების მე-11 მუხლის 11.2.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„11.2.1. ბანკი კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნებისთვის გამოიყენებს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვებს / წინასწარ დადგენილ პროცედურებს ან მომსახურების ეფექტურად განსახორციელებლად და 7¹ მუხლის 6.4.1 ქვეპუნქტში მითითებული მიზნებისათვის, კლიენტის თანხმობის შემთხვევაში, აუთენტიფიკაცია განხორციელდება ხმის გამოყენებით. კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება როგორც სატელეფონო მომსახურების, ასევე ნებისმიერი სხვა საბანკო მომსახურების გაწევის წინ / სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებზე (ელექტრონული სერვისებზე) რეგისტრაციისას. იდენტიფიცირების პროცედურის გავლის გარეშე კლიენტი ვერ მიიღებს ამ ხელშეკრულების 11.1.1 ქვეპუნქტში აღწერილ სატელეფონო მომსახურებას (ამ ხელშეკრულების 7¹ მუხლის მე-7 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევის გარდა). ბანკთან ყოველი სატელეფონო კავშირისას (სატელეფონო მომსახურების მიღების ყოველ ჯერზე) კლიენტმა უნდა გაიაროს იდენტიფიცირების პროცედურა / სწორედ უნდა უპასუხოს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ შეკითხვებს ან ვერიფიკაცია გაიაროს ხმით აუთენტიფიკაციის საშუალებით.“

13. ხელშეკრულების მე-12 მუხლს დაემატოს 12.7 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„12.7. ბარათებთან დაკავშირებული შეთავაზებები

„12.7.1. ვიზა და მასტერქარდის მიერ განსაზღვრულ ბარათის მფლობელებს შესაძლებლობა აქვთ, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში, დამატებით ისარგებლონ სხვადასხვა მომსახურებით (შეთავაზებით), რაც წარმოადგენს ბარათის დამატებით ბენეფიტს და მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება უფასო წვდომით მსოფლიო აეროპორტების VIP მოსაცდელებზე (ე.წ. ბიზნეს ლაუნჯებზე);

12.7.2. შეთავაზებებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევა ხდება მესამე პირების (ვიზა/მასტერქარდის პარტნიორი კომპანიების, ლაუნჯების შემთხვევაში - ლაუნჯის ოპერატორების) მეშვეობით, რომლებიც დამოუკიდებლად განსაზღვრავენ მომსახურების წესებსა და პირობებს და შესაბამისად, მომსახურების ხარისხზე, შეფერხებასა და შეწყვეტაზე ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის ან ნებისმიერი მესამე პირის წინაშე;

12.7.3. შეთავაზებების პირობებს განსაზღვრავს ვიზა/მასტერქარდი, რომელიც უფლებამოსილია, ბანკისგან დამოუკიდებლად, ნებისმიერ დროს შეცვალოს აღნიშნული პირობები. შეთავაზებებთან დაკავშირებით ინფორმაცია განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე - www.tbcbank.ge. ბანკი არ არის ვალდებული, მოახდინოს კლიენტის ინფორმირება შეთავაზებების პირობებთან და აღნიშნულ პირობებში შეტანილ ნებისმიერ ცვლილებასთან დაკავშირებით.“

14. ხელშეკრულების მე-13 მუხლს დაემატოს 13.1.6 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„13.1.6. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ ტელეფონის უცხოურ ნომერზე (ნომერზე, რომელიც არ არის გაცემული საქართველოს მობილური ოპერატორის მიერ), ბანკისგან ვერ მიიღებს საბარათე და არასაბარათე ოპერაციებთან დაკავშირებულ და სარეკლამო შინაარსის შემცველ შეტყობინებებს, გარდა სავალდებულო (კანონმდებლობით გათვალისწინებული) შეტყობინებებისა. იმისათვის, რომ კლიენტმა ბანკისგან მიიღოს ზემოაღნიშნული შეტყობინებები, მან უნდა მიმართოს ბანკს ბანკთან დაფიქსირებული უცხოური ნომრის, საქართველოში რეგისტრირებული მობილური ოპერატორის მიერ გაცემული ნომრით ჩანაცვლების მოთხოვნით. ნომრის ცვლილება განხორციელდება ბანკში არსებული პროცესის შესაბამისად.“

15. შეიგვალოს ხელშეკრულების მე-15 მუხლის 15.4.8 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„15.4.8. ბანკს უფლება აქვს ანაზრის ვადის გასვლის შესახებ მეანაზრეს აცნობოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (ხელშეკრულების 7¹ მუხლის 7.1 პუნქტის შესაბამისად) ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. მეანაზრეს შეტყობინება გაეგზავნება მის მიერ ანაზრის გახსნის მომენტში ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე.“

კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს ბანკს ამ ნომრის შეცვლის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ შედეგებზე.“

16. ხელშეკრულების მე-16 მუხლის დამატოს 16.17.4 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

“16.17.4 საბანკო კრედიტის/საკრედიტო ვალდებულებ(ებ)ის ნებისმიერი მიზეზით ვადაზე ადრე დაფარვის/შესრულების (მათ შორის საბანკო კრედიტის წინსწრებით დაფარვის / საკრედიტო ვალდებულებ(ებ)ის რეფინანსირების) შემთხვევაში, სესხის დამტკიცების/გაცემის საკომისიო (როგორც გადახდილი, აგრეთვე გადაუხდელო) არ ექვემდებარება შემცირებას/კორექტირებას/დაბრუნებას (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა).”

17. შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-20 მუხლის 20.21 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„20.21. ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერი მიზეზით ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ბარათის უსაფრთხოების სერვისის მომსახურება. აღნიშნულის შესახებ კლიენტს ეცნობება მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით (ხელშეკრულების 7¹ მუხლის 7.1 პუნქტის შესაბამისად), ბანკში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. ამ შემთხვევაში ბანკი ბარათის მფლობელს უწევს ხელშეკრულების ამ მუხლით გათვალისწინებულ მომსახურებას მხოლოდ მიღებული საკომისიოს ვადაში.“

18. შეიცვალოს ხელშეკრულების 27-ე მუხლის 27.3 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„27.3. მომსახურების ეფექტურად განხორციელების მიზნით, საბანკო ოპერაციის შესრულებაზე მიცემული დავალება ავტომატურად გამოიწვევს კლიენტის მონაცემების ჩვენებას დაცულ არხში (web view).“

19. ხელშეკრულებაში 7¹ მუხლის დამატების შედეგად, ხელშეკრულებიდან ამოღებულ იქნას ხელშეკრულების მე-7 მუხლის 7.10; 7.11; 7.12; 7.13; 7.14 და 7.15 პუნქტები. ხელშეკრულების მე-7 მუხლის მომდევნო პუნქტები გადაინომროს შესაბამისად.

20. ხელშეკრულებიდან ამოღებულ იქნას მე-8 მუხლის 8.23 პუნქტი და მე-8 მუხლის მომდევნო პუნქტები გადაინომროს შესაბამისად.

21. ხელშეკრულებიდან ამოღებულ იქნას მე-11 მუხლის 11.3.2; 11.3.3; 11.3.4; 11.3.5; 11.3.6 და 11.3.7 პუნქტები და მე-11 მუხლის მომდევნო პუნქტი გადაინომროს შესაბამისად.

22. ხელშეკრულებიდან ამოღებულ იქნას მე-13 მუხლის 13.1.5; 13.2.2; 13.2.3.2 და 13.2.4.2 პუნქტები და მე-13 მუხლის მომდევნო პუნქტები გადაინომროს შესაბამისად.

23. ხელშეკრულებიდან ამოღებულ იქნას მე-16 მუხლის 16.20.2; 16.22; 16.23; 16.24 და 16.25 პუნქტები და მე-16 მუხლის მომდევნო პუნქტები გადაინომროს შესაბამისად.

24. ხელშეკრულებიდან ამოღებულ იქნას 23-ე მუხლის 23.2 პუნქტი და 23-ე მუხლის მომდევნო პუნქტები გადაინომროს შესაბამისად.

25. ხელშეკრულებიდან ამოღებულ იქნას 26-ე და 32-ე მუხლები და მომდევნო მუხლები გადაინომროს შესაბამისად.